

CHUBB®

Relocation  
Insurance





Sekilas Tentang Relocation Insurance

## Melindungi perpindahan Anda dan memberikan kenyamanan

Perpindahan bisa menjadi petualangan yang menyenangkan, tetapi juga disertai dengan risiko dan ketidakpastian. Terobosan baru dari Chubb Indonesia yang menghadirkan solusi perlindungan yang lengkap untuk barang dan properti pribadi Anda selama proses relokasi melalui rute domestik ataupun internasional.

Relocation Insurance memberikan perlindungan komprehensif (*All risk*) untuk barang dan properti Anda atas risiko kehilangan, pencurian, kehancuran, dan kerusakan selama masa pengangkutan. Perlindungan ini akan memberikan ketenangan kepada Anda karena Kami akan memberikan jaminan atas barang dan properti Anda sejak awal pengangkutan hingga barang dan properti tiba di lokasi tujuan (*Door to Door*), termasuk selama masa penyimpanan hingga 90 hari.



Chubb memberikan perlindungan dan manfaat khusus seperti yang tertera di bawah ini. Namun, Anda harus membaca isi ketentuan polis dan ikhtisar polis untuk mengetahui rincian manfaat serta uraian tentang syarat-syarat dan kondisi-kondisi yang berlaku.

Jaminan Khusus Relocation Insurance	Deskripsi
<i>Check-in (Total Loss Only)</i>	Memberikan jaminan atas kerugian, kerusakan, atau kehancuran yang tidak disengaja dari barang dan Properti yang sedang dalam Pengangkutan sebagai bagasi <i>check-in</i> .
Barang Bawaan	Memberikan jaminan atas kerugian, kerusakan, atau kehancuran yang tidak disengaja dari barang berharga dan barang koleksi yang sedang dalam pengangkutan sebagai barang bawaan oleh Tertanggung dan/atau anggota keluarganya.
Penyimpanan Yang Ditentukan	Memberikan jaminan atas kerugian, kerusakan, atau kehancuran yang tidak disengaja dari Properti selama berada di Penyimpanan maksimal tiga puluh (30) hari sebelum Pengiriman dan enam puluh (60) hari setelah Pengiriman.
Pembukaan Kemasan dan Penemuan Tertunda	Memberikan jaminan atas kerugian, kerusakan, atau kehancuran yang tidak disengaja yang terjadi dalam waktu enam puluh (60) hari setelah penyelesaian Pengiriman atau enam puluh (60) hari setelah masa Penyimpanan.



## Untuk siapa Relocation Insurance ini?

Produk ini dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan individu, bisnis dan perusahaan jasa pindah tanpa batasan rute dan batasan nilai barang.

## Apa saja keuntungannya Relocation Insurance?

- ✓ Fokus hubungan jangka panjang
- ✓ Solusi manajemen risiko yang dapat disesuaikan dengan premi yang wajar
- ✓ Tersedia di Chubb CargoAdvantage®, sistem penerbitan sertifikat dan penawaran asuransi pengangkutan berbasis web
- ✓ Lebih efisien dan mengurangi kebutuhan jaminan tambahan untuk stok di gudang
- ✓ Penggantian hingga penggantian penuh
- ✓ Proses klaim yang cepat dengan jaringan spesialis klaim di seluruh dunia
- ✓ Keterampilan yang mapan terkait logistik dan proyek kargo
- ✓ Underwriter Asuransi Pengangkutan yang berpengalaman
- ✓ Kemampuan untuk mengakomodasi batas pertanggungan yang besar

# Pengecualian

## Properti yang Dikecualikan

- ✓ Barang Koleksi yang dikirim sebagai bagasi *check-in total loss only*
- ✓ Barang Koleksi yang bernilai lebih dari USD 10.000 untuk setiap satu barang. Apabila terdapat nilai lain yang disepakati, maka nilai tersebut akan diatur dalam dan mengacu kepada Ikhtisar Polis
- ✓ Surat berharga dan kas lainnya yang setara
- ✓ Barang-barang yang tidak diizinkan, dilarang, atau dikecualikan oleh ketentuan hukum, peraturan, atau undang-undang yurisdiksi manapun dimana Properti dikumpulkan, dikirim, atau melalui tempat manapun Properti Diangkut;
- ✓ Hewan atau tumbuhan hidup
- ✓ Telepon seluler dan laptop kecuali dijamin dalam klausul 1.5 (Barang Bawaan) pada Ketentuan Polis
- ✓ Barang mudah rusak
- ✓ Barang yang sensitif terhadap suhu
- ✓ Barang Berharga, kecuali dijamin dalam klausul 1.5 (Barang Bawaan) pada Ketentuan Polis
- ✓ Setiap Properti yang dikecualikan secara khusus oleh Operator Pengiriman berdasarkan Catatan Konsinyasi, kecuali secara khusus disebutkan dalam Ikhtisar Polis dan setiap tanggung jawab yang timbul dari pengiriman Properti yang dikecualikan tersebut.

## Pengecualian Umum

- ✓ Perang, Terorisme, Pemogokan, dan Huru Hara
- ✓ Penyakit Menular
- ✓ Informasi, Data, Media
- ✓ Jamur, Ngengat, Serangga, Tikus, atau Hama Lainnya
- ✓ Keterlambatan
- ✓ Pengerjaan Salah
- ✓ Tindakan Penipuan, Ketidakjujuran, dan Perbuatan Disengaja
- ✓ Kerusakan Sendiri
- ✓ Kemasan Tidak Memadai dan Alamat Tidak Benar
- ✓ Kontaminasi Radioaktif, Kimia Biologis, Senjata Bio-Kimia dan Elektromagnetik
- ✓ Mobil dan Sepeda Motor yang digunakan sebagai alat pengangkutan
- ✓ Kebocoran Wajar
- ✓ Penyitaan berdasarkan hukum

# Perhitungan Tarif Premi & Risiko Sendiri

## Tarif Premi & Risiko Sendiri:

- ✓ **Minimum tarif premi:** 1% dari Harga Pertanggungan
- ✓ **Risiko Sendiri** hingga maksimal 30% dari Harga Pertanggungan

Tarif premi dan Risiko Sendiri ditetapkan sesuai hasil penilaian tim *underwriting*

## Biaya:

Selain premi asuransi, berikut adalah biaya yang akan Anda bayarkan:

- ✓ Biaya polis hingga Rp100.000,-;
- ✓ Biaya materai sesuai UU yang berlaku; dan
- ✓ Biaya pengiriman polis sebesar biaya jasa pengiriman.

## Simulasi Perhitungan Premi:

Tertanggung Tn. ABC akan mengirimkan perlengkapan *furniture* melalui perusahaan ekspedisi PT XYZ, dimana Tertanggung Tn. ABC telah setuju untuk membeli polis Relocation Insurance dengan informasi sebagai berikut:

- ✓ Properti : Lemari, meja, kursi dan *furniture* lainnya yang tercantum dalam Catatan Konsinyasi
- ✓ Harga Pertanggungan : Rp500.000.000,-
- ✓ Operator Pengiriman : PT XYZ
- ✓ Rute Perjalanan : Dari Bandung ke Surabaya
- ✓ Alat Angkut : Truk Box
- ✓ Tanggal Keberangkatan : 11 Desember 2023

Atas hal tersebut, maka Tertanggung Tn. ABC dikenakan premi sebesar Rp500.000.000,- x 1.0% = Rp5.000.000,- dan Risiko Sendiri sebesar 0,5% dari Harga Pertanggungan.

## Simulasi Perhitungan Klaim

Saat dalam perjalanan tersebut truk pengangkut tergelincir dan menyebabkan kerusakan total pada Properti dengan perkiraan biaya perbaikan sebesar Rp25.000.000,-. Atas hal tersebut, Tn ABC mengajukan klaim disertai lengkap dokumen pendukung klaim. Berdasarkan bukti-bukti klaim yang disampaikan, Chubb memutuskan bahwa klaim tersebut disetujui dan membayar klaim sebesar:

Nilai Klaim	Rp25.000.000,-
Risiko Sendiri	Rp2.500.000,-
Klaim yang Dibayar	Rp22.500.000,-

## Prosedur Pengajuan Klaim

Laporkan kepada Chubb melalui email [claimsNMV.ID@chubb.com](mailto:claimsNMV.ID@chubb.com) maksimal 5 hari setelah pengiriman barang atau setelah barang dianggap hilang

### Dokumen yang dibutuhkan:

- ✓ Salinan catatan konsinyasi / daftar satuan barang yang dikemas
- ✓ Foto barang dan kemasan yang rusak
- ✓ Konfirmasi tertulis dari pihak *operator* transportasi jika barang hilang
- ✓ *Invoice* / faktur dari barang yang hilang / rusak / hancur / dicuri
- ✓ Informasi bank Anda (sebagai tertanggung)

Untuk proses selanjutnya, silahkan hubungi Hotline Chubb melalui telepon di 1500 257 atau email ke [contact.id@chubb.com](mailto:contact.id@chubb.com)



## Tentang Chubb di Indonesia

---

Chubb memiliki tiga perusahaan asuransi di Indonesia: asuransi umum, asuransi jiwa dan asuransi umum syariah. Perusahaan asuransi umumnya (PT Chubb General Insurance Indonesia) menyediakan berbagai solusi asuransi umum yang komprehensif untuk individu, keluarga dan bisnis, baik besar maupun kecil. Dengan jaringan kantor di berbagai lokasi strategis, perusahaan ini menawarkan produk dan layanannya melalui berbagai saluran distribusi, termasuk bank, perusahaan pembiayaan, pialang asuransi dan mitra distribusi independen.

## Hubungi Kami

---

### **PT Chubb General Insurance Indonesia**

Gedung Bursa Efek Indonesia (Indonesia Stock Exchange Building)  
Tower II, Lantai 10, Suite 1001  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53  
Jakarta 12190, Indonesia

T +62 (21) 2949 8500

F +62 (21) 2949 8511

[www.chubb.com/id](http://www.chubb.com/id)

Hotline 24 jam 1500 257

Informasi dalam brosur ini hanya merupakan informasi umum dari produk asuransi yang dapat ditanggung oleh PT Chubb General Insurance Indonesia, untuk perlindungan yang Anda miliki dan pengecualian terhadap perlindungan Anda silakan lebih lanjut membaca dan mengacu pada Polis Asuransi dan Ketentuan Polis Anda.

© 2024 Chubb. Perlindungan ditanggung oleh satu atau lebih perusahaan Chubb. Tidak semua perlindungan tersedia di seluruh negara dan wilayah. Chubb® dan logo Chubb, Bukan sekedar perlindungan. Craftsmanship.<sup>SM</sup> dan seluruh terjemahannya, serta Chubb. Insured.<sup>SM</sup> merupakan merek dagang milik Chubb. PT Chubb General Insurance Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.