

CHUBB®

**Montrer la voie, à  
l'échelle locale et mondiale**

Garanties et services d'assurance  
multinationale de Chubb



# Découvrez Chubb, à travers le monde



Les clients multinationaux de Chubb peuvent se rendre - et se développer - partout où les affaires les mènent... grâce à notre couverture constante et conforme, ainsi qu'à l'excellence de notre service, qui contribuent à leur succès à chaque étape.

Chubb offre une couverture inégalée à l'échelle mondiale, y compris une équipe expérimentée et chevronnée qui veille au bon fonctionnement du programme multinational de chaque client, tant à l'échelle locale qu'internationale.

Nos programmes multinationaux sont soutenus par la solidité et les ressources financières de Chubb et sont liés à une technologie de pointe qui permet aux clients de devancer l'évolution de la dynamique du marché, partout où ils exercent leurs activités, et d'améliorer tous les aspects de la gestion des risques multinationaux.

Pour une protection uniforme et conforme partout dans le monde, choisissez Chubb



Leadership et expérience en matière d'assurance multinationale inégalés



Gamme complète de garanties adaptées de façon experte



Programmes et services internationaux personnalisés, exécutés avec excellence



Technologie transformant la gestion du risque multinational

Qu'il s'agisse de traduire toutes les polices locales en un langage commun ou de fournir des mises à jour instantanées sur pratiquement tous les aspects d'un programme, la technologie de Chubb facilite grandement la gestion des risques à l'échelle mondiale.



## Leadership et expérience en matière d'assurance multinationale inégalés

L'organisation mondiale de Chubb compte plus de 600 bureaux et notre expérience est encore plus impressionnante : par l'entremise de nos prédécesseurs, Chubb fait remonter sa présence internationale à de nombreuses décennies. Aujourd'hui, nous disposons d'une longue expérience et d'antécédents constants en tant que partenaire fiable sur lequel les entreprises d'assurance peuvent compter pour gérer les affaires multinationales et régler les sinistres avec succès.

*Nous émettons 62 000 polices locales par année, soit 170 par jour, et nous gérons 50 000 réclamations chaque année pour des multinationales*

Bien que Chubb soit un leader mondial de l'assurance IARD et de l'assurance accidents et maladies, nous sommes également un chef de file du marché local dans de nombreux endroits où nous exerçons nos activités, notamment au Brésil, au Mexique et au Japon. Quelle différence cela fait-il? Plutôt que la simple présence d'un assureur local, nos clients peuvent obtenir l'aide des spécialistes locaux de Chubb, qui possèdent l'expérience, les ressources et les relations nécessaires pour offrir le meilleur service possible.

Notre équipe multinationale est également un chef de file de l'industrie : Elle comprend des cadres supérieurs ayant des dizaines d'années d'expérience, des gestionnaires de comptes chevronnés et des spécialistes dans toutes les disciplines qui comptent pour nos clients - de la souscription, la conformité et la finance, à l'ingénierie des risques et aux réclamations.

## Découvrez le monde avec nous



Activités dans **54**   
pays et territoires

Plus de **600**   
bureaux Chubb



### Vaste éventail de garanties personnalisées

- Programmes internationaux
- Programmes-cadres contrôlés
- Programmes de « trésorerie »



### Service, exécuté avec excellence

- Services mondiaux de Chubb – 350 spécialistes
- Leadership centralisé et experts du marché local
  - Conseillers en risques mondiaux de Chubb
  - Services de traitement des réclamations multinationaux sur mesure – plus de 550 consultants



### Technologie transformant la gestion du risque multinational

- Worldview<sup>MD</sup>
- Outil de recherche multinational ®



## Gamme complète de garanties adaptées de façon experte

Quels que soient les risques qui se présentent et quels que soient leurs besoins complexes et sophistiqués, les clients ne se lassent jamais de Chubb. Nous offrons une gamme exceptionnelle de produits d'assurance à l'échelle mondiale et nous innovons constamment pour offrir de nouvelles solutions d'assurance pour les risques émergents.

*Qu'il s'agisse d'une couverture d'assurance des biens pour un chef de file mondial de la fabrication, de programmes personnalisés d'assurance accidents et maladies pour un conglomérat mondial ou de solutions uniques de gestion des risques d'assurance risques divers sensibles aux sinistres, Chubb dispose de la couverture qui répond à vos risques d'entreprise.*

Chez Chubb, des souscripteurs multinationaux attirés personnalisent les programmes pour qu'ils correspondent aux expositions, aux stratégies et aux cadres juridiques, d'assurance et de réglementation de chaque client. Avec ces spécialistes de solutions de haut niveau à la barre, nous pouvons également structurer les programmes multinationaux d'une façon que d'autres ne veulent pas ou ne peuvent pas structurer. Ceci nous permet de répondre à des besoins spécialisés au pays, d'adapter des solutions multilignes à l'échelle des régions et de fournir des programmes-cadres contrôlés dans pratiquement n'importe quel secteur. Nous pouvons également offrir des solutions alternatives ou captives sensibles aux pertes dans le cadre d'un programme multinational.

### Une approche globale

Chubb personnalise des couvertures traditionnelles et spécialisées à l'échelle mondiale pour des entreprises de toutes tailles.

Voici certains de nos produits de base :

- Accidents et maladies
- Assurance maritime commerciale
- Assurance contre les cyberrisques
- Assurance environnementale
- Assurance risques divers complémentaire
- Assurance risques divers
- Responsabilité civile de la direction
- Assurance de première ligne
- Responsabilité professionnelle
- Assurance des biens
- Caution

### Assurance multirisques mondiale

Quelle que soit la complexité de votre exposition aux risques divers, Chubb peut adapter une solution pour vous. Nous offrons une gamme complète de programmes d'assurance risques divers multinationale et de structures de sûretés, y compris des solutions d'assurance sensible aux sinistres et de financement des risques, à l'échelle mondiale. Pour les clients qui apprécient la souplesse et le partenariat, Chubb est agile, innovatrice et engagée : Nous avons la portée et les ressources nécessaires pour effectuer rapidement des changements, les souscripteurs d'assurance multirisques spécialisés adaptant le programme de nos clients à n'importe quelle éventualité et contribuant continuellement à réduire le coût du risque.

- Programmes multirisques internationaux – Responsabilité civile générale, automobile, responsabilité de l'employeur, décès et mutilations accidentels, enlèvement et extorsion, biens
- Programmes-cadres contrôlés – Polices d'assureurs agréés localement et options de transfert de risque
- Programmes de « trésorerie » –
- Captives et accords de façade, recouvrements de franchise et plans de tarification rétrospective
- Options de sûretés flexibles
- Services de traitement des réclamations multinationaux

*Les entreprises qui recherchent l'uniformité et le contrôle les trouveront chez Chubb : 80 % de nos polices d'assurance de dommages à l'étranger sont émises par des bureaux en propriété exclusive de Chubb.*

### Assurance accidents et maladies

Grâce à l'offre d'une gamme complète de produits d'assurance accidents et maladies par des souscripteurs locaux, Chubb est particulièrement bien placée pour fournir des solutions à des groupes d'employés diversifiés et dynamiques partout dans le monde. Nous nous appuyons sur des options d'assurance déplacements professionnels (accidents et soins médicaux), de soins médicaux d'urgence, d'évacuation pour des raisons de sécurité et d'inconvénients du voyage, ainsi que sur un solide portefeuille d'avantages et de services liés aux déplacements.

Nous sommes disponibles pour émettre des polices à l'échelle locale, et nous sommes l'un des rares assureurs qui peuvent fournir des programmes-cadres contrôlés pour centraliser la coordination des indemnités d'accident de voyage et des prestations médicales à l'échelle mondiale. Les clients ont la facilité d'obtenir des renseignements en plusieurs langues et de s'acquitter de leurs obligations, grâce à des descriptions des avantages et à des solutions de règlement personnalisées.

Chubb offre également une souplesse unique en matière de services d'assistance voyage, en offrant nos propres services, en intégrant ceux du fournisseur privilégié de nos clients à nos programmes, ou les deux.

### Assurance des biens

Quelle que soit l'envergure et l'étendue de vos biens, Chubb est là pour vous, avec l'appétit, la solidité financière et les souscripteurs multinationaux attirés qui possèdent l'expertise nécessaire pour fournir des solutions d'assurance même pour les portefeuilles immobiliers mondiaux les plus complexes. Que vous désiriez assurer des installations dans quelques pays ou mettre en place des solutions de façade et des captives d'assurance pour des dizaines de biens sur un grand nombre de territoires, vous pouvez être sûr que Chubb dispose des ressources nécessaires pour protéger vos actifs et maintenir votre programme d'assurances de biens multinational « en phase » et opérationnel comme il se doit à l'échelle mondiale.



*Chubb gère bon nombre des programmes multinationaux d'assurance des biens et de services maritimes les plus importants et les plus complexes au monde, émettant des polices locales pour certains clients dans plus de 80 pays, avec des montants de garantie pouvant atteindre 1 milliard de dollars.*

*Nous sommes connus pour tracer de nouveaux territoires au service de nos clients :*

*Par exemple, après la levée des sanctions contre le Myanmar par les États-Unis, Chubb a été l'une des premières sociétés à conclure une entente avec Myanmar Insurance, l'assureur d'État dominant, afin d'émettre des polices locales pour des clients.*

*Chubb est une organisation vraiment mondiale : Plus de 90 % des polices multinationales de Chubb sont émises à l'extérieur de l'Amérique du Nord.*

## Risques financiers

Les risques liés à la responsabilité civile des administrateurs et dirigeants et à d'autres responsabilités de la direction sont aggravés et compliqués par la diversité de la réglementation, de la conformité, des politiques en matière d'éthique et des pratiques commerciales à l'échelle mondiale. Les spécialistes de Chubb aux États-Unis, au Canada et dans les marchés locaux comprennent les questions pertinentes pour certains territoires. Ils comprennent comment structurer la protection pour répondre aux attentes des assurés et permettre le règlement des réclamations conformément à la réglementation locale et aux besoins de nos clients et de leurs administrateurs, dirigeants et membres de la haute direction. Chubb peut fournir une assurance responsabilité professionnelle et de la direction aux sociétés ouvertes, aux organismes privés, aux organismes sans but lucratif et aux institutions financières où les clients en ont besoin partout dans le monde. Les couvertures les plus souvent demandées par nos clients multinationaux sont les solutions d'assurance responsabilité civile des administrateurs et dirigeants, d'assurance contre les cyberrisques et d'assurance contre les erreurs et omissions.



Lorsque cela est permis à l'échelle locale, nous pouvons également fournir des produits financiers supplémentaires aux clients. Chubb apporte une expertise et une souplesse exceptionnelles pour structurer des programmes qui tiennent compte des risques et de l'appétit pour le risque de nos clients. Nous pouvons également adapter facilement les programmes au fur et à mesure que le contexte – y compris les activités, les régions géographiques, la réglementation et le leadership – évolue.

## Programmes et services multinationaux sur mesure

Les clients ne peuvent pas être partout pour gérer les risques, mais ils peuvent compter sur Chubb pour les aider – pour que leur programme fonctionne sans heurts, et exactement comme il se doit, de l'émission des polices jusqu'au règlement des réclamations.

Chez Chubb, le service multinational est fait sur mesure pour chaque client : Nous faisons preuve de souplesse en tenant compte de circonstances uniques, qu'il s'agisse de formulations de polices et de services personnalisés, d'ingénierie des risques, de services d'aide aux employés en matière de déplacement ou de gestion des réclamations.

Services mondiaux de Chubb est l'équipe de Chubb entièrement dédiée au service de clients multinationaux. L'équipe compte 350 professionnels à travers le monde et combine une direction centralisée multinationale et des spécialistes sur les marchés locaux qui travaillent chaque jour pour les clients, émettent des polices et traitent les réclamations, personnalisent les programmes et les services et veillent à ce que les programmes suivent l'évolution de la législation et de la réglementation.

Chubb dispose d'un « écosystème » de réclamations mondiales bien établi qui fait en sorte que les réclamations à l'échelle mondiale – et transfrontalières – sont traitées avec l'expertise et les ressources appropriées pour obtenir le meilleur résultat possible pour notre client. Lorsqu'une perte survient, nos spécialistes des sinistres principaux et les spécialistes des réclamations techniques sur les marchés locaux travaillent en étroite collaboration pour exécuter efficacement des plans personnalisés de service des réclamations.

## Réponse adéquate aux réclamations autout du monde



*Notre client a subi un incendie majeur dans une région isolée et difficile d'accès des Alpes françaises. Chubb a immédiatement confié la perte à un expert en sinistres préarrangé aux États-Unis qui a fait la liaison avec des experts en sinistres locaux pour que les inspections soient effectuées dans les jours qui ont suivi. Le bureau local de Chubb qui a émis la police d'assurance des biens a travaillé en étroite collaboration avec le siège social du client aux États-Unis pour payer la réclamation localement et conformément à la réglementation locale. Un paiement anticipé a été effectué dans les jours suivant la demande de l'assuré et a fourni des flux de trésorerie positifs en période de besoin. En restant en contact avec des spécialistes du pays d'émission de la police et à l'endroit où la réclamation a eu lieu, Chubb a tenu le client bien informé à chaque étape.*



Notre équipe des Services mondiaux offre le meilleur service du secteur dans des domaines clés, notamment la gestion de comptes, les risques financiers, les réclamations, la souscription par flux inversés, l'exploitation et la déclaration.

Nous surveillons constamment notre rendement par rapport aux normes de service publiées. Grâce à ces données comparatives, nous continuons d'offrir un rendement supérieur à celui du marché.

### **Technologie transformant la gestion du risque multinational**

Chaque jour, notre technologie offre à nos clients plus de transparence, de certitude et de contrôle dans la gestion des risques, tout en leur permettant de consacrer plus de temps aux initiatives stratégiques. Et chaque jour, nous investissons dans notre technologie pour qu'elle puisse faire encore plus.

*C'est la différence numérique de Chubb : Notre technologie offre aux clients une vision globale des risques multinationaux, ainsi que la capacité de mener la gestion des risques à de nouveaux sommets, à l'échelle locale et mondiale.*

Grâce à Worldview<sup>MD</sup>, notre plateforme de services en ligne exclusive, les clients de Chubb et leurs courtiers peuvent accéder à des mises à jour instantanées et à des rapports complets sur

pratiquement tous les aspects de leur programme multinational, y compris l'émission de polices locales, les paiements et les réclamations autour du monde.

Multinational IQ fournit les dernières nouvelles sur l'état d'avancement des programmes, signalant même les tâches ouvertes, les prochaines étapes et les parties responsables, en maintenant tout le monde sur la même longueur d'onde et les programmes sur la bonne voie.

De nombreuses polices locales sont émises dans la langue locale, et Worldview peut désormais traduire ces polices en anglais pour ses clients, automatisant et accélérant ainsi une tâche particulièrement fastidieuse.

Lorsque les clients ont des questions sur le marché mondial ou la conformité, notre outil de recherche multinational contient des réponses, dont près d'un demi-million de réponses uniques pertinentes pour les couvertures multinationales et les territoires..

### **Pour alimenter le succès de nos clients à chaque étape**

Bien que les risques, la réglementation, la conformité et les considérations juridiques du monde évoluent constamment, la capacité de Chubb de protéger ses clients est inébranlable.

Grâce à notre organisation multinationale bien établie, notre vaste expérience et l'envergure de nos ressources, nous offrons l'assurance et les services dont nos clients ont besoin pour s'adapter à l'évolution de la conjoncture et tirer parti des occasions qui se présentent... ainsi que la technologie qui rend la gestion des risques dynamiques beaucoup plus facile que jamais imaginée.

Voyez comment votre programme multinational peut être couronné de succès maintenant et pour les années à venir avec Chubb.

# CHUBB®

## À propos de Chubb

---

Le nom commercial Chubb désigne les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site Internet à [www.chubb.com/ca-fr](http://www.chubb.com/ca-fr). Au Canada, Chubb exerce ses activités par l'intermédiaire de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance, et de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance Vie. Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada. Le présent document ne contient qu'un aperçu des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance souscrit. Les risques sont soumis à une évaluation exhaustive et à l'acceptation de la souscription; les primes peuvent varier. Les raisons énumérées pour lesquelles un assuré a choisi Chubb sont basées sur les perceptions des employés de Chubb suite aux communications avec les producteurs. Chubb est le plus important groupe d'assurance IARD coté en bourse du monde. Présente dans 54 pays, Chubb offre des assurances de biens et de dommages aux particuliers et aux entreprises, des assurances accident et maladies complémentaires pour les particuliers, ainsi que de la réassurance et de l'assurance vie à une grande variété de clients. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et fait partie du S&P 500. Les scénarios de sinistres décrits ici sont hypothétiques et visent à montrer les types de situations pouvant donner lieu à des demandes d'indemnité. Ces scénarios ne sont pas inspirés de demandes d'indemnité réelles et ne devraient pas être comparés à une demande d'indemnité réelle. Déterminer si un sinistre en particulier est couvert et dans quelle mesure dépend des faits et des circonstances entourant ce sinistre, des conditions de la police émise et du droit applicable

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>