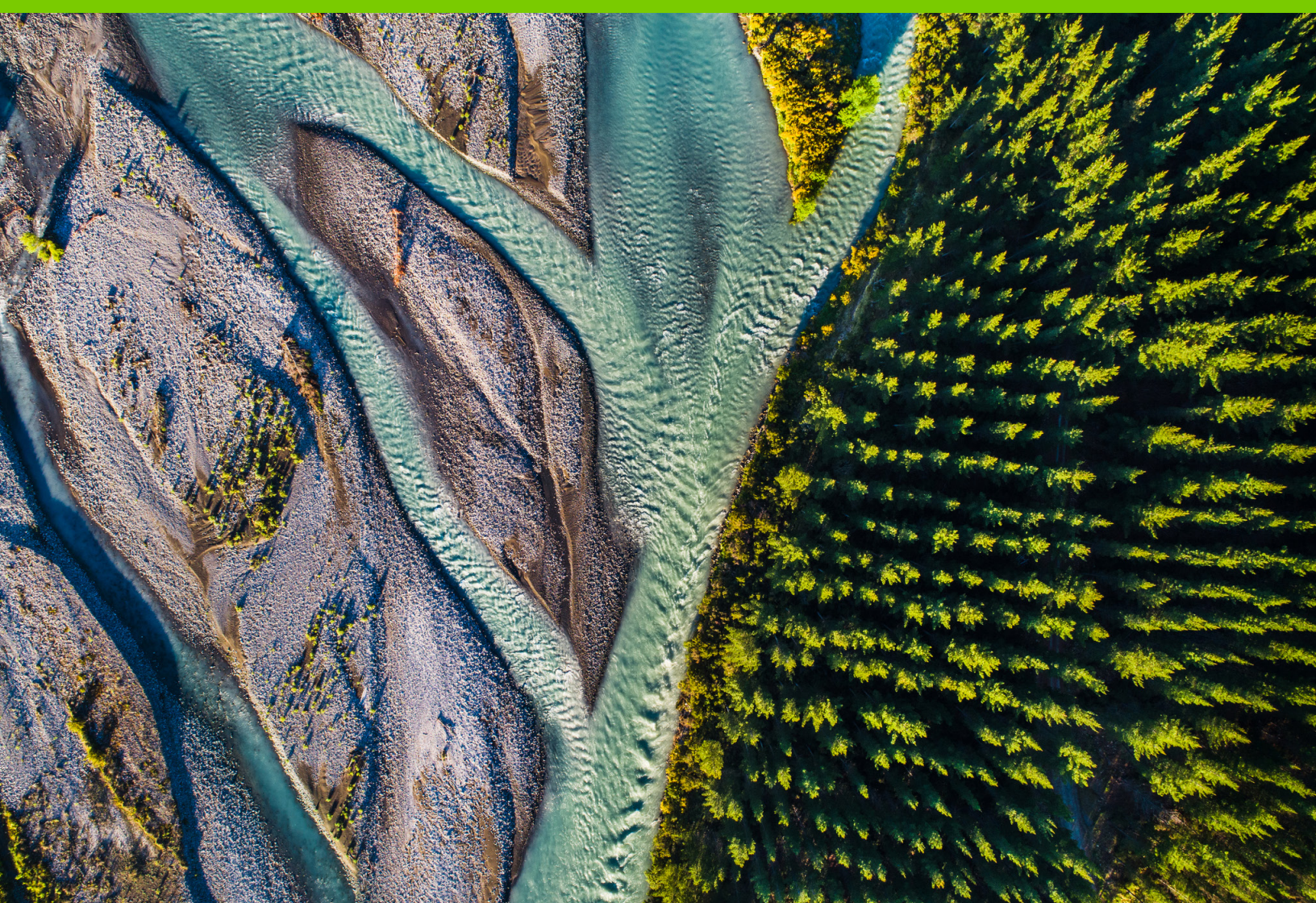


CHUBB®

Pleins feux sur les risques mondiaux

---

# Les cinq défis de la gestion des risques environnementaux à l'échelle mondiale





## Pleins feux sur les risques mondiaux :

Les cinq défis de la gestion des risques environnementaux à l'échelle mondiale



**Craig Richardson**  
*Vice-président principal,*  
*Assurance environnementale de*  
*Chubb*

Possédant plus de 25 ans d'expérience en matière de souscription dans le domaine de l'assurance environnementale, M. Richardson est responsable de l'élaboration, de la souscription et de la livraison de solutions de risques environnementaux pour les courtiers et leurs clients, des petites et moyennes entreprises aux grandes multinationales. De plus, M. Richardson supervise toutes les activités environnementales axées sur le commerce de détail pour l'assurance environnementale de Chubb et gère une équipe nationale de spécialistes en souscription environnementale déployés aux États-Unis.

**Le risque environnemental n'est pas seulement une responsabilité financière importante, mais aussi une exposition importante au risque de réputation.**

Les risques environnementaux sont parmi les plus difficiles à gérer à l'échelle mondiale. Alimentés par des tendances telles que l'instabilité des conditions météorologiques et le renforcement des réglementations environnementales, ces risques et les défis liés à leur gestion ne cessent d'évoluer. Alors que les multinationales cherchent à faire face à ces risques critiques dans le monde entier, il est essentiel de prendre en compte cinq obstacles clés:

1

### Le réseau varié des réglementations environnementales

Qu'il s'agisse d'une assurance obligatoire ou de l'entreposage de polluants, la réglementation environnementale peut varier considérablement à l'échelle mondiale. De plus, la tendance universelle est au renforcement et à l'application plus stricte des réglementations environnementales dans le monde entier. En France, par exemple, le concept de « préjudice écologique » inscrit dans le code civil français rend les entreprises responsables des dommages causés à l'environnement et les oblige à les réparer. La pénalité pour non-conformité peut aller jusqu'à 10 millions d'euros<sup>1</sup>. Il est compliqué de s'y retrouver dans des réglementations variées et souvent changeantes, mais il est essentiel de les comprendre pour gérer efficacement les risques environnementaux.

2

### Incertitude entourant les écarts de couverture

La contamination causée par des rejets graduels historiques de polluants est l'une des expositions environnementales les plus coûteuses et complexes, et de nombreuses entreprises ne se rendent pas compte que ce risque n'est pas habituellement couvert par leur police d'assurance responsabilité civile générale. Par le passé, les polices d'assurance responsabilité civile générale offraient une certaine protection contre la pollution soudaine et accidentelle, mais même cette protection est de plus en plus limitée dans le marché en transition. Les entreprises devraient être bien au fait de ce qui est couvert par les polices existantes, de ce qui n'est pas couvert, et veiller à ce que des mesures de protection environnementale soient en place là où il y a un risque. Parmi les autres lacunes importantes à prendre en considération, mentionnons la couverture pour soutenir la gestion des crises et les interventions en cas d'incident, ainsi que la couverture des pertes de produits d'exploitation en cas d'interruption des activités en raison d'un incident environnemental. Les deux sont disponibles sous forme d'extensions des programmes environnementaux.

3

### Risque important lié à la réputation

Lorsqu'un incident environnemental se produit, il n'y a pas que le nettoyage, les pénalités réglementaires et les pertes en matière de responsabilité civile. Les entreprises perçues comme ayant nui à l'environnement peuvent être exposées à des atteintes importantes à leur réputation.

<sup>1</sup> [https://www.chubb.com/uk-en/\\_assets/documents/chubb-eil-report.pdf](https://www.chubb.com/uk-en/_assets/documents/chubb-eil-report.pdf)

À l'ère des médias sociaux, les renseignements nuisibles à une entreprise – et sa gestion d'un incident environnemental – peuvent être révélés au monde entier instantanément. Il est essentiel de traiter un incident rapidement et adéquatement pour atténuer non seulement les dommages financiers, mais aussi les dommages potentiels à la réputation.

La mise en place d'un programme environnemental multinational exige une approche globale, faisant appel à des intervenants de multiples disciplines.

4

#### Les subtilités de la structuration d'un programme multinational

Pour être efficace, un programme environnemental multinational devrait tenir compte des risques d'une entreprise et de la réglementation locale en matière d'environnement et d'assurance partout où elle exerce ses activités. Idéalement, le programme comprendrait des polices émises localement pour assurer une couverture entièrement conforme aux lois et règlements locaux. Lorsque la couverture locale n'est pas souscrite ou n'est pas disponible, un contrat-cadre peut assurer les intérêts financiers outre-mer de la société mère. Le contrat-cadre peut également inclure des clauses de différence dans les conditions et de différence dans les montants de garantie afin d'assurer l'uniformité des modalités, des conditions et des limites des polices locales sous-jacentes.

5

#### Les réclamations et les interventions en cas d'incident à l'échelle locale

Pensez à l'éventualité d'un sinistre. Votre entreprise aura-t-elle l'expertise et les ressources nécessaires pour gérer rapidement un incident, où qu'il se produise? L'endroit où la réclamation est finalement réglée doit également être examiné attentivement. Certains pays exigent des paiements locaux, d'autres non. Les erreurs peuvent avoir des conséquences fiscales importantes et entraîner des amendes et des pénalités.

La mise en place d'un programme environnemental multinational exige une approche globale qui fait appel à l'expertise et aux ressources en matière de gestion des risques, de couverture, de réglementation, de contrôle des pertes et d'intervention en cas d'incident. Il faut poser de nombreuses questions et collaborer avec des experts qui connaissent les risques et les cadres réglementaires mondiaux et qui peuvent structurer une protection solide et fiable à l'échelle locale. Une fois le bon programme mis en place, la gestion continue peut être allégée et optimisée en collaboration avec un assureur qui possède les antécédents, l'équipe, l'expertise et la technologie nécessaires pour améliorer la gestion des risques multinationaux pour les clients du monde entier.

Lorsqu'on examine les risques et l'assurance environnementaux, il faut penser à l'éventualité d'une réclamation. Votre entreprise aura-t-elle l'expertise et les ressources nécessaires pour gérer rapidement un incident, où qu'il se produise?

## Données et perspectives de Chubb :

L'outil de recherche multinationale de Chubb permet à nos clients et à nos courtiers d'accéder immédiatement aux réponses aux questions posées sur les réglementations du marché mondial et les problèmes de conformité à l'échelle mondiale. L'outil est un répertoire interactif en ligne qui permet à Chubb d'harmoniser sa gamme complète de réseaux mondiaux avec les programmes multinationaux de nos clients ainsi qu'avec les exigences locales en matière d'assurance. Une fois qu'un programme d'assurance environnementale internationale est considéré comme la solution privilégiée, nos clients nous posent souvent ces questions :

- ✔ Y a-t-il des exigences préalables à l'émission de polices locales?
- ✔ Des lacunes dans une couverture pourraient-elles exister en raison de la réglementation locale? Comment éviter ce résultat?
- ✔ Y a-t-il des primes locales à payer?
- ✔ Les paiements des réclamations doivent-ils être effectués localement dans le pays où la perte a été subie?
- ✔ Les polices pluriannuelles sont-elles permises?

La solution complète de Chubb comprend des spécialistes en souscription environnementale, en ingénierie, en contrôle des pertes et en réclamations dans plus de 630 bureaux à travers le monde.

## Montrer la voie, à l'échelle locale et mondiale Gestion des risques environnementaux

---

Chubb offre une vaste gamme de solutions mondiales en matière de responsabilité environnementale, que ce soit des polices traditionnelles pour les risques d'exploitation ou des programmes personnalisés pour les responsabilités complexes ou les opérations de fusion et acquisition. Nous offrons une solution environnementale multinationale à services complets, avec des spécialistes en souscription, en ingénierie, en contrôle des pertes et en sinistres dans plus de 630 bureaux à travers le monde.

Services mondiaux de Chubb, qui compte 350 professionnels à l'échelle mondiale, se consacre entièrement à servir nos clients multinationaux et à assurer le bon fonctionnement du programme de chaque client, tant à l'échelle locale qu'à l'échelle mondiale, qu'il s'agisse de structurer des programmes-cadres conformes et des polices émises localement, de régler les réclamations ou d'assurer une intervention rapide et bien orchestrée en cas d'incident environnemental.

Chubb s'appuie également sur la technologie, notamment WorldviewMD, notre plateforme de services en ligne exclusive, pour améliorer la gestion du programme et apporter à nos clients et à nos courtiers plus de transparence, de certitude et de contrôle dans la gestion des risques à l'échelle de tous les secteurs d'assurance mondiaux.

*Améliorer la gestion des risques multinationaux.*

## Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Le nom commercial Chubb désigne les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site Internet à [www.chubb.com](http://www.chubb.com). Au Canada, Chubb exerce ses activités par l'intermédiaire de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance, et de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance Vie. Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada. Aux États-Unis, l'assurance est souscrite par ACE American Insurance Company et les filiales de souscription de Chubb basées aux États-Unis. La présente communication n'est qu'un résumé des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance souscrit. Chubb est le plus important groupe d'assurance IARD coté en bourse du monde. Présente dans 54 pays, Chubb offre des assurances de biens et de dommages aux particuliers et aux entreprises, des assurances accident et maladies complémentaires pour les particuliers, ainsi que de la réassurance et de l'assurance vie à une grande variété de clients. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et fait partie du S&P 500.