

My Account Colombia

CHUBB®

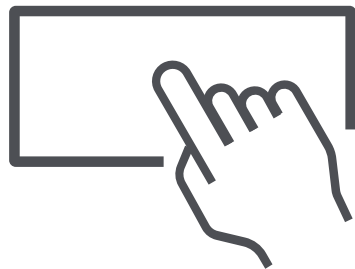
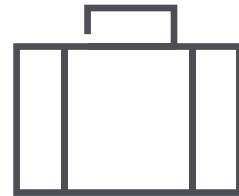
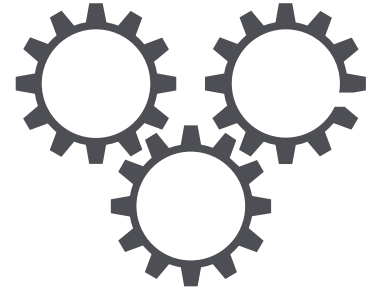
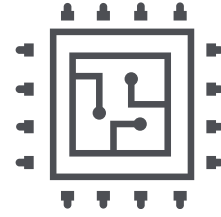
MyAccount

Tus pólizas de Chubb ahora en línea y al alcance de tu mano.

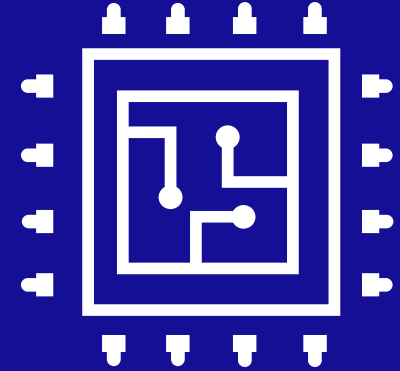


Agenda

- Introducción a la herramienta
- Funcionalidades
- Proceso de registro (experiencia del cliente)
- Líneas de negocio en la herramienta
- Beneficios
- Demostración en vivo
- Comunicación a clientes



Introducción a la herramienta



My Account, es la plataforma digital donde los clientes pueden autogestionar sus pólizas, reportar siniestros y mucho más.

Experiencia personalizada

Canales de servicio al cliente totalmente digitales

Transferencia perfecta para las solicitudes de contacto humano

Integra flexiblemente los servicios clave

CHUBB

Obtén Ayuda FAQ

MyAccount

Tus pólizas de Chubb ahora en línea y al alcance de tu mano.

Puedes enviar una solicitud de siniestro aquí sin registrarte si cuentas con un número de póliza.

Envía una solicitud de siniestro.

Correo electrónico

Contraseña

Enviar

¿No tienes cuenta? [Crea una aquí](#)

¿Olvidaste tu [nombre de usuario](#) o [contraseña](#)?

Preguntas Frecuentes →

servicioalcliente.co@chubb.com

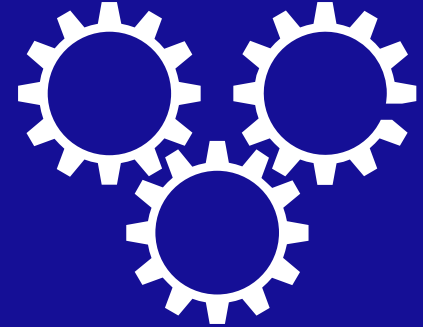
(+57 601) 319 0402 / 01-8000-917-500

Obtén una respuesta inmediata a tus preguntas.

Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder en 3 días hábiles.

Lunas a Viernes de 8 am a 5 pm (excepto días festivos)

Funcionalidades





Idioma

Español de
Argentina



Siniestros

Líneas
Personales
Accidentes
Vida
Travel



Acceso

Desktop y
Móvil



Pólizas

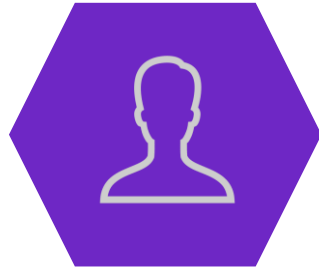
Visualización de
Pólizas.
Descarga de
certificados.
Cancelación de
Pólizas.



Soporte & Ayuda

Enlace directo a
Customer Service
FAQs

Próximas funciones en My Account



Actualizar
información
personal



Cambiar
beneficiario



Mejorar
cobertura



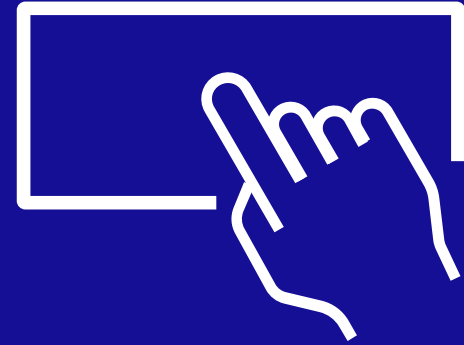
Ver estatus
siniestros



Product market
place

Proceso de registro

Experiencia del cliente



Proceso de registro

1. Ingreso de información

- ¿No tenés cuenta? Creá una aquí
- Ingresá el personal ID y la Fecha de Nacimiento

CHUBB Clientes Ayuda 24/7

MyAccount

Tus pólizas de Chubb ahora en línea y al alcance de tu mano.

Puedes enviar una solicitud de siniestro aquí sin registrarte si cuentas con un número de póliza.

[Envía una solicitud de siniestro.](#)

Correo electrónico

Contraseña

[Enviar](#)

[¿No tienes cuenta? Creá una aquí](#)

[¿Olvidaste tu nombre de usuario o contraseña?](#)

Preuntas Frecuentes → servicioalcliente.co@chubb.com (+57 601 319 0402 / 01 8000 917 500)

Obtén una respuesta inmediata a tus preguntas. Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder en 3 días hábiles. Lunes a viernes de 9 am a 5 pm (excepto días festivos).

CHUBB Ayuda

[← Cancelar y salir](#)

Accedé

Iniciemos. Contanos sobre vos.

Documento de Identidad

Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA)

[Siguiente](#)

Usamos esta información para buscar las pólizas que tenés con nosotros.

Si no se puede validar tu información personal, contactanos a través de servicio al cliente a la línea gratuita nacional 08008882231 o 08008882239, para ayudarte y puedas completar tu registro.

Proceso de registro

2. Validar la cuenta

- Envío de código de 6 dígitos al correo electrónico
- Ingresar código para verificar la cuenta

CHUBB® [Ayuda](#)

← Cancelar y salir

Accedé



Elija su ID de inicio de sesión

Lo utilizará para iniciar sesión en el futuro

Correo electrónico
lu*****@*****om

Verificá tu ID de inicio de sesión

Si la información de contacto anterior no es suya o ha cambiado, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente para obtener ayuda.


[Preguntas frecuentes](#) → info@seguroschubb.com.ar (+54) 08008882231 - 08008882239

Obtené respuestas inmediatas a las preguntas más frecuentes. Enviamos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible. Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

CHUBB® [Ayuda](#)

← Cancelar y salir

Accedé



Escribí tu código.

Acabamos de enviar un código único a tu correo electrónico.

1 1 2 4 7 8

Este código caducará en 09:09

[Reenviar código](#)

Verificar

A continuación, creará una nueva contraseña

[Preguntas Frecuentes](#) → info@seguroschubb.com.ar (+54) 08008882231 - 08008882239

Obtené una respuesta inmediata a tus preguntas. Enviamos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible. Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Proceso de registro


3. Personalizar

- Ingresar la nueva contraseña

CHUBB®

← Cancelar

Crear cuenta



Una última cosa, asegura tu cuenta con una contraseña.

Nombre: ROSEN Apellido: CHAVEZ

Nueva contraseña:

Vuelve a escribir tu nueva contraseña:

Requerimientos para crear tu contraseña:

- Mínimo 8 caracteres
- Minúsculas
- Mayúsculas
- Números del 0 al 9

[Listo](#)

Todo listo, te llevaremos a tus pólizas.

Contáctanos

Lunes a viernes de 8 am a 5 pm (excepto días festivos)

(+57 601) 319 0402 (Bosotá) 018000 917500 (nivel nacional)

servicioalcliente.co@chubb.com

[Preguntas frecuentes](#) →
Obtén una respuesta inmediata a tus preguntas aquí

© 2021 Chubb Acerca de Chubb Política de privacidad Condiciones de uso

[Instagram](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#)

- Registro completo (Acceso a la plataforma)

CHUBB® Tus pólizas Perfil & Ajustes [Ayuda](#) [Cerrar sesión](#)

Bienvenido(a)
LuisARg
[Reportar un problema](#) →

Tus pólizas

Todos (2) Activo (2) Inactivo (1)

UPGRADE MARZO 2019
CECU60 PI

Número de póliza
CENAR0071922536

[Ver póliza](#)

CEANSO CENCO
REFINANCIACION 2021

Número de póliza
CENAR0071922537

[Ver póliza](#)

[Preguntas frecuentes](#) → info@centroschubb.com.ar (+54) 08008882221 - 08008882229

Obtén respuestas inmediatas a las preguntas más frecuentes. Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible. Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

[LinkedIn](#) [Instagram](#) [Twitter](#)

© 2021 Chubb Acerca de Chubb Política de privacidad Condiciones de uso Servicio de atención al asegurado Arreglos indemnidad Defensa del consumidor

Oficina Central: Torre Alam Plaza Av. L.N. Alem 833 - Piso 17 C1006AAB Buenos Aires República Argentina T: +54 11 4514-4000
Los productos ofrecidos en esta oferta se encuentran disponibles en todos los jurisdicciones. Los servicios están los marcas comerciales "CHUBB" en registro y "Chubb, Insured" son de propiedad de Chubb Limited.
Las descripciones de las coberturas y/o servicios contemplados en el presente son breves y no constituyen un contrato. Para consultar sus condiciones se deberá acudir a las condiciones de póliza correspondientes.

Administración de pólizas

Pantalla de inicio:

Pólizas Activas
Pólizas Inactivas

The screenshot shows the Chubb user interface. At the top, there is a navigation bar with the Chubb logo, 'Tus pólizas', 'Perfil & Ajustes', and links for 'Ayuda' and 'Cerrar sesión'. Below this, a yellow banner displays a welcome message: 'Bienvenido(a) LuisARG' with a link to 'Reportar un siniestro'. The main section is titled 'Tus pólizas' and includes filters for 'Todos (3)', 'Activo (2)', and 'Inactivo (1)'. Two active policy cards are shown: 'UPGRADE MARZO 2019 CECU60 PI' with policy number CENAR0071922536, and 'CEAN50 CENCO REFINANCIACION 2021' with policy number CENAR0071922537. Each card features a shield icon with a checkmark and a 'Ver póliza' button. The footer contains 'Preguntas frecuentes', contact information for 'info@seguroschubb.com.ar' and '+54 08008882231', and social media icons for LinkedIn, Instagram, and Twitter.

Detalle de póliza:


- Número de póliza
- Prima
- Frecuencia de facturación
- Vigencia
- Comercializador
- Descarga certificado
- Coberturas
- Beneficiarios

CHUBB® Tus pólizas Perfil & Ajustes [Ayuda](#) [Cerrar sesión](#)

[← Volvé a tus pólizas](#)

Accidentes Personales


Peso Argentino 66.5



Inicio rápido —

Reportar un siniestro →

Detalles de la póliza VIGENTE

Número de póliza	 CENAR0071922537
Prima [?]	Peso Argentino 66.5
Frecuencia de facturación	Mensual
Fecha de inicio de vigencia	14/06/2022
Intermediario	Cencosud
Póliza/ Certificado	↓ Descargar

Daños cubiertos

Quién esta cubierto/a

Coberturas

Cobertura de Muerte Accidental	Asegurado/a principal
	Peso Argentino 300000
<hr/>	
COBERTURA DE INVALIDEZ PERMANENTE — TOTAL Y PARCIAL	Asegurado/a principal
	Peso Argentino 300000

Reportar siniestros

CHUBB Olvidar Ayuda

MyAccount

Tus pólizas de Chubb ahora en línea y al alcance de tu mano.

Puedes enviar una solicitud de siniestro aquí sin registrarte si cuentas con un número de póliza.

Envía una solicitud de siniestro.

Correo electrónico
Ingresa el correo electrónico que registraste con tu póliza.

Contraseña

Enviar

¿No tienes cuenta? [Crea una aquí!](#)
Olvidó [Nombre de usuario](#) or [Contraseña](#)

Prepreguntas Frecuentes → atencion.seguros@chubb.com +00 54 399 12 12
Obtén una respuesta inmediata a tus preguntas. Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder en 3 días hábiles. Contáctanos de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 (excepto festivos)

Language: Español

© 2022 Chubb [Acerca de Chubb](#) [Pólizas de Activación](#) [Condiciones de uso](#)
Chubb Insurance is an underwriting governed by the provisions of the country's insurance code with registration number 1234 1234 1234. Registered office: 123 Lane Way, Building ABC, 123456 City, Country, Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

CHUBB Tus pólizas Perfil & Ajustes Ayuda Cerrar sesión

Bienvenido(a) **LuisARG**

Reportar un siniestro.

Tus pólizas

Todos (2) Activo (2) Inactivo (1)

UPGRADE MARZO 2019 CECU60 PI **CEAN50 CENCO REFINANCIACION 2021**

Número de póliza: CENAR0071922536 **Ver póliza**

Número de póliza: CENAR0071922537 **Ver póliza**

Prepreguntas Frecuentes → info@seguroschubb.com.ar (+54) 08008882231 - 08008882299
Obtén respuestas inmediatas a las preguntas más frecuentes. Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible. Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

© 2022 Chubb [Acerca de Chubb](#) [Pólizas de Activación](#) [Condiciones de uso](#) [Servicio de atención al asegurado](#) [Arreglos de siniestro](#) [Defensas del consumidor](#)
Oficina Central: Torre Alem Plaza Av. L. N. Alem 225 - Piso 17 C1003AAC Buenos Aires República Argentina Tel. 08 44 414 4000
Las producciones de pólizas en este sitio no se encuentran disponibles en todos los jurisdicciones. Los derechos sobre las pólizas corresponden a "Chubb" su agente y "Chubb Insurance", con la propiedad de Chubb Limited. Las descripciones de las coberturas y los servicios disponibles en el momento de la contratación de las pólizas. Para consultar sus derechos de datos e interés y las condiciones de estas correspondientes.

CHUBB Tus pólizas Perfil & Ajustes Ayuda Cerrar sesión

← Vuelve a tus pólizas

Accidentes Personales

Peso Argentino 66.5

Inicio rápido

Reportar un siniestro

Detalles de la póliza

VIGENTE

Número de póliza: CENAR0071922537

Prima: Peso Argentino 66.5

Frecuencia de facturación: Mensual

Fecha de inicio de vigencia: 14/06/2022

Intermediario: Cencosud

Póliza/Certificado: [Descargar](#)

Daños cubiertos

Quién esta cubierto/a

Coberturas

Cobertura de Muerte Accidental Assegurado principal
Peso Argentino 300000

COBERTURA DE INVALIDEZ PERMANENTE — TOTALY PARCIAL Assegurado principal
Peso Argentino 300000

la.studio.chubb.com/myaccount/oa/chubb/default/default/es-CD

CHUBB

Reportar un Siniestro

Por favor seleccione el tipo de reclamación que desea reportar:

Residencial Tarjeta de crédito Compra Protegida

Celulares Accidentes/ Salud Vida

Desempleo

Estamos aquí para ayudarte: [Bogotá: \(57\) 3190402 - Opción 3](#) [Nacional: 01 8000 915500 - Opción 3](#) [Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.](#)










© 2022 Chubb [Acerca de Chubb](#) [Pólizas de Activación](#) [Condiciones de uso](#) [Servicio de atención al asegurado](#) [Arreglos de siniestro](#) [Defensas del consumidor](#)

Reportar siniestros

CHUBB®

Reportar un Siniestro

Por favor seleccione el tipo de siniestro que desea reportar:

Hogar 	Compra Protegida 	Celulares 
Bolso tecnológico 	Bolso protegido 	Accidentes/ Salud 
Vida 	Desempleo 	Viajes 

[Estamos aquí para ayudarle](#)

© 2021 Chubb [Chubb](#) [Aviso de Privacidad Integral de Chubb](#)

- Clientes podrán reportar cualquier tipo de siniestro
- Seleccionan la opción correspondiente
- Completan el formulario en línea
- Reciben código de confirmación

CHUBB®

Soporte y atención al cliente

Ayuda a través de:

- Preguntas Frecuentes
- Enviando directamente su consulta (formulario digital)
- Call center
- Correo electrónico

CHUBB

[Ayuda](#)

Volvé

Hacenos una pregunta

Hacenos la pregunta a continuación y responderemos tan pronto como podamos.

Contactate con el servicio de atención al cliente de Chubb

Nombre *

Apellido *

Correo electrónico *

Asunto de consulta *

Contanos cómo podemos ayudarte *

0.000

Enviar

Preguntas frecuentes → info@seguroschubb.com.ar (+54) 08008882231 - 08008882239

Obtené respuestas inmediatas a las preguntas más frecuentes. Envíanos un correo electrónico e intentaremos responder lo más pronto posible. Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

File Message Insert Options Format Text Review Help Tell me what you want to do

Clipboard Copy Paste Format Painter

Basic Text

Names Address Book Check Names Attach File Link Signature Sensitivity Assign Policy Follow Up High Importance Low Importance Tags Sensitivity Voice Immersive

To info@seguroschubb.com.ar

Cc

Subject

Preguntas frecuentes

CHUBB® [Ayuda](#)

← Volver

Preguntas frecuentes

Obtené respuestas a las preguntas más frecuentes

Seleccioná una Categoría:

- Preguntas principales**
- Administración de la cuenta

Preguntas principales

Estas son nuestras preguntas más frecuentes

- ¿Dónde puedo ver mis pólizas?**
Tus pólizas están visibles en My Account. Podés iniciar sesión a la cuenta con tu número de documento de identidad.
- ¿Cómo puedo cancelar mi seguro?**
Como titular de la póliza, podés cancelar contactando nuestro servicio al cliente o a través de My Account. Además, para la solicitud de baja/arrepentimiento del servicio contratado digitalmente podés dirigirte [aquí](#).
- ¿Cómo puedo reportar un siniestro?**
Dirigite a 'Tu póliza' y hacé click en 'Reportar un siniestro'. Se te dirigirá a un formulario de siniestro en línea.

Administración de la cuenta

Preguntas sobre cómo administrar tu cuenta.

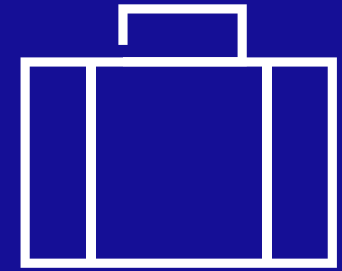
- ¿Qué navegadores son compatibles?**
My Account funciona con todos los navegadores principales excepto Internet Explorer. Te recomendamos que actualices tu navegador a la última versión para la funcionalidad y seguridad del servicio.
- ¿Cómo actualizo mi información de contacto?**
Si querés actualizar tu dirección o correo electrónico, contactanos a través de atención al cliente al (+54)08008882231 - 08008882239

Divididas en dos secciones:

A. De plataforma

B. Productos específicos – que se irán agregando conforme sean detectados a través de Customer service

Líneas de negocio



Líneas con acceso a la plataforma



Accidentes



Vida



Líneas Personales



Travel

Beneficios





Funciona 24/7



Acercamiento a los clientes



Fidelización



Seguro, rápido y sencillo

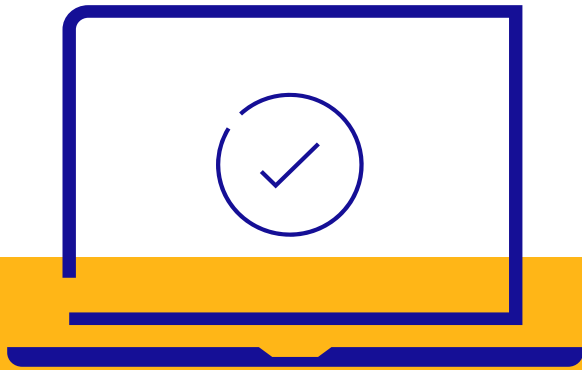


Auto atención, a su propio ritmo, sin necesidad de esperar que un operador le responda



Aumenta la productividad del equipo de atención al cliente

Demo



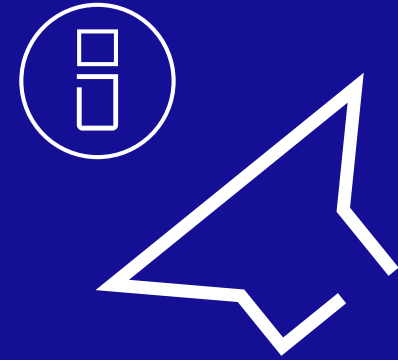
Demo

[https://la.studio-
uat.chubb.com/myaccount/co/default/default/default/
es-CO](https://la.studio-
uat.chubb.com/myaccount/co/default/default/default/es-CO)

Live

[https://la.studio.chubb.com/myaccount/co/default/
default/default/es-CO](https://la.studio.chubb.com/myaccount/co/default/
default/default/es-CO)

Comunicación a clientes



- Kit de bienvenida (nuevos clientes)
- Campaña de e-mail (Clientes ya asegurados)

