

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
SEGURO DE VIAJE FALABELLA.**

Producto y Coberturas:

DOMÉSTICO

SEGURO	COBERTURA	DOMÉSTICO ACTUAL		
		Classic	Silver	Gold
SEGURO MÉDICO	Muerte Accidental	USD 5,000	USD 6,000	USD 10,000
	Muerte Accidental y desmembración accidental en transporte común	USD 7,000	USD 12,000	USD 15,000
	Gastos Médicos por accidente			
	Gastos médicos por enfermedad			
	Gastos médicos por accidente o enfermedad (Gastos médicos por Covi			
	Gastos odontológicos de emergencia por accidente	USD 100	USD 200	USD 500
	Medicamentos recetados			
	Traslado médico de emergencia	USD 500	USD 2,000	USD 2,500
	Orientación médica telefónica	USD 0	Asistencia	Asistencia
	Recuperación médica en hotel			
	Repatriación de restos mortales	USD 2,000	USD 3,000	USD 5,000
	Viaje de emergencia para un miembro de la familia (tiquete aéreo)	USD 0	USD 400	USD 500
	Compañero de viaje menor de edad (tiquete aéreo)	USD 0	Incluído	Incluído
	Gastos de hotel para el familiar acompañante por hospitalización	USD 0	USD 100	USD 100
CANCELACIÓN DE VIAJE	Demora o retraso de vuelo	USD 0	USD 100	USD 200
	Cancelación de viaje	USD 100	USD 250	USD 400
	Interrupción de viaje	Incluído	USD 100	USD 400
	Regreso anticipado	USD 0	Incluído	Incluído
PÉRDIDA DE EQUIPAJE	Compensación por pérdida definitiva del equipaje	USD 400	USD 400	USD 600
	Daño de equipaje	USD 0	USD 0	USD 200
	Compensación por demora del equipaje	USD 0	USD 100	USD 200
	Localización de equipaje	Asistencia	Asistencia	Asistencia
OTRAS ASISTENCIAS	Asistencia legal en caso de accidente, pérdida de documentos y asistencia presencia	USD 0	USD 0	Asistencia
	Reemplazo sustitución de ejecutivo	Incluído	Incluído	Incluído
	Pérdida o daños en documentos de viaje	Asistencia	Asistencia	Asistencia
	Otras asistencias	USD 0	Asistencia	Asistencia

LATINOAMÉRICA

SEGURO	COBERTURA	LATINOAMÉRICA		
		Classic	Silver	Gold
SEGURO MÉDICO	Muerte Accidental	USD 15,000	USD 20,000	USD 20,000
	Muerte Accidental y desmembración accidental en transporte común	USD 10,000	USD 25,000	USD 30,000
	Gastos Médicos por accidente	USD 15,000	USD 18,000	USD 20,000
	Gastos médicos por enfermedad	USD 10,000	USD 12,000	USD 20,000
	Gastos médicos por accidente o enfermedad (Gastos médicos por Covid-19)			
	Gastos odontológicos de emergencia por accidente	USD 200	USD 200	USD 200
	Medicamentos recetados			
	Traslado médico de emergencia	USD 10,000	USD 15,000	USD 20,000
	Orientación médica telefónica	USD 0	USD 0	Asistencia
	Recuperación médica en hotel	USD 250	USD 500	USD 800
	Repatriación de restos mortales	USD 15,000	USD 15,000	USD 20,000
	Viaje de emergencia para un miembro de la familia (tiquete aéreo)	USD 600	USD 800	USD 1,000
	Compañero de viaje menor de edad (tiquete aéreo)	USD 0	USD 1,000	USD 10,000
	Gastos de hotel para el familiar acompañante por hospitalización	USD 250	USD 500	USD 800
CANCELACIÓN DE VIAJE	Demora o retraso de vuelo	USD 100	USD 200	USD 350
	Cancelación de viaje	USD 450	USD 500	USD 750
	Interrupción de viaje	USD 0	USD 300	USD 500
	Regreso anticipado	USD 0	Incluído	Incluído
PÉRDIDA DE EQUIPAJE	Compensación por pérdida definitiva del equipaje	USD 800	USD 1,000	USD 1,200
	Daño de equipaje	USD 0	USD 0	USD 200
	Compensación por demora del equipaje	USD 200	USD 250	USD 400
	Localización de equipaje	USD 0	Asistencia	Asistencia
OTRAS ASISTENCIAS	Asistencia legal en caso de accidente, pérdida de documentos y asistencia presencia	USD 700	USD 850	USD 1,200
	Reemplazo sustitución de ejecutivo	Incluído	Incluído	Incluído
	Pérdida o daños en documentos de viaje	USD 0	Incluído	Incluído
	Otras asistencias	Asistencia	Asistencia	Asistencia

EUROPA

SEGURO	COBERTURA	EUROPA		
		Classic	Silver	Gold
SEGURO MÉDICO	Muerte Accidental	USD 20,000	USD 30,000	USD 40,000
	Muerte Accidental y desmembración accidental en transporte común	USD 40,000	USD 45,000	USD 60,000
	Gastos Médicos por accidente	USD 30,000	USD 35,000	USD 50,000
	Gastos médicos por enfermedad	USD 30,000	USD 35,000	USD 50,000
	Gastos médicos por accidente o enfermedad (Gastos médicos por Covi)			
	Gastos odontológicos de emergencia por accidente	USD 250	USD 1,000	USD 2,000
	Medicamentos recetados			
	Traslado médico de emergencia	USD 30,000	USD 35,000	USD 50,000
	Orientación médica telefónica	USD 0	Asistencia	Asistencia
	Recuperación médica en hotel	USD 800	USD 1,000	USD 1,000
	Repatriación de restos mortales	USD 30,000	USD 35,000	USD 35,000
	Viaje de emergencia para un miembro de la familia (tiquete aéreo)	USD 1,500	USD 2,000	USD 3,500
	Compañero de viaje menor de edad (tiquete aéreo)	Incluído	Incluído	Incluído
	Gastos de hotel para el familiar acompañante por hospitalización	USD 800	USD 1,000	USD 750
CANCELACIÓN DE VIAJE	Demora o retraso de vuelo	USD 400	USD 1,500	USD 2,000
	Cancelación de viaje	USD 400	USD 1,500	USD 2,000
	Interrupción de viaje	USD 1,200	USD 1,500	USD 2,000
	Regreso anticipado	Incluído	USD 2,000	Incluído
PÉRDIDA DE EQUIPAJE	Compensación por pérdida definitiva del equipaje	USD 600	USD 2,000	USD 3,000
	Daño de equipaje	USD 300	USD 400	USD 800
	Compensación por demora del equipaje	USD 800	USD 800	USD 800
	Localización de equipaje	Asistencia	Asistencia	Asistencia
OTRAS ASISTENCIAS	Asistencia legal en caso de accidente, pérdida de documentos y asistencia presencia	USD 8,000	USD 10,000	USD 10,000
	Reemplazo sustitución de ejecutivo	Incluído	Incluído	Incluído
	Pérdida o daños en documentos de viaje	Incluído	Incluído	Incluído
	Otras asistencias	Asistencia	Asistencia	Asistencia

ESTADOS UNIDOS

SEGURO	COBERTURA	EEUU		
		Classic	Silver	Gold
SEGURO MÉDICO	Muerte Accidental	USD 25,000	USD 30,000	USD 40,000
	Muerte Accidental y desmembración accidental en transporte común	USD 40,000	USD 50,000	USD 60,000
	Gastos Médicos por accidente	USD 15,000	USD 25,000	USD 40,000
	Gastos médicos por enfermedad	USD 12,000	USD 25,000	USD 40,000
	Gastos médicos por accidente o enfermedad (Gastos médicos por Covi)			
	Gastos odontológicos de emergencia por accidente	USD 300	USD 500	USD 600
	Medicamentos recetados			
	Traslado médico de emergencia	Incluído	Incluído	Incluído
	Orientación médica telefónica	Asistencia	Asistencia	Asistencia
	Recuperación médica en hotel	USD 640	USD 1,000	USD 900
	Repatriación de restos mortales	Incluído	USD 30,000	USD 50,000
	Viaje de emergencia para un miembro de la familia (tiquete aéreo)	Incluído	USD 1,200	USD 2,000
	Compañero de viaje menor de edad (tiquete aéreo)	Incluído	Incluído	Incluído
	Gastos de hotel para el familiar acompañante por hospitalización	USD 640	USD 1,000	USD 400
CANCELACIÓN DE VIAJE	Demora o retraso de vuelo	USD 300	USD 500	USD 500
	Cancelación de viaje	USD 500	USD 1,000	USD 1,200
	Interrupción de viaje	USD 500	USD 600	USD 1,200
	Regreso anticipado	Incluído	Incluído	Incluído
PÉRDIDA DE EQUIPAJE	Compensación por pérdida definitiva del equipaje	USD 800	USD 1,000	USD 1,200
	Daño de equipaje	USD 300	USD 400	USD 500
	Compensación por demora del equipaje	USD 100	USD 200	USD 300
	Localización de equipaje	Asistencia	Asistencia	Asistencia
OTRAS ASISTENCIAS	Asistencia legal en caso de accidente, pérdida de documentos y asistencia presencia	USD 8,000	USD 10,000	USD 15,000
	Reemplazo sustitución de ejecutivo	Incluído	Incluído	Incluído
	Pérdida o daños en documentos de viaje	Incluído	Incluído	Incluído
	Otras asistencias	Asistencia	Asistencia	Asistencia

RESTO DEL MUNDO

SEGURO	COBERTURA	RESTO DEL MUNDO		
		Classic	Silver	Gold
SEGURO MÉDICO	Muerte Accidental	USD 10,000	USD 15,000	USD 20,000
	Muerte Accidental y desmembración accidental en transporte común	USD 30,000	USD 35,000	USD 50,000
	Gastos Médicos por accidente	USD 35,000	USD 55,000	USD 60,000
	Gastos médicos por enfermedad	USD 30,000	USD 40,000	USD 50,000
	Gastos médicos por accidente o enfermedad (Gastos médicos por Covid)			
	Gastos odontológicos de emergencia por accidente	USD 300	USD 500	USD 500
	Medicamentos recetados			
	Traslado médico de emergencia	Incluído	USD 10,000	USD 30,000
	Orientación médica telefónica	USD 0	Incluído	Incluído
	Recuperación médica en hotel	USD 480	USD 640	USD 900
	Repatriación de restos mortales	Incluído	USD 30,000	USD 55,000
	Viaje de emergencia para un miembro de la familia (tiquete aéreo)	Incluído	USD 1,000	USD 1,500
	Compañero de viaje menor de edad (tiquete aéreo)	Incluído	Incluído	Incluído
	Gastos de hotel para el familiar acompañante por hospitalización	USD 480	USD 640	USD 400
CANCELACIÓN DE VIAJE	Demora o retraso de vuelo	USD 300	USD 500	USD 500
	Cancelación de viaje	USD 500	USD 1,000	USD 1,000
	Interrupción de viaje	USD 500	USD 1,000	USD 1,000
	Regreso anticipado	Incluído	Incluído	Incluído
PÉRDIDA DE EQUIPAJE	Compensación por pérdida definitiva del equipaje	USD 1,000	USD 1,200	USD 1,200
	Daño de equipaje	USD 0	USD 400	USD 500
	Compensación por demora del equipaje	USD 50	USD 300	USD 500
	Localización de equipaje	Asistencia	Asistencia	Asistencia
OTRAS ASISTENCIAS	Asistencia legal en caso de accidente, pérdida de documentos y asistencia presencia	USD 1,000	USD 5,000	USD 8000
	Reemplazo sustitución de ejecutivo	Incluído	Incluído	Incluído
	Pérdida o daños en documentos de viaje	Incluído	Incluído	Incluído
	Otras asistencias	Asistencia	Asistencia	Asistencia

Primas:

CLASSIC					
	DOM	LATAM	USA	EURO	ROW
0-40	0.24	2.38	6.47	5.17	6.24
41-60	0.31	3.00	8.08	6.52	7.92
61-85	0.56	5.32	13.80	11.20	13.46
SILVER					
	DOM	LATAM	USA	EURO	ROW
0-40	0.29	2.86	7.76	6.20	7.49
41-60	0.37	3.60	9.69	7.82	9.51
61-85	0.67	6.39	16.57	13.44	16.16
GOLD					
	DOM	LATAM	USA	EURO	ROW
0-40	0.34	3.34	9.05	7.24	8.74
41-60	0.43	4.20	11.31	9.13	11.09
61-85	0.78	7.45	19.33	15.68	18.85

POR FAVOR TENGA EN CUENTA QUE EN LOS SIGUIENTES CASOS EL SEGURO NO TENDRÁ COBERTURA, POR LO CUAL, SI USTED SE ENCUENTRA EN ALGUNO DE LOS SIGUIENTES ESCENARIOS, NO DEBERÁ ADQUIRIR ESTE SEGURO:

1. SI USTED ES CIUDADANO CUBANO O RESIDE HABITUALMENTE EN CUBA.
2. SI USTED ES CIUDADANO NORTEAMERICANO Y VIVE EN CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO, O ES EXPATRIADO QUE VIVE EN LOS ESTADOS UNIDOS Y SU VIAJE ES A CUBA.

CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. es una subsidiaria de una entidad norteamericana y Chubb Limited es una compañía listada en la Bolsa de Valores de Nueva York. En consecuencia, CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. está sujeta a ciertas leyes y regulaciones de los Estados Unidos y otras restricciones impuestas por la Organización de Naciones Unidas y la Unión Europea, que pueden impedirle prestar cobertura o pagar reclamaciones a ciertos individuos o entidades o asegurar ciertos tipos de actividades en algunos países, tales como Irán, Siria, Corea del Norte, Sudán del Norte, Crimea y Cuba.

FECHA Y HORA INICIO DE VIGENCIA

Inicio de la vigencia: Para cobertura de Cancelación de Viaje la vigencia inicia desde las 00:00 horas del día siguiente en que se adquiera el seguro, para las demás coberturas la vigencia inicia 12 horas antes del viaje.

FECHA Y HORA FIN DE VIGENCIA

Fin de vigencia: Cuando el asegurado cumpla la edad máxima de permanencia, hasta 12 horas después de finalizar el viaje, o cuando el asegurado regrese a su ciudad de origen, lo que ocurra primero.

Tiempo de cobertura máxima durante el viaje: 90 días.

Donde no se estipule fecha final de viaje o en los casos de tiquetes de un solo trayecto, la cobertura solo aplicará cuando se tenga como destino de viaje un lugar diferente al de su domicilio.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

1. LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO AL ASEGURADOR PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO.
2. EL PRESENTE SEGURO ESTÁ SUJETO A EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE COBERTURA QUE SE DESCRIBEN Y SE DEFINEN DETALLADAMENTE EN LAS CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SEGURO Y EN LAS DE CADA UNO DE SUS AMPAROS ADICIONALES.
3. El asegurado declara expresamente que ha sido informado y comprende que la actividad aseguradora es ejercida exclusivamente por Chubb Seguros Colombia S.A., siendo dicha sociedad la responsable en su totalidad de atender y responder por cualquier siniestro que se encuentre cubierto bajo la presente póliza.
4. Este seguro no es obligatorio.
5. El pago de los límites asegurados se hará en pesos colombianos a la TRM del día de la ocurrencia del siniestro.
6. La cobertura no iniciará mientras que no se efectúe el recaudo de la prima.

No obstante, lo estipulado en las condiciones generales, los gastos médicos se pagarán hasta el gasto usual, razonable y acostumbrado.

Como gastos usuales, razonables y acostumbrados se entienden:

- a) Todos los gastos por el tratamiento, insumos y servicios médicos necesarios para realizar la atención médica del asegurado o afectado de la póliza.
- b) Gastos por el tratamiento que no excedan el nivel de gasto promedio para un tratamiento similar, insumos o tratamiento médico correspondiente a la ubicación o el lugar en la que el gasto haya sido incurrido.

- c) Gastos o cargos que se hubiera efectuado si el afectado o asegurado no hubiese tenido seguro.

Nota: Se cubren viajes de múltiples destinos siempre y cuando se cumplan las condiciones anteriores.

DOCUMENTOS SUGERIDOS

Muerte Accidental	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Carta formal de reclamación firmada por los beneficiarios. ✓ Copia auténtica registro civil de defunción. ✓ Copia de la cédula de ciudadanía de cada uno de los beneficiarios mayores de edad. ✓ Registro civil de nacimiento de los beneficiarios menores de edad. ✓ Acta de levantamiento del cadáver.
Gastos médicos y/u Odontológicos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cualquier documento que pruebe que el viaje se ha producido, por ejemplo, un itinerario confirmado o factura del agente de viajes o el pase de abordar ✓ Cualquier documento que pruebe la enfermedad o lesión sufrida , por ejemplo, certificado de un médico o una declaración ✓ Cualquier documento que pruebe el costo asumido por los gastos médicos y/u odontológicos, por ejemplo, el recibo o la factura de un médico
Cancelación de Viaje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cualquier documento que pruebe que el viaje se ha reservado, por ejemplo, un itinerario confirmado o factura del agente de viajes o el pase de abordar ✓ Cualquier documento que pruebe las circunstancias imprevistas que llevaron a la cancelación, por ejemplo, un certificado médico si fue por razones médicas ✓ Cualquier documento que pruebe el pago anticipado de servicios a la línea transportista
Demora o Pérdida de Equipaje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cualquier documento que pruebe que el viaje se ha producido, por ejemplo, un itinerario confirmado o factura del agente de viajes o el pase de abordar ✓ Cualquier otro documento que demuestre la prueba de propiedad sobre el equipaje ✓ Cualquier documento que pruebe la cantidad reclamada, por ejemplo, facturas de reemplazo o cotizaciones de reparación ✓ Informe de la policía en caso de robo

AUTORIZACIONES Y DECLARACIONES

Con la adquisición de este seguro, usted emite las siguientes autorizaciones y declaraciones:

1. He sido debidamente informado sobre el alcance y las limitaciones de la cobertura del seguro, con base en los amparos y las exclusiones establecidas en las condiciones del contrato, las cuales tengo a mi disposición en la página web: <https://www.chubb.com/co-es/personas-y-familias/aliados.aspx> en la cual, también puedo consultar información relevante en materia de protección al consumidor financiero.
2. Autorizo a Chubb Seguros para que tenga libre acceso a mi historia clínica y para que obtenga copia de ella e información sobre mi estado de salud.
3. Autorizo a Chubb Seguros para notificarme de cualquier modificación o asuntos relacionados con el contrato de seguro a través de los diferentes medios de comunicación existentes, tales como: notificación escrita, llamada telefónica, correo electrónico, mensaje de texto, entre otros.

Defensor del Consumidor Financiero: Estudio Jurídico Ustáriz Abogados Ltda. Defensor Principal: José Federico Ustáriz González. Defensor Suplente: Luis Humberto Ustáriz González. Dirección: Carrera 11A # 96-51, Oficina 203, Edificio Oficity. Teléfono: +57 (601) 6108161. Bogotá, Colombia. Email: defensoriachubb@ustarizabogados.com, sitio web: <http://www.ustarizabogados.com> ATENCIÓN AL CLIENTE – Chubb Seguros Colombia S.A. Líneas de atención al cliente en Bogotá (+57) 601 319 04 02 y a nivel nacional 01 8000 917 500; Correo electrónico: servicioalcliente.co@chubb.com y página web: <https://www.chubb.com/co-es/contactenos/solicitud-electronica-de-chubb-colombia.html>.

Líneas de Asistencia (24 horas 365 días)

Desde Colombia: (+57) 601 6009763