

TÉRMINOS Y CONDICIONES SEGURO DE VIAJE FALABELLA.

Producto y Coberturas:

DOMÉSTICO

SEGURO	COBERTURA	DOMÉSTICO ACTUAL		
		Classic	Silver	Gold
SEGURO MÉDICO	Muerte Accidental	USD 5,000	USD 6,000	USD 10,000
	Muerte Accidental y desmembración accidental en transporte común	USD 7,000	USD 12,000	USD 15,000
	Gastos Médicos por accidente			
	Gastos médicos por enfermedad			
	Gastos médicos por accidente o enfermedad (Gastos médicos por Covi			
	Gastos odontológicos de emergencia por accidente	USD 100	USD 200	USD 500
	Medicamentos recetados			
	Traslado médico de emergencia	USD 500	USD 2,000	USD 2,500
	Orientación médica telefónica	USD 0	Asistencia	Asistencia
	Recuperación médica en hotel			
	Repatriación de restos mortales	USD 2,000	USD 3,000	USD 5,000
	Viaje de emergencia para un miembro de la familia (tiquete aéreo)	USD 0	USD 400	USD 500
	Compañero de viaje menor de edad (tiquete aéreo)	USD 0	Incluído	Incluído
	Gastos de hotel para el familiar acompañante por hospitalización	USD 0	USD 100	USD 100
CANCELACIÓN DE VIAJE	Demora o retraso de vuelo	USD 0	USD 100	USD 200
	Cancelación de viaje	USD 100	USD 250	USD 400
	Interrupción de viaje	Incluído	USD 100	USD 400
	Regreso anticipado	USD 0	Incluído	Incluído
PÉRDIDA DE EQUIPAJE	Compensación por pérdida definitiva del equipaje	USD 400	USD 400	USD 600
	Daño de equipaje	USD 0	USD 0	USD 200
	Compensación por demora del equipaje	USD 0	USD 100	USD 200
	Localización de equipaje	Asistencia	Asistencia	Asistencia
OTRAS ASISTENCIAS	Asistencia legal en caso de accidente, pérdida de documentos y asistencia presencia	USD 0	USD 0	Asistencia
	Reemplazo sustitución de ejecutivo	Incluído	Incluído	Incluído
	Pérdida o daños en documentos de viaje	Asistencia	Asistencia	Asistencia
	Otras asistencias	USD 0	Asistencia	Asistencia

LATINOAMÉRICA

SEGURO	COBERTURA	LATINOAMÉRICA		
		Classic	Silver	Gold
SEGURO MÉDICO	Muerte Accidental	USD 15,000	USD 20,000	USD 20,000
	Muerte Accidental y desmembración accidental en transporte común	USD 10,000	USD 25,000	USD 30,000
	Gastos Médicos por accidente	USD 15,000	USD 18,000	USD 20,000
	Gastos médicos por enfermedad	USD 10,000	USD 12,000	USD 20,000
	Gastos médicos por accidente o enfermedad (Gastos médicos por Covid-19)			
	Gastos odontológicos de emergencia por accidente	USD 200	USD 200	USD 200
	Medicamentos recetados			
	Traslado médico de emergencia	USD 10,000	USD 15,000	USD 20,000
	Orientación médica telefónica	USD 0	USD 0	Asistencia
	Recuperación médica en hotel	USD 250	USD 500	USD 800
	Repatriación de restos mortales	USD 15,000	USD 15,000	USD 20,000
	Viaje de emergencia para un miembro de la familia (tiquete aéreo)	USD 600	USD 800	USD 1,000
	Compañero de viaje menor de edad (tiquete aéreo)	USD 0	USD 1,000	USD 10,000
	Gastos de hotel para el familiar acompañante por hospitalización	USD 250	USD 500	USD 800
CANCELACIÓN DE VIAJE	Demora o retraso de vuelo	USD 100	USD 200	USD 350
	Cancelación de viaje	USD 450	USD 500	USD 750
	Interrupción de viaje	USD 0	USD 300	USD 500
	Regreso anticipado	USD 0	Incluído	Incluído
PÉRDIDA DE EQUIPAJE	Compensación por pérdida definitiva del equipaje	USD 800	USD 1,000	USD 1,200
	Daño de equipaje	USD 0	USD 0	USD 200
	Compensación por demora del equipaje	USD 200	USD 250	USD 400
	Localización de equipaje	USD 0	Asistencia	Asistencia
OTRAS ASISTENCIAS	Asistencia legal en caso de accidente, pérdida de documentos y asistencia presencia	USD 700	USD 850	USD 1,200
	Reemplazo sustitución de ejecutivo	Incluído	Incluído	Incluído
	Pérdida o daños en documentos de viaje	USD 0	Incluído	Incluído
	Otras asistencias	Asistencia	Asistencia	Asistencia

EUROPA

SEGURO	COBERTURA	EUROPA		
		Classic	Silver	Gold
SEGURO MÉDICO	Muerte Accidental	USD 20,000	USD 30,000	USD 40,000
	Muerte Accidental y desmembración accidental en transporte común	USD 40,000	USD 45,000	USD 60,000
	Gastos Médicos por accidente	USD 30,000	USD 35,000	USD 50,000
	Gastos médicos por enfermedad	USD 30,000	USD 35,000	USD 50,000
	Gastos médicos por accidente o enfermedad (Gastos médicos por Covi)			
	Gastos odontológicos de emergencia por accidente	USD 250	USD 1,000	USD 2,000
	Medicamentos recetados			
	Traslado médico de emergencia	USD 30,000	USD 35,000	USD 50,000
	Orientación médica telefónica	USD 0	Asistencia	Asistencia
	Recuperación médica en hotel	USD 800	USD 1,000	USD 1,000
	Repatriación de restos mortales	USD 30,000	USD 35,000	USD 35,000
	Viaje de emergencia para un miembro de la familia (tiquete aéreo)	USD 1,500	USD 2,000	USD 3,500
	Compañero de viaje menor de edad (tiquete aéreo)	Incluído	Incluído	Incluído
	Gastos de hotel para el familiar acompañante por hospitalización	USD 800	USD 1,000	USD 750
CANCELACIÓN DE VIAJE	Demora o retraso de vuelo	USD 400	USD 1,500	USD 2,000
	Cancelación de viaje	USD 400	USD 1,500	USD 2,000
	Interrupción de viaje	USD 1,200	USD 1,500	USD 2,000
	Regreso anticipado	Incluído	USD 2,000	Incluído
PÉRDIDA DE EQUIPAJE	Compensación por pérdida definitiva del equipaje	USD 600	USD 2,000	USD 3,000
	Daño de equipaje	USD 300	USD 400	USD 800
	Compensación por demora del equipaje	USD 800	USD 800	USD 800
	Localización de equipaje	Asistencia	Asistencia	Asistencia
OTRAS ASISTENCIAS	Asistencia legal en caso de accidente, pérdida de documentos y asistencia presencia	USD 8,000	USD 10,000	USD 10,000
	Reemplazo sustitución de ejecutivo	Incluído	Incluído	Incluído
	Pérdida o daños en documentos de viaje	Incluído	Incluído	Incluído
	Otras asistencias	Asistencia	Asistencia	Asistencia

ESTADOS UNIDOS

SEGURO	COBERTURA	EEUU		
		Classic	Silver	Gold
SEGURO MÉDICO	Muerte Accidental	USD 25,000	USD 30,000	USD 40,000
	Muerte Accidental y desmembración accidental en transporte común	USD 40,000	USD 50,000	USD 60,000
	Gastos Médicos por accidente	USD 15,000	USD 25,000	USD 40,000
	Gastos médicos por enfermedad	USD 12,000	USD 25,000	USD 40,000
	Gastos médicos por accidente o enfermedad (Gastos médicos por Covi)			
	Gastos odontológicos de emergencia por accidente	USD 300	USD 500	USD 600
	Medicamentos recetados			
	Traslado médico de emergencia	Incluído	Incluído	Incluído
	Orientación médica telefónica	Asistencia	Asistencia	Asistencia
	Recuperación médica en hotel	USD 640	USD 1,000	USD 900
	Repatriación de restos mortales	Incluído	USD 30,000	USD 50,000
	Viaje de emergencia para un miembro de la familia (tiquete aéreo)	Incluído	USD 1,200	USD 2,000
	Compañero de viaje menor de edad (tiquete aéreo)	Incluído	Incluído	Incluído
	Gastos de hotel para el familiar acompañante por hospitalización	USD 640	USD 1,000	USD 400
CANCELACIÓN DE VIAJE	Demora o retraso de vuelo	USD 300	USD 500	USD 500
	Cancelación de viaje	USD 500	USD 1,000	USD 1,200
	Interrupción de viaje	USD 500	USD 600	USD 1,200
	Regreso anticipado	Incluído	Incluído	Incluído
PÉRDIDA DE EQUIPAJE	Compensación por pérdida definitiva del equipaje	USD 800	USD 1,000	USD 1,200
	Daño de equipaje	USD 300	USD 400	USD 500
	Compensación por demora del equipaje	USD 100	USD 200	USD 300
	Localización de equipaje	Asistencia	Asistencia	Asistencia
OTRAS ASISTENCIAS	Asistencia legal en caso de accidente, pérdida de documentos y asistencia presencia	USD 8,000	USD 10,000	USD 15,000
	Reemplazo sustitución de ejecutivo	Incluído	Incluído	Incluído
	Pérdida o daños en documentos de viaje	Incluído	Incluído	Incluído
	Otras asistencias	Asistencia	Asistencia	Asistencia

RESTO DEL MUNDO

SEGURO	COBERTURA	RESTO DEL MUNDO		
		Classic	Silver	Gold
SEGURO MÉDICO	Muerte Accidental	USD 10,000	USD 15,000	USD 20,000
	Muerte Accidental y desmembración accidental en transporte común	USD 30,000	USD 35,000	USD 50,000
	Gastos Médicos por accidente	USD 35,000	USD 55,000	USD 60,000
	Gastos médicos por enfermedad	USD 30,000	USD 40,000	USD 50,000
	Gastos médicos por accidente o enfermedad (Gastos médicos por Covi)			
	Gastos odontológicos de emergencia por accidente	USD 300	USD 500	USD 500
	Medicamentos recetados			
	Traslado médico de emergencia	Incluído	USD 10,000	USD 30,000
	Orientación médica telefónica	USD 0	Incluído	Incluído
	Recuperación médica en hotel	USD 480	USD 640	USD 900
	Repatriación de restos mortales	Incluído	USD 30,000	USD 55,000
	Viaje de emergencia para un miembro de la familia (tiquete aéreo)	Incluído	USD 1,000	USD 1,500
	Compañero de viaje menor de edad (tiquete aéreo)	Incluído	Incluído	Incluído
	Gastos de hotel para el familiar acompañante por hospitalización	USD 480	USD 640	USD 400
CANCELACIÓN DE VIAJE	Demora o retraso de vuelo	USD 300	USD 500	USD 500
	Cancelación de viaje	USD 500	USD 1,000	USD 1,000
	Interrupción de viaje	USD 500	USD 1,000	USD 1,000
	Regreso anticipado	Incluído	Incluído	Incluído
PÉRDIDA DE EQUIPAJE	Compensación por pérdida definitiva del equipaje	USD 1,000	USD 1,200	USD 1,200
	Daño de equipaje	USD 0	USD 400	USD 500
	Compensación por demora del equipaje	USD 50	USD 300	USD 500
	Localización de equipaje	Asistencia	Asistencia	Asistencia
OTRAS ASISTENCIAS	Asistencia legal en caso de accidente, pérdida de documentos y asistencia presencia	USD 1,000	USD 5,000	USD 8000
	Reemplazo sustitución de ejecutivo	Incluído	Incluído	Incluído
	Pérdida o daños en documentos de viaje	Incluído	Incluído	Incluído
	Otras asistencias	Asistencia	Asistencia	Asistencia

Primas:

CLASSIC					
	DOM	LATAM	USA	EURO	ROW
0-40	0.24	2.38	6.47	5.17	6.24
41-60	0.31	3.00	8.08	6.52	7.92
61-85	0.56	5.32	13.80	11.20	13.46
SILVER					
	DOM	LATAM	USA	EURO	ROW
0-40	0.29	2.86	7.76	6.20	7.49
41-60	0.37	3.60	9.69	7.82	9.51
61-85	0.67	6.39	16.57	13.44	16.16
GOLD					
	DOM	LATAM	USA	EURO	ROW
0-40	0.34	3.34	9.05	7.24	8.74
41-60	0.43	4.20	11.31	9.13	11.09
61-85	0.78	7.45	19.33	15.68	18.85

POR FAVOR TENGA EN CUENTA QUE EN LOS SIGUIENTES CASOS EL SEGURO NO TENDRÁ COBERTURA, POR LO CUAL, SI USTED SE ENCUENTRA EN ALGUNO DE LOS SIGUIENTES ESCENARIOS, NO DEBERÁ ADQUIRIR ESTE SEGURO:

1. SI USTED ES CIUDADANO CUBANO O RESIDE HABITUALMENTE EN CUBA.
2. SI USTED ES CIUDADANO NORTEAMERICANO Y VIVE EN CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO, O ES EXPATRIADO QUE VIVE EN LOS ESTADOS UNIDOS Y SU VIAJE ES A CUBA.

CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. es una subsidiaria de una entidad norteamericana y Chubb Limited es una compañía listada en la Bolsa de Valores de Nueva York. En consecuencia, CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. está sujeta a ciertas leyes y regulaciones de los Estados Unidos y otras restricciones impuestas por la Organización de Naciones Unidas y la Unión Europea, que pueden impedirle prestar cobertura o pagar reclamaciones a ciertos individuos o entidades o asegurar ciertos tipos de actividades en algunos países, tales como Irán, Siria, Corea del Norte, Sudán del Norte, Crimea y Cuba.

FECHA Y HORA INICIO DE VIGENCIA

Inicio de la vigencia: Para cobertura de Cancelación de Viaje la vigencia inicia desde las 00:00 horas del día siguiente en que se adquiera el seguro, para las demás coberturas la vigencia inicia 12 horas antes del viaje.

FECHA Y HORA FIN DE VIGENCIA

Fin de vigencia: Cuando el asegurado cumpla la edad máxima de permanencia, hasta 12 horas después de finalizar el viaje, o cuando el asegurado regrese a su ciudad de origen, lo que ocurra primero.

Tiempo de cobertura máxima durante el viaje: 90 días.

Donde no se estipule fecha final de viaje o en los casos de tiquetes de un solo trayecto, la cobertura solo aplicará cuando se tenga como destino de viaje un lugar diferente al de su domicilio.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

1. LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO AL ASEGURADOR PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO.
2. EL PRESENTE SEGURO ESTÁ SUJETO A EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE COBERTURA QUE SE DESCRIBEN Y SE DEFINEN DETALLADAMENTE EN LAS CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SEGURO Y EN LAS DE CADA UNO DE SUS AMPAROS ADICIONALES.
3. El asegurado declara expresamente que ha sido informado y comprende que la actividad aseguradora es ejercida exclusivamente por Chubb Seguros Colombia S.A., siendo dicha sociedad la responsable en su totalidad de atender y responder por cualquier siniestro que se encuentre cubierto bajo la presente póliza.
4. Este seguro no es obligatorio.
5. El pago de los límites asegurados se hará en pesos colombianos a la TRM del día de la ocurrencia del siniestro.
6. La cobertura no iniciará mientras que no se efectúe el recaudo de la prima.

No obstante, lo estipulado en las condiciones generales, los gastos médicos se pagarán hasta el gasto usual, razonable y acostumbrado.

Como gastos usuales, razonables y acostumbrados se entienden:

- a) Todos los gastos por el tratamiento, insumos y servicios médicos necesarios para realizar la atención médica del asegurado o afectado de la póliza.

- b) Gastos por el tratamiento que no excedan el nivel de gasto promedio para un tratamiento similar, insumos o tratamiento médico correspondiente a la ubicación o el lugar en la que el gasto haya sido incurrido.
- c) Gastos o cargos que se hubiera efectuado si el afectado o asegurado no hubiese tenido seguro.

Nota: Se cubren viajes de múltiples destinos siempre y cuando se cumplan las condiciones anteriores.

DOCUMENTOS SUGERIDOS

Muerte Accidental	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Carta formal de reclamación firmada por los beneficiarios. ✓ Copia auténtica registro civil de defunción. ✓ Copia de la cédula de ciudadanía de cada uno de los beneficiarios mayores de edad. ✓ Registro civil de nacimiento de los beneficiarios menores de edad. ✓ Acta de levantamiento del cadáver.
Gastos médicos y/u Odontológicos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cualquier documento que pruebe que el viaje se ha producido, por ejemplo, un itinerario confirmado o factura del agente de viajes o el pase de abordar ✓ Cualquier documento que pruebe la enfermedad o lesión sufrida , por ejemplo, certificado de un médico o una declaración ✓ Cualquier documento que pruebe el costo asumido por los gastos médicos y/u odontológicos, por ejemplo, el recibo o la factura de un médico
Cancelación de Viaje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cualquier documento que pruebe que el viaje se ha reservado, por ejemplo, un itinerario confirmado o factura del agente de viajes o el pase de abordar ✓ Cualquier documento que pruebe las circunstancias imprevistas que llevaron a la cancelación, por ejemplo, un certificado médico si fue por razones médicas ✓ Cualquier documento que pruebe el pago anticipado de servicios a la línea transportista
Demora o Pérdida de Equipaje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cualquier documento que pruebe que el viaje se ha producido, por ejemplo, un itinerario confirmado o factura del agente de viajes o el pase de abordar ✓ Cualquier otro documento que demuestre la prueba de propiedad sobre el equipaje ✓ Cualquier documento que pruebe la cantidad reclamada, por ejemplo, facturas de reemplazo o cotizaciones de reparación ✓ Informe de la policía en caso de robo

AUTORIZACIONES Y DECLARACIONES

Con la adquisición de este seguro, usted emite las siguientes autorizaciones y declaraciones:

1. He sido debidamente informado sobre el alcance y las limitaciones de la cobertura del seguro, con base en los amparos y las exclusiones establecidas en las condiciones del contrato, las cuales tengo a mi disposición en la página web: <https://www.chubb.com/co-es/personas-y-familias/aliados.aspx> en la cual, también puedo consultar información relevante en materia de protección al consumidor financiero.
2. Autorizo a Chubb Seguros para que tenga libre acceso a mi historia clínica y para que obtenga copia de ella e información sobre mi estado de salud.
3. Autorizo a Chubb Seguros para notificarme de cualquier modificación o asuntos relacionados con ael contrato de seguro a través de los diferentes medios de comunicación existentes, tales como: notificación escrita, llamada telefónica, correo electrónico, mensaje de texto, entre otros.
4. Autorizo a Chubb Seguros a recolectar, administrar y usar mis datos personales en los términos previstos en la legislación aplicable, particularmente en la Ley 1581/12 (y demás normas que las modifiquen, adicionen o deroguen) (en adelante la “Regulación”) de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:
 1. LA ASEGURADORA utilizará los datos personales que recolecte del asegurado, tales como nombre, apellido y datos de identificación para los propósitos y alcances relacionados con la suscripción y ejecución del contrato de seguro y con las relaciones jurídicas y/o comerciales que se puedan desprender del mismo.
 2. LA ASEGURADORA realizará tratamientos tales como la recolección, uso, almacenamiento, análisis, transferencia y transmisión, supresión, entre otras, de los datos personales del asegurado.
 3. En ese orden de ideas, LA ASEGURADORA podrá compartir, transferir o transmitir, nacional o internacionalmente, datos personales a Encargados del Tratamiento que sean proveedores vinculados con LA ASEGURADORA como ajustadores, abogados, médicos, digitadores, firmas de asistencia, call centers y, en general, con terceros con quienes LA ASEGURADORA sostiene relaciones jurídicas y/o comerciales relativas todas ellas al contrato de seguro, a los servicios que se desprenden del mismo y a otros productos y servicios relacionados con el objeto social de LA ASEGURADORA, siempre con la finalidad de ejecutar en debida forma el contrato de seguro. En cada uno de esos casos LA ASEGURADORA incluirá un texto o adoptará las medidas necesarias a fin de que se observen los principios previstos en la Regulación y para que se comprometan a tratar dicha información del asegurado de

conformidad con las Políticas de Tratamiento de Datos de LA ASEGURADORA.

4. LA ASEGURADORA también podrá compartir, transferir o transmitir los datos personales a compañías vinculadas, bien sean matrices, filiales, sucursales, establecimientos de comercio o similares que requieran tratar dichos datos personales para efectos de la correcta ejecución del contrato y según las finalidades establecidas en la presente autorización. LA ASEGURADORA adoptará las medidas necesarias a fin de que se observen los principios previstos en la Regulación.
5. La autorización que se otorga por medio de este documento incluye una autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de datos sensibles relacionados con o necesarios para la ejecución del contrato de seguro. Tales datos sensibles pueden incluir datos de salud. Para estos efectos, LA ASEGURADORA observará lo previsto en la Regulación sobre la materia. el asegurado ha sido informado sobre el carácter enteramente facultativo de la autorización para hacer tratamiento de los datos sensibles.
6. LA ASEGURADORA adoptará las medidas físicas, técnicas y tecnológicas necesarias para asegurar que los datos personales del asegurado se encuentren en adecuadas condiciones de conservación, seguridad y confidencialidad.
7. LA ASEGURADORA otorgará al asegurado la oportunidad para conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales, o revocar su consentimiento siempre que no exista una obligación legal o contractual que implique que sus datos personales deban permanecer en la base de datos, así como para ejercer los derechos previstos en la Regulación de acuerdo con los procedimientos contemplados en la misma Regulación y en las Políticas de Tratamiento de Datos de la ASEGURADORA que se encuentran publicadas en www.chubb.com.co. Es responsabilidad del ASEGURADO consultar periódicamente esas Políticas de Tratamiento de Datos y sus actualizaciones.
8. Tales derechos del asegurado podrán ser ejercidos enviando una comunicación escrita a la dirección de correo electrónico chubb.servicioalcliente@chubb.com.
9. En caso de recibir una orden judicial o administrativa de cualquier autoridad competente relacionada con datos personales del ASEGURADO, LA ASEGURADORA procederá de acuerdo con lo previsto en la Regulación sobre el particular.
10. A la terminación del presente contrato por cualquier causa, LA ASEGURADORA se abstendrá de utilizar los datos personales del asegurado para cualquier fin diferente al que éste autorice y las exigidas por la ley aplicable. LA ASEGURADORA adoptará las medidas técnicas y tecnológicas necesarias para garantizar que los datos personales del asegurado no se utilizarán para un fin diferente, pudiendo acordar con el asegurado la eliminación definitiva de los datos personales de los archivos y registros de LA ASEGURADORA.
11. Si dentro de las actividades relacionadas con o derivadas del presente documento y, en general, del contrato de seguro, el asegurado debe suministrar a LA ASEGURADORA datos personales de terceros con quienes

sostiene una relación familiar, laboral, contractual, jurídica o comercial de cualquier clase, se entenderá para todos los efectos que el asegurado ha desplegado conductas inequívocas a fin de demostrar que esos terceros han prestado su debido y oportuno consentimiento para la recolección, administración y tratamiento de datos personales en los términos y para los propósitos previstos en este documento. De la misma manera, la ASEGURADORA entenderá que en esos casos existe una legitimación para el ejercicio de los derechos de la titular basada en lo dispuesto por el numeral 4 del artículo 20 del Decreto 1377 de 2013 que prevé la estipulación a favor de otro o para otro.

12. En virtud de la relación jurídica y/o comercial que se desprende de este documento, el asegurado expresamente autoriza a LA ASEGURADORA para que esta pueda transferir y/o transmitir los datos personales a empresas que se encuentran ubicadas en el extranjero, particularmente en los Estados Unidos de América, con las que LA ASEGURADORA sostiene una relación contractual por pertenecer al mismo grupo comercial de empresas. Esas empresas ubicadas en el extranjero prestarán servicios a LA ASEGURADORA principalmente en materia de realización de copias de seguridad (back-up) y análisis estadístico, administrativo, financiero y/o comercial de la información. Para estos propósitos LA ASEGURADORA implementará las gestiones y procedimientos a que haya lugar de acuerdo con la Regulación, garantizando en todo caso el derecho del asegurado a que esa información se almacene en condiciones de seguridad y a solicitar a LA ASEGURADORA la actualización o rectificación de la misma cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con lo previsto en la Regulación.
13. Autorizo adicionalmente a LA ASEGURADORA para que utilice mis datos personales de contacto con fines de mercadeo, publicidad o comercialización de bienes y servicios propios del objeto social de LA ASEGURADORA. LA ASEGURADORA no utilizará los datos personales del asegurado para actividades de mercadeo, publicidad o comercialización de bienes y servicios de terceros que no tengan una relación contractual con LA ASEGURADORA. En caso de no estar de acuerdo en otorgar su autorización para estos propósitos, puede comunicarse con la línea de atención al cliente de LA ASEGURADORA para realizar la anotación correspondiente.
14. Autorizo a LA ASEGURADORA para que utilice mis datos para el control y la prevención del fraude en todas las etapas contractuales y pos-contractuales, así como para la prevención y control de lavado de activos y la financiación del terrorismo.
Para estos efectos autorizo a LA ASEGURADORA a que mis datos personales sean compartidos, transmitidos, entregados, transferidos o divulgados a Operadores de Información y/o Burós de Crédito.
15. Autorizo a LA ASEGURADORA para que utilice mis datos para la elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias del mercado y, en general, estudios de técnica aseguradora. Lo anterior

supone la elaboración de modelos analíticos que tengan como propósitos, entre otros, la predicción de la siniestralidad, cálculo de primas y predisposición de adquisición de una póliza en particular.

Para estos efectos autorizo a LA ASEGURADORA a que mis datos personales sean compartidos, transmitidos, entregados, transferidos o divulgados a Operadores de Información y/o Burós de Crédito.

Para efectos de esta autorización el Responsable del Tratamiento es la sociedad CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A., con NIT: 860.026.518-6, domiciliada en la Carrera 7 No 71 – 21 Torre B Piso 7 de la ciudad de Bogotá y con teléfono 3190300. Los titulares podrán ejercer su derecho a la protección de datos descrito anteriormente, presentando una comunicación escrita en el domicilio de CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. dirigido al Área de Protección de Datos de la compañía o mediante correo electrónico a servicioalcliente.co@chubb.com

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo a Agencia de Seguros Falabella Ltda.; ABC de Servicios S.A.S.; Banco Falabella S.A.; Digital Payments S.A.S.; Falabella de Colombia S.A.; Falabella.Com S.A.S.; Mallplaza Servicios S.A.S. y Sodimac Colombia S.A., en conjunto las “Compañías”, para que, como Responsables, realicen la recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, circulación, supresión, transferencia, transmisión y, en general, cualquier operación o conjunto de operaciones en y sobre mis datos personales, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a mí como Titular (los “Datos Personales”).

Al autorizar a las distintas Compañías a transmitirse, transferirse y actuar como Responsables respecto de mis Datos Personales que recolecte cada una, todas ellas podrán tratar mis datos para las finalidades indicadas más adelante y ofrecerme productos, servicios, beneficios y promociones acorde a mis intereses y necesidades, haciendo mis compras y la contratación de servicios más fluida, cercana y eficiente, en las tiendas, oficinas, sucursales y/o a través de sus sitios web y sus aplicaciones.

Los Datos Personales a los que se extiende esta autorización incluyen, pero no se limitan a, datos de identificación, información de contacto, de localización y geolocalización, datos de navegación, datos catalogados como sensibles (Ejemplo: Datos relacionados con la salud, huella dactilar, fotos, videograbaciones, entre otros datos biométricos), información financiera, bienes, datos socioeconómicos, información laboral y académica, preferencias, gustos y comportamientos de consumo, datos inferidos o no a partir de información observada o entregada directamente por el titular o por terceros e información demográfica y transaccional. Los Datos Personales serán recolectados a través de los diferentes canales dispuestos por las Compañías.

Los Datos Personales serán tratados para el cumplimiento de las siguientes finalidades y las que sean análogas o compatibles con las mismas:

i) Finalidades Comerciales, de Cobranza y de Contacto General:

- Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, tales como: análisis de consumo; perfilamiento, trazabilidad de marca; envío de novedades, publicidad, promociones, ofertas y beneficios; programas de fidelización de clientes; investigación de mercado; generación de campañas y eventos de marcas de las Compañías.

- Ofrecer medios de financiación, para lo que podrán verificar y analizar el comportamiento crediticio actual e histórico, estimar los niveles de ingresos, validar la identidad y realizar estudios de crédito, entre otros.

- Con fines de comercio electrónico.

- Enviar información por parte de las Compañías, vía correo físico y/o electrónico, mensajes de texto (SMS y/o MMS), a través de redes sociales como Facebook, Instagram o "WhatsApp" u otras plataformas similares, notificaciones push, por medios telefónicos o cualquier otro medio de comunicación que la tecnología y la Ley permitan.

ii) Finalidades de Servicio

- Notificar pedidos, despachos o eventos conexos a los productos o servicios que compre o se contrate en las Compañías.

- Realizar campañas de actualización de datos, para las finalidades señaladas en la Política.

- Realizar Encuestas de Satisfacción.

- Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, pre-contractuales, contractuales, pos-contractuales, tributarias, financieras y/o contables.

- Gestionar las consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los titulares de la información.

iii) Finalidades de Análisis y Operativas

- Desarrollar estudios de conocimiento del Titular, para las distintas finalidades señaladas en la Política.

- Llevar a cabo análisis estadísticos, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios, telemarketing y cobranzas relacionados con las Compañías.

- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, comparar, contrastar, consultar y complementar los Datos Personales con información financiera, comercial, crediticia y de servicios obrante en centrales de información crediticia y/u operadores de bases de datos de información financiera (“Centrales de Información”).
- Gestionar la información de la navegación para mantener el acceso, recordar las preferencias y ofrecer contenido relevante, así como aquellos proporcionados por el uso de ‘cookies’.
- Almacenamiento de la información en servidores propios o de terceros, ubicados en la República de Colombia o fuera de ésta.
- Dar a conocer, Transferir y/o Transmitir los Datos Personales a nivel nacional e internacional, a matrices, filiales o subsidiarias de las Compañías o a terceros, para cumplir con las finalidades descritas en la Política, como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo ordene, o para implementar servicios de computación en la nube.
- Atender requerimientos de auditorías externas, internas y/o de autoridades competentes.
- Cumplimiento de las Políticas que las Compañías dispongan de acuerdo a la relación contractual y/o comercial, incluida la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Implementar programas de inteligencia artificial o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan.
- Garantizar la seguridad física y digital, mejoramiento del servicio y la experiencia en los establecimientos de comercio o en las instalaciones de las Compañías.

iv) Finalidades de Seguridad, Información y Prevención

- Validación de la información con el fin de dar cumplimiento a la regulación de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo por parte de la Compañía o con terceros contratados para dicho fin.
- Estudiar las solicitudes de crédito y de productos financieros.
- Realizar scores crediticios, aplicar herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos y herramientas para evitar el fraude y, en general, realizar una adecuada gestión del riesgo.
- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, reportar a las Centrales de Información sobre el cumplimiento o incumplimiento de obligaciones que haya adquirido con las Compañías.

- En caso de que por naturaleza de las actividades se requiera, suministrar a las Centrales de Información datos relativos a solicitudes de crédito, así como otros atinentes a relaciones comerciales, financieras y en general, socioeconómicas, entre otras.

Como Titular de los Datos Personales acepto y reconozco que he sido informado sobre mis derechos a presentar solicitudes de información, actualización, supresión, rectificación y a revocar la autorización de los Datos Personales en los casos en los que la ley lo permita; a ser informado acerca del tratamiento de mis datos; a solicitar prueba de la autorización otorgada; a presentar quejas por infracciones al Régimen General de Protección de Datos Personales ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), así como acceder de forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de tratamiento; a autorizar o no el tratamiento de datos sensibles (Ejemplo: Datos relacionados con la salud, huella dactilar, fotos, videgrabaciones y otros datos biométricos) y a contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre datos personales sensibles o de menores de edad, sujeto a lo establecido en la legislación aplicable y conforme a lo previsto en las Política de Tratamiento de Datos Personales de las Compañías. Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con mis Datos Personales, podrá ser dirigida a los canales establecidos en la tabla de Información de las Compañías.

Declaro que el suministro de datos de terceros, en los casos en donde aplique, lo ha realizado con su inequívoca y expresa autorización. Asimismo, manifiesto que los Datos Personales sobre los cuales otorga la presente autorización se suministran de forma voluntaria, verídica y completa.

Entiendo, reconozco y acepto que el tratamiento de los Datos Personales será realizado de conformidad con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de las Compañías, la cual ha sido puesta en mi conocimiento y puede ser consultada en cualquier momento en las páginas web que se detallan en la tabla de Información de la Compañías.

Información de las Compañías

Razón Social	NIT	Dirección	Teléfono	Consulta de la Política para el Tratamiento de Datos Personales	Canales para ejercer los Derechos
Agencia de Seguros Falabella LTDA	900.074.589-8	Avenida 19 120 - 71 Piso 2°. Bogotá	(57 601) 5878000	www.segurosfalabella.com.co	protecciondedatosasf@falabella.cl
ABC de Servicios S.A.S.	830.514.755-1	Avenida 19 120 - 71 Piso 3°. Bogotá	(57 601) 5878000	www.cmrpuntos.com.co	datospersonales@cmrpuntos.com.co
Banco	900.047.	Avenida	(57	www.bancofalabella.com.c	datospersonales@bancofalabel

Falabella S.A.	981-8	19 120 - 71 Piso 3°. Bogotá	601) 5878000	www.falabella.com.co	la.com.co
Digital Payments S.A.S.	901.476.442-3	Avenida 19 120 - 71. Bogotá	(57 601) 5878787	www.fpay.com.co	datospersonales@fpay.com.co
Falabella de Colombia S.A.	900.017.447-8	Calle 99 # 11A - 32. Bogotá	(57 601) 5878002	https://tienda.falabella.com.co/falabella-co/page/legales-informacion-legal	habeasdataclientes@falabella.com.co
Falabella .Com S.A.S.	900.499.362-8	Calle 99 # 14 - 49 Piso 9°. Bogotá	(571) 5878002	https://www.falabella.com.co/falabella-co	datos.personales@falabella.com
Mallplaza Servicios S.A.S.	901.120.943-3	Carrera 7 # 71 - 21 Torre A Of 401. Bogotá	(57 601) 7458787	www.mallplaza.co	datos.personales@mallplaza.com
Sodimac Colombia S.A.	800.242.106-2	Carrera 68D # 80 - 70. Bogotá	(57 601) 3077115 línea nacional 1320 88 999 33	www.homecenter.com.co	https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/formulario-autoservicioPQR

CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. OFICINA PRINCIPAL: Carrera 7 No. 71-21 Torre B, Piso 7 PBX: (571) 319 0300 / (571) 326 6200 Fax: (571) 3190408 / (571) 3190304
Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. A 5:00 p.m. Bogotá D.C., Colombia.
Página Web: chubb.com/co - UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE Bogotá D.C., Colombia. Calle 72 No. 10-51 Piso 4 PBX: (571) 3190402

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 917500 Para enviar un FAX: (571) 3190402. Opción 3
Email: Servicioalcliente.co@Chubb.com **Horario de Atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. A 5:00 p.m.

Medellín, Colombia Cra 43A No. 1-50 Torre 3 Oficina 902 y 903 CC San Fernando Plaza
Tel: (574) 6052777 **Fax:** (574) 6052780 **Horario de Atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Cali, Colombia Calle 64 Norte No. 5BN - 146 Oficina. B2 **Tel:** (572) 4898484 **Fax:** (572) 4851166 **Horario de Atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. A 12:00 p.m., y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Barranquilla, Colombia Calle 77B n 59-61 Oficina 410 Edificio Empresarial Las Américas II **Tels:** (575) 3850316 / (575) 3688931 **Fax:** (575) 3854246 **Horario de Atención:** lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m., y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Ibagué, Colombia Carrera 5 Calle 28 Esquina CC. La Quinta Local 290 **Tel:** (578) 2705117 / (578) 2663370 • **Línea de Atención Inmediata para Póliza de Exequias:** Desde Bogotá: (571) 6260836 • **Líneas Gratuitas Nacionales:** 01 8000 129974 / 01 8000 129975 **DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO** Ustáriz & Abogados. Estudio



Jurídico Bogotá D.C., Colombia. Carrera 11 A # 96 – 51 Oficina 203 – Edificio Oficity.
PBX: (571) 610 8161 / (571) 610 8164 Fax: (571) 610 8164 E- mail:
defensoriachubb@ustarizabogados.com Página Web:
<https://www.ustarizabogados.com>.

Líneas de Asistencia (24 horas 365 días)

Desde Colombia: (+57) 601 6009763