

PŘÍLOHA Č. 2: PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

PŘÍLOHA Č. 2: PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ	1
ČÁST 1: RAKOUSKO – ČEŠTINA	2
ČÁST 2: BELGIE – ČEŠTINA	7
ČÁST 3: BULHARSKO – ČEŠTINA	13
ČÁST 4: ČESKÁ REPUBLIKA – ČEŠTINA	19
ČÁST 5: DÁNSKO – ČEŠTINA	25
ČÁST 6: ESTONSKO – ČEŠTINA	32
ČÁST 7: FINSKO – ČEŠTINA	39
ČÁST 8: FRANCIE – ČEŠTINA	46
ČÁST 9: NĚMECKO – ČEŠTINA	52
ČÁST 10: ŘECKO – ČEŠTINA	58
ČÁST 11: MAĎARSKO – ČEŠTINA	64
ČÁST 12: IRSKO – ČEŠTINA	71
ČÁST 13: ITÁLIE – ČEŠTINA	78
ČÁST 14: LOTYŠSKO – ČEŠTINA	82
ČÁST 15: LITVA – ČEŠTINA	88
ČÁST 16: NIZOZEMSKO – ČEŠTINA	95
ČÁST 17: NORSKO – ČEŠTINA	101
ČÁST 18: POLSKO – ČEŠTINA	108
ČÁST 19: PORTUGALSKO – ČEŠTINA	114
ČÁST 20: RUMUNSKO – ČEŠTINA	120
ČÁST 21: SLOVENSKO – ČEŠTINA	126
ČÁST 22: SLOVINSKO – ČEŠTINA	133
ČÁST 23: ŠPANĚLSKO – ČEŠTINA	139
ČÁST 24: ŠVÉDSKO – ČEŠTINA	145
ČÁST 25: UK – ČEŠTINA	152

Část 1: Rakousko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme) 	Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům) • Zákonné účely podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto) • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje Informace o pojistce Informace o osobním riziku Údaje o zdravotním stavu Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> Plnění smlouvy Oprávněné zájmy (určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek) Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> Externím správcům Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje Informace o pojistce 	Plnění smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům asistence Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje Finanční informace 	Plnění smlouvy	Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat) Souhlas 	Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje Informace o pojistce Informace o osobním riziku Finanční informace 	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> Regulačním orgánům (např. FCA, PRA, ICO) Donucovacím orgánům Soudům Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (posouzení okolností nároku) • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim) • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (výjimečně) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nároky) (vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. FCA, PRA, ICO) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	Kontaktní údaje	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů) • Souhlas 	Poskytovatelům služeb
Správa smluv	Kontaktní údaje	Plnění smlouvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé) • Souhlas 	Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří; plnění požadavků návštěvníků webových stránek	Návštěvníci/uživatelé webových stránek nebo hosté	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat) Souhlas 	Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	Všechny (je-li to relevantní pro účetnictví)	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání) Zákonná povinnost (převod pojištění podle platných právních předpisů) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání) Zákonná povinnost (převod pojištění podle platných právních předpisů) 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje Podrobnosti nároku Ostatní informace sdělené během hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Zákonná povinnost, výjimky Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb Regulačním orgánům (např. FCA, PRA, ICO) Soudům Donucovacím orgánům

Část 2: Belgie – čeština

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Včetně údajů o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Žádost o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Včetně údajů o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude nabídnuto</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa nabídek/ prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Informace o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím provozovatelům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům péče • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění povinností podle platných právních předpisů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, FSMA, DPA</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním • Pojistitelům na základě soudního příkazu

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům péče • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určení okolností nároku</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právníkům • Odborníkům
Prověry v zájmu odhalování možných podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>prověrky v zájmu identifikace a předcházení možným podvodům</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Řešení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právníkům
Plnění povinností podle platných právních předpisů	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Údaje nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, FSMA, DPA</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Řízení vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení zákaznických a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>pokud platí výjimka z povinnosti obstarat souhlas (RD 4. dubna 2003)</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a přijímání návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek poskytovatel služeb Poskytovatelům služeb	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvníci kanceláří Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (je-li to relevantní pro účetnictví) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Vše 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje; • Podrobnosti nároku; • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu nebo uplatnit nárok, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno: Listopad 2019

Část 3: Bulharsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonné povinnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude v případě potřeby nabídnuto</i>) • Souhlas • Výjimky podle tuzemských právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výjimky podle tuzemských právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	Plnění smlouvy	Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<p>Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech, které by je mohly zajímat</i>)</p> <p>Souhlas</p>	Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	Zákonné povinnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CPDP, FSC) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Souhlas • Výjimky podle tuzemských právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Souhlas • Výjimky podle tuzemských právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Údaje nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	Zákonné povinnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIC, CPDP, FSC</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	Kontaktní údaje	Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>)	Poskytovatelům služeb
Správa smluv	Kontaktní údaje	Souhlas	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	Plnění smlouvy	Poskytovatelům služeb
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří; zpracování požadavků návštěvníků webových stránek	Návštěvníci webových stránek nebo kanceláří	Oprávněné zájmy (<i>informovat obchodní partnery o akcích, službách nebo produktech, které je mohou zajímat</i>)	Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Obecně platné			
Převedení účetnictví společnosti	Veškeré (které jsou relevantní pro dokumenty)	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání) • Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů) Souhlas	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům
Prodej nebo restrukturalizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání) • Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů) Souhlas	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Údaje škody • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Souhlas (pokud byl telefonický hovor pro účely prodeje pojistky / uzavření smlouvy se zákazníkem na dálku) • Oprávněné zájmy (školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno: Prosinec 2020

Část 4: Česká republika – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
Pojištěná osoba			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace týkající se rizikovosti osoby • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek obecných údajů, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace týkající se rizikovosti osoby • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a stanovení podmínek	<ul style="list-style-type: none"> • Informace týkající se rizikovosti osoby • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a nabídku pojistného krytí</i>) • Souhlas • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>) • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodlužování pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Údaje pojistky • Informace týkající se rizikovosti osoby • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Údaje pojistky 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o zásadách • Informace týkající se rizikovosti osoby • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • <i>Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</i>
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobné informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků u soudu 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům škod • Právním kancelářím • Odborníkům se znalostí oblasti nároků
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>) • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků u soudu 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpečnostním agenturám (výjimečně) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami – údaje o podvodech</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním kancelářím

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje pojistky • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného korupčního jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)
Obchodní partner			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (vedení přesné platformy pro řízení vztahů s klienty a partnery) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (komunikace s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří	<ul style="list-style-type: none"> • Návštěvníci kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (pořádání a organizace akcí, které by mohly obchodní partnery zajímat) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny subjekty			

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme údaje sdělovat
Převod účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Všechny (je-li to relevantní pro účetnictví) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (<i>převod pojistného portfolia podle platných právních předpisů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícím • Odborným poradcům
Prodej nebo reorganizace	<ul style="list-style-type: none"> • Vše 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (<i>převod pojistného portfolia podle platných právních předpisů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícím • Odborným poradcům
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Údaje o pojistných nárocích • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno: Listopad 2019

Část 5: Dánsko – čeština

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům) • Zákonná povinnost • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • výjimka • Výjimka pro předcházení podvodům • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (výjimečně) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvník webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujícímu Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje; • Podrobnosti nároku; • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v listopadu 2019

Část 6: Estonsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Osobní riziko • Informace • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Osobní riziko • Informace • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (posouzení okolností nároku) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas ‘Výjimka pro předcházení podvodům • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (výjimečně) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nároky) (vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> • Návštěvník webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů) Souhlas • Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) • Souhlas • Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje; • Podrobnosti nároku; • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v listopadu 2019

Část 7: Finsko – čeština

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům) • Zákonná povinnost • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodloužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • výjimka • Výjimka pro předcházení podvodům • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (výjimečně) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvník webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převodní účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů) Souhlas Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujícímu Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje; • Podrobnosti nároku; • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v listopadu 2019

Část 8: Francie – čeština

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podmíněný souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Podmíněný souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromaždovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvník webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Vše 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujícímu Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje; • Podrobnosti nároku; • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v listopadu 2019

Část 9: Německo – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěná osoba, pojistník a pojištěná osoba			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Zásady pro informace o osobním riziku • Informace o pojištění 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	Poskytovateli služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Zásady pro informace o osobním riziku • Údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů 	<ul style="list-style-type: none"> • Povinný souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajištění, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpora boje proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovateli služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje týkající se zdravotního stavu • Údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí</i>) • Souhlas • Výjimky z vnitrostátních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistné smlouvě • Informace o osobním riziku • Údaje týkající se zdravotního stavu • Údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výjimky z vnitrostátních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovateli služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojištění 	Plnění smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovateli asistence • Poskytovateli služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	Plnění smlouvy	Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>Poskytování informací o pojištění nebo službách pojištěným osobám, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	Poskytovateli služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojištění • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> • Dohledovým orgánům (<i>např. CNIL, ACPR</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojištění • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných informací o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovateli asistence • Poskytovateli služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se zdravotního stavu • Údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (posouzení <i>okolností nároku</i>) • Souhlas • Výjimky z vnitrostátních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právníkům • Odborníkům na vypořádání nároků
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • informace týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Souhlas • Výjimky z vnitrostátních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům monitoringu (<i>ve výjimečných případech</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Likvidace škody	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strana uplatňující nároky</i>) (<i>likvidace škod úspěšně uplatněných třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právníkům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojištění • Podrobnosti nároku • informace týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> • Dohledovým orgánům (<i>např. CNIL, ACPR</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři, hosté, návštěvníci našich webových stránek			
Správa obchodních vztahů	Kontaktní údaje	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	Poskytovateli služeb
Správa smluv	Kontaktní údaje	Plnění smlouvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikace s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) • Souhlas 	Poskytovateli služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěv; návštěva webových stránek	Návštěvníci webových stránek nebo hosté	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikace s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které pro ně mohou být zajímavé</i>) • Souhlas 	Poskytovateli služeb
Platí pro všechny			
Převod účetnictví společnosti	Všechny (<i>pokud se týkají účetnictví</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (<i>převod pojistné povinnosti podle platných právních předpisů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům
Prodej nebo restrukturalizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (<i>převod pojistné povinnosti podle platných právních předpisů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojištění • Ostatní informace sdělené během hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovateli služeb • Úřadům dohledu • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v listopadu 2019

Část 10: Řecko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Právní základ pro shromažďování informací	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěná osoba a pojištěná osoba			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Podrobné informace o pojistné smlouvě 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas za určitých podmínek • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Posouzení podaných žádostí, posouzení rizika a vypracování smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Právní základ pro shromažďování informací	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobné informace o pojistné smlouvě • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobné informace o pojistné smlouvě 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas za určitých podmínek 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	Plnění smlouvy	Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobné informace o pojistné smlouvě • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Právní základ pro shromažďování informací	Komu můžeme informace sdělovat
Osoba uplatňující nárok			
Přijímání oznámení o uplatnění pojistného nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobné informace o pojistné smlouvě • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>) 	Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněný zájem (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněný zájem (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) <p>Souhlas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům monitoringu (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Právní základ pro shromažďování informací	Komu můžeme informace sdělovat
Likvidace škod	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA,</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	Kontaktní údaje	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (vedení vhodné platformy pro řízení vztahů s klienty a partnery) • Souhlas 	Poskytovatelům služeb
Smlouvy s administrátorem	Kontaktní údaje	Plnění smlouvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (komunikovat s obchodními partnery, společníky ohledně akcí, služeb nebo produktů, které by je mohly zajímat) • Souhlas 	Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Právní základ pro shromažďování informací	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, hoštění návštěvníků webových stránek	Návštěvník webových stránek nebo kanceláří	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery/společníky zajímat</i>) Souhlas 	Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	Všechny údaje (<i>týkající se účetnictví</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>Zákonná povinnost (převod pojišťovnictví podle platných právních předpisů)</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo restrukturalizace společnosti ze skupiny Chubb	Všechny údaje	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>Zákonná povinnost (převod pojišťovnictví podle platných právních předpisů)</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujícímu Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Právní základ pro shromažďování informací	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	Důkazy o obchodních transakcích nebo jiné pracovní komunikaci (kontaktní údaje, podrobnosti nároku, další relevantní informace sdělené v rámci telefonického hovoru)	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, nebo o uzavření pojistné smlouvy, pomoc s řešením stížností, odhalování podvodů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v prosinci 2019

Část 11: Maďarsko – čeština

Činnost	Typ shromaždovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace týkající se osobního rizika • Podrobné informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	Poskytovatelům služeb
Prověrky týkající se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace týkající se osobního rizika • Údaje o rozsudcích v trestních věcech 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o rozsudcích v trestních věcech</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace týkající se osobního rizika • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o rozsudcích v trestních věcech 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojištění, bude-li nabídnuto</i>) • Souhlas • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o rozsudcích v trestních věcech</i>) • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobné informace o pojistce • Informace týkající se osobního rizika • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o rozsudcích v trestních věcech 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o rozsudcích v trestních věcech</i>) • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobné informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů (týkající se informací o pojistce) • Výslovný souhlas (pro informace o pojistce) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání poplatků a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	Plnění smlouvy	Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>informovat pojištěné osoby o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobné informace o pojistce • Informace týkající se osobního rizika • Finanční informace 	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Orgánům (např. CNIL, ACPR)</i> • Donucovacím orgánům • Soudům • <i>Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)</i>

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Osoby uplatňující nároky			
Předběžný nárok	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobné informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o rozsudcích v trestních věcech 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>objasnění okolností škody</i>) • Souhlas • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o rozsudcích v trestních věcech</i>) • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Monitorování a vyšetřování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněný zájem (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o rozsudcích v trestních věcech</i>) • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům
Likvidace škody	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>v případě osobních údajů o odsouzení za trestný čin v podrobnostech nároků a v údajích týkajících se možného podvodného jednání</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> Podrobné informace o pojistce Podrobnosti nároku Údaje týkající se možného podvodného jednání Finanční informace 	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> Orgánům (<i>např. CNIL, ACPR</i>) Donucovacím orgánům Soudům Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa kontaktů	Kontaktní údaje	Oprávněné zájmy (<i>provozovat vhodnou platformu pro řízení zákaznických a partnerských vztahů</i>) Souhlas	Poskytovatelům služeb
Správa smluv	Kontaktní údaje	Plnění smlouvy	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje Marketing 	Oprávněné zájmy (<i>informovat obchodní partnery o akcích, službách nebo produktech, které je mohou zajímat s ohledem na jejich obor</i>) Souhlas	Poskytovatelům služeb
Pořádání akcí, přijímání návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	Návštěvníci webových stránek nebo kanceláří	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>pořádání a organizace akcí, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) Souhlas 	Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Převedení účetnictví	Všechny (týkající se účetnictví)	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (náležité strukturování našeho podnikání) • Zákonná povinnost (v případě převodu podle FSMA kapitola VII) 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (náležité strukturování našeho podnikání) • Zákonná povinnost (v případě převodu podle FSMA kapitola VII) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Údaje týkající se nároku • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonné povinnosti • Oprávněné zájmy (školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v prosinci 2019

Část 12: Irsko – čeština

Činnost	Typ shromážděvaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace týkající se osobního rizika • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace týkající se osobního rizika • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace týkající se osobního rizika • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>) • Souhlas • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>) • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace týkající se osobního rizika • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>) • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromážděvaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů (týkající se informací o pojistce) • Výslovný souhlas (pro informace o pojistce) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace týkající se osobního rizika • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. CBI, DPC</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Osoby uplatňující nároky			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Souhlas • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>) • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>) • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům
Vypořádání nároku	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky (vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami)</i>) • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání uvedených v podrobnostech nároku nebo u údajů týkajících se možného podvodného jednání</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům

Činnost	Typ shromážděvaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. CBI, DPC) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> • Návštěvník webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			

Činnost	Typ shromažďovaných údajů	Základ, na kterém informace používáme	S kým sdílíme vaše osobní údaje
Převod účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Vše 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujícímu Odborným poradcům
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje Podrobnosti nároku Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> Zákonné povinnosti Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb Regulačním orgánům Soudům Donucovacím orgánům

Aktualizováno v listopadu 2019

Část 13: Itálie – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy • Zákonná povinnost • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Zákonná výjimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Zákonná výjimka • Oprávněné zájmy • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas • Zákonná výjimka • Oprávněné zájmy 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas • Zákonná výjimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku <p>Finanční informace</p>	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. IVASS, Autorità Garante della protezione dei Dati Personali, ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům <p>Ostatním pojistitelům</p>
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas • Zákonná výjimka • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků • Oprávněné zájmy 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> Podrobnosti nároku Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> Plnění smlouvy Zákonná výjimka Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků Oprávněné zájmy Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům dohledu (výjimečně) Databázím údajů o podvodném jednání Donucovacím orgánům
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> Plnění smlouvy Oprávněné zájmy Zákonná výjimka 	<ul style="list-style-type: none"> Bankám Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> Informace o pojistce Podrobnosti nároku Údaje týkající se možného podvodného jednání Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> Regulačním orgánům (např. IVASS, <i>Autorità Garante della protezione dei Dati Personali</i>, ACPR, CNIL) Donucovacím orgánům Soudům Ostatním pojistitelům
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Souhlas Oprávněné zájmy 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvníci 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Všechny (<i>jsou-li relevantní</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy • Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů) • Souhlas • 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Vše 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy • Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobnosti nároku • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno: Prosinec 2019

Část 14: Lotyšsko – čeština

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné informace o všech našich pojištěných osobách</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho schváleného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Zvážení podepsání žádosti, posouzení žádosti a příprava pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Provádění kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit potenciální rizikový profil a odpovídající úroveň, cenu a pojistné krytí, které bude případně nabídnuto</i>) • Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa aktualizací	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, platí výjimka pro „pojistné účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Zákaznické služby, pomoc a podpora	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům podpory • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonné povinnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Dohledovým orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním institucím (na základě soudního příkazu)

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Žadatel			
Příjem žádosti o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Informace o žádosti 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům podpory • Poskytovatelům služeb
Posouzení žádosti	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o nároku • Informace o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právníkům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o žádosti • Údaje o podvodném jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim tak</i>) • Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledových služeb (výjimečně) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromaždovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vyhovění žádostem	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (úspěšné vyřešení nároků uplatňovaných třetími osobami) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právníkům
Plnění zákonných povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Informace o nároku • Údaje o podvodném jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Dohledovým orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Řízení vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (vedení vhodné platformy pro řízení zákaznických a partnerských vztahů) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a přijímání návštěvníků v kancelářích; hoštění návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvníci webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>pořádání a správa akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převod účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (pokud se týkají účetnictví) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění v souladu s platnými právními předpisy</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícím Odborným poradcům
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Vše 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění v souladu s platnými právními předpisy</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícím Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o nároku • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, pomoc s řešením stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno: Prosinec 2019

Část 15: Litva – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální a stávající pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou pojistnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodlužování pojistných smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím provozovatelům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Výjimka pro předcházení podvodům • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> •
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvník webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převodění účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Vše 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobnosti nároku • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno: Prosinec 2019

Část 16: Nizozemsko – čeština

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Včetně údajů o historii protiprávních o jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Žádost o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Včetně údajů o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávních o jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude nabídnuto</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa nabídek/prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Informace o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávních jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím provozovatelům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům péče • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Plnění povinností podle platných právních předpisů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, FSMA, DPA) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním • Pojistitelům na základě soudního příkazu
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům péče • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávních jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určení okolností nároku</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právníkům • Odborníkům

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Prověrký v zájmu odhalování možných podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>prověrky v zájmu identifikace a předcházení možným podvodům</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům
Řešení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právníkům
Plnění povinností podle platných právních předpisů	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Údaje nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, FSMA, DPA</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Řízení vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení zákaznických a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (pokud platí výjimka z povinnosti obstarat souhlas (RD 4. dubna 2003)) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Pořádání akcí a přijímání návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek poskytovatel služeb Poskytovatelům služeb	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvníci kanceláří Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (je-li to relevantní pro účetnictví) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání) Zákonná povinnost (<i>Übertragungsverfah ren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Vše 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání) Zákonná povinnost (<i>Übertragungsverfah ren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům

Činnost	Typ informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje; • Podrobnosti nároku; • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu nebo uplatnit nárok, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno: Listopad 2019

Část 17: Norsko – čeština

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům) • Zákonná povinnost • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • výjimka • Výjimka pro předcházení podvodům • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (výjimečně) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvník webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujícímu Odborným poradcům

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje; • Podrobnosti nároku; • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v listopadu 2019

Část 18: Polsko – čeština

Opatření	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správnou dokumentaci o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a finančním podvodům</i>) • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databáze pro boj proti finančním podvodům
Zvážení předložení nabídky pojištění, posouzení rizik a předložení nabídky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje týkající se zdravotního stavu 	<ul style="list-style-type: none"> • Podnikání kroků před uzavřením smlouvy • Oprávněný zájem (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou bezpečnostní úroveň, cenu a typ pojištění, které může být nabídnuto</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům

Opatření	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodloužení pojištění	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje týkající se zdravotního stavu 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněný zájem (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat), • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)

Opatření	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Osoba uplatňující nárok			
Přijímání pojistných nároků	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se zdravotního stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností události</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorovi • Právníkům • Znalcům
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje pro boj proti finančním podvodům 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb monitoringu (výjimečně) • Databáze pro boj proti finančním podvodům • Donucovacím orgánům

Opatření	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Likvidace škod	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (úspěšné vyřešení nároků uplatňovaných třetími osobami) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právníkům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje pro boj proti finančním podvodům • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Dohledovým orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)
Obchodní partner a návštěvník			
Řízení vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>provozovat vhodnou platformu pro řízení zákaznických a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Podpora smlouvy	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>informovat obchodní partnery o akcích, službách a produktech, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) <p>Souhlas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Opatření	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a přijímání návštěvníků v kancelářích; hoštění návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvník kanceláří nebo návštěvník webových stránek 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněný zájem (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Poskytování účetních záznamů společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (pokud se toho záznamy týkají) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněný zájem (náležitě strukturování našeho provozu) Zákonná povinnost (<i>převod portfolia smluv v souladu s platnými právními předpisy</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Vše 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněný zájem (náležitě strukturování našeho provozu) Zákonná povinnost (<i>převod portfolia smluv v souladu s platnými právními předpisy</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujícímu Odborným poradcům

Opatření	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o nároku • Ostatní informace sdělené během hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Úřadům dohledu • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno: []. listopadu 2019

Část 19: Portugalsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podmíněný souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Podmíněný souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. <i>Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Osoby uplatňující nároky			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje pro předcházení a boj proti podvodům 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky oprávněně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje pro předcházení a boj proti podvodům • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. <i>Bank of Portugal, ASF, CNPD/CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a přijímání návštěvníků v kancelářích	<ul style="list-style-type: none"> • Návštěvníci kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Vše 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobnosti nároku • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, pomoc s řešením stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Orgánům veřejné moci

Aktualizováno v prosinci 2019

Část 20: Rumunsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing s využitím kontaktních údajů 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního rozhodnutí)

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<p>Podrobnosti nároku</p> <p>Údaje o zdravotním stavu</p> <p>Údaje o historii protiprávního jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (posouzení okolností nároku) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<p>Podrobnosti nároku</p> <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledových služeb (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění • smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního rozhodnutí)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing s využitím kontaktních údajů 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvník webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (pořadat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (náležitě strukturování našeho podnikání) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobnosti nároku • Ostatní informace • sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v prosinci 2019

Část 21: Slovensko – čeština

Činnost	Typ shromažd'ovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Budoucí pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, pak platí výjimka pro „pojistné účely“ • Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodlužování pojistek	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, pak platí výjimka pro „pojistné účely“ • Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (posouzení okolností nároku) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, pak platí výjimka pro „pojistné účely“ • Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněný zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, pak platí výjimka pro „pojistné účely“ • Výjimka „předcházení podvodům“ • Váš souhlas, pokud jsme si jej výslovně vyžádali • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	Finanční informace	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	Zákonná povinnost	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Budování a správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení dobré platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery o akcích, službách nebo produktech, které je mohou zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvník webových stránek nebo návštěvník kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>převod pojistného portfolia podle platných právních předpisů</i>) Souhlas Výjimka pro „pojistné účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícím Odborným poradcům
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Vše 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>převod pojistného portfolia podle platných právních předpisů</i>) Souhlas Výjimka pro „pojistné účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícím Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o nároku • Ostatní informace sdělené během hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v prosinci 2019

Část 22: Slovinsko – čeština

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Podrobné informace o pojistné smlouvě 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podmíněný souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání
Rozhodování o struktuře nabídky pojištění, posouzení rizik a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Informace o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojištěným osobám / zajišťovatelům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa prodlužování pojistek	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobné informace o pojistné smlouvě • Informace o osobním riziku • Informace o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>rozhodnout zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobné informace o pojistné smlouvě 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Podmíněný souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobné informace o pojistné smlouvě • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. CNIL, ACPR</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojištěným osobám (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nárok) (vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky) 	<ul style="list-style-type: none"> • Třetím stranám • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Informace o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Asistentům odborníků na nároky

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Informace o podvodném jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulátorům (výjimečně) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům
Vypořádání nároků	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (třetí strany uplatňující nároky) (vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Advokátům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobné informace o pojistné smlouvě • Podrobnosti nároku • Informace o podvodném jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. CNIL, ACPR</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojištěným osobám (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci / uživatelé webových stránek skupiny			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytování a zachování efektivní platformy pro řízení vztahů se zákazníky a obchodními partnery</i>) • Souhlas 	Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Správa kontaktů	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktní údaje Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>informovat obchodní partnery o akcích, službách a produktech, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Pořádání akcí a vítání návštěvníků kanceláří, zajišťování kapacity pro návštěvníky webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvníci webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Týká se všech			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (je-li to relevantní pro účetnictví) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitá organizace našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění v souladu s platnými právními předpisy</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícím Asistentům odborníků
Prodej nebo reorganizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> Vše 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitá organizace našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění v souladu s platnými právními předpisy</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícím Asistentům odborníků

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Podrobné informace o nároku • Ostatní informace sdělené během hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, pomoc s řešením stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v prosinci 2019

Část 23: Španělsko – čeština

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podmíněný souhlas • Oprávněné zájmy (<i>zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům</i>) • Zákonná povinnost • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka (<i>u údajů o historii protiprávního jednání</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto</i>) • Souhlas • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodloužení	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Souhlas • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů (<i>týkající se informací o pojistce</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Souhlas • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka • Výjimky podle místních právních předpisů 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim</i>) • Souhlas • Výjimky podle místních právních předpisů • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (<i>výjimečně</i>) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (např. ACPR, CNIL) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (na základě soudního příkazu)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Pořádání akcí a hostění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> • Návštěvník webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (program převodu pojištění podle platných právních předpisů) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	<ul style="list-style-type: none"> • Vše 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Kupujícímu • Odborným poradcům
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje; • Podrobnosti nároku; • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v srpnu 2021

Část 24: Švédsko – čeština

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům) • Zákonná povinnost • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • výjimka • Výjimka pro předcházení podvodům • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (výjimečně) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. ACPR, CNIL</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> • Návštěvník webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) • Souhlas • Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Soudům • Kupujícímu • Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) • Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) • Souhlas • Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> • Kupujícímu • Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje; • Podrobnosti nároku; • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v listopadu 2019

Část 25: UK – čeština

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Potenciální pojištěné osoby a pojištěné osoby			
Vytvoření záznamu v našich systémech	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (zajistit, abychom měli správné záznamy o všech osobách, které pojišťujeme) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Provádění prověrek týkajících se zázemí, úvěruschopnosti a historie protiprávního jednání a podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o osobním riziku • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhlas • Oprávněné zájmy (zajistit, že pojištěné osoby spadají do našeho akceptovatelného rizikového profilu, a podpořit náš boj proti trestné činnosti a podvodům) • Zákonná povinnost • Výslovný souhlas jako zákonná výjimka 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Agenturám posuzujícím úvěruschopnost • Databázím údajů o podvodném jednání

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zvážení žádosti o pojištění, posouzení rizika a uzavření pojistky	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Podniknutí kroků k uzavření smlouvy • Oprávněné zájmy (určit pravděpodobný rizikový profil a vhodnou úroveň, cenu a typ pojistného krytí, které bude případně nabídnuto) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Ostatním pojistitelům/zajistitelům
Správa prodlužování	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>určit, zda by mělo být pojistné krytí prodlouženo, a pokud ano, za jakých podmínek</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům služeb
Poskytování péče o klienty, asistence a podpory	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Přijímání pojistného a plateb	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>poskytovat pojištěným osobám informace o pojistných produktech nebo službách, které by je mohly zajímat</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Informace o pojistce • Informace o osobním riziku • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Osoba uplatňující nárok			
Přijetí oznámení o uplatnění nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nárok</i>) (<i>vedení přesných záznamů o všech přijatých nárocích a totožnosti osob uplatňujících nároky</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Poskytovatelům asistence • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromažděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Posouzení nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku • Údaje o zdravotním stavu • Údaje o historii protiprávního jednání 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>posouzení okolností nároku</i>) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Externím správcům • Likvidátorům pojistných událostí • Právním zástupcům • Odborníkům na pojistné nároky
Monitorování a odhalování podvodů	<ul style="list-style-type: none"> • Podrobnosti nároku <p>Údaje týkající se možného podvodného jednání</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (monitorovat, posuzovat podvody a předcházet jim) • Pokud jsme vás nepožádali o souhlas, výjimka pro „pojistné účely“ • Pokud jsme vás výslovně nepožádali, váš souhlas • výjimka • Výjimka pro předcházení podvodům • Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům dohledu (výjimečně) • Databázím údajů o podvodném jednání • Donucovacím orgánům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Vypořádání nároku	<ul style="list-style-type: none"> • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy • Oprávněné zájmy (<i>třetí strany uplatňující nároky</i>) (<i>vypořádat nároky úspěšně uplatněné třetími stranami</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankám • Právním zástupcům
Plnění zákonných a regulačních povinností	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o pojistce • Podrobnosti nároku • Údaje týkající se možného podvodného jednání • Finanční informace 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulačním orgánům (<i>např. FCA, PRA, ICO</i>) • Donucovacím orgánům • Soudům • Ostatním pojistitelům (<i>na základě soudního příkazu</i>)
Obchodní partneři a návštěvníci			
Správa vztahů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>vedení vhodné platformy pro řízení klientských a partnerských vztahů</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb
Správa smluv	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Plnění smlouvy 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněné zájmy (<i>komunikovat s obchodními partnery ohledně akcí, služeb nebo produktů, které mohou být pro jejich obor zajímavé</i>) • Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb

Činnost	Typ shromážděvaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Pořádání akcí a hoštění návštěvníků kanceláří, plnění požadavků návštěvníků webových stránek	<ul style="list-style-type: none"> Návštěvník webových stránek nebo kanceláří 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>pořádat a hostit akce, které by mohly obchodní partnery zajímat</i>) Souhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Poskytovatelům služeb
Platí pro všechny			
Převedení účetnictví společnosti	<ul style="list-style-type: none"> Všechny (<i>je-li to relevantní pro účetnictví</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Soudům Kupujícímu Odborným poradcům
Prodej nebo organizace společnosti Chubb	Vše	<ul style="list-style-type: none"> Oprávněné zájmy (<i>náležitě strukturování našeho podnikání</i>) Zákonná povinnost (<i>program převodu pojištění podle platných právních předpisů</i>) Souhlas Výjimka pro „pojišťovací účely“ 	<ul style="list-style-type: none"> Kupujícímu Odborným poradcům

Činnost	Typ shromažďovaných informací	Základ, na kterém informace používáme	Komu můžeme informace sdělovat
Zaznamenávání telefonických hovorů	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní údaje; • Podrobnosti nároku; • Ostatní informace sdělené během telefonického hovoru 	<ul style="list-style-type: none"> • Zákonná povinnost • Oprávněné zájmy (<i>školení zaměstnanců, poskytování důkazů o záměru uzavřít pojistnou smlouvu, řešení stížností, zlepšování zákaznických služeb nebo odhalování podvodů</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatelům služeb • Regulačním orgánům • Soudům • Donucovacím orgánům

Aktualizováno v listopadu 2019