

**Osa A****1.0 Vakuutettu henkilö**

- 1.1 Vakuutettu henkilö on Akavan jäsenliiton, tarkemmin Tieteentekijöiden liiton jäsen/toimihenkilö, ja täten kuuluu jäsenliiton ja Chubb European Group SE:n välille solmitun ryhmävakuutus sopimuksen piiriin täyttäen alla luetellot kriteerit.
- 18–67-vuotias Suomessa pysyvästi asuva yksityishenkilö, joka kuuluu Suomen sairaskorvauslain piiriin. Suomessa pysyvästi asuvalla tarkoitetaan henkilöä, joka oleskelee Suomessa yli kuusi (6) kuukautta kalenterivuodesta.

**2.0 Vakuutuksenottaja**

- 2.1 Vakuutuksenottaja on Akavan jäsenliitto, joka on tehnyt ryhmävakuutus sopimuksen Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb kanssa. Tässä ryhmävakuutus sopimuksessa on tietoja vakuutuksen voimassaolosta, soveltamisalasta ja päättymisestä. Ryhmävakuutus sopimuksen päättymisen tarkoittaa vakuutuksen päättymistä automaattisesti kaikille vakuutetuille.

**3.0 Vakuutuksenantaja**

- 3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, alla Chubb.

**4.0 Vakuutuksen voimassaolo****4.1 Voimassaoloaika**

Vakuutuksen voimassaoloaika on merkitty vakuutus kirjaan. Vuosimatkavakuutus astuu voimaan sinä päivänä joka on merkitty vakuutus kirjaan. Vuosimatkavakuutus on voimassa enintään 45 yhtäjaksoisen matkapäivän pituisilla matkoilla. Vakuutus kattaa rajattoman määrän matkoja vuotuisen vakuutuskauden aikana, joka muodostuu 12 kuukaudesta laskettuna vuosipäivästä. Vakuutuksen voimassaolon edellytyksenä on, että vakuutettu palaa Suomeen kahden matkan välissä, jos matkojen yhteiskesto on pidempi kuin 45 matkapäivää.

**4.2 Voimassaoloalue**

Vakuutus on voimassa järjestötehtävissä ja -tilaisuuksissa kaikkialla maailmassa. Järjestötehtäviä ovat liiton tai järjestön järjestämät, etukäteen suunnitellut kokoukset, koulutustilaisuudet, seminaarit, kesä- ja talvipäivät ja muut vastaavat tapahtumat. Järjestötehtäväksi katsotaan myös liiton edustajana toimiminen kokouksissa sekä edunvalvontaja järjestötehtävissä. Suomessa vakuutus on voimassa matkoilla, jotka tehdään vakuutetun päivittäisen elinympäristön ulkopuolelle vakuutetun pysyvästä asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus on voimassa siitä hetkestä lähtien, kun vakuutettu poistuu pysyvästä asunnostaan, työpaikaltaan, opiskelupaikaltaan tai vapaa-ajanasunnoltaan, siihen hetkeen kun vakuutettu palaa pysyvään asuntoonsa, työpaikalleen, opiskelupaikalleen tai vapaa-ajan asuntoonsa. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa eikä niiden välisillä matkoilla.

- 4.3 Chubb European Group SE on Yhdysvalloissa sijaitsevan NYSE:ssä noteeratun emoyhtiön, Chubb SE:in tytäryhtiö. Näin ollen Chubb sovelletaan tiettyjä Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin, EU:n jäsenvaltioiden, YK:n ja USA:n lakeja, asetuksia, päätöksiä ja kauppa- ja talous-sanktioita, jotka saattavat estää sitä myöntämästä vakuutusturvaa tai maksamasta korvausta tietyille henkilöille tai yhteisöille tai vakuuttamasta tiettyntyyppistä toimintaa, joka koskee eräitä maita ja alueita, kuten esim. Iran, Irak, Syyria, Pohjois-Korea, Pohjois-Sudan, Kuuba ja Krimi, niihin kuitenkin rajoittumatta.

- 4.4 Vakuutus ei kata eikä korvaa vahinkoa, jos tällainen korvausvastuu altistaa Chubbin (tai jonkin sen emoyhtiön tai suoran tai välillisen holdingyhtiön) tähän sovellettavista kaupallisista laeista johtuville rangaistuksille tai rajoituksille. Tässä kohdassa mainituilla rangaistuksilla tai rajoituksilla tarkoitetaan myös vakuutusalueen ulkopuolisia rangaistuksia

tai rajoituksia silloin, kun nämä rangaistukset tai rajoitukset eivät ole Chubbin sovellettavien lakien kanssa ristiriidassa.

**5.0 Edunsaaja**

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Chubbille. Mikäli esimerkiksi avopuoliso halutaan vakuutuksen edunsaajaksi, on tämä ilmaista erillisessä edunsaajamääräyksessä. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

**6.0 Vakuutuksen sisältö**

Vakuutukseen sisältyvät seuraavat korvauslajit:

Korvauslaji	Ehto-kohta	Vakuutusmäärä EUR	Oma-vastuu
Matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut matkan aikana	6.0	125 000	-
Akuutti hammashoito	6.4	Enintään 100	-
SOS International, matkahätäpalvelu matkan aikana 24/7/365	7.0	Sisältyy vakuutukseen	
Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus	8.0	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
Vainajan kotiinkuljetus	9.0	Ilman euromääräistä ylärajaa	-
Matkatapaturman aiheuttama kuolintapaus	11.0	5 000	-
Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)	12.0	Enintään 5 000	-
Matkatavarakorvaus	13.0 13.1 13.2	Enintään 400	
Menetetetyt asiakirjat	13.1	Enintään 125	50
Vastuuvahinkokorvaus	14.0	Enintään 25 000	50
Oikeudenkäyntikulut	14.0	Enintään 25 000	

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa. Mahdolliset toiset tai rinnakkaiset Chubbin matkavakuutukset, jotka sisältävät matkavakuutus suojan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

**7.0 Sairaus ja tapaturma matkan aikana**

Matkan aikana alkaneen sairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa ilmoitetut korvaukset. Hoitokuluja sairauden tai tapaturman vuoksi maksetaan maksimissaan 250.000 euroa.

**7.1 Matkasairauden määritelmä**

Matkasairaus on sellainen akuutti, lääkärihoitoa vaativa sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai joka lääketieteellisen tuntemuksen mukaan on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja minkä johdosta lääkärihoito on aloitettu matkan aikana tai kahden (2) vuorokauden sisällä matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi, kahden (2) vuorokauden määrää aikaa ei sovelleta. Jos lääkärihoitoa ei ole aloitettu matkan aikana, vakuutetun tulee hakeutua lääkärihoitoon kahden (2) vuorokauden sisällä matkan päättymisestä. Mikäli matkustus tapahtuu Suomessa, ei lääkärihoitoa korvata jos se on aloitettu matkan päättymisen

jälkeen.

Vakuutetulla ennen matkan alkamista ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei myöskään katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkan alkamista olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin tarpeellisen ensiapuhoidon kustannukset enintään seitsemän (7) päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdossa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkan alkaessa.

## 7.2 Matkatapaturman määritelmä

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu matkan aikana odottamatta ja vakuutetun tahtomatta ja johon on annettu lääkärinhoitoa neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannostuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Vammaksi tai kuolemaksi ei katsota matkatapaturmaa, joka on aiheutunut:

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai sairaudesta.
- jos kuolemaan tai tapaturmaisesti aiheutuneeseen vammaan tai sen pahenemiseen on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai ruumiinvika, korvausta maksetaan ainoastaan siltä osin kuin kuolema tai vamma on aiheutunut tapaturmasta.

## 7.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 6.1 ja 6.2 määrittelyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat hoitokulut siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisten sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun yhdeksänkymmentä (90) vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään siihen asti, kun kolme (3) vuotta on kulunut hoidon alkamisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyh-

tiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

Hoitokuluja tapaturman tai sairauden jotka tapahtuvat Suomessa korvataan maksimissaan 250.000 euroa.

## 7.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri, eikä hän saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta tarpeellisia. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä.

Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeelliset ja välttämättömät tutkimuksen ja hoidon kustannukset,
- lääketieteellinen hoito,
- sairaalahoido,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon,
- kohtuulliset ja tarpeelliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa,
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa,
- tarpeelliset kustannukset hammaslääkärin antamasta tai määräämästä hoidosta tai tutkimuksesta tapaturman seurauksena sekä kohtuulliset matkakulut,
- tarpeelliset kulut silmälasien korjaamisesta tai uudelleen hankinnasta, enintään 340 euroa, kuulolaitteen, hammasproteesin ja suojakypärän, joka on ollut käytössä ja vahingoittunut tapaturmassa. Korvaavat silmälasit tulee hankkia 2 kuukaudessa tapaturmasta,
- tarpeelliset puhelinkulut vamman tai sairauden aiheuttaman sairaalahoidon yhteydessä, enintään 100 euroa.

## Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos sairaus tai vamma on ollut olemassa matkaa tilaattaessa tai matkan alkaessa,
- jos matka tehdään hoidon saamiseksi,
- jos matka tehdään hoitavan lääkärin varoituksesta huolimatta,
- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty,
- jos vakuutetulla on ennalta tiedossa oleva sairaus, krooninen sairaus, tartuntatauti tai parantumaton sairaus ja hoitokulut johtuvat niistä,
- AIDS:in ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista,
- jos vamma on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta taudista tai sairaudesta seurauksineen,
- itse aiheutetusta vammasta, jonka vakuutettu on tahallisesti tai omalla huolimattomuudellaan aiheuttanut,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai hoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholi- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kuljetuksesta kotipaikalle tapauksissa, joissa Chubbin hyväksymä paikallinen lääkäri on päättänyt kotiuttamisesta,
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman Chubbin kirjallista hyväksyntää,
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niihin kuuluvista tutkimuksista,
- synnytyksestä tai 28. raskausviikon jälkeen esiin tulevista raskauden seurauksista.

**8.0 Chubbin matkahätäpalveluyhtiö SOS Internationalin järjestämät palvelut**

SOS International on matkahätäpalveluyhtiö (alla matkahätäpalveluyhtiö), joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa vuorokauden ympäri. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

**9.0 Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotipaikkaan**

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveluyhtiön järjestämä ja etukäteen hyväksymä matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva sairaskuljetus vakuutetun kotipaikkakunnalle. Kotiinkuljetuksen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua matkahätäpalveluyhtiön hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. Matkahätäpalveluyhtiö voi kuitenkin vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotipaikkaan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotipaikan vastaavalaaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

**10.0 Vainajan kotiinkuljetus**

Jos vakuutettu kuolee matkasairauden tai matkatapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana, korvataan matkahätäpalveluyhtiön järjestämät ja etukäteen hyväksymät tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset vainajan kotiinkuljetuksesta kotipaikkakunnalle.

**11.0 Matkatapaturman aiheuttama kuolema**

Vakuutetun tapaturmaisen kuoleman johdosta maksetaan kohdassa 5 määritelty kuolemantapauskorvaus vakuutetun edunsaajalle. Kuolemantapauskorvaus maksetaan edellyttäen, että matkatapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauskorvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta matkatapaturmasta, jonka perusteella on maksettu haittakorvausta.

**12.0 Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta**

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa 5 määritelty korvaus matkatapaturman vakuutetulle aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksesta antaman asetuksen (1649/2009) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 5 määritelty enimmäiskorvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niimonta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa samassa tapaturmassa enimmäiskorvausmäärä vastaa kohdassa 5 määritellyn haitta-asteen 100 % mukaista korvausta. Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 5 % (haittaluokka 1). Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua matkatapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee kolmen (3) vuoden kuluessa ensimmäisen kertakorvauksen maksamisesta vähintään kaksi (2) haittaluokkaa, maksetaan haittaluokan nousua vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään. Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua matkatapaturman sattumisesta.

**13.0 Matkatavaravakuutus**

**13.1 Matkatavarakorvaus**

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 5 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan

mukana kulkevaa ja mukana olevia käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyydistodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä pankki- luotto- tai muu maksukortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset (enintään 250 €).

**13.2 Korvauksen määrä**

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla. Matkatavaroiden kadotessa korvataan kustannukset varustetusta passista, viisumista, matka-asiakirjoista tai majoituksesta enintään kohdassa 5 määriteltyyn vakuutusmäärään asti (enintään 200 €). Vakuutetulle aikaisemmin maksettu korvaus myöhästyneestä matkatavarasta huomioidaan vakuutusmäärää laskettaessa.

**13.3 Matkatavaroihin liittyvät rajoitukset**

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostotositteita,
- hiomattomia silmälasia tai aurinkolaseja, piilolinsssejä, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita, paitsi kannettavia tietokoneita ja vastaavia laitteita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia, kauppatavaroita, tavara-näytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa,
- eläimiä ja kasveja.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- siitä, että silmälasit tai aurinkolasit on lähtöselvitetty kuljetusyhtiölle,
- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä,
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta taikka yliäänikoneen aiheuttamasta paineaallostasta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

**13.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys**

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

#### 13.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmäläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, hotelliuloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksissä ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 13.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

#### 13.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettyinä.

#### 13.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahrata muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

#### 13.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita tarpeellisia ja kohtuullisia kustannuksia enintään kohdassa 5 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat matkan yhteydessä yli kaksitoista (12) tuntia myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoituksena otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä tositteita henkilökohtaisten tarvikkeiden ostosta tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytykset ovat, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehtävä asia nomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitettävä korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehtävä, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista ja vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen tosite.

#### 13.5.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- myöhästymisestä, joka johtuu tullin tai muiden viranomaisen suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle

- lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästytävät kotipaikkaan palattaessa.

#### 14.0 Vastuuvahinkokorvaus ja oikeudenkäyntikulut

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon kohdassa 5 määriteltyn vakuutusmäärään asti, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutetun teosta tai laiminlyönnistä johtuen. Lisäksi Chubb selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

#### 14.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrat tuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröidävän aluksen tai veneen hallussapidosta tai käytämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu vastaa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa, siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

#### 14.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot kohdassa 5 määriteltyn vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

#### 14.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Chubb selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksenvaattajan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Chubbille tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Chubbille. Chubbilla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Chubbilla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Chubbille. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Chubbia, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos Chubb on valmis tekemään sopimuksen vahingonkäräjien kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

#### 15.0 Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

##### 15.1 Urheilu

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- Kilpaurheilussa tai sitä harjoiteltaessa,
- moottoriurheilulajit,
- syvyyskellus sukellusvarusteilla yli 12 metriin tai lisensoimaton laitesukellus ilman ohjaajaa,

- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
  - ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohoppu, benjihyppy,
  - urheilu, joka sisältää lyöntejä tai potkuja,
  - laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku,
  - ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät tutkimusretket tai vaellukset,
  - valtameripurjehdus.
- 15.2 Sota, sotatilanomaiset olosuhteet, sabotaasi, terrorismi, vallankumous tai yhteiskunnalliset levottomuudet  
Vakuutus ei kata vahinkotapahtumia, jotka aiheutuvat sodasta tai sotatilanomaisista olosuhteista, sabotaasista, terrorismista, vallankumouksesta tai yhteiskunnallisesta levottomuudesta. Vakuutus ei myöskään kata tapahtumia, jotka johtuvat edellä mainittujen tapahtumien tarkoituksellisesta sotilaallisesta neutraloinnista. Vakuutus on voimassa korkeintaan kaksi viikkoa edellä mainittujen tapahtumien puhkeamisesta huolimatta siitä, että tapahtuma tapahtuu maassa, jossa vakuutettu on matkalla eikä maa ole vakuutetun kotimaa.
- Vakuutus ei ole voimassa, jos:
- vakuutettu matkustaa maahan, jossa on vallalla jokin yllä mainituista tilanteista matkan alkaessa; ja
  - vakuutettu on osallinen tapahtumiin; ja
  - tapahtuma käsittää myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisen, ydinvoimapäätön, ydinräjähdys- tai alistumisen radioaktiivisille aineille sotilaallisten toimien yhteydessä tai radioaktiivisille aineille alistumisen, joka tapahtuu vakuutetun työskennellessä ydinvoimalaitoksessa.
- 15.3 **Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet**  
Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:
- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
  - radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
  - myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.
- 15.4 **Törkeä huolimattomuus**  
Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, Chubbin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.
- 15.5 **Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset**  
Korvausta ei makseta vakuutustapahtumasta, joka aiheutuu:
- osallistumisesta kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan,
  - vakuutetun osallistumisesta aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
  - lento-onnettomuudesta, joka on sattunut lentohenkilöstön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle,
  - maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä,
  - vakuutetun osallistumisesta rikolliseen toimintaan,
  - vakuutetun osallistumisesta tappeluun, pois lukien itsepuolustus
  - vakuutetun vaateista, jotka johtuvat tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.
  - rajoituksista jotka jokin valtiollinen taho, toimielin, ma joittaja tai matkanjärjestäjä on asettanut johtuen todet tuun tai oletettuun tartunta tautiin. Tämä ei koske hoitokulu korvausta tai vakuutetun kotiin tuomiseen.
  - kustannuksista jotka matkanjärjestäjä, lentoyhtiö, majoittaja tai muu taho tulisi hyvittää matkapalveluyh ditelmistä annetun lain mukaan.
  - mikäli vakuutetun matkan tarkoitus on kosmeettisen, lääketieteellisen tai hampaisiin liittyvän hoidon hankinta,
  - mikäli vakuutettu matkustaa vastoin lääkärin määräystä.

## 16.0 Korvausmenettely

### 16.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Chubville asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee mahdollisuuksien mukaan tehdä vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka on allekirjoitettava.

Akuutin vahingon sattuessa on otettava yhteys Chubbin matkahätäpalveluyhtiöön:

Sos International A/S  
Kööpenhamina, Tanska  
Puh: +45 70 10 50 50  
www.sos.eu

Muissa vahinkotapahtumissa vahinko ilmoitetaan:  
Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa  
PL 687 (Museokatu 8)  
00100 Helsinki  
Puh: +358 9 6861 5151  
S-posti: vahingot@chubb.com

Muihin kysymyksiin vastaa:  
Chubb Asiakaspalvelu  
Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa  
PL 687 (Museokatu 8)  
00100 Helsinki  
Puh: +358 9 6861 5151  
S-posti: asiakaspalvelu@chubb.com

Korvauksen hakijan tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan. Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti Chubville viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen (10) vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 16.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset koraukset Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista sekä tositteet, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava Chubville alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Chubb vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

### 16.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhytsanainen kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
  - alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset.
- Tapaturmainen kuolema:
- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
  - mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,
- Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta:
- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
  - asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus,
  - lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.
- Matkatavaravahinko tai odotuskorvaus:
- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
  - reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
  - matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön

todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,  
 • alkuperäiset tositteet ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista,  
 Vastuuvahinko:  
 • Ota yhteys Chubbiin tai matkahätäpalveluyhtiöön.

Tarvittaessa Chubb voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Chubbilla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Chubb.

## 16.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

## 16.5 Force Majeure

Chubb ei ole vastuussa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu vakuutustapahtumaa koskevan selvityksen tai korvauksen maksamisen viivästyessä sodasta tai poliittisesta levottomuudesta, viranomaisen päätöksestä, olemassa olevasta tai uudesta lainsäädännöstä, työtaistelutoimenpiteestä, tietoliikennehäiriöstä taikka muusta syystä, johon Chubb ei ole voinut vaikuttaa.

## 16.6 Verotus

Chubb ei vastaa veroista, joita edunsaajalle voidaan määrätä korvauksen vastaanottamisen seurauksena.

## 17.0 Vakuutus sopimuksen päättymisen

17.1 Vakuutusturva päättyy ryhmävakuutus sopimuksen päättyessä tai sitä aikaisempänä päivänä kun

- vakuutettu täyttää 68 vuotta;
- tämän vakuutuksen nojalla on maksettu vakuutus korvaus vakuutetulle;
- sen vakuutuskauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;
- kun vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta.

## 18.0 Kansainväliset sanktiot

18.1 Vakuutuksenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan ei katsota tarjoavan vakuutusturvaa, eikä olevan velvollinen maksamaan mitään korvausta tai tarjoamaan mitään etuutta vakuutuksen perusteella siltä osin kuin vakuutuksen tarjoaminen, korvauksen maksaminen tai edun tarjoaminen altistaisi vakuutuksenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan toiminnan Yhdistyneiden kansakuntien asettamille pakotteille, kielloille tai rajoitteille tai Euroopan Unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan, Suomen kansallisten lakien tai asetusten tai Yhdysvaltojen asettamille kauppa- ja talouspakotteille.

## 19.0 Muutoksenhaku

- 19.1 Chubbin korvauskäsittelijä antaa korvauksenhakijan pyynnöstä lisätietoja korvauspäätöksen perusteista ja asiaan vaikuttavista muista seikoista. Korvauksenhakija voi pyytää asian uudelleenkäsitteilyä vapaamuotoisella hakemuksella, joka lähetetään Chubbiin alla mainittuun osoitteeseen. Korvauksenhakija, joka on tyytymätön uudelleenkäsitteily päätökseen, voi pyytää Chubbin korvauspäällikön käsittelemään asiaa.
- 19.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutonta neuvontaa korvauksista ja vakuutusehdoista, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120.
- 19.3 Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta antavat ratkaisusuosituksia vakuutusasioissa. Palvelu on maksuton. Vakuutuslautakunta [www.fine.fi](http://www.fine.fi), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh: +358 9 6850 120 ja kuluttajariita- lautakunta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), PL 306 (Hämeentie 3), 00531 Helsinki, puh: +358 29 566 5200.
- 19.4 Chubbin vakuutusasiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan kärjäoikeudessa. Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa

sitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

## Osa B

### Yleiset sopimusehdot

#### 1.0 Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

**Vakuutusmäärä:** enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

**Vakuutustapahtuma:** se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

**Välttämättömyystarvikkeet:** ovat tarvikkeita, joita tarvitaan, jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

**Julkinen kulkuneuvo:** on luvanvarainen matkustajien kuljettaminen vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

**Suojeluohje:** vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

**Lääkäri:** henkilö jolla on lain mukainen oikeus harjoittaa lääketiedettä.

#### 2.0 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

##### 2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

##### 2.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Chubbin oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Chubbin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Chubb korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittettäisiinkin.

##### 2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Chubb suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

#### 3.0 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

##### 3.1 Henkilövakuutus

##### 3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Chubb on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Chubbin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan, kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Chubb on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### 3.2 Vahinkovakuutus

Chubb on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausainoiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 3.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausainoiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Chubb suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutuksen maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

### 4.0 Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön,

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai;
  - 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.
- Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

### 5.0 Henkilötietojen rekisteröinti

Käytämme henkilötietoja, jotka annat meille [tai soveltuvin osin vakuutusmeklarillesi] tämän vakuutuksen kirjoittamiseksi ja hallinnoimiseksi, mukaan lukien siitä johtuvat vaateet. Nämä tiedot sisältävät perusyhteystiedot, kuten nimesi, osoitteesi ja vakuutusnumerosi, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja sinusta (esimerkiksi iästäsi, terveydestäsi, varojen tiedoista, korvaushistoriasta), jos tämä on merkityksellistä vakuuttamamme riskin, tarjoamistamme palveluista tai ilmoittamastasi korvausvaatimuksesta. Olemme osa maailmanlaajuisia konsernia, ja henkilötietoja voidaan jakaa muiden maiden konserniyhtiöillemme tarpeen mukaan, jotta voit tarjota vakuutusturvan tai tallentaa tietosi. Käytämme myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös pääsy henkilötietoihin ohjejemme ja valvonnamme mukaisesti. Sinulla on useita henkilötietoihin liittyviä oikeuksia, mukaan lukien pääsyoikeudet ja tietyissä olosuhteissa tietojen poisto. Tässä osassa on tiivistetty selitys siitä, miten käytämme henkilötietoja. Lisätietoja saat lukemalla käyttäjätietojen perustietosuojaikäntömme täältä: [www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html](http://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html)

## 6.0 Korvausmenettely

### 6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Chubbille. Korvauksen hakijan on annettava Chubbille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Chubbin mahdollisuudet hankkia selvitystä. Chubb ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen, kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen villillisesti antanut Chubbille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Chubbin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 6.2 Chubbin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Chubb antaa korvauksen hakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. Chubb suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Chubb suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Chubb maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

## 7.0 Chubbin takautumisoikeus

### 7.1 Chubbin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Chubb on vakuutetulle suorittanut tai henkilö vakuutuksessa korvausta matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista Chubb on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

### 7.2 Chubbin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Chubb saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeleuhjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Chubb saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos Chubb olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu eväämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2 ja 3.2 mukaisesti alennettu, Chubb saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

CHUBB®

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytösioitteella Museokatu 8, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des

Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 806 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.