

1.0 Vakuutettu henkilö

Vakuutettu on Suomessa kirjoilla oleva yksityishenkilö, joka vakuutus sopimuksen alkaessa on 18–74-vuotias; tai

- 1.1 hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti asuva avio- tai avopuoliso tai alle 18-vuotias vakuutetun huollettava lapsi, jotka voidaan lisämaksusta sisällyttää päävakuutetun vakuutukseen vakuutus kirjaan merkittyinä lisävakuutettuina.

2.0 Vakuutuksenottaja

- 2.1 Vakuutuksenottaja on henkilö, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen vakuutuksenantajan kanssa.

3.0 Vakuutuksenantaja

- 3.1 Vakuutuksenantaja on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, jatkossa Chubb.

4.0 Vakuutus sopimuksen alkaminen ja voimassaolo

- 4.1 Vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun vakuutuksenottaja tai Chubb on antanut tai lähettänyt hyväksymisensä toisen osapuolen tarjoukseen. Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Chubbille, ja jos on ilmeistä, että Chubb olisi hyväksynyt sen, vakuutus sopimus ja Chubbin vastuu alkavat, kun hakemus on annettu tai lähetetty. Vakuutuksen voimaantulopäivä selviää vakuutus kirjasta. Tapauksissa, joissa vakuutus on otettu puhelimitse - puhelinmyynnin kirjallisia asiakirjoja koskevien säännösten mukaisesti - sen pätevyys edellyttää, että sopimus on tehty ja vahvistettu. Chubbin vastuu alkaa siitä hetkestä, kun sopimus on vahvistettu.

- 4.2 Vakuutus sopimus on voimassa, kunnes se päättyy sen mukaisesti, mitä myöhemmin kohdassa 9.0 määrätään. Vakuutuksenantajalla on oikeus tehdä vakuutus tuotteissa ja -toiminnassa tapahtunutta kehitystä vastaavia muutoksia vakuutusehtoihin ja vakuutus maksuihin ilmoittamalla tästä kirjallisesti vakuutuksenottajalle. Muutos tulee voimaan sen vakuutus maksukauden tai, jos vakuutus maksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

- 4.3 Vakuutus turvaa ja vakuutus maksua tarkistetaan vuosittain ylöspäin 3 %:lla vakuutus kirjaa merkittynä vuosipäivänä 10 vuoden ajan vakuutuksen ottamisesta. Vakuutus turvan tarkistus pyöristetään ylöspäin lähimpään 10 euroon ja vakuutus maksun tarkistus ylöspäin lähimpään 10 senttiin.

- 4.4 Vakuutus on voimassa 24 tuntia vuorokaudessa työ- ja vapaa-aikana.

- 4.5 Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ei kuitenkaan, jos oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella kestää yhtäjaksoisesti enemmän kuin 12 kuukautta. Oleskelun Pohjoismaiden ulkopuolella ei katsota katkeavan väliaikaisella oleskelulla Pohjoismaissa lääkarissäkäyntiä, sairaalahoitoa, liiketoimia, lomaa tai vastaavaa varten. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan Chubbille, mikäli vakuutettu muuttaa pysyvästi ulkomaille tai mikäli vakuutetun oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu yli 12 kuukautta. Mikäli vakuutuksenottaja laiminlyö ilmoitus velvollisuutensa, suoritettuja vakuutus maksuja ei makseta takaisin.

5.0 Vakuutuksen sisältö**5.1 Tapaturman määrittelmä**

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka tapahtuu vakuutetun tahdomattana. Myös paleltuminen, lämpöhalvaus tai hukkuminen ovat tapaturmia.

5.2 Korvaus pysyvästä haitasta

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuva tapaturman aiheuttama lääketieteellinen pysyvä haitta. Pysyvä haitta on lääketieteellisesti arvioitu yleinen haitta, jonka vamma aiheuttaa vakuutetulle ja joka ei parane. Korvaukseen oikeuttaa vamma, joka aiheuttaa vähintään 5 %:n fyysisen toimintakyvyn alenemisen kolmen vuoden kuluessa

tapaturmasta. Korvauspäätös tehdään, kun lopullinen haitta-aste on vahvistettu, yleensä aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta. Jos tapaturma aiheuttaa vammoja useisiin ruumiinosiin, korvaus maksetaan korkeintaan 100 %:ksi arvioitua haitta-asteen mukaan. Korvaus maksetaan kertakorvauksena ja suhteessa haitta-asteen suuruuteen. Korvauksen enimmäismäärä mainitaan vakuutus kirjassa. Myöhemmin kuin 10 vuoden kuluttua vahinkoseuraamuksesta lisääntynyt haitta-aste ei oikeuta korvaukseen. Pysyvän haitan suuruutta määriteltäessä sovelletaan sosiaali- ja terveysministeriön tapaturmavakuutus lain haittaluokituksesta antamaa asetusta 768/2015.

5.3 Korvaus pysyvästä hammasvammasta

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuva tapaturman aiheuttama pysyvä hammasvamma yhteen tai useampaan hampaaseen käsittäen hammasproteesin, sillan, implantin, kruunun, hammasraudat sekä tekohampaat. Hammasvammaa maitohampaisiin ei korvata. Korvauksen tekohampaista suoritetaan ainoastaan, jos ne ovat tapaturman sattuessa olleet vakuutetun suussa. Hammasvamma, joka aiheutuu puremisesta tai pureskelusta, ei oikeuta korvaukseen. Korvauksen määrä vakuutus tapahtumaa kohden on merkitty vakuutus kirjaaan.

5.4 Korvaus luunmurtumasta

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaolon aikana sattuvan tapaturman aiheuttama ja lääketieteellisesti todettu luunmurtuma. Korvausta ei kuitenkaan suoriteta, mikäli murtuma kohdistuu sormien, varpaiden tai nenän luuihin, eikä myöskään osteoporoosin aiheuttamasta luunmurtumasta. Vakuutuksesta suoritetaan yksi korvaus vakuutus tapahtumaa kohden saman tapaturman aiheuttamien luunmurtumien määrästä riippumatta. Korvauksen määrä on merkitty vakuutus kirjaaan.

5.5 Kriisiterapia

- 5.5.1 Vakuutuksesta maksetaan korvausta kohtuullisista ja välttämättömistä terapiakuluista mikäli vakuutetulle aiheutuu akuutti psyykinen kriisi seuraavista syistä:
- tämän vakuutuksen tarkoittamasta tapaturmavammasta;
 - ryöstöstä, pahoinpitelystä tai raiskauksesta, josta tehdään ilmoitus poliisille tapahtumapaikkakunnalla;
 - perheenjäsenen kuolemasta (perheenjäsenellä tarkoitetaan näissä ehdoissa vakuutetun avio- tai avopuolisoa tai lasta);
 - vastaavasta vakavasta tapahtumasta.

- 5.5.2 Korvausta maksetaan enintään 10 hoitokerrasta vakuutettua ja vakuutus tapahtumaa kohden 12 kuukauden aikana vahinkotapahtumasta.

- 5.5.3 Korvauksen enimmäismäärä ilmenee vakuutus kirjasta.

- 5.5.4 Hoito on annettava Suomessa laillistetun psykologin, psykiatrin tai psykoterapeutin toimesta. Vakuutus korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että Chubb hyväksyy terapian ennen sen aloittamista.

- 5.5.5 Korvausta ei makseta terapiasta, mikäli akuutti psyykinen kriisi johtuu vakuutetun perheenjäsenen suorittamasta teosta.

5.6 Toipumistuki

- 5.6.1 Vakuutuksenottaja voi lisämaksusta täydentää vakuutus turvaa käsittämään myös toipumistuen.

- 5.6.2 Mikäli vakuutettu joutuu lääkärin määräyksestä sairaalahoitoon yli 24 tunnin ajaksi vakuutuksen voimassaolon aikana sattuneen tapaturman vuoksi, vakuutettu on oikeutettu saamaan toipumistukea. Todistus sairaalassaolosta on lähetettävä Chubbille korvaus vaatimuksen yhteydessä. Kertakorvauksen määrä mainitaan vakuutus kirjassa.

- 5.6.3 Vakuutuksesta on mahdollista saada vain yksi toipumistuki vakuutus tapahtumaa kohden.

- 5.6.4 Vakuutuksesta on mahdollista saada toipumistukea vain keran vakuutus maksukautta kohden.

5.7 Kotiapu

- 5.7.1 Vakuutuksenottaja voi lisämaksusta täydentää vakuutus turvaa käsittämään myös vakuutuksen voimassaolon aikana käytetyn kotiavun kustannuksia.

- 5.7.2 Mikäli vakuutettu joutuu lääkärin määräyksestä sairaalahoitoon yli 24 tunnin ajaksi vakuutuksen voimassaolon aikana sattuneen tapaturman vuoksi, vakuutettu on oikeutettu korvaukseen vakuutetun kodissaan käyttämän ja Chubbin etukäteen hyväksymän palveluntarjoajan suorittaman kotiavun kustannuksista. Kotiapu on käytettävä vakuutuksen voimassaolon aikana. Todistus sairaalassaolosta ja sekä kuitit käytetystä kotiavusta on lähetettävä Chubbille korvausvaatimuksen yhteydessä. Korvattavan kotiavun käyttö on aloitettava 30 vrk kuluessa sairaalasta kotiutumisesta ja sitä voi käyttää korkeintaan 60 vrk ajan. Kotiavuksi hyväksytään esim. siivouspalveluita, ikkunanpesua, tapaturmaan liittyviä kotisairaanhoidoa sekä kaupassakäynti- ja ruoanlaittoapua. Kotiavun enimmäismäärä vakuutustapahtumaa kohden mainitaan vakuutus kirjassa.
- 5.7.3 Vakuutuksesta on mahdollista saada korvausta kotiavun kustannuksista vain kerran vakuutusmaksukautta kohden.
- 5.8 Kodin muutostyö**
- 5.8.1 Vakuutuksenottaja voi lisämaksusta täydentää vakuutusturvaa käsittämään myös kodin muutostöihin tarkoitettua erilliskorvauksen.
- 5.8.2 Vakuutuksesta maksetaan korvaus kodin muutostöistä vakuutetulle, joka on oikeutettu korvaukseen pysyvistä haitasta tästä vakuutuksesta. Korvaus maksetaan kertakorvauksena suhteessa haitta-asteen suuruuteen. Kertakorvauksen enimmäismäärä mainitaan vakuutus kirjassa.
- 5.9 Vakuutuskorvausten puoliintuminen
Vakuutus kirjassa mainitaan maksimi korvaussumma. Jos vakuutettu on täyttänyt 70 vuotta tapaturman sattuessa, pätee alhaisempi korvaustaso. Mahdollinen puoliintuminen iän takia huomioidaan vakuutus kirjassa korvausmäärissä automaattisesti.
- 5.10 Lisämaksua vastaan otettavat kohdat 5.6, 5.7 ja 5.8 ovat yksi kokonaisuus eikä niitä voi ottaa yksittäin.

6.0 Vakuutusturvan rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- 6.1 Vakuutetun sairauden, vamman tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta.
- 6.2 Vakuutetun sairauden tai piilevän sairauden puhkeamisesta, vaikka sairaus on aiheutunut tai pahentunut tapaturmasta.
- 6.3 Tapaturmasta, joka aiheutuu bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.
- 6.4 Tapaturmasta, jonka vakuutettu on itse aiheuttanut omalla tahallisuudella menettelyllään kuten itsemurhasta tai sen yrityksestä.
- 6.5 Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumaavan aineen tai ravinnoksi nautitun aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.
- 6.6 Tapaturmasta, joka vakuutetulle on aiheutunut tämän oman rikollisen toiminnan seurauksena.
- 6.7 Tapaturmasta, joka on tapahtunut ydinräjähdysten tai radioaktiivisen säteilyn seurauksena sotilaallisen toiminnan yhteydessä johon vakuutettu on osallistunut tai joka on aiheutunut ydinvoimalaitoksessa, jossa vakuutettu työskentelee.
- 6.8 Tapaturmasta, joka aiheutuu osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin tai joka tapahtuu sotatoimi-, sisällissota-, vallankumous- tai kapina-alueella tai alueella, jolla on muu aseellinen selkkäus. Mikäli levottomuudet puhkeavat, kun vakuutettu oleskelee em. alueella ja vakuutettu ei itse osallistu niihin, vakuutus on voimassa ensimmäisen kuukauden levottomuuksien puhkeamisesta.
- 6.9 Tapaturmasta, joka on sattunut, kun vakuutettu on osallistunut seuraaviin lajeihin tai harjoitellut niitä:
- Ammattimainen urheilu.
 - Nyrkkeily, paini, judo, karate tai niihin verrattava kampsailulaji.
 - Ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, laskuvarjohyppy tai benjihyppy.
 - Erityisesti järjestetty nopeuskilpailu tai -harjoittelu, jossa käytetään kelkkaa, ohjaskelkkaa tai moottorikäyttöistä kuluneuvoa.
 - Sukeltaminen sukellusvälineitä ja/tai paineilmalaitetta käyttäen.
 - Kiipeilylajit, kuten vuorikiipeily.

- 6.10 Tapaturmasta, joka sattuu, kun vakuutettu on toiminut miehistön jäsenenä lennon aikana lentokoneessa, helikopterissa tai vastaavassa ilma-aluksessa.
- 6.11 Korvaus voidaan alentaa tai evätä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, esimerkiksi ollessaan vahinkotapahtuman sattuessa alkoholin tai muun huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen vaikutuksen alainen ja tämä seikka on olennaisesti vaikuttanut vahingon syntyyn tai määrään.

7.0 Vakuutusmaksun suorittaminen

- 7.1 Chubb laskuttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalta. Vakuutusmaksukausi on yksi vuosi.
- 7.2 Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu asetetussa määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Jos myöhästyminen on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava mahdollisimman pian kirjallisesti maksuvaikeudestaan vakuutusyhtiölle.
- 7.3 Maksun laiminlyönnin vuoksi päättynyt vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos suorittamatta jäänyt maksu maksetaan kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä.

8.0 Korvausmenettely

- 8.1 Ilmoitus vakuutustapahtumasta on tehtävä kirjallisesti Chubbille vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- 8.2 Korvauksenhakijan on esitettävä Chubbille lääkärintodistus ja muut vastuun arvioimiseksi tarvittavat asiakirjat. Chubb ei ole velvollinen maksamaan korvausta ennen, kun mainitut selvitykset on toimitettu. Chubb voi tarvittaessa pyytää vahingon kohteeksi joutunutta menemään erityisesti nimetyn lääkärin tutkittavaksi. Tässä tapauksessa Chubb maksaa käynnistä aiheutuvat kulut.
- 8.3 Jos korvauksenhakija on antanut vakuutustapahtumien jälkeen sellaisia vääriä tai puutteellisia tietoja Chubbille, joilla on vakuutustapahtumien ja Chubbin vastuun kannalta merkitystä, korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa, riippuen siitä, mikä on aiheellista olosuhteiden kannalta katsottuna.

9.0 Vakuutussopimuksen päättymisen

- 9.1 Vakuutuksenottaja voi milloin tahansa irtisanoa sopimuksen kirjallisesti kokonaan tai pelkästään kohtien 5.6, 5.7 ja 5.8 mukaista vakuutusturvaa koskevilta osin.
- 9.2 Chubb voi irtisanoa vakuutuksen kokonaan tai pelkästään kohtien 5.6, 5.7 ja 5.8 mukaista vakuutusturvaa koskevilta osin päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä lähetyllä kirjallisella ilmoituksella, jossa on mainittu irtisanomisen peruste. Chubbin tämän kohdan mukainen irtisanomisoikeus alkaa kuitenkin vasta siitä vakuutusmaksukaudesta, joka päättyy kun viisi vuotta on kulunut vakuutuksen voimaan astumisesta. Chubbilla on aina oikeus irtisanoa vakuutus näiden ehtojen kohdassa 7.2 ja vakuutussopimuslain 17 §:ssä mainituilla perusteilla.
- 9.3 Vakuutuksen voimassaolo päättyy:
- iän perusteella sinä päivänä, kun vakuutettu aikuinen täyttää 90 vuotta ja vakuutettu lapsi 18 vuotta;
 - sen vakuutuskauden päättyessä, jonka aikana vakuutettu on muuttanut pysyvästi ulkomaille;
 - kun vakuutetun tilapäinen oleskelu Pohjoismaiden ulkopuolella on jatkunut yli 12 kuukautta kohdan 4.5 mukaisesti.

- ti;
– vakuutuksenottajan kuollessa.
- 9.4 Lisävakuutetun vakuutus päättyy aina päävakuutetun vakuutuksen päättyessä.
- 9.5 Mikäli vakuutus päättyy kokonaan tai pelkästään kohtien 5.6, 5.7 ja 5.8 mukaista vakuutusturvaa koskevilta osin sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Chubb palauttaa vakuutuksenottajalle vakuutusmaksukaudesta jäljellä olevan osan vakuutusmaksuista siltä osin kuin maksu kohdistuu päättyneeseen turvaan. Mikäli palautettava vakuutusmaksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuslaissa määrätään, sitä ei palauteta.

10.0 Edunsaaja

- 10.1 Vakuutetusta aikuisesta maksettavat vakuutus korvaukset maksetaan vakuutetulle. Vakuutetusta lapsesta maksettavat kertakorvaukset maksetaan vakuutetulle ja kulukorvaukset vakuutuksenottajalle.

11.0 Verotus

- 11.1 Chubb ei vasta veroista, joita edunsaajalle korvauksen maksamisesta saattaa aiheutua. Chubb pidättää lain mukaiset ennakot ja maksaa ne veroviranomaisille.

12.0 Vakuutus sopimuslaki

- 12.1 Tähän vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus kirjan ja näiden ehtojen lisäksi Suomen vakuutus sopimus lakia.

13.0 Muutoksenhaku

- 13.1 Chubbin vakuutus asiassa tekemään päätökseen tyytymätön voi panna vireille kanteen Chubbia vastaan Helsingin kärjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan kärjäoikeudessa. Maksuttomia neuvoja saa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta ja ratkaisusuositusta voi pyytää Vakuutus lautakunnalta tai Kuluttajariitalautakunnalta.
- 13.2 Kanne on nostettava 3 vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Chubbin päätöksestä ja tästä määräajasta.

14.0 Henkilötietojen rekisteröinti

- 14.1 Käytämme henkilötietoja, jotka annat meille [tai soveltuvin osin vakuutus meklarillesi] tämän vakuutuksen kirjoittamiseksi ja hallinnoimiseksi, mukaan lukien siitä johtuvat vaatteet. Nämä tiedot sisältävät perusyhteystiedot, kuten nimesi, osoitteesi ja vakuutus numerosi, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja sinusta (esimerkiksi iästasi, terveydestäsi, varojen tiedoista, korvaushistoriasta), jos tämä on merkityksellistä vakuuttamamme riskin, tarjoamistamme palveluista tai ilmoittamastasi korvaus vaatimuksesta.

Olemme osa maailmanlaajuisia konsernia, ja henkilötietojasi voidaan jakaa muiden maiden konserniyhtiöillemme tarpeen mukaan, jotta voit tarjota vakuutusturvaa tai tallentaa tietosi. Käytämme myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös pääsy henkilötietoihin ohjeemme ja valvonnamme mukaisesti. Sinulla on useita henkilötietoihin liittyviä oikeuksia, mukaan lukien pääsyoikeudet ja tietyissä olosuhteissa tietojen poisto. Tässä osassa on tiivistetty selitys siitä, miten käytämme henkilötietojasi. Lisätietoja saat lukemalla käyttäjätietojen perustietosuojakäytäntömme täältä: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.html

15.0 Kansainväliset sanktiot

- 15.1 Vakuutuksenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan ei katsota tarjoavan vakuutusturvaa, eikä olevan velvollinen maksamaan mitään korvausta tai tarjoamaan mitään etuutta vakuutuksen perusteella siltä osin kuin vakuutuksen tarjoaminen, korvauksen maksaminen tai edun tarjoaminen altistaisi vakuutuksenantajan tai jälleenvakuutuksen antajan toiminnan Yhdistyneiden kansakuntien asettamille pakotteille, kiellolle tai rajoitteelle tai Euroopan Unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan, Suomen kansallisten lakien tai asetusten tai Yhdysvaltojen asettamille kauppaa- ja talouspakotteille.

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 (Museokatu 8)
00100 Helsinki
Puh: 09 6861 5151
Sähköposti: asiakaspalvelu@chubb.com
Sähköposti: vahingot@chubb.com

Chubbin toimintaa Suomen markkinoilla valvoo
Finanssivalvonta
PL 103 (Snellmaninkatu 6)
00101 Helsinki
Puh: 09 183 51
www.finanssivalvonta.fi