

Chubb Grands Comptes

Notre priorité,
vous soutenir
dans votre
croissance.

CHUBB®

Vous soutenir dans votre croissance.

Qu'est-ce que cela signifie exactement ?

Nous plaçons nos clients au cœur de nos décisions.

En mettant vos intérêts au centre de nos préoccupations, nous vous permettons de mettre l'accent sur ce que vous faites le mieux : développer votre entreprise.

Nous vous soutenons pour que vous puissiez vous concentrer uniquement sur votre entreprise, car nous comprenons le large éventail de risques auxquels les grandes entreprises doivent faire face. Dans cette optique, nous mettons tout le savoir-faire de notre organisation mondiale à votre disposition.

En tant que client de Chubb, vous obtenez bien plus qu'une simple police d'assurance. En effet, nous vous offrons un partenariat de longue durée avec des leaders de l'industrie qui connaissent votre secteur presque aussi bien que vous, ce qui se traduit par **la création de solutions sur mesure efficaces pour votre entreprise.**

Nous plaçons nos clients au cœur de nos décisions, ce qui nous permet de garantir un dialogue transparent et ouvert tout au long du processus.

Notre seul objectif est de vous donner la possibilité de mettre la priorité sur la gestion et la croissance de votre organisation (dans le contexte actuel, la gestion prime sur la croissance).



Qu'est-ce qui nous différencie ? Nos collaborateurs.

Chubb assure
90% des
entreprises du
Fortune 1000.
Cela ne doit rien
au hasard.

Nous entretenons une véritable passion pour la souscription. Ajoutez à cela des services personnalisés, notamment dans la gestion des relations clients, gestion des sinistres et ingénierie prévention et vous obtiendrez des équipes qui s'investissent pleinement dans votre entreprise.

Des équipes qui mettent notre expertise mondiale en matière de souscription, de services et de gestion des sinistres au service de grandes organisations exposées à des risques complexes. Ils établissent des partenariats proactifs avec vous et vos courtiers, et

mettent tout en œuvre pour comprendre vos besoins en matière d'assurance.

Nous proposons un point d'entrée unique permettant d'accéder à tous les services de Chubb, par l'intermédiaire de nos **Chargés de Clientèle**. Ces gestionnaires expérimentés assurent des services de haute qualité pour l'ensemble des lignes de produits et des services. Ainsi, vous collaborez avec les équipes décisionnaires et pouvez être en lien étroit avec notre équipe de direction générale.

Enfin, Chubb accompagne ses grands clients en leur mettant **à disposition une équipe dédiée**, composée d'un Client Executive et d'un Chargé de Clientèle Indemnisation qui travaillent en étroite collaboration avec les équipes de souscription, coordinateurs internationaux et chargés d'indemnisation.

40 000 employés,
5 000 Gestionnaires
Indemnisation, 32 Chargés
de Clientèle Grands Comptes,
350 spécialistes des services
internationaux et
550 ingénieurs prévention



Nous sommes tous différents.

Il n'y a pas deux multinationales qui soient identiques.

Il en est de même pour toutes nos solutions.

Notre entreprise est centrée sur la souscription. Nous évaluons, prenons en charge et gérons les risques avec clairvoyance et discipline. **Nos solutions sur mesure**, basées sur vos besoins et non sur les produits dont nous disposons, témoignent de notre passion pour notre métier.

Nous disposons d'équipes de souscription Grands Comptes spécialisées et ayant à leur actif plusieurs dizaines d'années d'expérience dans la conception de solutions complexes, multinationales et locales.

Vous pouvez compter sur Chubb pour adopter une approche cohérente. Nous établissons un partenariat avec vous pour collaborer et innover ensemble afin d'imaginer des solutions flexibles. Nous vous aidons à faire face aux risques en constante évolution dans le monde d'aujourd'hui et de demain.

Nous avons également **des équipes dédiées et expertes en gestion de captives**, capables de proposer des solutions personnalisées et des programmes complexes et de grande ampleur.



Présence internationale. Expertise locale.

6 continents.
200 pays.
630 bureaux.
40 000 employés.
18 produits
qui répondent
aux risques
traditionnels
et particuliers.

Nous conjugons présence mondiale et expertise locale, car c'est ce qui profite le plus à nos clients.

S'appuyant sur la solidité financière et les ressources de Chubb, nos programmes internationaux utilisent une technologie de premier ordre, ce qui vous aide à garder une longueur d'avance sur l'évolution des marchés.

Pour vous, nous mettons en place une équipe de souscripteurs, de spécialistes internationaux et des équipes de service à la clientèle pour gérer vos besoins en matière d'assurance multinationale sous tous ses aspects.

Nos souscripteurs internationaux dédiés personnalisent les programmes pour les adapter à vos risques et à vos stratégies, ainsi qu'à l'environnement juridique et réglementaire.

Ainsi, nous pouvons vous garantir une tranquillité d'esprit dans chaque pays ou lieu d'implantation et à tous les niveaux de votre organisation.

Nous savons que fournir un programme d'assurance international efficace implique **d'offrir un niveau de service constant à toutes les filiales, quelle que soit leur situation géographique.**

Si vous ne pouvez pas être partout pour gérer vos risques, vous pouvez compter sur Chubb, qui s'assurera de la bonne exécution de votre programme, de l'émission de la police au règlement des sinistres.

C'est ce que nous appelons un **service réellement mondial** : normes de service pour les programmes internationaux pour la facturation, l'émission des polices, la gestion des sinistres et la rapidité des mouvements de fonds.

Chaque année, nous émettons 62 000 polices locales (170 par jour) et gérons 50 000 sinistres pour des clients internationaux.

Gestion des sinistres.

Des solutions sur mesure qui suscitent la confiance.

Nous sommes conscients que notre service de gestion des sinistres nous définit. Tout ce que nous entreprenons est fondé sur un objectif : veiller à ce que vous restiez votre priorité.

Notre service de gestion des sinistres apporte la preuve de notre empathie et de notre expertise dès que vous en avez besoin. **Chubb met à votre disposition un Chargé de Clientèle Indemnisation garant des process prédéfinis conjointement et de la qualité de service toutes branches de risques confondues.**

Nos experts assument gèrent pleinement vos sinistres. Nous n'oublions jamais que chaque client est unique à cet égard et nous nous tenons à vos côtés, tant en amont avec la mise en place d'un process de gestion dédié que pendant et après le sinistre en proposant des recommandations spécifiques et adaptées.

Qu'il s'agisse de sinistres internationaux ou locaux, complexes ou simples, importants ou mineurs, nos experts indemnisation sont compétents pour trouver des solutions adaptées. Nous vous tenons informés à chaque étape et discutons de nos décisions avec vous en toute transparence.

Avec le service indemnisation de Chubb, il n'y a pas de surprise, mais une constance excellente.



Des outils digitaux performants pour vous accompagner.

Découvrez nos innovations digitales qui sauront répondre à vos besoins en temps réel.

Imaginez disposer d'informations utiles, complètes et transparentes en temps réel.

Cette technologie, nous l'avons, et elle s'appelle **Worldview**. Primée et à la pointe de l'industrie, elle vous offre la possibilité de visualiser les mises à jour relatives aux programmes et aux sinistres, de suivre le paiement des primes, d'obtenir des copies des polices et certificats locaux en français et dans la langue locale, et même d'accéder aux outils de recherche exclusifs que nos souscripteurs, account manager, équipes juridique et indemnisation utilisent tous les jours.

Worldview est disponible sur un réseau couvrant plus de 200 pays. Et ce n'est pas tout.

Nous développons en permanence de nouvelles solutions techniques basées sur vos besoins :

- **Chubb Travel Smart**, qui prend en charge le devoir de protection des employés en déplacement
- **Applications d'alerte** en cas d'incident, pour les **risques cyber et environnementaux**
- **Services d'évaluation du risque terroriste**, pour vous aider à mieux comprendre le risque auquel vous êtes exposé.

Notre liste ne cesse de s'allonger. Quelle que soit la complexité de vos besoins, la technologie a une incidence profonde sur notre capacité de fournir des solutions innovantes.



Les risques évoluent. Cela présente aussi un risque.

Les défis auxquels les grandes entreprises doivent faire face sont de plus en plus complexes.

Nos ingénieurs prévention spécialisés par typologie de risques vous accompagnent.

Nous adoptons une approche globale en matière de risques. Notre réseau mondial d'ingénieurs prévention travaille en partenariat avec vous pour comprendre parfaitement les risques auxquels la totalité de votre entreprise, et non seulement un site spécifique, est exposée.

Ces ingénieurs créent des solutions de gestion des risques pratiques sur mesure dans tous les domaines et qui correspondent à vos attentes, mais également pour des spécialisations qui pourront vous surprendre : cybersécurité, environnement, technologies, sciences de la vie et terrorisme, entre autres.

Nous innovons en permanence. De l'intelligence artificielle à notre centre d'apprentissage global dédié en matière d'ingénierie prévention, nous investissons constamment dans les nouvelles technologies et méthodologies.

Nous vous aidons à identifier et à éliminer les causes de sinistres, et à protéger la rentabilité de votre entreprise.



Chubb dans le monde



1er
assureur IARD coté
en bourse au monde



\$52
milliards
de primes émises
brutes



Une société mondiale
avec des opérations
locales dans
54 pays



A++
Notation A.M. Best



40 000
collaborateurs dans le
monde



AA
Notation Standard &
Poor's

Chubb en France



398 collaborateurs
6 bureaux : Paris, Lille, Strasbourg, Lyon, Bordeaux, Nantes
N°1 en Europe Continentale
N°5 au monde (hors US)



Assureur multi spécialiste capable de couvrir les risques traditionnels ainsi que les risques de spécialités. Chubb propose une offre parmi les plus complètes du marché :

Dommages
RC Générale
Lignes Financières
Risques techniques
Transports
Risques environnementaux
Technologies
Vin
Sciences de la vie
Immobilier
Terrorisme
Caution et garantie
Aviation
Assurances de personnes
Assurances affinitaires

Contactez-nous

Emmanuel Bernuchon
Directeur Grands Comptes
E : emmanuel.bernuchon@chubb.com

John Pillet
Responsable Grands Courtage
E : john.pillet@chubb.com

Ou consultez notre site internet :
chubb.com/fr

CHUBB®

Chubb. Insured.™



Le contenu de ce document est fourni à titre indicatif et ne constitue ni un avis ni une recommandation de produits ou de services à quelque particulier ou entreprise que ce soit. Veuillez vous référer aux documents contractuels pour connaître l'intégralité des conditions générales de la couverture. Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374. Siège social : La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France. Capital social entièrement libéré de CEG : 896 176 662 EUR. Adresse de l'entreprise au Royaume-Uni : 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP. Entreprise autorisée et supervisée en France par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (4, place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), et autorisée et soumise à une réglementation limitée par la Financial Conduct Authority. Le détail de notre réglementation par la Financial Conduct Authority peut être obtenu sur demande.