

CHUBB®

**Household
Guard**





Sekilas tentang Household Guard

Pastikan masa depan rumah tangga Anda

Dirancang secara khusus bagi nasabah BCA, PT Chubb General Insurance Indonesia (“Chubb”) melalui produk asuransi Household Guard memberikan perlindungan bagi masa depan rumah tangga Anda dengan 4 manfaat utama meliputi Santunan Kematian Akibat Kecelakaan, Santunan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan, Santunan Bulanan Keperluan Rumah Tangga dan Santunan Bulanan Pengeluaran Rumah Tangga.

Dengan biaya premi asuransi setiap bulannya yang terjangkau mulai dari Rp16.000, dapatkan manfaat Santunan Kematian Akibat Kecelakaan dan Santunan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan masing-masing hingga Rp200 juta serta Santunan Bulanan Keperluan Rumah Tangga dan Santunan Bulanan Pengeluaran Rumah Tangga masing-masing hingga Rp4 juta selama 12 bulan. Perlindungan ini dapat memberikan jaminan untuk keberlanjutan finansial rumah tangga Anda.

Mengapa pilih Household Guard

- ✓ Premi yang wajar setiap bulannya mulai dari Rp16.000
- ✓ Premi tetap tanpa pengelompokan berdasarkan usia
- ✓ Melindungi Tertanggung 24 jam sehari di mana saja di seluruh dunia
- ✓ Proses klaim yang mudah dan cepat
- ✓ Dapatkan produk dan layanan Household Guard melalui Petugas BCA



Kenali Manfaat Household Guard

Chubb memberikan perlindungan dan manfaat sebagaimana tertera di bawah ini. Anda harus membaca isi ketentuan polis dan ikhtisar polis untuk mengetahui rincian manfaat serta uraian tentang syarat-syarat dan kondisi-kondisi polis yang berlaku.

✔ **Santunan Kematian Akibat Kecelakaan**

Pemberian santunan kepada ahli waris Tertanggung jika Tertanggung meninggal akibat kecelakaan

✔ **Santunan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan**

Pemberian santunan kepada Tertanggung jika Tertanggung mengalami cedera akibat kecelakaan yang menyebabkan cacat tetap dengan presentase limit:

<ul style="list-style-type: none">• Cacat Total Tetap• Kehilangan Tetap dari dua (2) Anggota Gerak tubuh• Kehilangan Tetap penglihatan dari dua (2) mata• Kehilangan Tetap dari satu (1) Anggota Gerak tubuh dan kemampuan penglihatan pada satu (1) mata• Kehilangan Tetap dari kemampuan wicara dan pendengaran	Penggantian dengan limit 100%
<ul style="list-style-type: none">• Kehilangan Tetap atas satu (1) anggota gerak tubuh atau kemampuan penglihatan pada satu (1) mata• Kehilangan Tetap atas kemampuan wicara• Kehilangan Tetap atas kemampuan pendengaran	Penggantian dengan limit 50%

✔ **Santunan Bulanan Keperluan Rumah Tangga**

Pemberian santunan kepada ahli waris tertanggung selama 12 bulan jika tertanggung meninggal akibat kecelakaan atau cedera akibat kecelakaan dan menyebabkan cacat total tetap dengan presentase limit:

<ul style="list-style-type: none">• Cacat Total Tetap• Kehilangan Tetap dari dua (2) Anggota Gerak tubuh• Kehilangan Tetap penglihatan dari dua (2) mata• Kehilangan Tetap dari satu (1) Anggota Gerak tubuh dan kemampuan penglihatan pada satu (1) mata• Kehilangan Tetap dari kemampuan wicara dan pendengaran	<p>Penggantian dengan limit 100%</p>
<ul style="list-style-type: none">• Kehilangan Tetap atas satu (1) anggota gerak tubuh atau kemampuan penglihatan pada satu (1) mata• Kehilangan Tetap atas kemampuan wicara• Kehilangan Tetap atas kemampuan pendengaran	<p>Penggantian dengan limit 50%</p>

✔ **Santunan Bulanan Pengeluaran Rumah Tangga**

Pemberian santunan kepada ahli waris tertanggung selama 12 bulan jika tertanggung meninggal akibat kecelakaan atau cedera akibat kecelakaan dan menyebabkan cacat total tetap dengan presentase limit:

<ul style="list-style-type: none">• Cacat Total Tetap• Kehilangan Tetap dari dua (2) Anggota Gerak tubuh• Kehilangan Tetap penglihatan dari dua (2) mata• Kehilangan Tetap dari satu (1) Anggota Gerak tubuh dan kemampuan penglihatan pada satu (1) mata• Kehilangan Tetap dari kemampuan wicara dan pendengaran	<p>Penggantian dengan limit 100%</p>
<ul style="list-style-type: none">• Kehilangan Tetap atas satu (1) anggota gerak tubuh atau kemampuan penglihatan pada satu (1) mata• Kehilangan Tetap atas kemampuan wicara• Kehilangan Tetap atas kemampuan pendengaran	<p>Penggantian dengan limit 50%</p>

Tabel Santunan

No	Manfaat	Plan A (Rp)	Plan B (Rp)	Plan C (Rp)	Plan D (Rp)
1	Santunan Kematian Akibat Kecelakaan	75.000.000	125.000.000	150.000.000	200.000.000
2	Santunan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan	75.000.000	125.000.000	150.000.000	200.000.000
3	Santunan Bulanan Keperluan Rumah Tangga (selama 12 bulan apabila Tertanggung meninggal dunia akibat kecelakaan atau mengalami cedera akibat kecelakaan yang mengakibatkan Cacat Tetap)	1.000.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000
4	Santunan Bulanan Pengeluaran Rumah Tangga (selama 12 bulan apabila Tertanggung meninggal dunia akibat kecelakaan atau mengalami cedera akibat kecelakaan yang mengakibatkan Cacat Tetap)	1.000.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000
Premi Bulanan		16.000	28.000	36.000	48.000
Premi Tahunan		192.000	336.000	432.000	576.000

Pengecualian

Tertanggung tidak berhak untuk mendapatkan manfaat dari produk asuransi Household Guard, jika risiko yang terjadi termasuk ke dalam pengecualian umum atau pengecualian khusus, seperti:

- ✓ Cedera yang disengaja, kasus bunuh diri, atau tindak kriminal atau melawan hukum; atau
- ✓ Tertanggung sedang berada dalam pengaruh minuman yang memabukkan, termasuk jika kadar alkohol dalam darah Tertanggung ternyata melebihi batas yang diijinkan untuk dapat mengemudikan kendaraan, atau sedang dalam pengaruh obat-obatan terlarang kecuali jika digunakan berdasarkan resep Dokter dan dikonsumsi berdasarkan rekomendasi yang diberikan oleh Dokter dimaksud; atau
- ✓ Tertanggung tengah terlibat dalam kegiatan olah raga professional, dimana penghasilan Tertanggung secara substansial tergantung kepada pendapatan yang diperoleh dari permainan olah raga yang Tertanggung lakukan; atau
- ✓ Tertanggung terlibat dalam kegiatan olah raga bermotor sebagai penunggang motor, pengemudi dan/atau penumpang; atau
- ✓ Segala akibat dari perang (baik yang dinyatakan maupun tidak), penyerbuan, perang saudara, atau jika Tertanggung terlibat dalam huru-hara atau kerusuhan; atau
- ✓ Tertanggung tengah menjadi pilot atau anggota kru (pada saat bertugas aktif) dari suatu pesawat terbang, atau terlibat dalam suatu operasi udara, termasuk terjun payung dan terbang layang gantung, kecuali jika sebagai penumpang dalam suatu pesawat terbang yang memiliki perijinan yang sah; atau
- ✓ Kondisi-Kondisi Medis Sebelumnya; atau
- ✓ Penyakit, infeksi bakteri atau virus, meskipun jika terinfeksi akibat kecelakaan, kecuali infeksi bakteri yang secara langsung disebabkan oleh suatu irisan atau luka yang tidak disengaja, atau kasus keracunan makanan yang tidak disengaja; atau
- ✓ Suatu kondisi apapun yang merupakan, diakibatkan oleh, atau yang merupakan komplikasi dari infeksi dengan penyakit kelamin; atau
- ✓ Suatu kondisi apapun yang merupakan, diakibatkan oleh, atau yang merupakan komplikasi dari, kondisi-kondisi atau kelainan-kelainan sebelum lahir; atau
- ✓ Suatu kondisi apapun yang merupakan, diakibatkan oleh, atau yang merupakan komplikasi dari, kondisi-kondisi geriatric atau psychogeriatric atau psychiatric, stress, kegelisahan dan depresi; atau
- ✓ Suatu kondisi apapun yang merupakan, diakibatkan oleh, atau yang merupakan komplikasi dari kehamilan, melahirkan anak, keguguran kandungan atau aborsi.
- ✓ Menjalani tugas militer dengan suatu angkatan bersenjata dari suatu Negara atau badan Internasional.
- ✓ Terorisme yang menggunakan Reaksi Nuklir, Kimia dan Biologi
- ✓ Terkontaminasi oleh reaksi nuklir, radiasi atau radioaktif

Anda dipersilakan untuk membaca keseluruhan pengecualian secara lengkap pada Ketentuan Polis.

Kewajiban, Biaya, Tata Cara, dan Simulasi

1 Kewajiban

Anda diwajibkan untuk memberikan informasi yang akurat dan tepat kepada Chubb. Jika informasi yang Anda berikan tidak benar atau salah, maka Chubb dapat mengurangi atau menolak klaim Anda.

2 Biaya

Premi yang dibayarkan oleh nasabah sudah mencakup biaya administrasi polis, biaya materai dan biaya akusisi/ komisi kepada pihak Bank dalam rangka pemasaran produk asuransi Household Guard.

3 Persyaratan dan tata cara

- Nasabah adalah penduduk negara Indonesia yang berusia 18 hingga 65 tahun pada Tanggal Dimulainya Asuransi
- Untuk polis perpanjangan usia maksimum tertanggung hingga 70 tahun

4 Simulasi Perhitungan Premi

Ibu J (30 tahun) telah setuju untuk membeli produk Household Guard dengan informasi sebagai berikut:

- ✓ Periode Asuransi : Tanggal Mulai 5 Agustus 2024 sampai dengan 4 Agustus 2025 (kedua tanggal pada pukul 12.01 pagi WIB)
- ✓ Pilihan Plan (santunan) : Plan D
- ✓ Ibu H mencantumkan 1 orang anak kandungnya yang masih berusia 12 tahun sebagai ahli waris.

Berdasarkan table santunan di atas, sehingga premi tahunan yang harus dibayar oleh Nyonya J sebesar Rp576.000,-

5 Simulasi Perhitungan Klaim

Pada tanggal 4 September 2024, Ibu J mengalami kecelakaan ketika sedang menyeberang jalan saat berbelanja di pasar. Ibu J mengalami patah kedua tulang kakinya. Setelah dilakukan perawatan oleh dokter, dinyatakan bahwa fungsi kedua kaki Ibu J tidak dapat pulih kembali dan mengakibatkan Cacat Tetap pada kedua kaki ibu J.

Berdasarkan data dan dokumen lengkap klaim yang disampaikan, maka Chubb memutuskan membayarkan santunan sebagai berikut:

- ✓ Santunan Cacat Tetap Akibat Kecelakaan: Rp200.000.000,-
- ✓ Santunan Bulanan Keperluan Rumah Tangga: Rp4.000.000/ bulan selama 12 bulan = Rp48.000.000,-
- ✓ Santunan Bulanan Pengeluaran Rumah Tangga: Rp4.000.000/ bulan selama 12 bulan = Rp48.000.000,-

Total Santunan yang dibayarkan kepada Ibu J : Rp296.000.000,-

Prosedur Pengajuan Klaim

Laporkan kepada Chubb selambat-lambatnya 30 hari setelah tanggal kejadian

Dokumen yang dibutuhkan:

- ✓ Formulir klaim

Untuk klaim kematian akibat kecelakaan:

- ✓ Laporan hasil *Visum et Repertum* yang dikeluarkan oleh Dokter yang berwenang;
- ✓ Sertifikat Kematian dari Rumah Sakit dan pemerintah setempat;
- ✓ Laporan dari Kepolisian;
- ✓ Dokumen lainnya (tergantung pada kasus klaim dan akan diinformasikan oleh Chubb)

Untuk klaim cacat tetap total akibat kecelakaan:

- ✓ Surat Keterangan Dokter untuk kondisi Cacat Tetap
- ✓ Laporan dari Kepolisian
- ✓ Dokumen lainnya (tergantung pada kasus klaim dan akan diinformasikan oleh Chubb)

Chubb berhak untuk meminta nasabah melakukan pemeriksaan medis atau otopsi jika dibutuhkan

Untuk proses selanjutnya, silakan hubungi Hotline Chubb melalui telepon di 1500 257 atau email ke contact.id@chubb.com

Prosedur Penanganan Keluhan

Jika Anda tidak puas terhadap produk, layanan Chubb dan ingin menyampaikan keluhan, silahkan hubungi:

✔ Hotline Customer Service: 1500 257

Untuk keluhan yang disampaikan secara lisan, akan ditindak lanjuti dan selesai dalam 5 hari kerja sejak keluhan diterima. Dalam hal Kami membutuhkan dokumen pendukung dan penyelesaian pengaduan membutuhkan perpanjangan waktu, Kami akan meminta agar Anda menyampaikan keluhan atau pengaduan secara tertulis dengan melampirkan dokumen pendukung yang diperlukan

✔ Surat Elektronik (E-mail): contact.id@chubb.com

Kami akan menyelesaikan keluhan atau pengaduan Anda dalam jangka waktu 10 hari kerja setelah menerima dokumen yang dipersyaratkan secara lengkap. Kami dapat memperpanjang jangka waktu penyelesaian paling lama 10 hari kerja berikutnya, dengan memberitahukan secara tertulis kepada Anda, sebelum jangka waktu 10 hari kerja pertama berakhir.



Tentang Chubb di Indonesia

Chubb memiliki tiga perusahaan asuransi di Indonesia: asuransi umum, asuransi jiwa dan asuransi umum syariah. Perusahaan asuransi umumnya (PT Chubb General Insurance Indonesia) menyediakan berbagai solusi asuransi umum yang komprehensif untuk individu, keluarga dan bisnis, baik besar maupun kecil. Dengan jaringan kantor di berbagai lokasi strategis, perusahaan ini menawarkan produk dan layanannya melalui berbagai saluran distribusi, termasuk bank, perusahaan pembiayaan, pialang asuransi dan mitra distribusi independen.

Hubungi Kami

PT Chubb General Insurance Indonesia

Gedung Bursa Efek Indonesia (Indonesia Stock Exchange Building)
Tower II, Lantai 10, Suite 1001
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta 12190, Indonesia

T 1500 257

E contact.id@chubb.com

W www.chubb.com/id

Household Guard merupakan produk hasil kerja sama PT Bank Central Asia, Tbk dengan PT Chubb General Insurance Indonesia. Deskripsi manfaat yang tertera pada halaman ini tidak mencakup keseluruhan perlindungan asuransi Household Guard. Anda diberikan waktu untuk mempelajari ketentuan dan ikhtisar polis selama 15 (lima belas) hari kalender terhitung sejak tanggal Anda menerima ketentuan dan ikhtisar polis. Anda disarankan untuk membaca isi ketentuan polis dan ikhtisar polis untuk mengetahui rincian manfaat serta uraian tentang syarat-syarat, kondisi-kondisi dan pengecualian-pengecualian yang berlaku. BCA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. BCA merupakan peserta penjaminan LPS.

© 2024 Chubb. Perlindungan ditanggung oleh satu atau lebih perusahaan Chubb. Tidak semua perlindungan tersedia di seluruh negara dan wilayah. Chubb® dan logo Chubb, Bukan sekedar perlindungan. Craftsmanship.SM dan seluruh terjemahannya, serta Chubb. Insured.SM merupakan merek dagang milik Chubb. PT Chubb General Insurance Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.