

Layanan Ambulan Darat Lokal

Produk asuransi yang Anda miliki dilengkapi dengan layanan penyediaan ambulan darat lokal yang mencakup:

- ✓ Membantu mencari dan menyediakan jasa ambulan darat lokal yang terdekat dengan lokasi Anda.
- ✓ Tanpa biaya tambahan untuk penggunaan jasa ambulan darat lokal.

Bagaimana cara memanfaatkan layanan ini?



Layanan Bantuan 24 jam

021 2997 8939

Untuk mempercepat proses layanan, sebutkan informasi berikut ini:

- > Nama nasabah.
- > Nomor Polis.
- > Lokasi/alamat.
- > Nomor telepon yang dapat dihubungi.
- > Kondisi atau gejala medis.

Catatan:

1. Layanan ini merupakan kerja sama antara Chubb dan Global Assistance & Healthcare.
2. Global Assistance & Healthcare bukan perusahaan penyedia ambulan, tetapi perusahaan yang membantu menyediakan ketersediaan ambulan dari rumah sakit di dekat lokasi nasabah dalam keadaan darurat.

Syarat & Kondisi

1. Jasa layanan disediakan dan berlaku untuk nasabah apabila berada kurang dari 150 km dari kediamannya di Indonesia.
2. Bila nasabah mengalami kecelakaan atau sakit berat yang memerlukan perawatan segera, nasabah atau orang terdekat harus menghubungi Global Assistance & Healthcare dan Global Assistance & Healthcare akan mengatur evakuasi darurat dengan ambulan darat ke sarana medis terdekat.
3. Dokter Global Assistance & Healthcare akan memutuskan tentang perlunya evakuasi/repatriasi dan sarana angkutan.
4. Ketersediaan ambulan dan lamanya waktu untuk mencapai nasabah tidak dapat dijamin.
5. Ambulan darat akan membawa nasabah ke fasilitas medis terdekat yang sesuai dengan kebutuhan nasabah.
6. Biaya layanan ambulan darat lokal yang tidak disiapkan oleh Global Assistance & Healthcare menjadi tanggungan nasabah.
7. Global Assistance & Healthcare akan menentukan jenis kelengkapan ambulan darat berdasarkan pertimbangan medis, sifat darurat, keadaan, kemampuan nasabah untuk melakukan perjalanan, serta kondisi terkait lainnya.
8. Semua evakuasi yang dilakukan oleh Global Assistance & Healthcare dilaksanakan dengan pengawasan medis terus-menerus, kecuali disetujui lain oleh dokter Global Assistance & Healthcare.
9. Global Assistance & Healthcare tidak bertanggung jawab ataupun bergantung pada kesalahan yang berhubungan dengan para profesional yang melayani nasabah. Layanan Global Assistance & Healthcare menggunakan kriteria profesional yang ketat dalam memilih koresponden-korespondennya dan tidak bertanggung jawab secara hukum atas tindakan atau kelalaian mereka dengan ketentuan Global Assistance & Healthcare telah melakukan usaha terbaiknya untuk mengurangi dan menanggulangi risiko tersebut.