

Layanan Concierge 24 Jam

Produk Asuransi yang Anda miliki dilengkapi dengan layanan concierge 24 jam.

Layanan ini merupakan kerja sama Chubb dan Global Assistance & Healthcare dengan manfaat:

- > **Saran medis 24 jam** termasuk tentang kesehatan pribadi, informasi terkini seputar penyakit, dan opini medis kedua.
- > **Rujukan medis** di seluruh dunia termasuk dokter dan rumah sakit di negara yang akan dikunjungi.
- > Bantuan untuk mendapatkan **saran dokter, membuat janji, dan pendaftaran** atau keluar dari rumah sakit saat pemeriksaan rutin atau perawatan medis di luar negeri.
- > Bantuan **pemesanan tiket penerbangan** dan informasi harga promosi.
- > Pengaturan **akomodasi hotel atau apartemen** saat bepergian ke luar negeri untuk keperluan medis.
- > **Transportasi dan pengaturan transfer bandara** di luar negeri saat nasabah bepergian untuk keperluan medis.
- > **Informasi lokasi fasilitas medis**, perencanaan untuk menginap serta keamanannya, dan permintaan kantor penasehat hukum apabila diperlukan.
- > **Informasi perjalanan** tentang pengaturan dan perpanjangan visa, imunisasi, rujukan medis lokal, dan kedutaan besar.
- > **Bantuan layanan terjemahan** dan rujukan layanan penerjemah.
- > **Diskon tagihan rawat inap** di rumah sakit di luar negeri.
- > Bimbingan finansial dan **perkiraan biaya prosedur medis** di Indonesia dan luar negeri.
- > **Layanan concierge non medis** saat bepergian termasuk layanan hiburan dan rekreasi, bisnis, belanja, bingkisan, dan layanan terkait perjalanan dan bantuan darurat.

Bagaimana cara memanfaatkan layanan ini?



Layanan Bantuan 24 jam

021 2997 8939

Untuk mempercepat proses layanan, sebutkan informasi berikut ini:

- Nama nasabah.
- Nomor Polis.
- Lokasi/alamat.
- Nomor telepon yang dapat dihubungi.
- Kondisi atau gejala medis.

Bagaimana cara mendapatkan diskon tagihan rawat inap di rumah sakit?

1. Hubungi **021 2997 8939** tiga hari sebelum tanggal pendaftaran dan berikan informasi yang diperlukan termasuk rumah sakit yang akan dikunjungi dan tanggal kunjungan.
2. Koordinator kami akan memberitahukan potongan harga yang tersedia, mengatur pendaftaran dan memberikan surat rujukan.
3. Serahkan surat rujukan ke rumah sakit pilihan Anda saat pendaftaran. Anda akan membayar biaya pengobatan secara penuh di rumah sakit terlebih dahulu.
4. Kirimkan formulir klaim, tanda pembayaran, dan dokumen terkait dari rumah sakit ke Global Assistance & Healthcare untuk mendapatkan potongan harga tagihan rumah sakit. Biaya administrasi atau tambahan menjadi tanggung jawab nasabah.
5. Klaim akan dibayarkan dalam waktu tiga hingga enam bulan.

Potongan harga berlaku di rumah sakit berikut:

Malaysia

- Gleneagles Intan (KL).
- Gleneagles (Penang).
- Mahkota (Malaka).
- Sime Darby (KL).
- Sunway (KL).
- Institute Jantung Negara (KL) Island Hospital.

Singapura

- Mount Elizabeth.
- Gleneagles.
- Parkway East.
- Mount Alvernia.

Syarat dan Ketentuan

1. Rincian lebih lanjut mengenai layanan concierge merujuk pada ketentuan umum dan ketentuan khusus Polis.
2. Biaya layanan yang diberikan oleh pihak ketiga tetap menjadi tanggung jawab tertanggung secara langsung.
3. Global Assistance & Healthcare tidak bertanggung jawab ataupun bergantung pada kesalahan yang berhubungan dengan para profesional yang melayani nasabah. Layanan Global Assistance & Healthcare menggunakan kriteria profesional yang ketat dalam memilih koresponden-korespondennya dan tidak bertanggung jawab secara hukum atas tindakan atau kelalaian mereka dengan ketentuan Global Assistance & Healthcare telah melakukan usaha terbaiknya untuk mengurangi dan menanggulangi risiko tersebut.