



Nomor : 119/CLA/CLI-10-2024

Perihal : Informasi Pengalihan Layanan *Cashless* Beberapa Rumah Sakit Menjadi *Reimbursement*

Kepada Yth

Bapak/ Ibu Pemegang Polis & Tertanggung

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada PT Chubb Life Insurance Indonesia ("Chubb Life Indonesia") dalam memberikan perlindungan Asuransi Jiwa dan Kesehatan bagi Bapak/ Ibu beserta keluarga.

Dalam upaya kami menjaga kualitas jaminan asuransi kesehatan dan memastikan manfaat asuransi dapat dimanfaatkan secara efektif, Chubb Life Indonesia melakukan Pengalihan Layanan *cashless* di beberapa Jaringan Rumah Sakit menjadi Layanan *Reimbursement*.

Pengalihan layanan *cashless* ini akan efektif dilakukan mulai tanggal 25 November 2024. Klaim Anda di Jaringan Rumah Sakit yang ada di dalam Daftar Jaringan Rumah Sakit terlampir, dapat diajukan melalui proses *Reimbursement*.

Kami tetap membuka jaringan *provider* Rumah Sakit yang masih menerima layanan klaim *cashless* sebagai pilihan alternatif *provider* yang dapat digunakan oleh Anda di area sekitar Rumah Sakit tersebut.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan atas kebijakan ini dan kami menghargai pengertian serta dukungan Bapak/Ibu kepada kami.

Informasi lebih lanjut, silakan menghubungi Tim Layanan Nasabah (Chubb Life Care) kami pada nomor Hotline 14087 atau melalui Email: ChubbCare.id@Chubb.com pada jam layanan Senin - Jumat, 08.00 - 17.00 WIB (Kecuali hari Libur Nasional).

Salam,

PT Chubb Life Insurance Indonesia

LAMPIRAN

Daftar Rumah Sakit Rekanan Yang Dialihkan menjadi Layanan *Reimbursement*.

Nama Rumah Sakit di Indonesia
RS HUSADA UTAMA SURABAYA
RS ORTHOPEDI DAN TRAUMATOLOGI SURABAYA
RS ONKOLOGI SURABAYA
RS PREMIER SURABAYA
RS ADI HUSADA UNDAAN WETAN SURABAYA
RS NATIONAL HOSPITAL SURABAYA
RS DARMO SURABAYA
RS MITRA KELUARGA SURABAYA
RS MAYAPADA SURABAYA
RS ABDI WALUYO JAKARTA PUSAT
RS EKA HOSPITAL SERPONG TANGERANG
RS EMC ALAM SUTERA
RS MEDISTRA JAKARTA SELATAN
RS PONDOK INDAH JAKARTA SELATAN
RS PANTAI INDAH KAPUK JAKARTA

Nama Rumah Sakit di Singapore
PARKWAY HOSPITALS SINGAPORE PTE LTD - MOUNT ELIZABETH HOSPITAL
GLENEAGLES HOSPITAL SINGAPORE
PARKWAY HOSPITALS SINGAPORE PTE LTD-MOUNT ELISABETH HOSPITAL-NOVENA
FARRER PARK HOSPITAL
MOUNT ALVERNIA HOSPITAL (MT ALVERNIA)