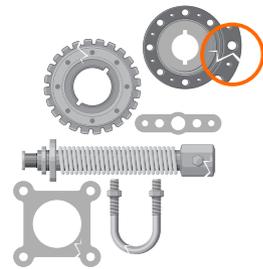


Forgiare relazioni più solide



1. L'evento

Dopo essere stati montati su apparecchiature di terzi, i componenti in acciaio forgiato forniti dal nostro cliente hanno mostrato delle crepe, portando a una richiesta di risarcimento per responsabilità civile per danni da prodotto potenzialmente pari a 700.000 €. Il nostro cliente è stato riconosciuto responsabile.



2. L'impatto

Oltre a un'elevata esposizione finanziaria per il nostro cliente, il liquidatore di Chubb ha individuato alcune problematiche di interpretazione della polizza che richiedevano approfondimenti scrupolosi.



3. Il problema

Capendo che il cliente avrebbe subito un'ingente perdita finanziaria se i problemi di interpretazione della polizza non fossero stati risolti rapidamente, il nostro liquidatore ha coinvolto gli assuntori per avere una conoscenza approfondita della portata della copertura.



4. La soluzione

Dopo aver avviato un dialogo con il broker e l'assuntore, il liquidatore è riuscito a liquidare parte del sinistro. Nel corso delle discussioni abbiamo anche suggerito modifiche alla formulazione della polizza per migliorarne la chiarezza in caso di eventuali danni futuri.



5. Il risultato

Apprezzando l'intervento e il fatto che siamo riusciti a liquidare parte del sinistro, il nostro cliente ha deciso di rinnovare la polizza con Chubb.

Sinistro per responsabilità civile per danni da prodotto in seguito alla comparsa di fessure su componenti in acciaio forgiato

Polizza attivata:

RC Generale

La differenza di Chubb:

✓ Proattività

Il liquidatore di Chubb ha identificato alcuni problemi di copertura nella polizza del cliente.

✓ Dialogo

Una volta identificati i problemi di copertura, il liquidatore di Chubb si è adoperato tempestivamente per trovare una soluzione con gli assuntori.

✓ Flessibilità

Il nostro liquidatore è riuscito a liquidare parte del sinistro, suggerendo inoltre delle modifiche alla formulazione della polizza.