

# Contents

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| ごあいさつ Message from the President | 3  |
| Our Mission                      |    |
| 私たちチャブ・グループがめざすミッションについて         | 4  |
| 経営について                           | 7  |
| ■ 会社概要                           | 8  |
| ■ 会社の運営                          | 24 |
| 商品・サービスについて                      | 49 |
| ■ 保険のしくみ                         | 50 |
| ■ 商品ラインナップ                       | 54 |
| ■ お客様サービス                        | 56 |
| ■ 損害サービス                         | 58 |
| 業績データ                            | 59 |
| ■ 事業の概況                          | 60 |
| ■ 経理の状況                          | 70 |
| ■ 企業集団等の状況                       | 86 |
| ■ 店舗所在地一覧                        | 96 |