



Chubb Property Claims Process

法人向け火災保険事故対応について

法人向け火災保険金の請求に必要な情報や書類をご案内いたします。

事故に遭われたお客様へ一日も早く保険金をお届けするため、必要な情報および書類のご提出をお願いいたします。なお、1回の事故においてお支払する保険金の合計が100万円以下の場合は、比較的簡易な書類でご請求いただけます「事故報告兼保険金申請連絡書」をご用意しています。[こちら](#)からダウンロードしてご使用ください。

1. 事故報告

- 契約者名、被保険者名
- 事故状況
- 事故発生日、事故発生場所
- 証券番号(明細番号、敷地番号、符号等)
- 記名被保険者名義の保険金受取金融機関口座情報
- 弊社からの連絡先(お客様氏名または担当代理店 担当者名、電話番号、e-mailアドレス等)



2. 損害が確認できる写真

3. 修理見積書 (一式計上された見積書ではなく、修理内容、内訳が把握できる資料)

※上記2、3は当社担当者から連絡を差し上げますので、e-mailにてご送付ください。修理ができない場合は、修理見積書の代わりに、修理不能報告書やそれらが記載された資料にて対応する場合があります。



法人向け火災保険では様々な事故原因に対する補償を提供しております。

事故の原因により、必要な情報や資料が異なります。一般的な事故例において必要な情報や資料は下記のとおりです。損害の規模や形態・状況、ご契約内容によって、追加資料などをお願いする場合がありますので、ご了承ください。

事故の原因別必要情報・資料

- | | |
|------------|--|
| ① 落雷 | • 故障ではなく落雷が原因であることがわかる、修理業者作成の修理見積書 |
| ② 風災／雹災／雪災 | • 台風や豪雪など季節性の災害が原因の場合、豪雪時期や台風号数の情報や資料 |
| ③ 漏水 | • 漏水原因、漏水箇所(専有管、共用管)に関する情報および資料 |
| ④ 物体飛来／衝突等 | • 飛来物・衝突物の特定とその痕跡の写真等 |
| ⑤ 盗難 | • 所轄警察署発行の盗難届受理番号
• 被害品の購入年月日、購入金額、仕入日等がわかる資料
• 商品等の場合、被害直前の現存在庫量を示す書類 |
| ⑥ その他偶然な事故 | • 外的な事故発生原因(第三者による加害行為の場合には、その相手方氏名・住所・連絡先および加入保険会社連絡先等) |