

**2023 상반기**

**에이스아메리칸화재해상보험(주)**

**경영 현황**

기간 : 2023.1.1-2023.6.30

-보험업 감독규정 제 7-44 조의 규정에 의하여 작성-

**2023.09**

에이스아메리칸화재해상보험주식회사  
한국지점

## [ 목 차 ]

제 1 장	주요 경영현황 요약
제 2 장	재무·손익
제 3 장	자산의 건전성
제 4 장	자본의 적정성
제 5 장	수익성
제 6 장	위험관리
제 7 장	기타 일반현황
제 8 장	재무제표

## I. 주요 경영현황 요약

### 1-1. 주요 경영지표

(단위 : 억원, %, %p)

구 분		해당 분기 (23.2Q)	전년 동기 (22.2Q)	증 감
재무·손익	자산	11,141	11,074	67.00
	부채	5,383	5,784	(401.00)
	자본	5,758	5,290	468.00
	당기순이익	189	407	(218.00)
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	297.01	-	297.01
	지급여력비율 (경과조치 후)	297.01	-	297.01
수익성 비율	운용자산이익률	1.60	1.36	0.24
	영업이익률	7.31	7.24	0.07
	총자산수익률(ROA)	3.54	7.97	(4.43)
	자기자본수익률(ROE)	9.26	22.52	(13.26)

\* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

\* 당사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

\* 주요변동요인 : 회계기준의 변경 (IFRS17/9 기준), 전년동기대비 총자산 67억 증가하였으며, 이는 운용자산 563억 증가, 비운용자산 575억 감소 및 기타자산 79억 증가 등에 기인합니다. 기타부채 231억 감소, 책임준비금 170억원의 감소로 인해 총부채 401억이 감소하였습니다.

## I. 주요 경영현황 요약

### 1-2. 주요 경영효율 지표

(단위 : %, %p)

구분		해당 분기 (23.2Q)	전년 동기 (22.2Q)	증 감
신계약률		126.00	60.00	66.00
효력상실 및 해약률		8.00	7.00	1.00
보험금지급률		37.71	37.39	0.32
자산운용률		59.40	55.00	4.40
유지율	13회차	63.76	63.83	(0.07)
	25회차	49.66	49.80	(0.14)
	37회차	43.60	48.32	(4.72)
	49회차	43.20	45.19	(1.99)
	61회차	40.10	39.68	0.42
	73회차	35.30	34.01	1.29
	85회차	27.26	25.35	1.90

\* 주요변동요인 : 2023년 여행자보험의 가입이 증가하여 전년동기 대비 신계약률이 증가하였습니다.

주) '효력상실 및 해약률'과 '유지율'의 경우 장기보험종목에 대한 지표임

## II. 재무·손익

### 2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

(단위: 억원)

구 분	해당 분기 (23.2Q)	전년 동기 (22.2Q)	증 감
보험손익	194	492	(298)
(보험수익)	3,074	3,023	51
(보험서비스비용)	2,513	1,948	565
(재보험수익)	537	280	257
(재보험서비스비용)	831	805	26
(기타사업비용)	74	59	15
투자손익	46	63	(17)
(투자수익)	146	188	(42)
(투자비용)	100	125	(25)
영업이익 (또는 영업손실)	239	555	(316)
영업외손익	1	(23)	24
(영업외수익)	32	1,233	(1,201)
(영업외비용)	31	1,257	(1,226)
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전손실)	240	531	(291)
법인세비용	51	124	(73)
당기순이익 (또는 당기순손실)	189	407	(218)

\* 주요변동요인 : 회계기준의 변경 (IFRS17/9 기준)

전년동기 대비 보험손익 298억 감소, 투자손익 17억 감소 등으로 인하여 당기순이익이 218억 감소 하였습니다.

\* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

## II. 재무·손익

### 2-2. 요약 재무상태표(총괄)

(단위: 억원, %)

구 분		해당 분기 (23.2Q)		전년 동기 (22.2Q)	
		금액	구성비	금액	구성비
자산	현금및예치금	711	6.38	415	3.75
	당기손익·공정가치 측정 유가증권	-	0.00	-	0.00
	기타포괄손익·공정가치 측정 유가증권	5,945	53.36	5,678	51.27
	상각후 원가측정 유가증권	-	0.00	-	0.00
	관계·종속기업 투자주식	-	0.00	-	0.00
	대출채권	2	0.02	2	0.02
	부동산	-	0.00	-	0.00
	비운용자산	4,396	39.46	4,971	44.89
	기타자산	86	0.78	7	0.07
	특별계정자산	-	0.00	-	0.00
자산총계		11,141	100.00	11,074	100.00
부채	책임준비금	3,809	70.75	3,978	68.78
	계약자지분조정	-	0.00	-	0.00
	기타부채	1,574	29.25	1,806	31.22
	특별계정부채	-	0.00	-	0.00
부채총계		5,383	100.00	5,784	100.00
자본	자본총계	5,758	100.00	5,290	100.00
부 채 와 자 본 총 계		11,141	100.00	11,074	100.00

\* 주요변동요인 : 회계기준의 변경(IFRS17/9 기준), 전년동기대비 총자산 67억 증가하였으며, 이는 운용자산 563억 증가, 비운용자산 575억 감소 및 기타자산 79억 증가 등에 기인합니다. 기타부채 231억 감소, 책임준비금 170억원의 감소로 인해 총부채 401억이 감소하였습니다.

\* 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

### Ⅲ. 자산의 건전성

#### 3-1. 자산건전성(부실자산비율)

(단위: 억원, %, %p)

구 분	해당 분기 (23.2Q)	전년 동기 (22.2Q)	전년대비 증감
가중부실자산(A)	5	16	(11)
자산건전성 분류대상자산(B)	5,973	6,011	(38)
비율(A/B)	0.08	0.27	(0.19)

\* 주요변동요인 : 자산건전성 분류대상자산 중 고정이하 자산에 대한 관리를 하고 있으며, 전년동기 대비 감소하였습니다.

#### 3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분		공정가액 <sup>1)</sup>	평가손익	
일반계정	당기손익 공정가치측정 유가증권(A)	주식		
		출자금		
		채권		
		수익증권		
		외화표시유가증권		
		기타유가증권		
	기타포괄손익 공정가치측정 유가증권(B)	주식		
		출자금		
		채권	5,945	(179)
		수익증권		
		외화표시유가증권		
		기타유가증권		
	상각후원가측정 유가증권(C)	채권		
		수익증권		
		외화표시유가증권		
		기타유가증권		
	관계·종속기업 투자주식(D)	주식		
		출자금		
		기타		
소계(A+B+C+D)		5,945	(179)	
특별계정	주식			
	채권			
	수익증권			
	외화유가증권			
	기타유가증권			
	소계			
합계		5,945	(179)	

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

## IV. 자본의 적정성

### 4-1. B/S상 자기자본

BS상 자기자본의 주요 변동 요인은 당기순이익 증가에 따른 이익잉여금 증감이며, 그리고 기타포괄손익누계액은 분기별 채권금리 변동과 보험계약자산, 재보험계약자산 할인을 변동에 따른 평가액 증감입니다.

(단위: 억원)

구 분	당분기 (23.2Q)	당분기-1분기 (23.1Q)	당분기-2분기 (22.4Q)
자본총계	5,758	5,728	2,422
자본금	311	311	311
자본잉여금	-	-	-
신종자본증권	-	-	-
이익잉여금	5,864	5,753	2,342
자본조정	-	-	-
기타포괄손익누계액	(417)	(336)	(230)

\* 주요변동요인 : 회계기준의 변경 ('22년까지 IFRS4/IAS39 기준, '23년부터 IFRS17/9 기준)

## IV. 자본의 적정성

### 4-2. 지급여력비율

#### 4-2-1. 지급여력비율 내용 및 산출방법

- 위험기준 지급여력비율 (RBC)

지급여력금액 및 지급여력기준금액은 보험업감독업무시행세칙 별표22의 세부기준에 의하여 산출합니다.

당분기 RBC 비율은 전분기 대비 6.99%p 증가한 297.01%이며 생명·장기손해보험위험액 감소가 지급여력비율 증가의 주요인입니다.

(단위: 억원, %)

구 분	당분기 (23.2Q)	당분기-1분기 (23.1Q)	당분기-2분기 (22.4Q)
지급여력비율	297.01	290.02	-
지급여력금액	6,165	6,189	-
지급여력기준금액	2,076	2,134	-

\* 위 지급여력비율은 경과조치 적용 전 비율임

#### 4-2-2. 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항

##### [경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

K-ICS 제도 도입에 따라 급격한 재무 충격을 완화하여 보험회사가 제도를 원만히 준수할 수 있도록 경과조치 기준이 마련되었으며 당사는 선택적 경과조치는 적용하지 않습니다.

(단위: 억원, %)

구 분	당분기 (23.2Q)	당분기-1분기 (23.1Q)	당분기-2분기 (22.4Q)
가. 지급여력금액 (기본자본 + 보완자본)	6,165	6,189	-
기본자본 <sup>주2)</sup>	5,513	5,437	-
보완자본	652	753	-
I. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산 (1+2+3+4+5+6)	6,165	6,189	-
1. 보통주	311	311	-
2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권	-	-	-
3. 이익잉여금	5,813	5,688	-
4. 자본조정	-	-	-
5. 기타포괄손익누계액	-	351	-
6. 조정준비금	469	542	-
II. 지급여력금액으로 불인정하는 항목	-	-	-
III. 보완자본으로 재분류하는 항목	652	753	-
나. 지급여력기준금액 (I - II + III)	2,076	2,134	-
I. 기본요구자본	2,679	2,754	-
- 분산효과 : (1+2+3+4+5) - I	735	749	-
1. 생명장기손해보험위험액	2,227	2,292	-
2. 일반손해보험위험액	617	605	-
3. 시장위험액	262	294	-
4. 신용위험액	50	51	-
5. 운영위험액	258	260	-
II. 법인세조정액	603	620	-
III. 기타 요구자본(1+2+3)	-	-	-
1. 업권별 자본규제를 활용한 종속회사의 요구자본 환산치	-	-	-
2. 비례성원칙을 적용한 종속회사의 요구자본 대응치	-	-	-
3. 업권별 자본규제를 활용한 관계회사의 요구자본 환산치	-	-	-
다. 지급여력비율 : 가 ÷ 나 × 100	297.01	290.02	-

\* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

[지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 사항]

(1) 공통적용 경과조치 관련

(단위: 억원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	297.01	297.01
지급여력금액	616,539	616,539
기본자본	551,336	551,336
보완자본	65,203	65,203
보완자본 한도 적용 전	65,203	65,203
보완자본 한도	103,792	103,792
해약환급금 부족분 상당액 중 해약환급금 상당액 초과분	65,203	65,203
(기발행 신종자본증권)	-	-
(기발행 후순위채무)	-	-
지급여력기준금액	207,584	207,584

(2) 선택적용 경과조치 관련

① 자본감소분 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	297.01	297.01
지급여력금액	616,539	616,539.21
기본자본	551,336	551,336.37
보완자본	65,203	65,202.84
자본감소분 경과조치 적용금액	-	-
지급여력기준금액	207,584	207,583.79

\* 당사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

② 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	297.01	297.01
지급여력금액	616,539	616,539
기본자본	551,336	551,336
보완자본	65,203	65,203
지급여력기준금액	207,584	207,584
기본요구자본	267,880	267,880
생명·장기손해보험 위험액	222,663	222,663
사망위험	6,039	6,039
장수위험	-	-
장해·질병위험	58,175	58,175
장기재물·기타위험	573	573
해지위험	162,049	162,049
사업비위험	62,189	62,189
대재해위험	12,341	12,341
일반손해보험 위험액	61,675	61,675
보험가격 및 준비금 위험	61,506	61,506
대재해 위험	664	664
시장위험액	26,207	26,207
신용위험액	5,023	5,023
운영위험액	25,805	25,805
법인세조정액	60,296	60,296
기타요구자본	-	-

\* 당사는 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

③ 주식위험 경과조치 또는 금리위험 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	297.01	297.01
지급여력금액	616,539	616,539
기본자본	551,336	551,336
보완자본	65,203	65,203
지급여력기준금액	207,584	207,584
기본요구자본	267,880	267,880
생명·장기손해보험 위험액	222,663	222,663
일반손해보험 위험액	61,675	61,675
시장위험액	26,207	26,207
금리위험	24,723	24,723
주식위험	-	-
부동산위험	-	-
외환위험	4,488	4,488
자산집중위험	-	-
신용위험액	5,023	5,023
운영위험액	25,805	25,805
법인세조정액	60,296	60,296
기타요구자본	-	-

\* 당사는 주식위험(또는 금리위험) 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

4-2-3. 최근 3개 사업연도 주요 변동 요인

(단위 : 억원, %)

구 분		당기 (23.2Q)	직전년도 결산 (22.4Q)	전전년도 결산 (21.4Q)
경과조치 전	지급여력비율	297.01	—	—
	지급여력금액	6,165	—	—
	지급여력기준금액	2,076	—	—
경과조치 후	지급여력비율	297.01	—	—
	지급여력금액	6,165	—	—
	지급여력기준금액	2,076	—	—

\* 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

\* 당사는 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

## V. 수익성

### 5. 수익성

(단위: 억원, %, %p)

구 분		해당 분기 (23.2Q)	전년 동기 (22.2Q)	증감
	투자이익(A)	101	75	26
	경과운용자산(B)	6,326	5,516	810
(1)	운용자산이익률(A/B)	1.60	1.36	0.24
(2)	영업이익률	7.31	7.24	0.07
(3)	총자산이익률(ROA)	3.54	7.97	(4.43)
(4)	자기자본 수익률(ROE)	9.26	22.52	(13.26)

\* 주요변동요인 : 경과운용자산 대비 투자이익의 증가로 인하여 운용자산이익률이 상승하였으며, 당기순이익의 감소로 인하여 총자산이익률 및 자기자본 수익률이 하락 하였습니다.

\* 시점별 회계기준 적용 : 23.1Q,2Q (IFRS17/9 기준), 22.4Q ~ 22.3Q (IFRS4/IAS39), 22.1Q,2Q (IFRS17/IAS39), 21.4Q 및 그 이전 (IFRS4/IAS39)

## VI. 위험관리

### 6-1. 비례성원칙 적용현황에 관한 사항

\* 당사는 요구자본에 대해 간편법을 적용하지 않음.

### 6-2. 생명·장기손해보험위험 관리

#### 1) 개념 및 위험액 현황

##### ① 개념

생명·장기손해보험위험이란 생명보험 및 장기손해보험의 여러 리스크 요인에 의해 보험계약에서 발생할 수 있는 잠재적인 경제적 손실위험을 말하며, 사망 위험, 장수위험, 장애·질병위험, 장기재물·기타위험, 해지위험, 사업비위험, 대재해위험 등 7개의 하위위험으로 구분합니다.

- “장수위험”은 피보험자의 사망률 감소로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “장애·질병위험”은 피보험자의 장애 및 질병 담보의 위험률 증가로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “장기재물·기타위험”은 장기손해보험 중 재물, 비용, 배상, 기타담보의 위험률 증가로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “해지위험”은 계약상의 옵션행사를 변화 또는 보험계약자의 법적권리 행사로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “사업비위험”은 보험계약 비용과 관련하여 장래 비용의 수준 및 인플레이션으로 인한 지출 변동으로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “대재해위험”은 사망위험 등에서 고려하지 못한 극단적, 예외적 위험(전염병, 대형사고 등)으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.

##### ② 생명·장기손해보험위험액 현황

[생명·장기손해보험위험액-대재해위험 이외]

구분			I. 생명보험	II. 장기손해보험	III. 총계
당기 (2023.2Q)	충격전 평가금액	측정대상자산		(149,588)	(149,588)
		측정대상부채		(550,069)	(550,069)
	충격후 평가금액	사망위험		6,039	6,039
		장수위험		-	-
		장애·질병위험		58,175	58,175
		장기재물·기타위험		573	573
		해지위험		162,049	162,049
		사업비위험		62,189	62,189
직전 반기 (2022.4Q)	충격전 평가금액	측정대상자산	-	-	-
		측정대상부채	-	-	-
	충격후 평가금액	사망위험	-	-	-
		장수위험	-	-	-
		장애·질병위험	-	-	-
		장기재물·기타위험	-	-	-
		해지위험	-	-	-
		사업비위험	-	-	-

(단위: 백만원, %)

\* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

(단위: 백만원)

구분	당기 (2023.2Q)		직전 반기 (2022.4Q)	
	익스포저	대재해위험액	익스포저	대재해위험액
I. 전염병위험액	8,608,913	8,609	-	-
1. 생명보험	-	-	-	-
2. 장기손해보험	8,608,913	8,609	-	-
II. 대형사고위험액	119,589,288	8,842	-	-
1. 생명보험	-	-	-	-
2. 장기손해보험	119,589,288	8,842	-	-
III. 총계	128,198,201	12,341	-	-

\* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

## 2) 측정(인식) 및 관리방법

보험리스크 관리를 위해 매분기마다 신뢰수준 99.5% 기준 표준모형(지급여력제도)을 이용하여 리스크를 측정하고 있습니다.

지급여력제도에서는 ①사망위험, ②장수위험, ③장해질병위험, ④장기재물 기타위험, ⑤해지위험, ⑥사업비위험, ⑦대재해위험 7개의 하위위험으로 구분하고, 하위위험간 상관계수를 반영하여 그 위험량을 측정하고 있습니다.

회사는 보험리스크 관리를 위해 연 1회 위험관리위원회 승인을 통해 한도를 설정하고 정기적으로 한도 준수 여부, 예상·실제 지급금, 수익성 등을 고려한 예정기초율의 적정 수준, 상품 포트폴리오에 따른 지급여력비율 영향도 등을 점검 및 모니터링 하고 있습니다.

## 3) 재보험정책

### ① 개요

회사는 재보험관리전략(REMS)을 수립하여 위험관리위원회(ERC)에 승인을 받아 관리하고 있으며, 재보험관리전략에서는 아래와 같은 내용을 포함하여 관리하고 있습니다.

- 기존 재보험 출재현황 및 분석
- 출재 전략 방향
- 위험보유한도
- 단일 재보험사 최대출재비율
- 부적격 재보험자에 대한 거래 제한

특히, 특약보험 및 임의보험 모두 '재보험자 선택 및 평가기준'에 의거하여 재보험자에 대한 '안전도'와 '집중도' 평가를 실시하여 재보험자 선정 기준에 적용하고 있습니다.

### ② 상위5대 재보험자 편중도 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	상위 5대 재보험자			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타
출재보험료	102,281			
비 중	99.97			

주1) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

주2) 출재보험료의 비중은 전체 재보험료대비 비중을 기재

### ③ 재보험사 군별 출재보험료

(단위 : 백만원, %)

구 분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	102,316				102,316
비 중	100.00				100.00

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술

## VI. 위험관리

### 6-3. 일반손해보험위험 관리

#### 1) 개념 및 위험액 현황

##### ① 개념

일반손해보험위험이란 일반손해보험의 보험계약에서 발생할 수 있는 여러 리스크 요인에 따른 잠재적인 경제적 손실위험을 말하며, 보험가격위험, 준비금위험, 대재해위험 등 3개 하위 위험으로 구분합니다.

- “보험가격위험”은 미래 보험사고 발생의 시기, 빈도, 심도와 관련한 불확실성으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “준비금위험”은 기발생 보험사고에 대하여 보험금 지급을 위해 적절한 지급준비금이 장래 지급될 보험금을 충당하지 못하여 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “대재해위험”은 보험가격위험 및 준비금위험에서 고려하지 못한 극단적, 예외적 위험으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.

##### ② 보험위험액 현황

[보험가격위험(보증보험 제외)]

(단위 : 백만원)

구 분	당기 (2023.2Q)		직전 반기 (2022.4Q)	
	익스포저	보험가격 위험액	익스포저	보험가격 위험액
I. 국내	100,175	30,296	-	-
1. 화재	5	1	-	-
2. 기술	4,278	1,680	-	-
3. 종합	11,529	4,836	-	-
4. 해상	24,513	13,318	-	-
5. 근재	1,570	374	-	-
6. 책임	36,144	7,796	-	-
7. 상해	19,849	1,675	-	-
8. 외국인상해	-	-	-	-
9. 농작물	-	-	-	-
10. 기타(일반)	2,289	616	-	-
11. 개인용자동차(인담보)	-	-	-	-
12. 개인용자동차(물담보)	-	-	-	-
13. 업무용자동차(인담보)	-	-	-	-
14. 업무용자동차(물담보)	-	-	-	-
15. 영업용자동차(인담보)	-	-	-	-
16. 영업용자동차(물담보)	-	-	-	-
17. 기타(자동차)	-	-	-	-
II. 유럽	-	-	-	-
III. 미국·캐나다	3	1	-	-
IV. 중국	10	3	-	-
V. 일본	0.5	0.4	-	-
VI. 기타 선진국	-	-	-	-
VII. 신흥국	4,545	3,053	-	-
VIII. 해외 기타	-	-	-	-

\* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

주2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

[준비금위험]

(단위: 백만원)

구 분	당기 (2023.2Q)		직전 반기 (2022.4Q)	
	익스포저	준비금 위험액	익스포저	준비금 위험액
I. 국내	79,064	25,639	-	-
1. 화재	-	-	-	-
2. 기술	4,505	1,052	-	-
3. 종합	3,385	776	-	-
4. 해상	12,017	4,772	-	-
5. 근재	714	278	-	-
6. 책임	51,786	17,871	-	-
7. 상해	6,618	872	-	-
8. 외국인상해	-	-	-	-
9. 농작물	-	-	-	-
10. 기타(일반)	40	18	-	-
11. 개인용자동차(인담보)	-	-	-	-
12. 개인용자동차(물담보)	-	-	-	-
13. 업무용자동차(인담보)	-	-	-	-
14. 업무용자동차(물담보)	-	-	-	-
15. 영업용자동차(인담보)	-	-	-	-
16. 영업용자동차(물담보)	-	-	-	-
17. 기타(자동차)	-	-	-	-
18. 신원보증	-	-	-	-
19. 법률보증	-	-	-	-
20. 이행보증	-	-	-	-
21. 금융보증	-	-	-	-
22. 소비자신용	-	-	-	-
23. 상업신용	-	-	-	-
II. 유럽	-	-	-	-
III. 미국·캐나다	-	-	-	-
IV. 중국	-	-	-	-
V. 일본	8	5	-	-
VI. 기타 선진국	-	-	-	-
VII. 신흥국	5,047	2,508	-	-
VIII. 해외 기타	-	-	-	-

\* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

주2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

[대재해위험]

(단위: 백만원)

구 분	당기 (2023.2Q)		직전 반기 (2022.4Q)	
	익스포저	대재해위험액	익스포저	대재해위험액
가. 자연재해위험액	54,361,547	78,401	-	-
I. 지진위험	54,361,547	65,234	-	-
II. 풍수해위험	54,361,547	43,489	-	-
III. 총계	54,361,547	78,401	-	-
나. 대형사고위험액	59,618,263	17,091	-	-
I. 대형사고재물위험	54,255,847	16,814	-	-
II. 대형사고상해위험	5,362,416	277	-	-
다. 대형보증위험액	-	-	-	-
라. 대재해위험액	113,979,810	80,242	-	-

\* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

2) 측정(인식) 및 관리방법

보험리스크 관리를 위해 매분기마다 신뢰수준 99.5%의 기준 표준모형(지급여력제도)을 이용하여 리스크를 측정하고 있습니다. 지급여력제도에서는 ①보험가격위험, ②준비금위험, ③대재해위험3개의 하위위험으로 구분하고, 하위위험간 상관계수를 반영하여 그 위험량을 측정하고 있습니다.

회사는 보험리스크 관리를 위해 연 1회 위험관리위원회 승인을 통해 한도를 설정하고 정기적으로 한도 준수 여부, 예상·실제 지급금, 수익성 등을 고려한 예정기초율의 적정 수준, 상품 포트폴리오에 따른 지급여력비율 영향도 등을 점검 및 모니터링 하고 있습니다.

3) 가격설정(pricing)의 적정성

회사는 신상품 및 신위험 개발 시 계리/리스크관리/언더라이팅 부서간의 사전 검토를 시행하고, 예정위험율 및 예정사업비율의 적정성분석, 손익분석 등 사전 분석 및 평가를 시행하고 있습니다.

4) 지급준비금 적립의 적정성

① 지급준비금현황

(단위 : 백만원)

구 분	보유지급준비금
일반	117,773
자동차	
합계	117,773

주1) PAP기준 일반손해보험 준비금 부채에서 보험미수금 및 보험미지급금을 제외

② 보험금진전추이

[일반보험]

- 보험금 진전추이

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4년	17,277	24,948	25,728	26,316	26,415
당기(당반기)-3년	22,563	33,910	35,183	36,921	-
당기(당반기)-2년	27,973	47,179	51,341	-	-
당기(당반기)-1년	17,914	30,198	-	-	-
당기(당반기)	16,915	-	-	-	-

[자동차보험]

해당사항없음

5) 보험위험의 집중 및 재보험 정책

① 개요

회사는 재보험관리전략(REMS)을 수립하여 위험관리위원회(ERC)의 승인을 받아 관리하고 있으며, 재보험관리전략에서는 아래와 같은 내용을 포함하여 관리하고 있습니다.

- 기존 재보험 출재현황 및 분석
- 출재 전략 방향
- 위험보유한도
- 단일 재보험사 최대출재비율
- 부적격 재보험사에 대한 거래 제한

특히, 특약보험 및 임의보험 모두 '재보험사 선택 및 평가기준'에 의거하여 재보험사에 대한 '안전도'와 '집중도' 평가를 실시하여 재보험사 선정 기준에 적용하고 있습니다.

② 상위 5대 재보험사 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5대 재보험사			
	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타
출재보험료	45,117			
비중	87.90			

주1) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

주2) 출재보험료의 비중은 전체 재보험료대비 비중을 기재

③ 재보험사 군별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

구분	AA- 이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합계
출재보험료	51,327				51,327
비중	100.00				100.00

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술

## VI. 위험관리

### 6-4. 시장위험 관리

#### 1) 개념 및 위험액 현황

##### ① 개념

시장위험이란 시장변수(금리, 주가, 부동산가격, 환율)의 변동 또는 자산포트폴리오의 분산도 부족으로 인해 자산 및 부채에서 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말하며, 금리위험, 주식위험, 부동산위험, 외환위험, 자산집중위험 등 5개 하위위험으로 구분합니다.

- “금리위험”은 금리기간구조의 변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “주식위험”은 주가 및 주가의 변동성 변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “부동산위험”은 부동산가격의 수준 변화 등으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “외환위험”은 환율변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.
- “자산집중위험”은 자산포트폴리오의 분산도 부족으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.

##### ② 금리위험액 현황

(단위 : 백만원)

구분	당기 (2023.2Q)					
	충격 전	충격 후				
		평균회귀	금리상승	금리하락	금리평탄	금리경사
<b>I. 자산총계</b>	609,907	610,670	596,206	624,466	607,667	612,179
<b>1. 직접보유</b>	609,907	610,670	596,206	624,466	607,667	612,179
가. 현금 및 예치금	-	-	-	-	-	-
나. 주식	-	-	-	-	-	-
다. 채권	594,508	595,315	582,055	607,558	591,476	597,565
라. 대출채권	179	179	166	194	180	179
마. 부동산	-	-	-	-	-	-
바. 비운용자산	15,220	15,176	13,985	16,714	16,012	14,435
<b>2. 간접투자</b>						
가. 현금 및 예치금						
나. 주식						
다. 채권						
라. 대출채권						
마. 부동산						
바. 비운용자산						
<b>II. 부채총계</b>	(186,913)	(188,597)	(173,756)	(201,083)	(185,064)	(188,807)
<b>1. 직접보유</b>	(186,913)	(188,597)	(173,756)	(201,083)	(185,064)	(188,807)
가. 현행추정부채	(186,913)	(188,597)	(173,756)	(201,083)	(185,064)	(188,807)
나. 기타부채	-	-	-	-	-	-
<b>2. 간접투자</b>						
<b>III. 순자산가치</b>	796,821	799,267	769,962	825,550	792,731	800,985
<b>IV. 금리 위험액</b>	24,722,886					

##### ③ 주식위험액 현황

- 해당사항없음

##### ④ 부동산위험액 현황

- 해당사항없음

⑤ 외환위험액 현황

(단위 : 백만원)

구분		익스포저	환율 상승	환율 하락	가격변동 위험	외환위험액
당기 (23.2Q)	USD	13,199	-	4,488	-	4,488
	EUR	(1,799)	612	-	-	-
	CNY	(19)	6	-	-	-
	JPY	(39)	13	-	-	-
	기타 <sup>주2)</sup>	(2,030)	482	-	-	-
계		9,312	1,113	4,488	-	4,488
직전 반기 (22.4Q)	USD	-	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-	-
	CNY	-	-	-	-	-
	JPY	-	-	-	-	-
	기타 <sup>주2)</sup>	-	-	-	-	-
계		-	-	-	-	-

\* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

⑥ 자산집중위험액 현황

- 해당사항없음

2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

시장리스크 관리를 위해 매분기마다 신뢰수준 99.5% 기준 표준모형(지급여력제도)을 이용하여 리스크를 측정하고 있습니다. 신지급여력에서는 시장위험을 ①금리위험, ②주식위험, ③부동산위험, ④외환위험, ⑤자산집중위험 5개의 하위위험으로 구분하고, 하위위험간 상관계수를 반영하여 그 위험량을 측정하고 있습니다.

② 관리방법

회사는 시장리스크 관리를 위해 자산과 부채의 경과기간별 현금흐름 점검, 외부지표 변동에 따른 금리리스크량 및 외환리스크량 관리 및 손실한도 관리 등의 업무를 수행하고 있습니다.

## VI. 위험관리

### 6-5. 신용위험 관리

#### 1) 개념 및 위험액 현황

##### ① 개념

신용위험이란 거래상대방의 채무 불이행 또는 신용등급 악화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말합니다.

##### ② 신용위험액 현황

(단위: 백만원)

구분	당기 (2023.2Q)		직전 반기 (2022.4Q)	
	익스포저	위험액	익스포저	위험액
I. 신용자산	1,119,793	5,023	-	-
(1) 무위험	585,170	-	-	-
(2) 공공부문	9,338	56	-	-
(3) 일반기업	-	-	-	-
(4) 유동화	-	-	-	-
(5) 재유동화	-	-	-	-
(6) 기타	114,144	2,707	-	-
(7) 재보험관련	411,142	2,260	-	-
II. 담보부자산	-	-	-	-
(1) 상업용부동산담보대출	-	-	-	-
(2) 주택담보대출	-	-	-	-
(3) 적격금융자산담보대출	-	-	-	-

\* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

#### 2) 측정(인식) 및 관리방법

##### ① 측정방법

신용위험 관리를 위해 매분기마다 신뢰수준 99.5% 기준 표준모형(지급여력제도)을 이용하여 리스크를 측정하고 있습니다.

신지급여력에서는 신용위험이 내재된 모든 자산(간접투자 및 난외자산 포함)에 대해 각 자산의 신용등급별, 유효만기 현금흐름별 위험계수를 곱하여 산출합니다.

##### ② 관리방법

회사는 신용위험 관리를 위해 자산과 부채의 경과기간별 현금흐름 점검, 외부지표 변동에 따른 금리리스크량 및 외환리스크량 관리 및 손실한도 관리 등의 업무를 수행하고, 정기적으로 위험관리위원회에 보고하고 있습니다.

#### 3) 신용등급별 익스포저 현황

##### ① 채권

(단위: 백만원)

구분		지급여력제도 기준 신용등급									
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계
당기 (23.2Q)	I. 무위험										585,170
	II. 공공부문	9,338									9,338
	III. 일반기업										
	IV. 유동화										
	V. 재유동화										
	VI. 기타										
	합계	9,338									594,508
직전 반기 (22.4Q)	I. 무위험										-
	II. 공공부문	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	III. 일반기업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

② 대출채권

(단위: 백만원)

구분		지급여력제도 기준 신용등급										
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계	
당기 (23.2Q)	I. 무위험											
	II. 공공부문											
	III. 일반기업											
	IV. 유동화											
	V. 재유동화											
	VI. 기타									185		185
합계									185		185	
직전 반기 (22.4Q)	I. 무위험											-
	II. 공공부문	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	III. 일반기업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
합계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수지만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

(단위: 백만원)

구분		지급여력제도 기준 신용등급										
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계	
당기 (23.2Q)	I. 생명·장기손해보험	-	(73,936)									(73,936)
	1. 출재보험료부채	-	(149,620)									(149,620)
	2. 출재준비금부채	-	75,685									75,685
	II. 일반손해보험	-	89,119									89,119
	1. 출재보험료부채	-	(15,409)									(15,409)
	2. 출재준비금부채	-	104,528									104,528
직전 반기 (22.4Q)	I. 생명·장기손해보험											
	1. 출재보험료부채	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. 출재준비금부채	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	II. 일반손해보험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1. 출재보험료부채	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. 출재준비금부채	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수지만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

## VI. 위험관리

### 6-6. 유동성위험 관리

#### 1) 개념 및 유동성갭 현황

##### ① 개념

유동성위험은 지점이 자금의 조달, 운용기간의 불일치 또는 예기치 못한 자금의 유출등으로 일시적 자금부족 사태가 발생하는 등에 따른 리스크를 의미합니다.

##### ② 유동성갭 현황 (만기 기준)

(단위 : 백만원)

구분		3개월이하	3개월초과 ~ 6개월 이하	6개월초과 ~ 1년 이하	합계
자 산 (A)	현금과 예치금	71,110	-	-	71,110
	유가증권	-	44,494	142,794	187,289
	대출채권	-	-	-	-
	기 타	-	-	-	-
	자산 계	71,110	44,494	142,794	258,399
부 채 (B)	해약환급금	4,913	5,060	15,545	25,518
	차입부채	-	-	-	-
	부채 계	4,913	5,060	15,545	25,518
유동성갭 (A-B)		66,197	39,435	127,249	232,881

주1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제5-6조 제1항제1호 및 제4호 내지 제 6호의 특별계정을 대상으로 산출

주2) 해약환급금은 감독규정 제7-66조에 따라 계약자적립액에서 해약공제액을 공제하여 계산한 금액.

단 감독규정 제7-66조제4항에 따른 보험상품의 경우에도 제1항을 준용하여 계산

주3) 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)를 참조하되, 작성요령 4).6).8) 3개월 초과 분류는 자산 및 부채에서 제외

주4) 기타는 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)의 실적배당형 특별계정자산을 제외한 비운용자산

주5) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

#### 2) 인식 및 관리방법

스트레스 상황에서 발생 할 수 있는 단기 지급불능사태를 대리하기 위해 정기적으로 유동성비율을 모니터링하며 유동성 자산을 관리하고 있습니다. 유동성리스크는 아래와 같은 방식으로 계량적으로 측정 및 관리됩니다.

\*유동성리스크비율 = 발생가능지급보험금/(유동성자산+보완유동성자산\*30%)

## VII. 기타 일반 현황

### 7-1. 주식매수선택권 부여내용

해당사항 없음

## Ⅶ. 기타 일반 현황

### 7-2. 재보험 관련 사항

#### 1) 국내 재보험거래현황

(단위: 억원)

구분		당기 (23.2Q)	직전 반기 (22.4Q)	반기대비 증감액	
국내	수재	수재보험료	421	414	7
		수재보험금	263	252	12
		수재보험수수료	82	96	(15)
		수재차액(A)	76	66	10
	출재	출재보험료	363	175	188
		출재보험금	299	182	118
		출재보험수수료	45	2	43
		출재차액(B)	(19)	9	(28)
순수지 차액 (A+B)		57	74	(18)	

\* 주요변동요인 : 국내 재보험 순수지 차액은 전반기 대비 18억 감소하였으며, 이는 출재순수지차액 28억 감소에 주로 기인합니다.

#### 2) 국외 재보험거래현황

(단위: 억원)

구분		당기 (23.2Q)	직전 반기 (22.4Q)	반기대비 증감액	
국외	수재	수재보험료	85	18	66
		수재보험금	13	18	(5)
		수재보험수수료	10	2	8
		수재차액(A)	62	(1)	63
	출재	출재보험료	1,174	1,229	(56)
		출재보험금	401	508	(106)
		출재보험수수료	354	342	12
		출재차액(B)	(419)	(380)	(38)
순수지 차액 (A+B)		(357)	(382)	25	

\* 주요변동요인 : 국외 재보험 순수지 차액은 전반기 대비 25억 증가하였으며, 이는 수재순수지차액 63억 증가에 주로 기인합니다.

## VII. 기타 일반 현황

### 7-3. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위 : 억원)

구분	당분기 (23.2Q)	직전분기 (23.1Q)
이익잉여금	5,864	5,753
대손준비금	21	30
비상위험준비금	264	259
해약환급금준비금	4,337	4,344
보증준비금	-	-

\*주요변동요인 : 회계기준의 변경 ('22년까지 IFRS4/IAS39 기준, '23년부터 IFRS17/9 기준)

## VII. 기타 일반 현황

### 7-4. 금융소비자보호 실태평가

#### 1) 2022년 평가결과

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2022년)
계량 지표	1	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항	해당 없음
	2	금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	해당 없음
비계량 지표	3	금융소비자 내부통제체계 구축 및 이익 운영을 위한 전담조직·인력	해당 없음
	4	금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당 없음
	5	금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당 없음
	6	금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	해당 없음
	7	임직원에게 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	해당 없음
	8	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	해당 없음

주1) [평가근거] (2021년~) ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 제32조 제2항

\* (2016년~2020년) ‘금융소비자 보호 모범규준’

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사,

영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년~2021년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2022년 6월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 6개 비계량평가 항목, 총 8개 항목

\* (2021년) 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

## 2) 2021년 평가결과

구분		평가항목	항목별 평가결과 (2021년)
계량 지표	1	민원 사전예방 관련 사항	해당 없음
	2	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송 관련 사항	해당 없음
비계량 지표	3	금융소비자보호 전담조직 관련 사항	해당 없음
	4	금융상품 개발 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	해당 없음
	5	금융상품 판매 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	해당 없음
	6	민원 관리시스템 및 소비자정보 공시 관련 사항	해당 없음
	7	기타 소비자보호 관련 사항	해당 없음

주1) [평가근거] (2021년~) '금융소비자 보호에 관한 법률' 제32조 제2항

\* (2016년~2020년) '금융소비자 보호 모범규준'

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2021년 6월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

## 3) 2020년 평가결과

구분		항목별 평가결과 (2020년)	
계량 항목	1	민원발생건수	양호
	2	민원처리노력	우수
	3	소송건수	보통
	4	영업 지속가능성	양호
	5	금융사고	우수
비계량 항목	6	소비자보호 조직 및 제도	양호
	7	상품개발과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	양호
	8	상품판매과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	보통
	9	민원관리시스템 구축 및 운영	보통
	10	소비자정보 공시	보통
종합 등급		양호	

주1) [평가근거] 금융소비자보호모범규준에 따라 금융회사는 금융감독원이 주관하는 금융소비자보호 실태평가제도를 통해 소비자 보호 수준을 종합적으로 평가 받음

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 업권 전체의 1%이상인 회사로, 민원건수가 적거나 영업규모가 작은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

주3) [평가 대상기간] 2019년 중 소비자보호 활동

주4) [평가항목] 5개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

## VII. 기타 일반 현황

### 7-5. 민원발생건수

※ 동 민원건수는 중복·반복민원, 단순상담 및 질의사항, 금감원 민원 中 자율조정성립건, B2B민원, 소송관련 민원은 제외하여 산정하였습니다.

※ 대상기간 : 당분기 2023년 2분기(2023. 4. 1.~2023. 6. 30.)

전분기 2023년 1분기(2023. 1. 1.~2023. 3. 31.)

#### 1) 민원 건수

구 분	민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비 고
	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
자체민원	6	5	(16.67)	0.28	0.24	(14.29)	
대외민원	33	34	3.03	1.55	1.61	3.87	
합계	39	39	-	1.83	1.84	0.55	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

#### 2) 유형별 민원 건수

구 분		민원 건수			환산건수(보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
유형	보험모집	18	14	(22.22)	0.84	0.66	(21.43)	
	유지관리	5	5	0.00	0.23	0.24	4.35	
	보상(보험금)	15	16	6.67	0.70	0.76	8.57	
	기 타	1	4	300.00	0.05	0.19	280.00	
합계		39	39	0.00	1.83	1.84	0.55	

주) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

#### 3) 상품별 민원 건수

구 분		민원 건수 <sup>주3)</sup>			환산건수 <sup>주2)</sup> (보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
상품	일반보험	4	4	0.00	1.66	1.55	(6.63)	
	장기보장성보험	35	33	(5.71)	1.85	1.77	(4.32)	
	장기저축성보험	-	-	-	-	-	-	
	자동차보험	-	-	-	-	-	-	
기타 <sup>주1)</sup>		-	2	-	-	-	-	

주1) 해당회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원,

보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

※ '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음

※ '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총합계(일반보험 + 장기보장성보험 + 장기저축성보험 + 자동차보험 + 기타)는 '1.민원건수', '2.유형별 민원건수'의 각 '합계'와 일치

## VII. 기타 일반 현황

### 7-6. 불완전판매비율, 청약철회비율 및 유지율 현황

(단위 : 건. %)

구 분	설계사	개인	법인대리점				직영	
		대리점	방카 <sup>4</sup>	TM <sup>5</sup>	홈쇼핑 <sup>6</sup>	기타 <sup>7</sup>	복합 <sup>8</sup>	다이렉트 <sup>9</sup>
< 불완전판매비율 <sup>1</sup> >								
불완전판매비율				0.10				
	불완전판매건수			356		-	-	-
	신계약건수			355,683		1,835	48	343
< 청약철회비율 <sup>2</sup> >								
청약철회비율				16.83		1.47	0.00	14.29
	청약철회건수			59,850		27	-	49
	신계약건수			355,683		1,835	48	343

※ 신계약건수 대상 기간 : 22.7.1~23.6.30

(단위 : 백만원, %)

구 분	설계사	개인	법인대리점				직영	
		대리점	방카 <sup>4</sup>	TM <sup>5</sup>	홈쇼핑 <sup>6</sup>	기타 <sup>7</sup>	복합 <sup>8</sup>	다이렉트 <sup>9</sup>
< 유지율 <sup>3</sup> >								
13회차				63.86	32.57	71.98	-	64.86
	유지계약액			66,575	196	724	-	40
	대상신계약액			104,251	602	1,006	-	62
25회차				50.20	42.30	19.57	-	59.37
	유지계약액			65,551	1,444	300	-	28
	대상신계약액			130,573	3,414	1,532	-	48
37회차				44.42	44.88	8.40	-	46.35
	유지계약액			64,459	2,387	300	-	69
	대상신계약액			145,122	5,319	3,575	-	148
61회차				41.07	49.55	36.37	-	38.27
	유지계약액			23,207	6,165	1,540	-	32,765
	대상신계약액			56,510	12,444	4,234	-	85,612

※ 대상신계약액 대상 기간 : 산출월 기준 각 회차별 이전년도 동월 신계약액

유지계약액 대상 기간 : 22.7.1~23.6.30

1) (품질보증해지+민원해지+무효)건수 / 신계약건수 × 100

2) (청약철회건수 / 신계약 건수) × 100

3) (유지계약액 / 대상신계약액) × 100

4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매 전문보험대리점

6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

7) 방카슈랑스, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)

9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

## VII. 기타 일반 현황

### 7-7. 보험금 부지급률 및 청구이후 해지비율 현황

#### 1) 장기손해보험

(단위 : 건, %)

보험금 부지급률 <sup>1)</sup>		청구이후 해지비율 <sup>2)</sup>	
	1.51		0.19
보험금 부지급건수 <sup>3)</sup>	495	보험금 청구 후 해지건 <sup>5)</sup>	53
보험금 청구건수 <sup>4)</sup>	32,830	보험금 청구된 계약건 <sup>6)</sup>	28,497

※ 대상 기간 : 23.1.1~23.6.30

1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

\* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)

3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

4) 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수 (사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준\*으로 산출)

\* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지\* 건수의 합계

\* 계약자 임의해지 건 제외

6) 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

#### 2) 자동차보험

- 해당 사항 없음

(단위 : 건, %)

구분	보험금 부지급률 <sup>1)</sup>	구분	보험금 불만족도 <sup>2)</sup>
2022 하반기	/	2022 하반기	/
보험금 부지급건수 <sup>3)</sup>		보험금 청구 후 해지건 <sup>5)</sup>	
보험금 청구건수 <sup>4)</sup>		보험금 청구된 계약건 <sup>6)</sup>	
업계평균		업계평균	

1) (보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수) × 100

2) (보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수) × 100

3) 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수

4) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여 보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수 (사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)

\* 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성

\*\* 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행중인건은 포함)

5) 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무보험을 포함하여 보험을 해지한 건수 (증권번호 기준, 1년계약 기준)

\* 다음의 경우는 해지건수에서 제외

1) 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제5조 제4항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우

2) 피보험자동차를 양도한 경우

3) 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우

4) 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우

5) 보험회사가 파산선고를 받은 경우

6) 「자동차손해배상보장법」 제5조의2에서 정하는 '보험 등의 가입의무 면제' 사유에 해당하는 경우

7) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 지급건수(B)가 1건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)

## VII. 기타 일반 현황

### 7-8. 사회공헌활동

#### 7-8-1. 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 시간, 명)

구 분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2Q 누적	40.00	X	O	0	0	0	0	336	8	18,944

#### 7-8-2. 분야별 주요 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 시간, 명)

분 야	주요 사회공헌활동	기부 (집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회, 공익	암 예방의 날 맞이 암환아 기부금 전달	20.0	-	-	-	-
문화, 예술, 스포츠	아동 양육시설 주거환경 개선 사업	20.0	-	-	-	-
학술, 교육						
환경보호						
글로벌사회공헌						
공동사회공헌						
서민금융						
기타						
총 계		40.00	-	-	-	-

\* 23년 2분기 누적실적 기준임

## Ⅶ. 기타 일반 현황

### 7-9. 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : `23.1.1 ~ `23.06.30

(단위 : 건, 천원, %)

회사명	위탁 업체명 주1)	종 구분	계약 기간	총 위탁건수 주2)	총 위탁 수수료	위탁비율(%) 주3)	지급 수수료비율(%) 주4)
에이스손해 보험	국제손해사정	4종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	41,581	397,838	35.37	15.43
	다스카손해사정	4종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	42,230	404,574	35.92	15.69
	시너지손해사정	4종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	31,106	289,286	26.46	11.22
	에이원손해사정	1,4종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	10	16,280	0.01	0.63
	아세아손해사정	1,4종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	1,108	353,208	0.94	13.70
	다스카손해사정	4종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	231	109,494	0.20	4.25
	해성손해사정	1,4종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	177	96,294	0.15	3.73
	한바다손해사정	2종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	40	52,594	0.03	2.04
	한일손해사정	2종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	29	43,883	0.02	1.70
	한서손해사정	2종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	3	2,886	0.00	0.11
	인코크손해사정	1종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	4	8,612	0.00	0.33
	진손해사정	1종	2022. 06. 01~2023. 05. 31	66	41,150	0.06	1.60
	코마손해사정	1종	2020. 01. 01~2020. 07. 31	1	1,788	0.00	0.07
	한리손해사정	2종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	29	82,325	0.02	3.19
	고려손해사정	1종	2022. 06. 01~2023. 05. 31	33	20,492	0.03	0.79
	국제손해사정	4종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	146	149,815	0.12	5.81
	맥클라렌스손해사정	1종	2022. 09. 21~2023. 09. 20	12	37,410	0.01	1.45
	모던손해사정	2종	2022. 09. 01~2023. 09. 01	19	22,913	0.02	0.89
	새한손해사정	1종,2종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	52	120,506	0.04	4.67
	파란손해사정	4종	2023. 02. 01~2024 01. 31	92	36,631	0.08	1.42
	SAS손해사정	1종	2022. 06. 01~2023. 05. 31	6	3,805	0.01	0.15
	세드윅(CLK)손해사정	1종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	31	22,130	0.03	0.86
	세종손해사정	1종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	50	36,948	0.04	1.43
	서울손해사정	1,4종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	33	18,541	0.03	0.72
	티앤지손해사정	1종,4종	2023. 01. 01~2023. 12. 31	262	116,508	0.22	4.52
	탑손해사정	1종	2022. 01. 01~2022. 12. 31	68	38,054	0.06	1.48
	TSA손해사정	4종	2022. 09. 01~2023. 09. 01	131	53,298	0.11	2.07
	콤포손해사정	2종	2023. 01. 26~2024. 01. 25	1	1,330	0.00	0.05
총계	-	-	-	117,551	2,578,594	100.00	100.00

주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

주2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

주3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수

주4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액

## Ⅶ. 기타 일반 현황

### 7-10. 손해사정사 선임 등

1) 손해사정사 선임 요청. 선임거부 건수 및 사유

○ 기간 : '23.01.01 ~ '23.06.30

① 손해사정사 선임 요청. 선임 거부 건수

(단위: 건)

구 분	연도(당해연도)		연도(전연도)	
	2023		2022	
	선임 요청 건수	선임 거부 건수	선임 요청 건수	선임 거부 건수
상반기	0	0	0	0
하반기				
연도 전체				

주1) 대상 : 보험금이 청구된 건 중 손해사정 대상 건

주2) 선임 요청 건수 : 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임 관련 의사를 표시한 건수

주3) 선임 거부 건수 : 소비자가 손해사정사 선임을 요청하였으나 보험회사가 동의 거부한 건수

2) 선임 동의 기준( 2023년 08월 31일 현재)

<p>① 회사는 보험금청구권자가 손해사정사를 선임하고 통보를 한 경우에 다음의 각호에 해당하지 않는 경우 동의를 한다.</p> <p>가. 보험업법 제2조 제19호에 따른 전문보험계약자의 계약. 다만, 실손의료보험계약을 포함하는 단체보험상품 및 여행보험상품은 해당되지 아니한다.</p> <p>나. 보험업법시행령제1조의2제3항 각 호에 따른 보험계약.</p> <p>다. 보험금청구권자가 선임하고자 하는 손해사정사가 보험업 관련 법령에 따른 손해사정자격을 갖추지 못한 경우.</p> <p>라. 보험금청구권자가 선임 의사를 통보한 손해사정사가 건전한 금융질서(보험사기 의심, 부당한 민원유발 등)를 해칠 소지가 있는 경우.</p> <p>마. 손해사정사가 주요 경영정보를 공시하지 않거나 보험업법 제178조에 따라 설립된 단체에서 주관하는 손해사정 관련 보수교육을 이수하지 않은 경우.</p> <p>바. 기타 객관적으로 손해사정업무 수행이 부적절하다고 판단되는 경우.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Ⅷ. 재무제표

### 8-1. 재무상태표

(단위 : 원)

	당기(2023.2/4분기)		전기(2022)	
<b>자산총계</b>		<b>1,114,069,027,019</b>		<b>1,024,692,885,264</b>
현금및예치금	71,110,355,467		50,336,046,644	
금융자산	598,926,046,471		644,067,543,067	
유무형자산	33,640,094,011		36,683,735,245	
이연법인세자산	-		6,909,402,574	
보험계약자산	231,198,266,700		-	
재보험계약자산	177,261,142,308		-	
기타자산	1,933,122,063		286,696,157,734	
<b>부채총계</b>		<b>538,288,649,924</b>		<b>782,451,334,725</b>
보험계약부채	286,597,748,909		600,083,917,945	
재보험계약부채	94,252,969,810		-	
충당부채	935,209,086		919,170,182	
순확정급여부채	18,544,288,962		18,182,880,351	
당기법인세부채	5,089,738,461		22,993,953,674	
이연법인세부채	81,158,425,385		-	
기타부채	51,710,269,311		140,271,412,573	
<b>자본총계</b>		<b>575,780,377,095</b>		<b>242,241,550,539</b>
자본금	31,066,073,044		31,066,073,044	
기타불입자본	-		-	
신종자본증권	-		-	
자본조정	-		-	
기타자본구성요소	(41,672,360,013)		(23,031,509,209)	
- 기타포괄손익-공정가치측정금융상품평가손익	(17,944,687,534)		(23,031,509,209)	
- 보험금융손익 기타포괄손익	(23,727,672,479)		-	
- 재평가잉여금 등			-	
이익잉여금	586,386,664,064		234,206,986,704	
<b>부채와 자본 총계</b>		<b>1,114,069,027,019</b>		<b>1,024,692,885,264</b>

주) K-IFRS기준 작성

## VIII. 재무제표

### 8-2. 포괄손익계산서

(단위 : 원)

	당기(2023.2/4분기)		전기(2022.2/4분기)	
<b>I. 보험손익</b>		<b>19,352,384,014</b>		<b>49,186,709,835</b>
1. 보험수익	307,367,838,282		302,313,084,742	
1-1. 일반모형/변동수수료접근법 보험수익	211,562,138,401		214,052,158,687	
1-2. 보험료배분접근법 보험수익	95,805,699,881		88,260,926,055	
2. 보험서비스비용	251,278,378,272		194,756,432,178	
2-1. 일반모형/변동수수료접근법 보험서비스비용	188,580,043,748		167,342,248,387	
2-2. 보험료배분접근법 보험서비스비용	62,698,334,524		27,414,183,791	
3. 재보험수익	53,708,733,864		27,974,445,132	
3-1. 일반모형 재보험수익	48,335,660,472		40,617,072,769	
3-2. 보험료배분접근법 재보험수익	5,373,073,392		(12,642,627,637)	
4. 재보험서비스비용	83,058,555,310		80,476,423,171	
4-1. 일반모형 재보험서비스비용	47,050,164,831		51,971,242,649	
4-2. 보험료배분접근법 재보험서비스비용	36,008,390,479		28,505,180,522	
5. 기타사업비용	7,387,254,550		5,867,964,690	
<b>II. 투자손익</b>		<b>4,584,430,783</b>		<b>6,288,934,114</b>
1. 투자수익	14,619,677,310		18,810,214,032	
2. 투자비용	10,035,246,527		12,521,279,918	
<b>III. 영업외손익</b>		<b>96,685,051</b>		<b>(2,337,013,154)</b>
<b>IV. 법인세비용차감전순이익</b>		<b>24,033,499,848</b>		<b>53,138,630,795</b>
<b>V. 법인세비용</b>		<b>5,089,738,466</b>		<b>12,397,548,692</b>
<b>VI. 당기순이익</b>		<b>18,943,761,382</b>		<b>40,741,082,103</b>
<b>VII. 기타포괄손익</b>		<b>11,250,323,652</b>		<b>(54,893,715,929)</b>
<b>VIII. 분기총포괄손익</b>		<b>30,194,085,034</b>		<b>(14,152,633,826)</b>

주) K-IFRS기준 작성

## VIII. 재무제표

8-3. 경영·자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리 기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향분석

\* 해당사항 없음