



CHUBB®

Memoria Anual 2023

Sección I	Declaración de Responsabilidad
Sección II	Carta de la Presidente del Directorio
Sección III	Misión, visión y valores
Sección IV	Nuestro negocio <ul style="list-style-type: none">√ Datos Generales√ Descripción de Operaciones y Desarrollo√ Clasificadoras de Riesgos√ Gestión Integral de Riesgos√ Riesgos Operacionales√ Procesos Legales
Sección V	Directorio y Gerencias
Sección VI	Información financiera <p>Análisis y discusión de la administración acerca del resultado de las operaciones y del resultado económico financiero</p> <ul style="list-style-type: none">√ Liquidez y Política de Tesorería e Inversiones√ Respaldo a las Reservas Técnicas√ Resultados Económicos√ Escenario Económico Financiero
Sección VII	Gestión <ul style="list-style-type: none">√ Riesgos Generales y Canal Tradicional√ Riesgos Humanos, Líneas personales y Canales Masivos√ Administración y Finanzas√ Operaciones y Sistemas√ Siniestros√ Recursos Humanos√ Riesgos√ Auditoría Interna√ Legal√ Función Actuarial√ Conducta de Mercado
Sección VIII	Estados financieros auditados
Sección IX	Información financiera no auditada
Sección X	Reporte de cumplimiento de los principios de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas.

Sección I Declaración de Responsabilidad

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Chubb Perú S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros durante el año 2023. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Lima, marzo 2024.

DocuSigned by:
Juan Carlos Puyó
02412F1D6F234C1...

Juan Carlos Puyó De Zavala
Country President

DocuSigned by:
Angela Cecchinato
285FEFC70293465...

Angela Lobo Cecchinato
Presidente del Directorio

DS
ESP

Sección II Carta de la Presidente del Directorio

Estimados Señores Accionistas:

Me es grato presentar a nombre del directorio de Chubb Perú S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, la Memoria Anual y los Estados Financieros Auditados del ejercicio 2023 y a la vez agradecer en nombre del directorio a nuestros accionistas, corredores de Seguros y reaseguradores, comercializadores, a nuestros apreciados colaboradores y en especial a nuestros socios comerciales y asegurados, quienes han hecho posible que nuestra Compañía haya tenido un buen desempeño dentro del mercado asegurador peruano.

Lima, marzo 2024.

DocuSigned by:

Angela Cecchinato

285FEFC70293465...

Angela Lôbo Cecchinato

Presidente del Directorio

DS
ESP

Sección III Misión, Visión y Valores

Chubb está comprometido en reforzar nuestra posición como un líder en el mercado global de seguros y reaseguros, conduciendo siempre nuestro negocio de una forma consistente, disciplinada y focalizada. Esta es la FORMA Chubb y ello se materializa con la dedicación para obtener:

Valor superior para el cliente, comprometiendo recursos sustanciales de capital y creatividad al asumir y manejar el riesgo.

Valor superior para el accionista, manejando el capital y los riesgos en forma experta, eficiente y rentable.

Valor superior para el empleado, creando un ambiente de reconocimiento y de ética.



Misión



Visión

Ser una Compañía en constante crecimiento, que genere márgenes superiores de rentabilidad de forma sostenida en el tiempo, aumentando la riqueza de nuestros accionistas; liderando los segmentos preferidos, siendo reconocida por la excelencia en el servicio a nuestros clientes, y conformada por un equipo comprometido y efectivo.

Integridad: En Chubb cumplimos con la legislación y normativa vigentes, así como con todas las políticas empresariales aplicables. Se trata de una realidad avalada no sólo por nuestras afirmaciones, sino también por nuestros hechos. Podemos asegurar con toda sinceridad que son nuestras convicciones en cuanto a carácter y comportamiento ético las que nos llevan a hacer siempre lo correcto.

Compromiso con el cliente: En Chubb tenemos un compromiso firme con nuestros clientes. Nos esforzamos día a día en comprender cuáles son los riesgos a los que se enfrentan. Nuestras promesas no caen en el olvido.

Respeto: Valoramos a nuestros empleados, socios y comunidades. Nuestros pilares son el tratamiento justo, la diversidad, la confianza y el respeto mutuo.

Excelencia: Reconocemos y recompensamos la excelencia en el lugar de trabajo. Trabajar al más alto nivel exige por nuestra parte una lógica de pensamiento y actuación propia de propietarios

Trabajo en equipo: Creemos firmemente que trabajar en un ambiente abierto, de comunicación y colaboración, produce grandes resultados. Los miembros de nuestro grupo de trabajo disponen de plena libertad para participar y ofrecer puntos de vista diferentes. Recibimos con satisfacción la crítica constructiva e inculcamos a nuestros colaboradores un sentimiento de orgullo por lo que somos y lo que hacemos.



Valores

Sección IV Nuestro Negocio

Datos Generales

- a) Chubb Perú S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (en adelante Chubb Seguros Perú S.A.) es una subsidiaria directa de Chubb INA Internacional Holdings Ltd., empresa domiciliada en Estados Unidos de América.
- b) El domicilio de la sociedad es Calle Amador Merino Reyna N°267, Oficina 402, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

El teléfono es el (511) 417-5000, la página web de la corporación es www.chubb.com y la de Chubb Seguros Perú S.A. es <http://www.chubb.com/pe>

- c) La compañía fue constituida bajo la denominación Altas Cumbres Compañía de Seguros, mediante Escritura Pública de fecha 30 de junio de 1998, e inscrita en Registros Públicos en la Partida Electrónica N°11035499 del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

En el transcurso del año 1998, mediante Resolución SBS N°596-98 de fecha 24 de junio de 1998, obtuvo el Certificado de Autorización de Organización. Con fecha 04 de noviembre de 1998, mediante Resolución SBS N°1107-98, se otorgó a Altas Cumbres Compañía de Seguros el Certificado de Autorización de Funcionamiento.

Posteriormente, mediante Resolución SBS N°567-2000 de fecha 23 de agosto de 2000, la compañía obtuvo la aprobación de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), para modificar la razón social, quedando como Altas Cumbres Compañía de Seguros de Vida, y para modificar el objeto social, especializando las operaciones en el ramo de seguros de vida.

Con fecha 26 de diciembre de 2006, mediante rueda de Bolsa, Inversiones Altas Cumbres S.A., Banco del Trabajo y Banco Internacional Altas Cumbres S.A., transfirieron a ACE INA Internacional Holdings Ltd. (hoy Chubb INA International Holdings Ltd.) y AFIA Finance Corporation, la totalidad de las acciones comunes representativas del Capital Social de la compañía. Esta transferencia fue autorizada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP mediante Resolución SBS N°1686-2006 del 21 de diciembre de 2006.

Con fecha 20 de abril de 2007, la Junta General de Accionistas acordó modificar la denominación social a ACE Seguros S.A., lo que se autorizó mediante Resolución SBS N°621-2007 de fecha 18 de mayo de 2007 y la ampliación de las actividades de la Compañía para cubrir Riesgos Generales, adicionalmente a los Riesgos de Vida, lo que se autorizó mediante Resolución SBS N°1179-2007 de fecha 24 de agosto de 2007. Por último, con fecha 26 de febrero de 2008, la Junta General de Accionistas acordó modificar la denominación a ACE Seguros S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros y amplía el objeto social a efectos de realizar también operaciones de Reaseguros, tanto de riesgos generales como de vida, lo que fue autorizado mediante Resolución SBS N°627-2008 de fecha 17 de marzo de 2008.

Mediante Resolución SBS N°8246-2008 de fecha 04 de setiembre de 2008 se autorizó el traslado de la Oficina al nuevo local sito en calle Amador Merino Reyna N°267, oficina 402, Urbanización Jardín, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.

Por Resolución SBS N°11018-2011 del 28 de octubre del 2011, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, autorizó ampliar la autorización de funcionamiento, a fin de que pueda emitir fianzas, realizar comisiones de confianza y encargos fiduciarios.

Mediante Junta General de Accionistas realizada el 31 de agosto de 2022 se aumentó el capital social y se modificó el artículo quinto del estatuto, estableciendo como capital social la suma de S/69'360,000.00 (sesenta y nueve millones trescientos sesenta mil y 00/100 soles), dividido y representado por 6'800,000 (seis millones ochocientos mil) acciones comunes y nominativas, con un valor nominal de S/10.20 (diez y 20/100 soles) cada una, íntegramente suscritas y totalmente pagadas, tal como figura inscrito en la partida electrónica correspondiente de Registros Públicos.

Por acuerdo adoptado en la Junta General de Accionistas de fecha 21 de noviembre de 2022, se distribuyeron dividendos en efectivo por S/7,976,000.00 (siete millones novecientos setenta y seis mil y 00/100 soles), proveniente de resultados acumulados.

Mediante Junta General de Accionistas realizada el 31 de agosto de 2023 se realizó el último aumento de capital social y se modificó el artículo quinto del estatuto, estableciendo como nuevo capital social la suma de S/76'568,000.00 (setenta y seis millones quinientos sesenta y ocho mil y 00/100 soles), dividido y representado por un total de 6'800,000 (seis millones ochocientos mil) acciones nominativas con derecho a voto, de un valor nominal de S/11.26 (Once y 26/100 Soles) cada una, íntegramente suscritas y totalmente pagadas, tal como figura inscrito en la partida electrónica correspondiente de Registros Públicos, y que constituye el capital social vigente al 31 de diciembre de 2023.

Finalmente, mediante acuerdo adoptado en la Junta General de Accionistas de fecha 01 de diciembre de 2023, se distribuyeron dividendos en efectivo por S/7,410,564.00 (siete millones cuatrocientos diez mil quinientos sesenta y cuatro y 00/100 soles), proveniente de resultados acumulados.

- d) El grupo económico al que pertenece la compañía es “Chubb Limited”, situado en Suiza. El Grupo Chubb está conformado por numerosas empresas con presencia en los cinco continentes. Chubb INA Internacional Holdings Ltd., nuestro principal accionista, tiene su sede en Wilmington, Delaware, Estados Unidos de Norteamérica y mantiene operaciones alrededor del mundo.
- d) El capital social autorizado, suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2023, asciende a la suma de la suma de S/76'568,000.00 (setenta y seis millones quinientos sesenta y ocho mil y 00/100 soles). El número de acciones es de 6'800,000 (seis millones ochocientos mil), con un valor nominal de S/11.26 (Once y 26/100 Soles) cada una, íntegramente suscritas y totalmente pagadas. Las acciones creadas y emitidas son comunes y nominativas.
- f) Estructura del Accionariado:

Accionistas	% Participación	N° de Acciones	Nacionalidad	Grupo Económico
Chubb INA International Holdings Ltd.	99.99%	6'799,320	Estadounidense	Chubb Limited
AFIA Finance Corporation	0.01	680	Estadounidense	Chubb Limited

g) Composición Accionaria:

Acciones con derecho a voto

Tenencia	Número de Accionistas	Porcentaje de Participación
Entre 0% - 5%	1	0.01%
Mayor al 5%	1	99.99%
Total	2	100.00%

- h) La duración de la sociedad es indefinida, computada desde el 04 de noviembre de 1998, fecha en que la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) otorgó la Autorización de Funcionamiento.

Descripción de Operaciones y Desarrollo

- a) El objeto social de la Compañía es dedicarse a actuar como empresa aseguradora y reaseguradora y en esa virtud, realizar las operaciones, actos y contratos necesarios para extender coberturas de riesgos mediante seguros y reaseguros, generales y de vida en el Perú y en el extranjero, sin más limitaciones de las que resulten establecidas en las normas legales y por disposiciones emitidas por las autoridades competentes.

De acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme - CIU - la empresa está comprendida dentro del Grupo 6600.

- b) Evolución de las operaciones del emisor:

- b.1) La Compañía inicia sus operaciones formalmente el 01 de diciembre de 1998, bajo la denominación social Altas Cumbres Compañía de Seguros, dedicándose al ramo de seguros generales y de vida. En agosto del año 2000, mediante Resolución SBS N°567-2000, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) aprobó la solicitud de especialización en el ramo de seguros de vida, motivo por el cual se modifican parcialmente los Estatutos de la Empresa. Así, a partir de dicha fecha, la nueva denominación social fue Altas Cumbres Compañía de Seguros de Vida, quedando como objeto social el actuar como empresa aseguradora de riesgos de vida y en tal virtud, realizar las operaciones, actos y contratos necesarios para extender coberturas de riesgo mediante seguros de vida en el Perú y el extranjero. Con fecha 26 de diciembre de 2006, mediante Resolución SBS N°1686-2006, la SBS autorizó la transferencia del total de acciones de la Compañía al Grupo Económico ACE Limited (Hoy Chubb Limited), creándose así ACE Seguros S.A.

Con fecha 24 de agosto del año 2007, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) emitió la Resolución SBS N°1179-2007, por la cual aprobó la solicitud para operar en los ramos de vida y de riesgos generales y con fecha 17 de marzo del año 2008, mediante Resolución SBS N°627-2008 se autorizó la ampliación para realizar operaciones de Reaseguros. Por lo indicado, actualmente la

Compañía realiza operaciones para extender coberturas de riesgos mediante seguros y reaseguros, generales y de vida en el Perú y en Extranjero.

Mediante Resolución SBS N°11018-2011 del 28 de octubre del 2011, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, autorizó a ACE Seguros S.A. a emitir fianzas, realizar comisiones de confianza y encargos fiduciarios.

Mediante Junta General Universal de Accionistas realizada el 16 de febrero de 2016, se acordó por unanimidad modificar la denominación social de la Compañía de “ACE Seguros S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros” a “Chubb Perú S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros”, pudiendo utilizar también el nombre abreviado “Chubb Seguros Perú S.A.” Con fecha 07 de marzo de 2016, la SBS emitió la Resolución SBS N°1137-2016, de fecha 02 de marzo de 2016, por la cual aprobó la modificación de la denominación social.

Mediante Junta General de Accionistas realizada el 31 de agosto de 2022 se aumentó el capital social y se modificó el artículo quinto del estatuto, estableciendo como capital social la suma de S/69'360,000.00 (sesenta y nueve millones trescientos sesenta mil y 00/100 soles), dividido y representado por 6'800,000 (seis millones ochocientos mil) acciones comunes y nominativas, con un valor nominal de S/10.20 (diez y 20/100 soles) cada una, íntegramente suscritas y totalmente pagadas, tal como figura inscrito en la partida electrónica correspondiente de Registros Públicos.

Por acuerdo adoptado en la Junta General de Accionistas de fecha 21 de noviembre de 2022, se distribuyeron dividendos en efectivo por S/7,976,000.00 (siete millones novecientos setenta y seis mil y 00/100 soles), proveniente de resultados acumulados.

Mediante Junta General de Accionistas realizada el 31 de agosto de 2023 se realizó el último aumento de capital social y se modificó el artículo quinto del estatuto, estableciendo como nuevo capital social la suma de S/76'568,000.00 (setenta y seis millones quinientos sesenta y ocho mil y 00/100 soles), dividido y representado por un total de 6'800,000 (seis millones ochocientos mil) acciones nominativas con derecho a voto, de un valor nominal de S/11.26 (Once y 26/100 Soles) cada una, íntegramente suscritas y totalmente pagadas, tal como figura inscrito en la partida electrónica correspondiente de Registros Públicos, y que constituye el capital social vigente al 31 de diciembre de 2023.

Finalmente, mediante acuerdo adoptado en la Junta General de Accionistas de fecha 01 de diciembre de 2023, se distribuyeron dividendos en efectivo por S/7,410,564.00 (siete millones cuatrocientos diez mil quinientos sesenta y cuatro y 00/100 soles), proveniente de resultados acumulados.

- b.2) Chubb Seguros Perú S.A. es una empresa que cuenta con un alto grado de capacidad de suscripción y un sólido respaldo de prestigiosas empresas reaseguradoras a nivel mundial.

La empresa sigue consolidando su posicionamiento en los segmentos socioeconómicos B, C y D, mediante la colocación de productos de líneas personales, incendio, microseguros de vida, accidentes y salud, utilizando nuevos canales de comercialización como los ATMs y el canal digital de las

instituciones financieras, aerolíneas y tiendas por departamento, promoviendo además la inclusión de asistencias que incluyan servicios dentales, domiciliarios, para mascotas, entre otros.

Asimismo, se han desarrollado productos para celulares, anteojos, bicicletas y scooters, los cuales se comercializan en diferentes canales de distribución, fortaleciendo la colocación de seguros, y se han creado alianzas estratégicas con nuevos socios de negocios.

Respecto del ramo de Riesgos Generales, durante el año 2023 hemos continuado con el incremento sostenido de nuestra participación en el mercado, asegurando importantes empresas y corporaciones del Perú y del extranjero, teniendo importantes clientes de los diferentes sectores de la economía, tales como alimentos, minería, energía, financiero, comunicaciones, construcción, educación, exportadores, etc.

Durante el año 2023, hemos seguido ofreciendo al mercado peruano y boliviano soporte de reaseguros en base a nuestra capacidad para respaldar riesgos, siempre tratando de posicionarnos en los sectores de mayor desarrollo, como el sector energético, gas y petróleo, infraestructura pública, entre otros.

Nuestras líneas de negocio están respaldadas por contratos de reaseguro con Chubb Tempest Re, tanto en “cuota parte” como “en excesos”, los cuales son una ventaja competitiva por las grandes capacidades con las que cuentan; para los seguros de vida se tienen contratos con Hannover Rueckversicherungs AG, Swiss Reinsurance Company Ltd. y RGA Reinsurance Company.

- b.3) Al 31 de diciembre de 2023, en el mercado de seguros operaron diecisiete (17) compañías; de las cuales seis (06) se dedican a ramos generales y vida, siete (07) se dedican exclusivamente al ramo de riesgos generales y cuatro (04) exclusivamente al ramo de riesgos de vida y previsionales.

La producción de primas netas del sistema asegurador alcanzó S/20'265,843 miles, lo cual significó un incremento de 8.11% respecto al mes de diciembre del 2022, cuando alcanzó los S/18'746,277 miles.

La producción de primas netas del sistema asegurador sin incluir seguros previsionales, ramo en el cual Chubb Seguros Perú S.A. no participa, alcanzó S/17'035,462 miles lo que significó un incremento de 11.27% respecto del año anterior.

El mercado de seguros de riesgos generales, accidentes y enfermedades acumuló al mes de diciembre del 2023, primas netas por S/9'742,060 miles, registrando un incremento de 8.18% respecto al año 2022 en el que alcanzó S/9'005,464 miles.

Por su parte, el mercado de seguros de vida acumuló en el mismo período primas netas por S/7'293,402 miles, registrando un incremento de 15.69% con respecto al año 2022, en el que alcanzó S/6'304,092 miles.

El mercado de seguros previsionales acumuló en el mismo período primas netas por S/3'230,381 miles, registrando una disminución de 6% con respecto al año 2022, en el que alcanzó S/3'436,722 miles.

Al cierre del año 2023, Chubb Seguros Perú S.A. registró una producción de primas netas (no incluye reaseguros aceptados) ascendente a S/273,943 miles, mientras que a la misma fecha del año anterior fue de S/283,001 miles, presentando una disminución de 3.20%, mientras que el mercado, sin incluir el ramo previsional, reflejó un crecimiento de 8.11%. Si incluimos las Primas de Reaseguros Recibidos,

Chubb Seguros Perú S.A. presentó un incremento de 2.30% (S/350,747 miles en comparación a S/342,856 miles del año anterior).

En los ramos de Riesgos Generales y Accidentes y Enfermedades, Chubb Seguros Perú S.A. alcanzó una producción de primas netas al 31 de diciembre de 2023 (no incluye reaseguros aceptados) de S/252,015 miles, mientras que al mismo periodo del año anterior alcanzó S/262,680 miles, disminuyendo en 4.06%. Si incluimos las Primas de Reaseguro recibidas, el incremento de Chubb Seguros Perú S.A. significó 1.86% (S/326,065 miles en comparación a S/320,106 miles del año anterior).

En los ramos de Vida, Chubb Seguros Perú S.A. cerró el año con una producción de primas netas de S/21,928 miles al 31 de diciembre de 2023 (no incluye reaseguros aceptados), mientras que al mismo periodo del año anterior alcanzó S/20,321 miles, presentando un incremento del orden de 7.91%. Si incluimos las Primas de Reaseguro recibidas, el incremento de Chubb Seguros Perú S.A. significó 8.49% (S/24,682 miles en comparación a S/22,750 miles del año anterior).

b.4) En el cuadro siguiente se muestra la producción de Primas de Seguros y Reaseguro aceptado para el año 2023, comparada con el año 2022:

COMPARATIVO DE PRIMAS DE SEGUROS Y REASEGURO ACEPTADO DE CHUBB SEGUROS							
Miles de Soles							
	2023			2022			Variación % Total de Primas 2023 vs 2022
	Primas de seguros netas	Primas de reaseguro aceptado	Total de Primas	Primas de seguros netas	Primas de reaseguro aceptado	Total de Primas	
Riesgos Generales	177,751	48,592	226,343	201,037	40,696	241,733	-6.37
Riesgos Humanos	74,264	25,458	99,722	61,643	16,730	78,373	27.24
Riesgos de Vida	21,928	2,754	24,682	20,321	2,429	22,750	8.49
Totales	273,943	76,804	350,747	283,001	59,855	342,856	2.30

b.5) Los planes de inversión de la compañía se orientan hacia el respaldo de obligaciones técnicas y la maximización del rendimiento, al menor riesgo posible. Se han establecido un conjunto de políticas para una adecuada administración de riesgos, dirigidas a controlar los niveles de exposición que puedan afectar el desarrollo de la compañía y el patrimonio de la empresa, y para garantizar el respaldo de los riesgos de seguros asumidos frente a nuestros clientes. En ese sentido, seguimos las pautas de las normas vigentes, emitidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, relacionadas con la diversificación de riesgos y con la valorización de las inversiones, a fin de respaldar en todo momento las obligaciones técnicas, el patrimonio de solvencia y el fondo de garantía.

En términos generales, se ha dispuesto realizar inversiones en instrumentos de renta fija, buscando un calce natural por moneda que respalde nuestras obligaciones técnicas. A finales del año 2023, la compañía contaba con inversiones elegibles por un total de S/271,946 miles. Del total del portafolio al 31 de diciembre de 2023, el 59.06% se mantuvo en soles y el 40.94% en dólares americanos. La rentabilidad acumulada para el 2023 fue de 5.59% y una duración para la cartera de riesgos generales promedio de 0.71 años y para la cartera de riesgos de vida aproximado de 0.70 años, cubriendo los plazos de las obligaciones técnicas a dicha fecha. La empresa presenta una cobertura global de reservas técnicas de 1.32.

b.6) La compañía es supervisada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). Existe la obligación de mantener inscritas las acciones representativas de capital en la Bolsa de Valores de Lima,

por lo que se deben presentar reportes de control mensuales y trimestrales a la Superintendencia de Mercado de Valores - SMV, a la Bolsa de Valores de Lima (BVL) y a la SBS.

Por otro lado, los ingresos del portafolio de inversiones de la compañía son tratados de acuerdo a las normativas tributarias vigentes a la fecha, que indican lo siguiente:

- Se encuentran inafectas al impuesto a la renta, las rentas y ganancias que generen los activos, que respaldan las reservas técnicas de las compañías de seguros de vida.
- Se encuentran inafectos al impuesto a la renta, los intereses y ganancias de capital provenientes de Letras del Tesoro Público emitidos por la República del Perú.
- Se encuentran inafectos al impuesto a la renta, los intereses de ganancia de capital provenientes de bonos y otros títulos, emitidos por la República del Perú indicados por Ley bajo el Programa de Creadores de Mercado o el mecanismo que lo sustituya, o en el mercado internacional.
- Se encuentran afectos al impuesto a la renta, los intereses de tasa fija o variable, en moneda nacional o extranjera, que paguen los depósitos o imposiciones autorizados por la Ley de Banca y Seguros, así como los incrementos de capital de dichos depósitos.
- Se encuentran inafectos al impuesto a la renta, los intereses y ganancias de capital provenientes de bonos emitidos con anterioridad al 10 de marzo de 2007.
- Se encuentran inafectos al impuesto a la renta, las ganancias de capital provenientes de la enajenación de valores mobiliarios inscritos en el Registro Público de Mercado de Valores a través de mecanismos centralizados de negociación a los que se refiere la Ley de Mercado de Valores, a partir del 01 de enero de 2010.

Al cierre del período 2023, la compañía contaba con activos totales del orden de S/582,186 miles, mostrando una disminución con respecto al año anterior de 5.65%, el año anterior los activos fueron de S/617,044 miles. El rubro más importante del activo fue Inversiones Disponibles para la venta, el cual alcanzó S/154,480 miles (S/164,908 miles el año anterior), seguido por Reservas Técnicas de siniestros a cargo de reaseguradores por S/107,798 miles (S/102,779 miles el año anterior), ambos rubros representaron el 45.05% y 43.38% del total de activos para el año 2023 y 2022, respectivamente.

b.7) El total de personas empleadas al 31 de diciembre de 2023 asciende a 167, de acuerdo con el siguiente detalle:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Plana Gerencial (Incluye funcionarios)	11	10	15	13	13	13	17	17	17	22	19

Empleados	72	92	88	87	88	97	90	100	105	123	148
Total de trabajadores	83	102	103	100	101	110	107	117	122	145	167

b.8) Al 31 de diciembre de 2023, la compañía no mantiene préstamos o garantías bancarias con entidades del sistema financiero.

Clasificadoras de Riesgos

Para el ejercicio 2023, la compañía ha sido evaluada por las agencias calificadoras Moody's Local PE Clasificadora de Riesgo S.A. y por Pacific Credit Rating, y ambas otorgaron una clasificación "A", basándose en el respaldo patrimonial del Grupo Chubb, de amplia experiencia y reconocido prestigio en el mercado asegurador, además de la adecuada gestión del riesgo del negocio, el conservador manejo de las inversiones y la adecuada solvencia patrimonial.

La categoría "A" corresponde a aquellas instituciones que cuentan con una alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y condiciones pactados, la cual no se vería afectada, de manera significativa, ante posibles cambios en la institución, en la industria a que pertenece, o en la economía.

Asimismo, la compañía también fue evaluada en el ejercicio 2023, en base a la información financiera al 2022, por A.M. Best para calificación internacional, quienes otorgaron la calificación "A" y calificación crediticia de emisor de largo plazo de "a+", con perspectiva estable.

Gestión Integral de Riesgos

Chubb Seguros Perú S.A. reconoce que el riesgo es inherente a sus actividades, por lo cual requiere ser administrado y controlado para que se establezca como un medio sólido de soporte al logro de los objetivos estratégicos del negocio.

Los riesgos a los que se encuentra expuesta se clasifican en Estratégico, de Seguros, Financieros y Operacional. Todos los riesgos son administrados y gestionados a través de un proceso de identificación, medición, mitigación, seguimiento y monitoreo continuo, sujeto a límites y controles, que involucra a todos los niveles y unidades de la organización, a cada uno de los cuales se les ha asignado un grado de responsabilidad y participación adecuado a su ámbito de desarrollo y capacidad técnico/operativa.

En la estructura de la compañía, la Unidad de Riesgos es el área encargada de alertar, prevenir, apoyar y asistir a las demás áreas de la organización en la adecuada administración de sus riesgos; así como de mantener informado al Comité de Riesgos y al Directorio de los resultados del proceso de monitoreo y control. La Unidad de Riesgos tiene entre sus funciones el monitoreo de los riesgos, con tareas y técnicas específicas entre las cuales destaca:

- Riesgo de seguros, en estrecha coordinación con el área actuarial y de reaseguros, velar por la adecuada estimación de las provisiones técnicas, la calidad de las notas técnicas y de los contratos de seguros.

Asimismo, se encarga de monitorear los requerimientos de capital e indicadores de solvencia de la Compañía, a fin de evaluar si se cuenta con el capital suficiente para hacer frente a la exposición de sus riesgos, lo cual garantiza una adecuada respuesta ante las necesidades de los clientes.

- Riesgos financieros, se ejecutan procesos que permiten monitorear la correcta valoración, cumplimiento de los límites legales e internos de las inversiones que forman parte del portafolio acorde a los niveles de apetito y tolerancia establecidos. También se han desarrollado modelos que permiten evaluar y/o medir el nivel de riesgo (de mercado, liquidez y crédito) al que se encuentra expuesto nuestro portafolio. En caso de la activación de la alerta y/o se superen los umbrales establecidos, se informa a las áreas de Finanzas e Inversiones para las acciones correctivas pertinentes.
- Riesgo Operacional, Chubb Perú ha establecido un esquema que se enmarca en las tres líneas de defensa, donde la segunda línea de defensa participa supervisando a la primera línea de defensa. En este esquema, la Unidad de Riesgos tiene definidas plantillas de riesgos y controles en las cuales, de acuerdo con el nivel de exposición, son priorizados su atención e implementación de medidas de mitigación de ser el vaso. Asimismo, la Unidad de Riesgos administra, identifica y evalúa una Base de Datos de Eventos de Pérdida, evalúa los cambios que tienen impacto en el ambiente operacional o informático, originados ya sea por la incorporación de nuevos productos o canales de comercialización o nuevos procesos.

Ante eventos que ocasionen la interrupción de negocios, la Compañía tiene estructurado un Plan de Continuidad de Negocios, que está en permanente proceso de revisión y mejora, por el cual se han realizado pruebas para validar la pertinencia de los procedimientos contenidos en el mismo. Asimismo, se han implementado procedimientos para monitorear los eventos de fallas en los procesos y que podrían determinar la suspensión parcial de las operaciones o procesos críticos del negocio, a fin de prevenir situaciones que afecten de manera crítica el servicio ofrecido por la Compañía, y establecer mecanismos para afrontarlos de manera oportuna, minimizando los impactos al servicio entregado a nuestros clientes y stakeholders. El Plan de Continuidad de Negocios es gestionado y administrado por la Gerencia de Operaciones, siendo la Unidad de Riesgos la encargada de asegurarse que la gestión de Continuidad del Negocio, realizado por la Compañía, sea consistente con las políticas y procedimientos aplicados para la gestión de riesgos, así como también de monitorear que dicho proceso se desarrolle y se mantenga actualizado.

Procesos Legales

Durante el año 2023, Chubb Seguros Perú S.A. no tuvo procesos judiciales, administrativos o arbitrales que puedan tener un impacto significativo sobre los resultados de operación y la posición financiera de la empresa.

Sección V Directorio y Gerencias

Directorio al 31 de diciembre del 2023	
Sra . Angela Lôbo Cecchinato	Presidente
Sra. Vivianne Sarniguet Kuzmanic	Directora
Sra. Maria Noel López Santiso ¹	Directora
Sr. William Frederick Stone	Director
Sr. Jorge F Carlos Harten Costa	Director Independiente

Cabe mencionar que los miembros del directorio para el período 2023 al 2024, fueron elegidos en la Junta General de Accionistas de fecha 31 de marzo del 2023.

De los cinco (05) directores, cuatro (04) se desempeñan como funcionarios en diferentes empresas del Grupo Chubb y uno (01) es director independiente.

Plana gerencial al 31 de diciembre del 2023	
Gerencia General	
Sr. Juan Carlos Puyó De Zavala	Country President - Gerente General
Gerencias	
Sra. Karem Zawadzki Hurtado	Vicepresidente de Riesgos Humanos, Líneas Personales y Canal Masivo
Sr. Maximiliano José Castillo Gómez	Vicepresidente de Riesgos Generales y Canal Tradicional
Srta. Martha Nieto Lopez	Vicepresidente de Finanzas
Sra. Katherine Cardozo Hidalgo	Directora de Recursos Humanos
Sr. Roger Eduardo Sánchez Flores	Director Legal
Sra. Edith Sotelo Ríos ²	Directora de Riesgos
Sr. Marcos Bartolo Villagaray	Director de Operaciones y Sistemas
Sra. Lisseth Lopez Borja	Directora de Siniestros
Sr. Marco Ávila Monroy	Funcionario Titular de la Función Actuarial
Auditor General	
Sr. Jorge Paredes Mencía	Auditor Interno
Contador General	
Sra. Rosa Mel Garay	Contadora General
Oficial de Cumplimiento Normativo	
Sr. Roger Eduardo Sánchez Flores	Oficial de Cumplimiento Normativo
Oficial de Conducta de Mercado	
Sra. Claudia Montes Prieto	Oficial de Conducta de mercado

¹ Desde el 31 de marzo de 2023, que entra en reemplazo de Roberto Hidalgo Caballero.

² Reemplazada por Josué Rivas desde febrero 2024.

Resumen de Trayectoria Profesional de los Directores y Plana Gerencial

Directorio

Sra. Angela Lôbo Cecchinato: Presidente del Directorio de la Compañía desde abril de 2020. Ingeniera Mecánica por la UNICAMP, Campinas, Brasil; Executive MBA por Business School Sao Paulo. Profesional con más de 24 años de experiencia en el desarrollo de procesos, proyectos y productos en empresas multinacionales. Ingresó a ACE Seguros en el año 2008 como Operations and Project Manager, el año 2011 se desempeñó como Director de Operaciones de la operación de ACE Seguros en Brasil, posteriormente como Senior Vice President de Operaciones para Latinoamérica. Actualmente se desempeña como Senior Vice President de Claims, COO & Transformation para Chubb Overseas General.

Sra. Vivianne Sarniguet Kuzmanic: Directora de la Compañía desde Octubre de 2010. Abogada por la Universidad Diego Portales, Chile, con amplia experiencia en Riesgos, Prevención de Lavado de Activos, Control Interno y Cumplimiento Normativo. Actualmente se desempeña como Vicepresidente Regional de Compliance para Latinoamérica.

Sr. Maria Noel López Santiso: Directora de la Compañía desde marzo de 2023. Contadora Pública por la Pontificia Universidad Católica Argentina, con 20 años de experiencia en Seguros. Actualmente se desempeña como Senior Vice President de Personal Lines & IDP para Latinoamérica.

Sr. William Frederick Stone: Director de la Compañía desde noviembre de 2021. Actualmente se desempeña como Senior Vice President, Chief Financial Officer para Latinoamérica. Es contador de profesión por el Institute of Chartered Accountants en Irlanda, Master of Arts in Financial Control por la Dublin City University. Cuenta con más de 32 años de experiencia en el sector asegurador, desempeñando distintas posiciones en empresas transnacionales.

Sr. Jorge F Carlos Harten Costa: Director de la Compañía desde el 31 de diciembre del 2018. Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Se desempeña como abogado independiente asociado al Estudio Rodriguez Larraín S.C.R.L. Cuenta con amplia experiencia en seguros y reaseguros, habiendo desempeñado posiciones gerenciales en importantes empresas del sector, además de ser miembro de Directorio de empresas privadas e instituciones públicas y gremios empresariales.

Sr. Juan Carlos Puyó De Zavala: Gerente General de la Compañía desde el 1 de agosto del 2009, y anteriormente como Gerente General Adjunto desde el 8 de junio del mismo año. Administrador de empresas egresado de la Universidad de Lima y con MBA en la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile e INCAE de Costa Rica, ha venido desarrollándose exitosamente en la industria aseguradora por más de 22 años, habiendo laborado en empresas líderes del Sector.

Sra. Karem Zawadzki Hurtado: Vicepresidente de Riesgos Humanos, Líneas personales y Canales Masivos a partir de Diciembre de 2013. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Accidentes & Salud desde abril del 2011; Gerente de Vida, Accidentes & Salud desde enero del 2010, y como Subgerente de Vida, Accidentes & Salud desde Julio de 2007. Economista graduada de la Universidad de Lima con especialización en Mercadotecnia y Finanzas, con 20 años de experiencia en el mercado asegurador, laborando en corredoras de seguros y empresas aseguradoras, desempeñándose en las áreas de venta por canales masivos.

Sr. Maximiliano Castillo Gómez: Vicepresidente de Riesgos Generales y Canal Tradicional a partir de abril de 2018. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Riesgos Generales y Canal Tradicional desde setiembre de 2016 y como Gerente de Propiedad y Líneas Técnicas desde abril de 2014. Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima, con MBA de INCAE y Universidad Adolfo Ibáñez, especialización en marketing y diversos cursos técnicos de seguros. Tiene más de 39 años de experiencia laborando en empresas de seguros, en las cuales ocupó diferentes cargos gerenciales.

Srta. Martha Nieto López: Vicepresidente de Finanzas desde febrero 2022. Previamente se desempeñó como Controller en Chubb Colombia desde septiembre de 2019. Contador Público de la Universidad Central de Colombia y especialización en finanzas corporativas del CESA - Colombia. Tiene más de 28 años de experiencia liderando diferentes funciones de áreas financieras de compañías de seguros a nivel LATAM.

Sr. Jorge Paredes Mencía: Auditor interno desde setiembre del 2016. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Auditoría en la firma de auditoría y consultoría KPMG. Máster en Dirección y Administración de Empresas (MBA) en la Escuela de Negocios EUDE (Madrid, España), Licenciado en Administración y Gerencias de la Universidad Ricardo Palma, Certificación en ISO 27024 “Auditor de Seguridad en Aplicaciones”, Diplomado en Gestión de Riesgos y Valorización de Instrumentos Financieros de la Universidad del Pacífico y Certificación en Control Interno (COSO) emitido por el Instituto de Auditores Internos. Cuenta con 21 años de experiencia en auditoría en entidades financieras y de seguros.

Sr. Roger Eduardo Sánchez Flores: Director Legal y Oficial de Cumplimiento Normativo desde febrero de 2014. Abogado por la Universidad de Lima, egresado de la Maestría en Derecho de la Empresa por la Pontificia Universidad Católica del Perú, con especialización en Tributación por la Universidad del Pacífico, especialización en Derecho Digital y nuevas tecnologías por la Universidad del Pacífico y diversos cursos de especialización en seguros y reaseguros a nivel local e internacional. Tiene 20 años de experiencia en asesoría legal, dentro de los cuales lideró departamentos legales de empresas de seguros y del sector público.

Sra. Edith Sotelo Rios: Director de Riesgos de la compañía desde octubre de 2015 hasta febrero 2024. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Proyectos - Risk Advisory Services en la firma consultora BDO Consulting S.A.C. desde el 2006. Contador Público Colegiado de la Universidad de Lima con Maestría en Gestión Empresarial, Lead Risk Manager ISO 31000, ISO37001, COSO, con amplia experiencia en riesgos,

prevención de lavado de activos y control interno en empresas líderes multinacionales y nacionales (más de 25 años), en los sectores de seguros (11 años), laboratorios, distribuidores, retail, automotriz, entre otros.

Sr. Josué Rivas Chira: Director de Riesgos desde febrero 2024. Economista por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Máster en Gestión de Riesgos por EALDE Business School, Máster en Administración y Finanzas por UPC - EOI; y Leader Risk por PECB. Profesional con más de 18 años de experiencia en la administración y gestión de riesgos en sectores de banca y seguros, mejora de procesos, evaluaciones especializadas de auditoría y control internos; y análisis de sectores económicos.

Sra. Katherine Cardozo Hidalgo: Directora de Recursos Humanos desde marzo del 2022. Bachiller en Administración de Empresas de la Universidad del Pacífico, egresada de la Maestría de Gobierno de Organizaciones del PAD - Escuela de Negocios de la Universidad de Piura. Cuenta con más de 16 años de experiencia en el área de Recursos Humanos en empresas de diferentes sectores como farmacéutico, consumo masivo y construcción civil.

Sr. Marcos Bartolo Villagaray: Director de Operaciones y Sistemas desde agosto del 2019. Master en Software de Gestión de Empresas de La Salle International Graduate School en Madrid, bachiller en Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Lima y certificado en SAFe 4.0 Cuenta con sólida experiencia en los sectores de banca y seguros, liderando proyectos de transformación digital, operaciones e integración de sistemas. Anteriormente se desempeñó en puestos de consultoría, operaciones y sistemas en reconocidas empresas del Perú y el extranjero.

Sra. Lisseth Del Pilar López Borja: Directora de siniestros desde enero del 2020. Anteriormente se desempeñó como Gerente de Siniestros desde abril de 2019. Ingeniera Industrial por la Universidad Católica de Santa María, egresada del Diplomado en Gerencia de Proyectos bajo el enfoque del PMI por la Universidad de Piura, egresada de una Segunda Especialidad en Ingeniería de la Producción de la Universidad Nacional de San Agustín, egresada del Curso General de Seguros por APECOSE y diversos cursos de especialización en seguros. Cuenta con 19 años de experiencia laboral, desempeñando cargos como ingeniera de planta, jefe de operaciones, auditor de procesos y 14 años en el área de siniestros de seguros.

Sra. Rosa Mel Garay: Contadora General de la Compañía desde Junio del 2007. Contadora Pública Colegiada, graduada de la Universidad de Lima y con diversos cursos de actualización, con 35 años de experiencia en el sector asegurador, habiendo laborado en prestigiosas compañías de seguros y corredores de seguros, desempeñándose en el área de contabilidad.

Sr. Marco Ávila Monroy: Funcionario Titular de la Función Actuarial desde agosto de 2019. Magíster en Actuaría y Finanzas por la Universidad Nacional de Colombia, bachiller en Ciencias con mención en Matemáticas de la Universidad Nacional de Ingeniería, con cursos de especialización en Solvencia II, IFRS17 y exámenes aprobados de la SOA. Cuenta con 12 años de experiencia en gestión actuarial y riesgos técnicos de seguros, así como docente de materias especializadas en actuaría en programas de maestría y pregrado.

Sra. Claudia Montes Prieto: Oficial de Conducta de Mercado desde febrero de 2021. Administradora de Seguros del Instituto Superior Tecnológico en Seguros, con diversos cursos de actualización en seguros y reaseguros, Conducta de mercado y Atención al cliente, con 27 años de experiencia en el sector asegurador. Ha desempeñado cargos como Ejecutiva de Cuentas, Jefe de Operaciones, teniendo a cargo el área de Atención al cliente.

Sección VI Información Financiera

Análisis y discusión de la administración acerca del resultado de las operaciones y del resultado económico financiero

Liquidez y Políticas de Tesorería e Inversiones

A diciembre 2023, la compañía mostró una liquidez corriente de 1.8 y liquidez disponible de 0.3. Los componentes más significativos de la liquidez disponible son caja y bancos y valores negociables.

Las inversiones líquidas (Caja y Bancos más inversiones disponibles para la venta a corto plazo) de la compañía alcanzan a cubrir el 31.7% del pasivo y patrimonio neto.

Sobre las políticas de tesorería, debemos mencionar que la compañía mantiene sus inversiones como Disponibles para la Venta, bajo el sustento de mantener la condición de realizable a efectivo en caso de cualquier eventualidad que la compañía deba enfrentar. Asimismo, la compañía, de acuerdo a lo establecido en la Resolución SBS N°7034-2012 y modificatorias, registra a valor razonable esta categoría de inversión y la ganancia y pérdida la reconoce directamente en el patrimonio hasta que el instrumento sea vendido o realizado.

El cumplimiento de la política de tesorería y la política de inversiones permitió obtener ingresos de inversiones por el portafolio y otros ingresos financieros netos por S/14,478 miles. El portafolio de inversiones tuvo un rendimiento acumulado de 5.59% para el período 2023.

El porcentaje de la cartera de inversiones en soles fue de 59.06% al 31 de diciembre de 2023, siendo el 55.95% a la misma fecha del 2022. La posición en soles obedece al calce natural de moneda entre los activos y pasivos de la compañía, tal como se indica en el Plan Anual de Inversiones.

Respaldo a las Reservas Técnicas

De acuerdo con las disposiciones legales, la compañía mantiene cubiertas sus Reservas Técnicas al 31 de diciembre de 2023. El total de sus Inversiones elegibles aplicadas ascendió a S/269,556 miles, mientras que las Obligaciones Técnicas ascendieron a S/204,245 miles, dando como resultado un superávit de S/65,311 miles. Al cierre del año 2022 alcanzó S/75,670 miles.

Resultados Económicos

Al 31 de diciembre del 2023, Chubb Seguros Perú S.A. acumuló ingresos por primas de seguros y reaseguros aceptados por S/350,747 miles, y generó utilidad neta de S/35,152 miles.

Ingresos: Al 31 de diciembre de 2023, la compañía acumuló un nivel de ingresos por primas netas de seguros de S/273,943 miles y de reaseguro aceptado por S/76,804 miles, mientras que, al 31 de diciembre del año 2022, llegó a S/283,001 miles y a S/59,855 miles, respectivamente, lo que significó un incremento de 2.30% con respecto al año anterior.

Siniestros: El monto de siniestros por primas de seguros y reaseguro aceptado netas de la compañía al 31 de diciembre de 2023 ascendió a S/123,197 miles, incrementándose en 107.12% con respecto al mismo período del 2022, el cual fue de S/59,480 miles. El porcentaje de cesión de siniestralidad fue de 75.51% y 64.71% para el período 2023 y 2022, respectivamente.

Resultado Técnico: Al 31 de diciembre de 2023, la compañía presentó un resultado técnico positivo de S/71,895 miles, mientras que al mismo período del año anterior fue de S/68,476 miles, lo que ha significado un aumento de 4.99%.

Resultados: Al 31 de diciembre de 2023, la compañía obtuvo utilidades por S/35,152 miles, al mismo período del año 2022 alcanzó una utilidad por S/27'343 miles, lo que ha significado un aumento de 28.56%.

Gastos: Los gastos de la compañía, al 31 de diciembre de 2023, están compuestos, en su mayoría, por manejo administrativo y operativo, el cual incluye la planilla de funcionarios y empleados, servicios de asesorías, mecanización, cargas diversas de gestión, entre otros.

Al cierre de diciembre de 2023 se registraron gastos netos por manejo administrativo y operativo por S/39,074 miles, lo que significa el 11.14% con respecto a las primas totales, en el año 2022 este porcentaje alcanzó el 11.0%.

En general, los resultados económicos se basan en la Política de la compañía de tener adecuados niveles de Resultado Técnico en base a una disciplina en suscripción, salvaguardando las inversiones para poder respaldar con la debida diligencia los Requerimientos Patrimoniales, así como de garantizar un crecimiento conjunto a los adecuados retornos del capital.

RATIOS FINANCIEROS

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
LIQUIDEZ		
Liquidez Corriente (N°veces)	1.8	1.5
Liquidez Disponible (N°veces)	0.3	0.3
SOLVENCIA		
Endeudamiento Patrimonial (N° veces)	2.9	4.1
Grado de propiedad de Activos (%)	25.5%	19.6%
Respaldo Patrimonial de las Inversiones (%)	104.1%	136.7%
RENTABILIDAD		
Rentabilidad del Capital Social (%)	45.9%	39.4%
Rentabilidad de Primas Totales (%)	10.0%	8.0%
SINIESTRALIDAD		
Siniestralidad Directa (%)	35.1%	17.3%
Siniestralidad Retenida (%)	14.9%	11.7%
GESTION		
Cap.de Retención Riesgos en función Patrimonio (%)	136.1%	149.1%
Gastos Administrativos vs Primas Seguros (%)	11.1%	11.0%
Indice de Manejo (%)	19.4%	21.0%
Productividad por Trabajador (S/000)	2004	2241
Valor Contable de la Acción (%)	193.8%	173.9%
Retención de Riesgos (%)	57.6%	52.5%
Cesión de Riesgos (%)	42.4%	47.5%
Resultado técnico vs Primas Totales (%)	20.5%	20.0%
Resultado Técnico vs Primas Retenidas (%)	35.6%	38.1%

Entorno Macroeconómico

En el cuarto trimestre del año, la actividad económica mundial mostró un crecimiento mejor al esperado en el reporte de septiembre, pues se revisó ligeramente al alza pasando de 2,8 a 3,0 por ciento. Sin embargo, se prevé una desaceleración económica global para el 2024. En ese sentido, el crecimiento mundial se reducirá a 2,7 por ciento en 2024 y se recuperará a 3,0 por ciento en 2025, en un contexto de menores tasas de inflación y de interés.

En línea con lo mencionado, la economía global ha mostrado una resiliencia a pesar del ajuste de las condiciones financieras y la incertidumbre global, entre otros factores. Las altas tasas de expansión de Estados Unidos y China compensaron el bajo crecimiento de la eurozona y del Reino Unido. El sector servicios muestra una desaceleración, mientras que el sector manufactura continúa en zona de contracción afectado, entre otros factores, por el escaso impulso del comercio mundial y los altos precios de la energía. La evolución desfavorable del sector manufactura y la ralentización del sector servicios reflejan la caída en los excedentes de ahorro y las ganancias cada vez menores en los mercados laborales.

En el caso de las economías de América Latina, se ha mantenido la divergencia en la evolución de la actividad económica entre los países de la región. México y Brasil continuaron registrando un desempeño favorable. Por su lado, México se ha visto favorecido por un aumento en las exportaciones a Estados Unidos. En el caso de Brasil, destaca el dinamismo del consumo privado en un contexto de estímulos fiscales y de una menor incertidumbre política.

El resto de las economías ha mostrado un menor dinamismo en un contexto en que la demanda interna se ha visto afectada por el ajuste en las condiciones monetarias y crediticias, y por la reducción de los excedentes de ahorro generados durante la pandemia.

Entorno Internacional

La inflación global, en los meses de octubre y noviembre, esta mantuvo la tendencia a la baja observada durante la mayor parte del año. Cabe señalar que el ligero incremento de la inflación en julio y agosto se concentró en algunos países (Estados Unidos, Turquía, Rusia y Brasil). Al igual que en los meses precedentes, las mayores presiones inflacionarias se observan en el sector servicios, debido a la recomposición de la demanda luego de la pandemia y a una escasez de mano de obra.

En los últimos meses, la mayoría de los bancos centrales de las principales economías desarrolladas mantuvieron sus tasas en los niveles máximos alcanzados durante el presente ciclo de ajuste. Se espera que los principales bancos centrales -la Fed, el BCE y el BoE- no realicen alzas adicionales en el periodo de proyección. Sin embargo, los bancos centrales ratificaron que las tasas permanecerían en niveles altos en tanto no exista evidencia suficiente sobre la convergencia de la inflación hacia sus respectivas metas. Las expectativas del mercado son que las reducciones de tasas se inicien en 2024 y prosigan durante 2025.

En el caso de las economías emergentes, la mayoría de los bancos centrales realizó reducciones en las tasas de interés en línea con las menores presiones sobre la brecha producto y la reducción de las presiones inflacionarias. En particular, para el caso de los países de la región, con excepción de México, los bancos centrales redujeron sus tasas de interés.

Respecto a los mercados cambiarios, el dólar se depreció de forma generalizada desde la tercera semana de octubre. Las expectativas en torno a la Fed se reforzaron con los datos de inflación y con las señales de moderación en el mercado laboral. Asimismo, los otros factores indicados con anterioridad también contribuyeron en la caída de la demanda de activos percibidos como seguros. En línea con esta tendencia global, diversas monedas emergentes se apreciaron frente al dólar. En América Latina, en la mayoría de los países, las tasas de apreciación fueron menores a las de otras economías emergentes.

En concordancia con datos ejecutados mayores a lo previsto y las señales de resiliencia en varias de las economías desarrolladas, la proyección de crecimiento mundial se revisa nuevamente al alza (de 2,8 a 3,0 por ciento). Destaca el caso de Estados Unidos cuya tasa de crecimiento (revisada de 1,8 a 2,4 por ciento) contrasta con las bajas tasas de la eurozona y Reino Unido. Sin embargo, en el 2024, se proyecta que el crecimiento mundial baje a 2,7 por ciento en 2024, básicamente por la evolución de las economías desarrolladas.

Entorno Nacional

Según información del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) el producto bruto interno (PBI) se contrajo 0.55% en el 2023, tras reportarse una producción negativa en seis sectores principales. Agropecuario (-2.91%), Pesca (-19.75%), Manufactura (-6.65%), Construcción (-7.86%), Telecomunicaciones y Otros Servicios de Información (-5.80%), y Financiero y Seguros (-7.85%) registraron retrocesos el año pasado. Durante el 2023, solo mejoraron los indicadores principalmente en actividades como Minería e Hidrocarburos (8.21%) y Electricidad, Gas y Agua (3.68 por ciento).

Otros de los sectores que crecieron en menor medida fueron Comercio (2.36%), Transporte, Almacenamiento, Correo y Mensajería (1.27%), Alojamiento y Restaurantes (2.68%), Servicios Prestados a Empresas (0.50%), Administración Pública, Defensa y otros (2.94%), y Otros Servicios (3.51 por ciento).

Como lo había adelantado el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) a través de su Reporte de Inflación, el sector de pesca tuvo la caída más pronunciada durante el 2023 ante una menor extracción de especies destinadas al consumo humano indirecto. El impacto de El Niño fue un factor clave en este resultado. La pesca cayó 19.75% el año pasado.

Política Monetaria

Respecto a la tasa de referencia, entre setiembre y diciembre de 2023, el Directorio del BCRP decidió reducirla en 25 puntos básicos en cada oportunidad, con lo cual la tasa de interés de referencia disminuyó de 7,75 a 6,75 por ciento. La comunicación de estas decisiones enfatizó que ello no necesariamente implica un ciclo de reducciones sucesivas en la tasa de interés y que futuros ajustes en la tasa de interés de referencia estarán condicionados a la nueva información sobre la inflación y sus determinantes.

Inflación

La tasa de inflación mensual en diciembre de 2023 fue de 0,41 por ciento. En términos interanuales, la tasa de inflación disminuyó a 3,24 por ciento, continuando con su tendencia decreciente observada desde inicios de 2023 y alcanzando su nivel más bajo después de mayo de 2021. En diciembre, la tasa de inflación sin alimentos y energía registró 0,36 por ciento en el mes y 2,90 por ciento interanual, ubicándose en el rango meta después de 25 meses. Las expectativas de inflación a 12 meses de los analistas económicos y del sistema financiero se redujo de 3,15 por ciento en noviembre a 2,83 por ciento en diciembre de 2023, retornando al rango meta luego de 30 meses, después de junio de 2021.

Tipo de Cambio

El tipo de cambio, en el cuarto trimestre del 2023, disminuyó de S/ 3,785 por dólar el 30 de setiembre a S/ 3,760 por dólar el 15 de diciembre. La apreciación trimestral del sol (0,7 por ciento) ocurre en un entorno de alta sensibilidad al sentimiento al riesgo y las oscilaciones del dólar a nivel internacional. El incremento en el rendimiento de los bonos del tesoro americano a un nivel máximo en 16 años influyó en el desempeño negativo durante octubre de 2023 (depreciación de 1,5 por ciento del sol y fortalecimiento de 0,5 por ciento del dólar). Durante noviembre, el sol se apreció en 2,63 por ciento, la mayor apreciación mensual desde noviembre de 2022 (3,26 por ciento), en un entorno positivo para los activos de riesgo luego de la publicación de datos de empleo de Estados Unidos que reforzaron la especulación de que la Reserva Federal mantendrá estables las tasas de política monetaria hasta fin de año.

En este contexto de incremento de la variabilidad del tipo de cambio, la intervención cambiaria realizada por el BCRP buscó atenuar las presiones en el tipo de cambio. En el cuarto trimestre la incertidumbre en los mercados financieros se mantiene y, con ello, una alta variabilidad en el apetito por activos de riesgo.

Finanzas Públicas

El déficit fiscal acumulado en los últimos 12 meses aumentó de 1,7 por ciento en 2022 a 2,7 por ciento del PBI en noviembre de 2023, debido al deterioro de los ingresos corrientes. La desaceleración de la actividad económica y los precios de commodities más bajos explican la revisión al alza de la proyección del déficit fiscal a 2,5 por ciento del PBI en 2023, y se prevé que se encuentre en los límites dispuestos por la regla fiscal de 2,0 y 1,5 por ciento del PBI en 2024 y 2025; respectivamente.

Cambios en los responsables de la elaboración y revisión de la Información Financiera

No ha habido cambios referidos a la persona responsable de la elaboración y revisión de la información financiera.

En los últimos años la Compañía tuvo como Auditores Externos a la firma Gaveglío, Aparicio y Asociados (*PriceWaterhouse Coopers*), quienes han emitido su dictamen e informe sin salvedad o negación acerca de los estados financieros de la empresa o de las personas que ejercen su control.

Sección VII Gestión

Área de Riesgos Generales y Canal Tradicional

Se ha mantenido un crecimiento consistente por encima de los dos dígitos en los últimos años. Las líneas de negocio que lideran este crecimiento son Construcción, Transportes y las líneas de Responsabilidad Civil.

Nos hemos orientado fuertemente a la captación de nuevos negocios a través de la venta cruzada y en base al desarrollo de productos innovadores para generar también un crecimiento en el tamaño del mercado, como Responsabilidad Civil Profesional para arquitectos e ingenieros, médicos, abogados, etc., Seguro de Responsabilidad Civil para Servidores Civiles, Seguro de Gestión de Riesgos Cibernéticos y Seguro de Responsabilidad Civil por Contaminación.

Se ha consolidado nuestra presencia en los principales corredores del Mercado, y estamos desarrollando y ampliando la base de corredores a los que atendemos.

Asimismo, la participación estratégica en nichos específicos de Riesgos Generales permitió una competitividad relevante, soportada por una sólida capacidad de suscripción y de reaseguro. Un ejemplo de ello es la cada vez más importante participación en la formulación de programas para las empresas Multinacionales.

El perfil diversificado de nuestra cartera se ha traducido en resultados técnicos estables, y en un mejor posicionamiento en los sectores objetivos.

Área de Riesgos Humanos, Líneas Personales y Canales Masivos

Durante el año 2023 mantuvimos un constante crecimiento gracias al fortalecimiento de nuestras alianzas con nuestros socios de Perú y Bolivia. Nos orientamos a diversificar nuestra cartera, lo que nos permitió obtener resultados técnicos buenos y estables. Trabajamos en nuevas alianzas estratégicas con empresas del sistema financiero (bancos, instituciones financieras y cajas municipales), como también en nuevas relaciones con tiendas por departamento, y otros grupos de afinidad, empresas de servicios, aerolíneas, universidades, colegios, entre otros. Adicionalmente, consolidamos nuestra presencia en los principales corredores del mercado, lanzando novedosos productos para alumnos y profesores de colegios y universidades.

Nuestra participación digital nos permitió tener convenios con nuevos socios, fortaleciendo nuestro conocimiento de la venta de seguros a través del canal digital, incluimos nuevos productos soportados por una muy buena calidad suscripción, replicando la experiencia obtenida en otras operaciones de Latinoamérica.

Se promovió el uso de nuestra plataforma *My Account - CSP* para atención a nuestros clientes con nuestros socios de negocio 100% digital.

Finanzas

Durante el año 2023, el área de Finanzas mantuvo el esquema de trabajo híbrido. Se adelantaron diferentes iniciativas encaminadas hacia la optimización de procesos, mitigación del riesgo operacional y en general para garantizar una función financiera más ágil, simple y sencilla, identificando oportunidades de automatización e integración de funciones y flujos. Se continuó con la potencialización del equipo en un ambiente colaborativo, fortaleciendo el conocimiento técnico y habilitando capacidades.

Operaciones y Sistemas

En el 2023 continuamos enfocados en la automatización, estandarización, simplificación y estabilización de procesos; con el objetivo de ofrecer una mejor experiencia al cliente, reduciendo los tiempos de entrega de pólizas y mejorando los tiempos de respuesta a los requerimientos de nuestros clientes en todos nuestros canales de atención.

Como parte de nuestra estrategia digital se publicó la biblioteca de APIs para los negocios tradicionales, iniciando la implementación con algunos socios de negocio con el objetivo de estar en producción para el primer trimestre del 2024.

Consideramos la Seguridad de la Información como un pilar fundamental de la compañía y se corroboró que cumplimos cabalmente con el nuevo Reglamento para la Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad publicado por la SBS, además de obtener nuevamente la certificación PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Finalmente, seguimos reforzando el programa de ahorros y disminución de costos, consiguiendo nuevamente superar el objetivo anual trazado.

Siniestros

Durante el año 2023, el equipo de Siniestros mantuvo como objetivo principal maximizar la experiencia de nuestros clientes a través de un servicio superior, enfocándonos en la importancia de la mejora continua de los procesos, así como también incrementar el uso de herramientas digitales como los BOTs para registro, ajuste y pago de siniestros y facturas de proveedores, del mismo modo, se mantuvo la dinámica de reuniones de coordinación mensuales con todo el equipo de siniestros, con el objetivo de compartir, revisar y analizar como equipo los resultados de los KPI y de aquel modo hacerlos partícipes de las propuestas y acciones de mejora, logrando con ello tener un equipo comprometido con los objetivos del área y de Chubb, además de mantener el buen clima laboral.

Asimismo, en octubre del 2023 salió a producción formalmente la plataforma de SITEDS, cuyo principal beneficio es la acreditación de nuestros Asegurados cada vez que activan sus pólizas de Accidentes Personales en los diversos centros de salud de nuestra red, permitiéndoles gozar de una mejor experiencia de servicio. Del mismo modo, esta plataforma cuenta con interfases con nuestros sistemas internos, lo que permite maximizar el uso habitual de los BOTs de registro, ajuste y pago, y de aquel modo ello se refleja en el registro de los importes de reserva en nuestros sistemas Core casi en tiempo real.

Recursos Humanos

En el año 2023 se continuó el trabajo como socio estratégico de las áreas de la compañía, en un rol activo de asesoramiento continuo en las diversas decisiones relacionadas a los colaboradores, como estructura de

equipos, manejo de licencias y permisos, programa de reconocimiento, desarrollo de carrera y gestión del desempeño.

Seguimos fortaleciendo nuestra cultura de diversidad e inclusión con la ejecución de iniciativas de Diversidad, Equidad e Inclusión como el Conversatorio por el Día de la Mujer : “Mujeres jugando en nuevas canchas” que contó con la participación de dos speakers externas, Sisy Quiroz, Gerente de Divisiones Femeninas del Club Deportivo Alianza Lima y Francesca Leon, Jefe de Marketing y Comunicaciones de Unimaq, empresa dedicada al rubro de alquiler de maquinaria de construcción. Asimismo, renovamos el Comité de Prevención frente al Hostigamiento Sexual conformado por representantes de la empresa y de los trabajadores. Además, en el mes del Orgullo LGBTQ+ realizamos sesiones donde se hizo una introducción al género y a la diversidad sexual y se habló sobre prevención de situaciones de discriminación a poblaciones LGBTQ+ en el entorno laboral.

En cuanto a entrenamiento de nuestro equipo, este año llevamos a cabo los entrenamientos en gestión de cambio, una competencia sumamente importante para Chubb, dirigido a nuestros líderes. El entrenamiento se realizó en formato presencial con la facilitación de la consultora Prosci, gracias a la cual pudimos certificarnos como “Change Practitioners”.

En el ámbito de beneficios para nuestros colaboradores, implementamos la alianza regional con Betterfly, una plataforma que permite a nuestro equipo llevar registro de sus hábitos saludables y obtener “bettercoins” a cambio de estos, los cuales pueden ser utilizados para donaciones a causas benéficas a través de la plataforma. Con Betterfly nuestros colaboradores acceden a un seguro de vida cuya cobertura puede incrementarse conforme se registren los hábitos saludables. Este beneficio nos permite seguir impulsando el bienestar físico y mental de nuestros colaboradores para que así logren ser una mejor versión de sí mismos.

Durante el 2023, en un despliegue regional lanzamos la plataforma MyHR, una herramienta que no solo permite estandarizar procesos a nivel regional, sino que también empodera a nuestros líderes dándoles acceso a la información y gestión de sus equipos en un ambiente “self-service”.

Como todos los años, se puso en marcha Trainee Regional Program LATAM en el cual incorporamos talento joven a la organización para que ganen experiencia y conocimientos de nuestra industria, con la posibilidad de que inicien una exitosa línea de carrera en la misma. Este año tuvimos la incorporación de ocho talentosos jóvenes que se asignaron a las diferentes áreas de la compañía.

Riesgos

Durante el año 2023, el Sistema de Gestión Integral de Riesgos estuvo encaminado en el monitoreo del riesgo de mercado, crédito y liquidez de las exposiciones del portafolio de inversiones, así como también en el proceso de monitoreo de riesgo de suscripción. Por este último se viene recopilando en la base de datos de eventos de pérdida nuevas operaciones que considera la norma “Criterios para el Registro de Eventos de Pérdida por Riesgo Operacional”, con la aplicación de las mejores prácticas, asegurando su concordancia con las exigencias regulatorias dispuestas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, así como con el desarrollo de una cultura de riesgos descentralizada con roles y funciones asignados, asegurando de esa manera la independencia entre la gestión de riesgos y la operación de la organización.

Auditoría Interna

El propósito de la actividad de Auditoría Interna es brindar servicios de aseguramiento y consultoría, independientes y objetivos; concebidos para agregar valor y mejorar las operaciones de Chubb Seguros. Al mismo tiempo, contribuir al cumplimiento de sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado, para evaluar y mejorar la efectividad y eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

La evaluación independiente de calidad de la función desempeñada por la Unidad de Auditoría Interna es realizada cada cinco años. La segunda evaluación fue realizada entre los meses de junio y julio del 2019 por la firma Deloitte & Touche (D&T) quienes verificaron el cumplimiento de la regulación local exigida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

El Plan Anual de Auditoría del año 2023 fue desarrollado en su totalidad y se resume en la emisión de treinta informes programados y dos informes especiales. Asimismo, se destinaron más de cien horas a capacitaciones alineadas a la búsqueda del desarrollo continuo profesional del Auditor Interno en base a las exigencias del Comité de Auditoría y Directorio.

Legal

Durante el año 2023, se desarrollaron proyectos locales y regionales con el objeto de promover eficiencia en la ejecución de actividades operativas, sin dejar de lado la realización de actividades ordinarias y la asesoría legal preventiva permanente a las distintas líneas de negocio, colaborando en el desarrollo e implementación de nuevos canales de comercialización y nuevos productos, elaborando estructuras legales y planeamiento legal contractual, reforzando los controles que permiten monitorear y gestionar el cumplimiento de las obligaciones normativas de la compañía, además de atender oportunamente y verificar la atención de los requerimientos legales y normativos de las distintas áreas, con especial énfasis en las líneas comerciales, atención al usuario y siniestros. En el desarrollo de las actividades ordinarias se promovió el uso de canales digitales para la celebración de contratos y se emplearon herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades que competen al área.

Actuarial

Durante el año 2023, se continuaron implementando los controles actuariales asociados con los resultados del Informe de la Función Actuarial, generando recomendaciones para fortalecer los controles actuales y optimizando procesos de acceso a las diferentes bases de datos utilizadas para las estimaciones de reservas. Se implementaron y actualizaron los nuevos modelos de reservas matemáticas, de acuerdo con los lineamientos reglamentados por la SBS, así como el monitoreo de la actualización de reservas de siniestros pendientes de liquidación para siniestros antiguos, de manera que no afecten la solvencia de la compañía. Se realizó la implementación de herramientas necesarias para el modelo de Capital Basado en Riesgo mediante la ejecución del segundo ejercicio de impacto cuantitativo, así como los modelos de proyección para el primer ejercicio de ARYS.

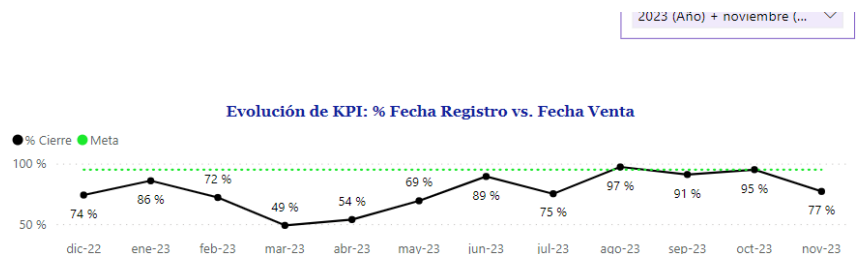
Se mantuvo el constante apoyo a las áreas financieras, que involucra el calce entre activos y pasivos, monitoreo de resultados de la compañía y planeamiento financiero, y al área de Riesgos desde la parte técnica y a las líneas de negocio.

Conducta de Mercado

Durante el año 2023, se realizaron las validaciones de las políticas y procedimientos de Conducta de Mercado, basados en las resoluciones y el marco normativo vigente. Se trabajó en el cumplimiento del Plan de Trabajo establecido para dicho período y se participó en las actividades correspondientes a las mejoras, modificaciones y registros de productos junto con las distintas áreas que forman parte de este proceso.

Se implementaron indicadores para medir la adecuada Gestión de Conducta de Mercado.

Indicadores de Gestión – 2023

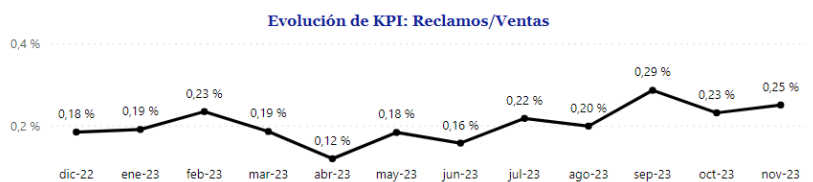
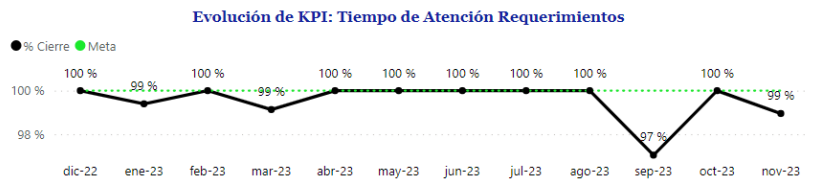


Área responsable: Op. Masivos

Frecuencia de análisis: Mensual

Reporte a Gerencia de Operaciones: Trimestral

Atención Al Cliente



Área responsable: Atención al cliente

Frecuencia de análisis: Mensual

Reporte a Gerencia de Operaciones: Trimestral

Sección VIII Estados Financieros Auditados

Al 31 de diciembre de 2023

Audidores externos: Pricewaterhouse Coopers.

Sección IX Información Financiera No Auditada

Elaborada conforme a la normatividad vigente.

Sección X Reporte de Cumplimiento de los Principios de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas

Reporte sobre cumplimiento de los principios de buen gobierno corporativo para las sociedades peruanas