

# Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów „Bezpieczni w drodze”

Ogólne warunki ubezpieczenia  
AH-GTC/15/09/2023/SE/DPA

CHUBB®

## Spis treści:

---

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowców i Pasażerów „Bezpieczni w drodze” AH-GTC/15/09/2023/SE/DPA	3
Art. 1. Postanowienia wstępne	4
Dział I. Umowa ubezpieczenia	4
Art. 2. Definicje	4
Art. 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	7
Art. 4. Umowa	8
Art. 5. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy ubezpieczenia	8
Art. 6. Składka	9
Art. 7. Suma ubezpieczenia	9
Art. 8. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności	9
Art. 9. Szczególne prawa i obowiązki Stron	10
Art. 10. Ustalanie i wypłata świadczeń	11
Art. 11. Procedura reklamacyjna	12
Art. 12. Prawo i sąd właściwy	12
Art. 13. Ochrona danych osobowych	12
Dział II. Zakres ubezpieczenia – postanowienia szczególne	12
Art. 14 Ubezpieczenie na wypadek śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja A)	13
Art. 15 Ubezpieczenie na wypadek osierocenia Dziecka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja B)	13
Art. 16 Ubezpieczenie kosztów pogrzebu (sekcja C)	13
Art. 17 Ubezpieczenie na wypadek Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja D)	13
Art. 18 Ubezpieczenie na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja E)	13
Art.19 Hospitalizacja w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja F)	14
Art. 20 Ubezpieczenie wydatków medycznych związanych z Nieszczęśliwym wypadkiem (sekcja G)	14
Art. 21 Ubezpieczenie kosztów przeprowadzenia operacji plastycznej w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja H)	15
Art. 22 Ubezpieczenie kosztów związanych z przekwalifikowaniem (sekcja I)	15
Art. 23 Ubezpieczenie kosztów dostosowania Pojazdu do potrzeb osoby niepełnosprawnej (sekcja J)	15
Art. 24 Ubezpieczenie kosztów związanych z zakupem Przedmiotów ortopedycznych i Środków pomocniczych (sekcja K)	15
Art. 25 Ubezpieczenie kosztów związanych z kontynuacją podróży (sekcja L)	16
Art. 26 Assistance (sekcja M)	16
Kontakt	20
O Chubb	20

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowców i Pasażerów „Bezpieczni w drodze” AH-GTC/15/09/2023/SE/DPA

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu z wzorca umownego</b>
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia.	Dział I. Umowa ubezpieczenia: art. 2 ust. 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 24, 25, 26, 29, 30, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41 art. 3 art. 4 ust. 2 art. 5 ust. 1 art. 7 ust. 2 art. 9 ust. 1-7 art. 10 ust. 5 Dział II. Zakres ubezpieczenia: art. 14 art. 15 ust. 1 art. 16 ust. 1-2 art. 17 ust. 1 art. 18 ust. 1-2, 4-6 art. 19 ust. 1-3 art. 20 ust. 1 art. 21 ust. 1-2 art. 22 ust. 1 art. 23 ust. 1 art. 24 ust. 1 art. 25 ust. 1 art. 26 ust. 1, 8-9
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	Dział I. Umowa ubezpieczenia: art. 4 ust. 7, 15, 24, 25, 27, 29, 36 art. 5 ust. 2 art. 8 art. 9 ust. 1, 8 art. 10 ust. 4, 6, 7 Dział II. Zakres ubezpieczenia: art. 15 ust. 2 art. 16 ust. 2-3 art. 17 ust. 2 art. 18 ust. 2, 4-5 art. 19 ust. 2 i 4 art. 20 ust. 2 art. 21 ust. 2 art. 23 ust. 1 art. 24 ust. 2 art. 26 ust. 1-7 tabela po art. 26 ust. 9

## Art. 1. Postanowienia wstępne

---

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowców i Pasażerów **Pojazdów „Bezpieczni w drodze”** (zwanych dalej „**OWU**”) Chubb European Group SE Spółka Europejska, Oddział w Polsce, ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa (zwany dalej „**Ubezpieczycielem**”), zawiera w Polsce umowy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowców i Pasażerów **Pojazdów**.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie **Umowy** zawartej pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Ubezpieczającym**. **OWU** stanowią integralną część tej **Umowy**. Wszelkie odniesienia dotyczące **Umowy** dotyczą także **OWU**. Zawarcie **Umowy** **Ubezpieczyciel** potwierdza **Polisą**, zawierającą m.in. ustalenia **Stron** co do przedmiotu, zakresu ochrony ubezpieczeniowej i wysokości **Sum ubezpieczenia**. Ponadto, objęcie ochroną ubezpieczeniową **Ubezpieczonych** użytkujących dany **Pojazd** **Ubezpieczyciel** może potwierdzić **Certyfikatem**, zawierającym dane **Pojazdu** oraz wysokość **Sum ubezpieczenia**.
3. Postanowienia szczególne, wskazane w oddzielnych sekcjach niniejszych **OWU**, odnoszą się wyłącznie do ubezpieczeń opisanych w sekcjach, w których zostały umieszczone.
4. W każdym przypadku, gdy **Umowa** zawiera odstępstwa w stosunku do postanowień zawartych w **OWU**, zastosowanie mają postanowienia indywidualnie uzgodnione i wprowadzone do **Umowy**.
5. W ramach zawartej **Umowy** na wniosek **Ubezpieczającego** i na podstawie określonych przez niego kryteriów **Ubezpieczyciel** może wydzielić grupy **Ubezpieczonych** charakteryzujące się odmiennym zakresem ubezpieczenia lub poziomem **Sum ubezpieczenia**.
6. Niniejsze **OWU** mają zastosowanie do **Umów** zawieranych od dnia 15 września 2023 r.

## Dział I. Umowa ubezpieczenia

### Art. 2. Definicje

---

Użytych w niniejszych **OWU** pojęciom nadane są poniżej wskazane znaczenia. Są one jednakowe w **OWU**, **Umowie ubezpieczenia**, **Polisie**, **Certyfikacie** czy w jakichkolwiek oświadczeniach **Ubezpieczyciela** składanych w związku z **Umową**.

1. **Centrum Alarmowe Assistance** – podmiot, który na mocy umowy zawartej z **Ubezpieczycielem** organizuje i świadczy usługi typu assistance i/lub zajmuje się obsługą roszczeń odszkodowawczych.
2. **Certyfikat** – dokument, który może być wystawiony przez **Ubezpieczyciela** w odniesieniu do każdego **Pojazdu** zgłoszonego przez **Ubezpieczającego**, zawierający informacje o tym **Pojeździe** i o **Sumach ubezpieczenia**.
3. **Dziecko** – każde **Dziecko** (w tym przysposobione) **Ubezpieczonego** lub jego **Partnera**, jeżeli jest ono stanu wolnego i pozostaje na jego utrzymaniu (nie podjęło pracy zarobkowej lub otrzymuje wynagrodzenie, które w skali roku nie przekracza kwoty wolnej od podatku) oraz:
  - 3.1. jest poniżej 21. roku życia lub
  - 3.2. ma ponad 21 lat, ale mniej niż 26 i kontynuuje naukę w trybie stacjonarnym, lub
  - 3.3. ma orzeczony znaczny stopień niepełnosprawności, zgodnie z przepisami Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych i nie jest w stanie zaspokajać potrzeb egzystencjalnych – bez względu na wiek.
4. **Lekarz zaufania** – lekarz wskazany przez **Ubezpieczyciela** jako podmiot uprawniony do występowania wobec placówek medycznych z wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej **Ubezpieczonego**, jak również do przeprowadzania ekspertyz lekarskich i wydawania orzeczeń w związku z prowadzonym postępowaniem o wypłatę świadczenia.
5. **Naprawa Pojazdu** – ciąg czynności niezbędnych do wykonania przez kierowcę lub pasażera **Pojazdu**, podjętych w celu określenia przyczyny niesprawności tego **Pojazdu** i usunięcia stwierdzonej usterki, powstałej w wyniku awarii, uszkodzenia zewnętrznego lub wypadku drogowego.
6. **Nieszczęśliwy wypadek** – powstałe w okresie odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** nagle i niespodziewane zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną i niezależnie od woli **Ubezpieczonego**, wywołujące w ciągu 24 miesięcy kalendarzowych od daty jego wystąpienia negatywne skutki przewidziane w **Umowie**. Poniższe zdarzenia również traktowane są jako **Nieszczęśliwe wypadki**:
  - 6.1. infekcje wynikające bezpośrednio z **Nieszczęśliwego wypadku**, któremu uległ **Ubezpieczony**, z wyłączeniem wszelkich infekcji wynikających z interwencji człowieka po **Nieszczęśliwym wypadku**,

- 6.2. zatrucie i uszkodzenie ciała spowodowane nieumyślnym spożyciem toksycznych lub substancji żrących,
- 6.3. zamartwica (stan niedoboru tlenu w organizmie) spowodowana niespodziewanym działaniem gazów lub oparów lub podtopieniem,
- 6.4. odmrożenie, udar cieplny, udar słoneczny, jak również wyголоdzenie i wycieńczenie z powodu katastrofy morskiej, przymusowego lądowania, zawalenia budowli, lawiny lub powodzi,
- 6.5. uszkodzenie ciała wynikające z aktów terroru, których **Ubezpieczony** jest ofiarą, o ile nie zostanie udowodnione, że **Ubezpieczony** brał aktywny udział w tych aktach (jako sprawca, pomocnik lub podżegacz).
7. **OIOM** – oddział intensywnej opieki medycznej (oddział intensywnej terapii) będący wydziałem szpitalnym, prowadzony przez lekarzy specjalistów intensywnej terapii – anestezjologii, zapewniający przez 24 godziny na dobę specjalistyczną opiekę lekarską i pielęgnarską, zaopatrzone w specjalistyczny sprzęt umożliwiający całodobowe monitorowanie i wspomaganie czynności życiowych, przeznaczony do leczenia chorych w stanach zagrożenia życia. Pojęcie „**OIOM**” nie obejmuje wydziałonych sal intensywnego nadzoru istniejących w ramach innych oddziałów specjalistycznych. W rozumieniu niniejszych OWU dzień pobytu na **OIOM**-ie oznacza dzień kalendarzowy, w którym **Ubezpieczony** przebywał na **OIOM**-ie, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień przyjęcia na **OIOM**, a za ostatni – dzień przeniesienia na inny oddział **Szpitala**.
8. **Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela** – w odniesieniu do **Ubezpieczonego**, część **Okresu ubezpieczenia** wyznaczona zgodnie z art. 5.
9. **Okres ubezpieczenia** – określony w **Umowie** i potwierdzony w **Polisie** okres, na który zawarta została **Umowa**.
10. **Orzeczenie lekarskie** – opinia wydana na piśmie przez **Lekarza zaufania** po przeprowadzeniu badania medycznego lub analizy dokumentacji medycznej, załączonej do wniosku o wypłatę świadczenia składanego przez **Ubezpieczonego** w związku z wystąpieniem **Zdarzenia ubezpieczeniowego**.
11. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowców i Pasażerów „Bezpieczni w drodze”.
12. **Pacjent hospitalizowany** – **Ubezpieczony**, który przeszedł procedurę przyjęcia do **Szpitala** i któremu założono kartę choroby. Przyjęcie **Ubezpieczonego** do **Szpitala** jest konieczne w celu sprawowania nad nim opieki medycznej i przeprowadzenia leczenia obrażeń odniesionych w **Nieszczęśliwym wypadku**, a nie wyłącznie dla zapewnienia pielęgnacji, rekonwalescencji, rehabilitacji, wypoczynku lub przedłużonego okresu opieki.
13. **Partner** – małżonek **Ubezpieczonego**, a także:
- 13.1. osoba odmiennej lub tej samej płci, z którą **Ubezpieczony** w chwili zajścia zdarzenia stanowiącego podstawę wysunięcia roszczeń w ramach **Umowy** mieszka i prowadzi wspólne gospodarstwo, jak gdyby byli oni małżeństwem,
- 13.2. osoba tej samej płci, z którą **Ubezpieczony** zawarł formalny związek w jakiegokolwiek jurysdykcji.
14. **Pobyt w Szpitalu** – trwający nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny **Pobyt w Szpitalu Ubezpieczonego**, w trakcie którego **Ubezpieczony** poddał się leczeniu obrażeń doznanych w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku**. W rozumieniu niniejszych OWU dzień **Pobytu w Szpitalu** oznacza dzień kalendarzowy, w którym **Ubezpieczony** przebywał w **Szpitalu**, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień przyjęcia, a za ostatni – dzień wypisu ze **Szpitala**.
15. **Pojazd** – pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z przepisami ustawy – Prawo o Ruchu drogowym, a także pojazd wolnobieżny w rozumieniu przepisów ustawy – Prawo o Ruchu drogowym, przystosowany do przewozu nie więcej niż 9 osób (wliczając kierowcę), który jest własnością **Ubezpieczającego** lub z którego korzysta **Ubezpieczający** na podstawie zawartej **Umowy** leasingu lub innej podobnej **Umowy**, objęty ubezpieczeniem zgodnie z art. 5 za zgodą **Ubezpieczyciela**.
16. **Polisa** – dokument ubezpieczenia potwierdzający warunki **Umowy**. **Polisa** będzie uważana za dokument ubezpieczenia, o którym mowa w art. 809 § 1 Kodeksu cywilnego.
17. **Przedmioty ortopedyczne** – przedmioty wskazane Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1267).
18. **Przepisy o ochronie danych osobowych** – oznaczają wszelkie mające zastosowanie akty prawne dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
19. **Rozładowanie Pojazdu** – ciąg czynności niezbędnych do wykonania przez kierowcę lub pasażera **Pojazdu** w celu przemieszczenia ładunku znajdującego się w tym pojeździe poza jego wnętrze lub przestrzeń ładunkową.
20. **Ruch Pojazdu** – stan, w którym **Pojazd** porusza się wskutek pracy silnika lub w wyniku działania siły bezwładności.
21. **Strona** – **Ubezpieczyciel** oraz **Ubezpieczający**, łącznie lub osobno – w zależności od kontekstu.

22. **Suma ubezpieczenia** – kwota wskazana w **Umowie** ubezpieczenia i potwierdzona w **Polisie**, stanowiąca dla **Ubezpieczyciela** podstawę do obliczenia wartości świadczenia w przypadku wystąpienia **Zdarzenia ubezpieczeniowego** objętego ochroną ubezpieczeniową.
23. **Szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. Określenie to nie obejmuje domów opieki dla przewlekle chorych, hospicjów (także onkologicznych), ośrodków leczenia uzależnień polekowych, alkoholowych i narkotykowych, ośrodków sanatoryjnych i wypoczynkowych, jak też oddziałów, ośrodków i szpitali rehabilitacyjnych oraz ośrodków typu spa.
24. **Śpiączka** – ciągły stan, w którym **Ubezpieczony** pozostaje bezspornie nieprzytomny.
25. **Środki pomocnicze** – przedmioty wskazane Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1267).
26. **Terroryzm** – działanie lub działania osoby, grupy lub grup osób polegające na użyciu siły lub groźbie jej użycia, podjęte w imieniu własnym, w imieniu jakiegokolwiek organizacji lub jakiegokolwiek rządu bądź w powiązaniu z nimi, popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub jakichkolwiek podobnych, zawsze jednak w celu wpłynięcia na rząd, opinię publiczną lub część społeczeństwa poprzez wywołanie lęku.
27. **Ubezpieczyciel** – Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce.
28. **Trwała i całkowita niezdolność do pracy** – uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia skutkujące, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, niezdolnością **Ubezpieczonego** do wykonywania pracy zarobkowej, do której **Ubezpieczony** posiada kwalifikacje ze względu na przeszkolenie, wykształcenie lub doświadczenie, o ile stan taki utrzymuje się przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy i po zakończeniu tego okresu ma, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, charakter trwały i nieodwracalny. Znaczenie wyrażenia „trwała i całkowita niezdolność do pracy” jest niezależne od znaczenia wyrażenia „niezdolność do pracy” w rozumieniu właściwych przepisów dotyczących ubezpieczenia emerytalno-rentowego. **Ubezpieczyciel**, rozpatrując roszczenie, nie ma obowiązku uwzględniania decyzji właściwych instytucji o uznaniu niezdolności do pracy **Ubezpieczonego** przy ustalaniu własnej odpowiedzialności z tytułu **Umowy**.
29. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia **Ubezpieczonego** spowodowane **Nieszczęśliwym wypadkiem**.
30. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną posiadająca zdolność prawną, która zawarła z **Ubezpieczycielem Umowę**.
31. **Umowa** – umowa grupowego ubezpieczenia następstw **Nieszczęśliwych wypadków** zawarta przez **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczyciela** zgodnie z niniejszymi **OWU**.
32. **Ubezpieczony** – w zależności od wariantu ubezpieczenia wskazanego w **Certyfikacie**, kierowca lub kierowca i pasażerowie **Pojazdu**.
33. **Uposażony** – osoba lub osoby wskazane imiennie przez **Ubezpieczonego** jako upoważnione do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci **Ubezpieczonego** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku**. W przypadku braku wskazania osoby **Uposażonego** przez **Ubezpieczonego** za **Uposażonych** uważa się następujące osoby:
  - 33.1. małżonek, a w przypadku jego braku
  - 33.2. zstępni (w równych częściach), a w przypadku ich braku
  - 33.3. wstępni (w równych częściach), a w przypadku ich braku
  - 33.4. rodzeństwo (w równych częściach), a w przypadku ich braku
  - 33.5. inni spadkobiercy ustawowi w kolejności wynikającej z przepisów prawa, z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa.
34. **Uprawniony lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, z wyłączeniem:
  - 34.1. samego **Ubezpieczonego**;
  - 34.2. członka rodziny **Ubezpieczonego**;
  - 34.3. pracownika **Ubezpieczającego**.
35. **Wojna** – konflikt zbrojny pomiędzy narodami, inwazja, działania wrogich sił obcych, wojna domowa, pucz wojskowy lub zamach stanu.
36. **Wsiadanie do Pojazdu** – ciąg czynności niezbędnych do podjęcia przez kierowcę lub pasażera w celu znalezienia się wewnątrz **Pojazdu**, począwszy od chwili otwarcia jego drzwi.

37. **Wypadek drogowy** – kolizja **Pojazdu** z innym **Pojazdem**, osobą lub grupą osób, zwierzęciem, przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz lub wywrócenie się **Pojazdu**.
38. **Wysiadanie z Pojazdu** – ciąg czynności niezbędnych do podjęcia przez kierowcę lub pasażera w celu znalezienia się poza **Pojazdem**, począwszy od otwarcia jego drzwi.
39. **Załadunek Pojazdu** – ciąg czynności niezbędnych do podjęcia przez kierowcę lub pasażera w celu przemieszczenia ładunku do wnętrza tego **Pojazdu** lub jego przestrzeni ładunkowej.
40. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – każde zdarzenie określone w art. 3 ust. 2 poniżej, objęte zakresem **Umowy**, o ile zostało spowodowane przez **Nieszczęśliwy wypadek**, do którego doszło w związku z **Ruchem Pojazdu** oraz:
  - 40.1. podczas wsiadania do i wysiadania z **Pojazdu**,
  - 40.2. podczas przebywania wewnątrz **Pojazdu** w razie zatrzymania **Pojazdu** na trasie jazdy lub w czasie jego postoju,
  - 40.3. w trakcie **Naprawy Pojazdu** na trasie jazdy,
  - 40.4. bezpośrednio w trakcie załadowywania i rozładowywania **Pojazdu**,
  - 40.5. wskutek pożaru lub wybuchu **Pojazdu**,
  - 40.6. w trakcie tankowania **Pojazdu**.

### Art. 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

---

1. **Przedmiot ubezpieczenia.** Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie **Ubezpieczonego**. Celem ubezpieczenia jest zapewnienie wypłaty świadczenia na wypadek zajścia któregokolwiek z określonych w **Umowie** ubezpieczenia **Zdarzeń ubezpieczeniowych** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku**, któremu uległ **Ubezpieczony** w Okresie odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**.
2. **Zakres ubezpieczenia.** Zakres ubezpieczenia określony jest w **Umowie** ubezpieczenia i potwierdzony w **Polisie** oraz w **Certyfikacie**. Zakres ubezpieczenia może obejmować następujące **Zdarzenia ubezpieczeniowe** będące następstwem **Nieszczęśliwego wypadku**, o ile nastąpiły nie później niż 24 (dwadzieścia cztery) miesiące po dacie tego **Nieszczęśliwego wypadku**:
  - 2.1. Ubezpieczenie na wypadek śmierci w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** (sekcja A);
  - 2.2. Ubezpieczenie na wypadek osierocenia **Dziecka** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** (sekcja B);
  - 2.3. Ubezpieczenie kosztów pogrzebu (sekcja C);
  - 2.4. Ubezpieczenie na wypadek **Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** (sekcja D);
  - 2.5. Ubezpieczenie na wypadek **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** (sekcja E);
  - 2.6. Hospitalizacja w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** (sekcja F);
  - 2.7. Ubezpieczenie wydatków medycznych związanych z **Nieszczęśliwym wypadkiem** (sekcja G);
  - 2.8. Ubezpieczenie kosztów przeprowadzenia operacji plastycznej w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** (sekcja H);
  - 2.9. Ubezpieczenie kosztów związanych z przekwalifikowaniem (sekcja I);
  - 2.10. Ubezpieczenie kosztów dostosowania **Pojazdu** do potrzeb osoby niepełnosprawnej (sekcja J)
  - 2.11. Ubezpieczenie kosztów związanych z zakupem **Przedmiotów ortopedycznych i Środków pomocniczych** (sekcja K)
  - 2.12. Ubezpieczenie kosztów związanych z kontynuacją podróży (sekcja L)
  - 2.13. Assistance (sekcja M).

## Art. 4. Umowa

---

1. **Polisa.** Dokumentem potwierdzającym zawarcie **Umowy** jest **Polisa** wydana **Ubezpieczającemu** przez **Ubezpieczyciela**.
2. **Okres ubezpieczenia.** **Umowa** zawierana jest na okres jednego roku, liczonego od daty rozpoczęcia **Okresu ubezpieczenia** wskazanego w **Umowie** i potwierdzonego w **Polisie**.
3. **Odstąpienie.** **Ubezpieczającemu** będącemu przedsiębiorcą przysługuje prawo do odstąpienia od **Umowy** w terminie 7 dni od jej zawarcia.
4. **Wypowiedzenie.** **Umowa** może zostać wypowiedziana przez **Ubezpieczającego** w każdym czasie, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. **Składka za okres ochrony.** Odstąpienie od **Umowy** lub wypowiedzenie jej nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku opłacenia składki za okres udzielanej przez **Ubezpieczyciela** ochrony ubezpieczeniowej.
6. **Wypowiedzenie z powodu braku składki.** W przypadku gdy **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, **Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem Art. 6 ust 4. W przypadku braku wypowiedzenia **Umowy** wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka. Ponadto, w przypadku gdy **Umowa** przewiduje płatność składki w ratach, **Ubezpieczyciel** ma prawo wypowiedzieć **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym w razie niezapłacenia kolejnej raty składki oraz bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu, liczonego od dnia otrzymania przez **Ubezpieczającego** wezwania do jej zapłaty wystawionego przez **Ubezpieczyciela**. W powyższych przypadkach **Ubezpieczyciel** ma prawo żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
7. **Cesja.** **Ubezpieczający** nie ma prawa dokonać przelewu praw z **Umowy** bez uprzedniej i udzielonej na piśmie zgody **Ubezpieczyciela**.
8. **Forma pisemna.** Czynności prawne i oświadczenia **Stron** odnoszące się do **Umowy** powinny być sporządzone i przesyłane w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną, chyba że niniejsze **OWU** stanowią inaczej. Powyższe dotyczy również komunikacji pomiędzy **Stronami**.
9. **Ważność postanowień.** Jeśli jakiegokolwiek postanowienia **OWU** lub **Umowy** są nieważne lub utracą ważność, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień. Działając w dobrej wierze, **Strony** wprowadzą zmiany do **Umowy** lub dokonają jej interpretacji w taki sposób, aby zastąpić nieważne postanowienia ważnymi postanowieniami lub interpretacją o tym samym lub podobnym celu i efekcie ekonomicznym.
10. **Oświadczenia i korespondencja.** Każda ze **Stron** jest zobowiązana do powiadomienia drugiej **Strony** w formie wskazanej w art. 4 ust. 8 o zmianie swego adresu. Pisemne oświadczenia związane z **Umową** będą dostarczane na adres **Strony** wskazany w **Umowie** lub w ostatnim przesłanym zawiadomieniu o jego zmianie.

## Art. 5. Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy ubezpieczenia

---

1. **Objęcie Pojazdu ubezpieczeniem.** Ubezpieczenie obejmuje kierowców i pasażerów **Pojazdów**:
  - 1.1. będących własnością **Ubezpieczającego** w pierwszym dniu **Okresu ubezpieczenia** (przy czym **Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela** w odniesieniu do kierowców i pasażerów takich **Pojazdów** rozpoczyna się w dniu i o godzinie wskazanych w **Polisie** jako początek **Okresu ubezpieczenia**);
  - 1.2. z których **Ubezpieczający** korzysta (na podstawie **Umowy** leasingu lub innej **Umowy** dotyczącej odpłatnego korzystania z **Pojazdu**) w pierwszym dniu **Okresu ubezpieczenia** (przy czym **Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela** w odniesieniu do kierowców i pasażerów takich **Pojazdów** rozpoczyna się w dniu i o godzinie wskazanych w **Polisie** jako początek **Okresu ubezpieczenia**);
  - 1.3. nabytych przez **Ubezpieczającego** w trakcie **Okresu ubezpieczenia** (przy czym **Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela** w odniesieniu do kierowców i pasażerów takich **Pojazdów** rozpoczyna się w dniu zawarcia **Umowy** sprzedaży lub w dniu rozpoczęcia obowiązywania obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy **Pojazdów** mechanicznych, zależnie od tego, które z powyższych nastąpi później);
  - 1.4. przyjętych do korzystania przez **Ubezpieczającego** (na podstawie umowy leasingu lub innej umowy dotyczącej odpłatnego korzystania z **Pojazdu**) w trakcie **Okresu ubezpieczenia** (przy czym **Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela** w odniesieniu do kierowców i pasażerów takich **Pojazdów** rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy dotyczącej odpłatnego korzystania z **Pojazdu**).
2. **Zakończenie ochrony.** **Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela** kończy się:
  - 2.1. z upływem **Okresu ubezpieczenia**;



- 2.2. z dniem zbycia **Pojazdu** przez **Ubezpieczającego**;
- 2.3. z dniem wykreślenia **Pojazdu** z wykazu środków trwałych **Ubezpieczającego** lub
- 2.4. z dniem wygaśnięcia albo rozwiązania umowy, na podstawie której **Pojazd** jest używany przez **Ubezpieczającego**.

## Art. 6. Składka

---

1. **Tryb płatności.** Składka płatna jest z góry za cały **Okres ubezpieczenia** lub w ratach, w terminach wskazanych w **Umowie**.
2. **Data zapłaty.** Za datę zapłaty składki uważa się datę, w której kwota składki wynikająca z **Umowy** ubezpieczenia została zaksięgowana na rachunku bankowym wskazanym przez **Ubezpieczyciela**.
3. **Korekta składki.** Każda zmiana liczby **Pojazdów** zgłoszonych do **Umowy** w stosunku do liczby wskazanej w dniu jej zawarcia powoduje odpowiednie obniżenie lub podwyższenie kwoty składki. Korekta składki zostanie dokonana w terminie wskazanym w **Umowie** i potwierdzonym w **Polisie**.
4. **Wezwanie do zapłaty.** Jeżeli składka nie zostanie opłacona w terminie wskazanym w **Umowie**, **Ubezpieczyciel** wezwie **Ubezpieczającego** na piśmie do zapłaty, wyznaczając mu dodatkowy termin, wynoszący co najmniej 7 dni. Nie wyklucza to prawa **Ubezpieczyciela** do wypowiedzenia **Umowy** zgodnie z art. 4 ust. 6 w braku zapłaty w tym dodatkowym terminie.

## Art. 7. Suma ubezpieczenia

---

1. **Wskazanie Sumy ubezpieczenia.** **Suma ubezpieczenia** w odniesieniu do każdego **Zdarzenia ubezpieczeniowego** objętego ochroną ubezpieczeniową określana jest przez **Strony** w **Umowie** i wskazana w **Polisie**. **Umowa** może przewidywać zróżnicowany poziom **Sumy ubezpieczenia** dla poszczególnych **Zdarzeń ubezpieczeniowych**.
2. **Warianty ochrony.** **Umowa** może zostać zawarta w wariantcie dzielonej lub indywidualnej **Sumy ubezpieczenia**.
  - 2.1. Wariant dzielonej **Sumy ubezpieczenia** oznacza, że wskazane w **Polisie** **Suma ubezpieczenia** dotyczy łącznie wszystkich **Ubezpieczonych** korzystających z **Pojazdu**. W takim przypadku **Suma ubezpieczenia** wskazana w **Umowie** dzielona jest w równych częściach pomiędzy wszystkich **Ubezpieczonych** korzystających z **Pojazdu** w chwili wystąpienia **Zdarzenia ubezpieczeniowego**.
  - 2.2. Wariant indywidualnej **Sumy ubezpieczenia** oznacza, że w odniesieniu do każdego z **Ubezpieczonych** korzystających z **Pojazdu** obowiązuje **Suma ubezpieczenia** w kwocie wskazanej w **Umowie**.

## Art. 8. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

---

**Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za **Zdarzenia ubezpieczeniowe**, jeżeli obrażenia ciała **Ubezpieczonego**, wydatki lub inne szkody powstały bezpośrednio lub pośrednio, całkowicie lub częściowo w wyniku zajścia następujących okoliczności:

1. **Alkohol i narkotyki.** Działanie przez **Ubezpieczonego** kierującego **Pojazdem** pod wpływem alkoholu lub po zażyciu narkotyków, leków lub innych substancji odurzających bądź uzależniających, o ile nie zostały przepisane przez **Uprawnionego lekarza**, chyba że nie miało ono wpływu na wystąpienie **Zdarzenia ubezpieczeniowego**. Za działanie pod wpływem alkoholu uważa się jakiegokolwiek działanie (w szczególności prowadzenie **Pojazdu**) w sytuacji, gdy zawartość alkoholu w organizmie **Ubezpieczonego** przekracza poziom dopuszczalnej normy jego zawartości we krwi lub w wydychanym powietrzu dla kierowców **Pojazdów**, określonego przepisami prawa kraju, na terenie którego wydarzył się wypadek.
2. W odniesieniu do **Ubezpieczonego** będącego pasażerem **Pojazdu**, powyższe ograniczenie ma zastosowanie w przypadku, gdy stan, w jakim znajdował się **Ubezpieczony**, miał wpływ na wystąpienie **Zdarzenia ubezpieczeniowego**.
3. **Substancje chemiczne i biologiczne.** Rozpylanie, wykorzystywanie lub wyciek szkodliwych substancji biologicznych lub chemicznych o działaniu patogennym lub rakotwórczym, o ile miało to wpływ na wystąpienie **Nieszczęśliwego wypadku**.
4. **Akty agresji.** Bezpośredni, świadomy i dobrowolny udział **Ubezpieczonego** w zamieszkach, rozruchach, niepokojach społecznych, bójkach lub innych działaniach zakłócających porządek publiczny, chyba że udział **Ubezpieczonego** w tych aktach wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej.
5. **Sporty wysokiego ryzyka.** Uprawianie sportów motorowych, włączając w to udział w zawodach, wyścigach, przygotowaniach i treningach.

6. **Samobójstwo, samookaleczenie.** Popelnienie lub usiłowanie przez **Ubezpieczonego** samobójstwa, przedsięwzięcie próby samobójczej lub celowego samookaleczenia, umyślne podjęcie działań skutkujących narażeniem własnego życia lub zdrowia (z wyjątkiem sytuacji, gdy **Ubezpieczony** czyni to dla ratowania ludzkiego życia).
7. **Czyn przestępczy.** Popelnienie lub próba popelnienia przez **Ubezpieczonego** przestępstwa, pod warunkiem że można mu przypisać winę umyślną.
8. **Wojna i Terroryzm. Wojna**, bez względu na to, czy została wypowiedziana, czy też nie, a także konsekwencje **Terroryzmu**.
9. **Służba wojskowa.** Stała służba **Ubezpieczonego** jako pełnoetatowego członka sił zbrojnych jakiegokolwiek kraju lub organizacji międzynarodowej, a także jako rezerwisty wezwanego do pełnienia stałej służby, w tym żołnierza Wojsk Obrony Terytorialnej w okresie pełnienia służby.
10. **Brak uprawnień.** Prowadzenie przez **Ubezpieczonego Pojazdów** mechanicznych bez wymaganych uprawnień lub prowadzenie **Pojazdu** nieposiadającego w chwili **Zdarzenia ubezpieczeniowego** ważnych badań technicznych lub ważnego dowodu rejestracyjnego, chyba że zostanie wykazane, że stan techniczny **Pojazdu** nie miał żadnego wpływu na powstanie **Zdarzenia ubezpieczeniowego**.
11. **Przeładowanie Pojazdu.** Korzystanie z **Pojazdu** przez większą liczbę pasażerów niż maksymalna liczba wskazana w dowodzie rejestracyjnym lub załadowanie **Pojazdu** ładunkiem o większej masie niż dopuszczalny zgodnie z dowodem rejestracyjnym, o ile miało to wpływ na powstanie **Zdarzenia ubezpieczeniowego**.
12. **Unikanie lub ignorowanie zaleceń lekarskich.** Nieskorzystanie przez **Ubezpieczonego** z porady lekarskiej lub nieprzestrzeganie zaleceń lekarskich, o ile miało ono wpływ na zajście **Nieszczęśliwego wypadku**.
13. **Specjalne przeznaczenie.** Korzystanie z **Pojazdu** w ramach zarobkowego przewozu osób lub zarobkowego wynajmu **Pojazdu**, chyba że zostało to uzgodnione z **Ubezpieczycielem** przed zawarciem **Umowy** ubezpieczenia.
14. **Klauzula sankcji.** Świadczenie ochrony i wypłata świadczeń odszkodowawczych lub dokonywanie innych płatności przez **Ubezpieczyciela** w zakresie oferowanej ochrony nie może powodować narażenia **Ubezpieczyciela** na naruszenie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych na podstawie rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych i gospodarczych, oraz regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Polski i Stanów Zjednoczonych.

## Art. 9. Szczególne prawa i obowiązki Stron

---

1. **Informacja o ryzyku.** **Ubezpieczający** zobligowany jest podać do wiadomości **Ubezpieczyciela** wszelkie okoliczności, o które **Ubezpieczyciel** zapytał przed zawarciem **Umowy** w ofercie lub innych pismach. **Ubezpieczyciel** jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności za skutki określonych powyżej okoliczności, jeśli nie zostały one wcześniej podane do jego wiadomości, a miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia **Zdarzenia ubezpieczeniowego**.
2. Jeśli **Ubezpieczycielowi** nie udało się uzyskać informacji, o które zapytywał przed zawarciem **Umowy**, a mimo tego **Umowa** ta została zawarta, informacje te uznaje się za nieistotne. **Ubezpieczający** jest zobowiązany powiadomić **Ubezpieczyciela** o wszelkich zmianach dotyczących okoliczności, o które **Ubezpieczyciel** pytał w ofercie lub w innych pismach.
3. **Zmiana ryzyka.** W czasie trwania **Umowy** **Ubezpieczający** zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać na piśmie do **Ubezpieczyciela** wszelkie zmiany danych podanych we wniosku o zawarcie **Umowy**, w tym o wszelkich istotnych zmianach w prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej w trakcie **Okresu ubezpieczenia**, w tym o przejęciu, ustanowieniu bądź zbyciu spółki lub przedsiębiorstwa.
4. **Aktualizacja liczby Pojazdów.** **Ubezpieczający** jest zobowiązany przekazywać **Ubezpieczycielowi** informację dotyczącą każdej zmiany liczby **Pojazdów** spełniających kryterium włączenia do **Umowy**. Informacje dotyczące zmiany liczby **Pojazdów** mogą być przekazywane cyklicznie lub raz do roku na zakończenie **Okresu ubezpieczenia**, z tym że **Ubezpieczający** ma obowiązek niezwłocznie poinformować **Ubezpieczyciela**, jeżeli nastąpi zmiana liczby takich **Pojazdów** o więcej niż 10%.
5. **Potwierdzenie uczestnictwa.** **Ubezpieczający** ma obowiązek poinformować **Ubezpieczyciela** na jego wniosek i bez zbędnej zwłoki, czy dany **Pojazd** jest zgłoszony do **Umowy**, jak również podać wszelkie inne informacje istotne dla ustalenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej danej osoby.
6. Postępowanie w razie **Nieszczęśliwego wypadku.** **Ubezpieczający**, **Ubezpieczony** i/lub **Uposażony** są zobowiązani do:
  - 6.1 podjęcia starań mających na celu złagodzenie skutków **Nieszczęśliwego wypadku**, w szczególności poddania się opiece lekarza niezwłocznie po wystąpieniu **Zdarzenia ubezpieczeniowego** i stosowania się do udzielonych zaleceń;
  - 6.2 powiadomienia policji lub innych organów ścigania karnego (co następnie należy wykazać **Ubezpieczycielowi**), jeśli istnieje podejrzenie, że wystąpienie **Zdarzenia ubezpieczeniowego** lub zwiększenie jego negatywnych skutków mogło zostać spowodowane przez działania przestępcze;

- 6.3 współpracy z policją lub innym organem prowadzącym postępowanie mające na celu wyjaśnienie okoliczności wystąpienia **Zdarzenia ubezpieczeniowego**;
  - 6.4 niezwłocznego zawiadomienia **Ubezpieczyciela** o fakcie wystąpienia **Zdarzenia ubezpieczeniowego**;
  - 6.5 dostarczenia **Ubezpieczycielowi** takich zaświadczeń, informacji i dowodów, które są niezbędne dla prawidłowego rozpatrzenia roszczenia. W zależności od rodzaju zdarzenia, są to:
    - 6.5.1 druk zgłoszenia roszczenia,
    - 6.5.2 dokumentacja medyczna z udzielenia pierwszej pomocy medycznej po zdarzeniu, zawierająca opis obrażeń ciała i diagnozę lekarską, a także wyniki badań (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez jej wystawcę),
    - 6.5.3 dokumentacja medyczna z kontynuacji leczenia powypadkowego wraz z wynikami badań,
    - 6.5.4 dokumentacja medyczna potwierdzająca okres hospitalizacji,
    - 6.5.5 akt zgonu (oryginał lub kopia notarialnie potwierdzona za zgodność z oryginałem),
    - 6.5.6 kopia karty statystycznej do karty zgonu,
    - 6.5.7 rachunki, faktury VAT potwierdzające poniesione koszty i wydatki,
    - 6.5.8 inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia, wymagane przez Chubb;
  - 6.6 postępowania zgodnie z instrukcjami **Ubezpieczyciela** w związku z wystąpieniem **Zdarzenia ubezpieczeniowego** lub zgłoszeniem roszczenia, a w szczególności do współpracy i stosowania się do porad lekarza lub rehabilitanta prowadzącego leczenie.
7. **Ubezpieczony** ma obowiązek wydać **Uprawnionym lekarzom, Szpitalom** lub innym instytucjom zgodę na przekazanie lub użyczenie **Ubezpieczycielowi** raportów medycznych, umożliwienie wykonania przez **Ubezpieczyciela** kopii dokumentacji medycznej z prowadzonego leczenia oraz zwolnić ich z tajemnicy zawodowej.
  8. **Niedopełnienie obowiązków.** W przypadku gdy **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** nie postępują zgodnie z postanowieniami **Umowy**, obligującymi ich do konkretnych zachowań, **Ubezpieczyciel** może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie **Zdarzenia ubezpieczeniowego** lub na zwiększenie rozmiaru szkody.

## Art. 10. Ustalanie i wypłata świadczeń

---

1. **Waluta.** Świadczenia z **Umowy** ubezpieczenia wypłacane są w złotych polskich.
2. **Zawiadomienie.** Wypłata świadczenia następuje po otrzymaniu przez **Ubezpieczyciela** zawiadomienia o **Zdarzeniu ubezpieczeniowym** oraz ustaleniu okoliczności niezbędnych do określenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**.
3. **Informacja o dokumentach.** W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu **Zdarzenia ubezpieczeniowego** objętego ochroną ubezpieczeniową **Ubezpieczyciel** informuje o tym **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego ze **Zdarzeniem ubezpieczeniowym**, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

O ile jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania, poinformuje również osobę występującą z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** lub wysokości świadczenia.
4. **Związek przyczynowo-skutkowy.** **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie **Ubezpieczonemu** lub innej uprawnionej osobie po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy **Nieszczęśliwym wypadkiem** a wskazanym w **Umowie** **Zdarzeniem ubezpieczeniowym** objętym ochroną ubezpieczeniową.
5. **Termin wypłaty.** **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o **Nieszczęśliwym wypadku** lub **Zdarzeniu ubezpieczeniowym** objętym ochroną w ramach zawartej **Umowy**. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** albo wysokości świadczenia w powyższym terminie okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporna część świadczenia powinna być wypłacona w terminie, o którym mowa w pierwszym zdaniu tego punktu.

6. **Ograniczenie wypłaty.** Świadczenie z tytułu śmierci wskutek **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego** nie przysługuje **Uposażonemu**, który umyślnie przyczynił się do jego śmierci.

## Art. 11. Procedura reklamacyjna

---

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez **Ubezpieczyciela**, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.

1. Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, **Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony**, uprawniony z **Umowy** ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z **Umowy** ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:
  - 1.1. na piśmie – w siedzibie **Ubezpieczyciela** przy ul. Królewskiej 18, 00-103 Warszawa, innej jednostce obsługującej klientów - osobiście lub przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe lub na adres do doręczeń elektronicznych **Ubezpieczyciela** w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych (począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych),
  - 1.2. ustnie – osobiście w siedzibie **Ubezpieczyciela** lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,
  - 1.3. w postaci elektronicznej - przysyłając reklamację na adres: poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com.
2. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona na piśmie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien zawrzeć taki wniosek w reklamacji i wskazać adres email, na który odpowiedź powinna być przesłana.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do maksymalnie 60 od dnia otrzymania reklamacji.  
**Ubezpieczyciel** poinformuje o przedłużeniu terminu osobę lub podmiot, który wystąpił z reklamacją oraz wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. **Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu** i uprawnionemu z **Umowy** ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
5. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy **Ubezpieczycielem** a konsumentami jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
6. **Ubezpieczający, Ubezpieczony** oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

## Art. 12. Prawo i sąd właściwy

---

1. **Jurysdykcja.** Umowa podlega prawu polskiemu i wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.
2. **Sąd.** Sądem właściwym w sprawach o roszczenia ze stosunku ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego** lub **Uposażonego**.
3. **Interpretacja przepisów.** Jeżeli przepis powszechnie obowiązującego prawa, który znajduje zastosowanie w **OWU** lub w **Umowie**, zostanie zmieniony lub zastąpiony nowym przepisem po dacie zawarcia **Umowy**, właściwe postanowienia **OWU** i **Umowy** będą interpretowane tak, by odzwierciedlały jak najlepiej wolę **Stron** wyrażoną przy zawarciu **Umowy**, w stopniu, w jakim będzie to zgodne z prawem możliwe.

## Art. 13. Ochrona danych osobowych

---

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celu wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych oraz administrowania **Umową** ubezpieczenia oraz obsługi roszczeń. Wskazane powyżej dane osobowe obejmują podstawowe Państwa dane takie jak imię, nazwisko, adres, numer polisy ale, o ile jest to zasadne dla udzielanej przez nas ochrony ubezpieczeniowej oraz zgłaszanych roszczeń, dane te mogą również obejmować bardziej szczegółowe informacje (na przykład wiek, stan zdrowia, informacje o stanie majątkowym, historię roszczeń). Ponieważ jesteśmy częścią globalnej grupy, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z grupy w innych krajach, jeżeli będzie to wymagane dla zapewnienia ochrony wynikającej z umowy ubezpieczenia bądź przechowywania danych osobowych. Korzystamy także z szeregu zaufanych usługodawców, którzy będą mieli dostęp do Państwa danych osobowych zgodnie z naszymi instrukcjami i pod naszą kontrolą.

Przysługuje Państwu szereg praw w związku z danymi osobowymi, włączając prawo dostępu do nich oraz, w pewnych przypadkach, ich usunięcia. Niniejsza informacja stanowi skrót informacji dotyczących sposobu wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych. W celu uzyskania dalszych informacji sugerujemy zapoznanie się z naszą Ramową Polityką Prywatności, dostępną tutaj: <https://www.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.html>.

## Dział II. Zakres ubezpieczenia – postanowienia szczególne

### Art. 14 Ubezpieczenie na wypadek śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja A)

**Zakres ubezpieczenia.** Jeżeli w rezultacie **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony** poniesie śmierć, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Uposażonemu** świadczenie w wysokości **Sumy ubezpieczenia** określonej w **Umowie**.

### Art. 15 Ubezpieczenie na wypadek osierocenia Dziecka w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja B)

1. **Zakres ubezpieczenia.** W przypadku gdy **Ubezpieczony** poniesie śmierć w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku**, a świadczenie na mocy art. 14 jest należne, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, **Ubezpieczyciel** wypłaci na rzecz każdego **Dziecka Ubezpieczonego** świadczenie w wysokości **Sumy ubezpieczenia** wskazanej w **Umowie**.
2. **Ograniczenie świadczenia.** Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie wypłacone na rzecz nie więcej niż pięciorga **Dzieci Ubezpieczonego**. W przypadku gdy **Ubezpieczony** posiada więcej niż pięcioro **Dzieci**, kwota świadczenia przypadająca na rzecz każdego z nich ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu.

### Art. 16 Ubezpieczenie kosztów pogrzebu (sekcja C)

1. **Zakres ubezpieczenia.** W przypadku gdy **Ubezpieczony** poniesie śmierć w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku**, a świadczenie na mocy art. 14 jest należne, **Ubezpieczyciel** pokryje rozsądne koszty pogrzebu poniesione w kraju stałego zamieszkania **Ubezpieczonego** lub w kraju, w którym **Ubezpieczony** zmarł, nie wyższe jednak niż do wysokości **Sumy ubezpieczenia** wskazanej w **Umowie**.
2. **Świadczenie dodatkowe.** Jeżeli w rezultacie **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony** poniesie śmierć i w związku z tym faktem zostaną poniesione koszty przewozu ciała lub prochów **Ubezpieczonego** do miejsca pochówku, **Ubezpieczyciel** refunduje te koszty do wysokości **Sumy ubezpieczenia** określonej w **Umowie**.
3. **Uprawnienie.** Świadczenie zostanie wypłacone osobie, która poniosła koszty i jest w stanie to udowodnić. Jeżeli koszty pogrzebu zostały poniesione przez kilka osób, łączna kwota świadczeń wypłaconych na rzecz tych osób nie może przekroczyć **Sumy ubezpieczenia** wskazanej w **Umowie**.

### Art. 17 Ubezpieczenie na wypadek Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja D)

1. **Zakres ubezpieczenia.** W przypadku gdy skutkiem **Nieszczęśliwego wypadku** jest **Trwała i całkowita niezdolność do pracy**, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** świadczenie w wysokości **Sumy ubezpieczenia** określonej w **Umowie**.
2. **Wykluczenia szczególne.** Świadczenie ubezpieczeniowe nie jest należne w przypadku, gdy **Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy** dozna **Ubezpieczony**, który w momencie **Nieszczęśliwego wypadku** miał ukończony 75. rok życia, chyba że **Umowa** stanowi inaczej.

### Art. 18 Ubezpieczenie na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja E)

1. **Zakres ubezpieczenia.** W przypadku gdy skutkiem **Nieszczęśliwego wypadku** jest **Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego**, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu**, po zakończeniu leczenia, świadczenie wyznaczone jako iloczyn procentowo określonego w Tabeli uszczerbków stopnia **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** oraz **Sumy ubezpieczenia** określonej w **Umowie** ubezpieczenia. Tabela uszczerbków stanowi załącznik do niniejszych **OWU**.
2. **Świadczenie dodatkowe.** W przypadku **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** uprawniającego do świadczenia oraz jednocześnie urazu bezwładnościowego odcinka szyjnego kręgosłupa „whiplash”,



niemającego charakteru trwałego, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, **Ubezpieczyciel** powiększy kwotę należnego świadczenia z tytułu **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** o 10%, jednak nie więcej niż o kwotę 1.500 PLN. Powyższe świadczenie dodatkowe zostanie uznane, jeżeli będzie wynikało w sposób bezsporny z dokumentacji medycznej i zostanie zaakceptowane przez **Lekarza zaufania**.

3. **Orzeczenie lekarskie.** Oceny stopnia **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** dokonuje **Lekarz zaufania Ubezpieczyciela**.
4. **Kumulacja.** Jeżeli w wyniku tego samego **Nieszczęśliwego wypadku** zostanie stwierdzony więcej niż jeden **Trwały uszczerbek na zdrowiu**, tj. stan spełniający więcej niż jedną definicję z Tabeli uszczerbków, na świadczenie składa się suma kwot należnych za każdy **Trwały uszczerbek na zdrowiu**, lecz nie więcej niż określona w zawartej **Umowie Suma ubezpieczenia**. Łączna kwota świadczeń wypłaconych jednemu **Ubezpieczonemu** z tytułu tej sekcji nie może przekroczyć 100% **Sumy ubezpieczenia**.
5. **Stan uprzedni.** W razie utraty lub uszkodzenia organu lub narządu, którego czynność przed **Nieszczęśliwym wypadkiem** była już upośledzona, wysokość **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** określa się jako różnicę pomiędzy stopniem **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** ustalonym na podstawie odpowiedniej Tabeli uszczerbków a stopniem **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** istniejącym przed **Nieszczęśliwym wypadkiem**.
6. **Dostosowanie orzeczenia.** Przy uszkodzeniu kończyn górnych u osób leworęcznych stopień **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** ustala się według zasad przewidzianych w odpowiedniej Tabeli uszczerbków, przyjmując dla uszkodzeń lewej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla ręki prawej, a dla uszkodzeń prawej ręki wskaźniki procentowe ustalone dla ręki lewej.

## Art.19 Hospitalizacja w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** (sekcja F)

1. W przypadku **Pobytu w Szpitalu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczyciel** wypłaci za każdy dzień **Pobytu w Szpitalu** świadczenie w wysokości wskazanej w **Umowie**, nie więcej jednak niż za 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni **Pobytu w Szpitalu**.
2. W ramach niniejszej sekcji zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje dodatkowo:
  - 2.1. **Świadczenie z tytułu pobytu na OIOM.** Jeżeli w czasie **Pobytu w Szpitalu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony** przebywał przez nieprzerwany okres co najmniej 24 godzin na **OIOM-ie**, niezależnie od świadczenia, o którym mowa w ust. 1, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** dodatkowe świadczenie w wysokości wskazanej w **Polisie**, za każdy dzień przebywania na **OIOM-ie**, nie więcej jednak niż za 10 (dziesięć) dni w trakcie pojedynczego **Pobytu w Szpitalu**.
  - 2.2 **Świadczenie rekonwalescencyjne.** Jeżeli bezpośrednio po zakończeniu trwającego co najmniej 7 (siedem) dni **Pobytu w Szpitalu**, z tytułu którego **Ubezpieczyciel** wypłacił świadczenie, **Ubezpieczonemu** zalecony został przez lekarza pobyt w domu, ambulatorium, sanatorium lub ośrodka rehabilitacji, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** świadczenie rekonwalescencyjne w wysokości wskazanej w **Polisie**, za każdy dzień okresu rekonwalescencji, jednak za okres nie dłuższy niż 14 (czternaście) dni.
  - 2.3 **Śpiączka.** Jeżeli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony** zapadnie w **Śpiączkę**, **Ubezpieczyciel** wypłaci **Ubezpieczonemu** świadczenie w wysokości wskazanej w **Polisie**, za każdy dzień pozostawiania przez **Ubezpieczonego** w **Śpiączce**, maksymalnie za okres 180 (stu osiemdziesięciu) dni w trakcie **Okresu ubezpieczenia**.
3. Osobą uprawnioną do świadczenia z powodu **Pobytu w Szpitalu** w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku** jest **Ubezpieczony**.
4. Niezależnie od ogólnych wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w art. 8:
  - 4.1 Świadczenie z tytułu **Pobytu w Szpitalu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** nie zostanie wypłacone, jeżeli **Pobyt w Szpitalu** wynikał lub związany był z wszelkiego rodzaju leczeniem sanatoryjnym oraz wszelkiego typu pobytem w instytucjach długoterminowej opieki, takich jak: domy seniora, ośrodki rekonwalescencji, ośrodki leczenia uzależnień.
  - 4.2 Świadczenie na wypadek zapadnięcia w **Śpiączkę** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** nie zostanie wypłacone, jeżeli stan **Śpiączki** został wywołany sztucznie, w procesie leczenia obrażeń odniesionych w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku**.

## Art. 20 Ubezpieczenie wydatków medycznych związanych z **Nieszczęśliwym wypadkiem** (sekcja G)

1. **Zakres ubezpieczenia.** **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczonemu** – do wysokości **Sumy ubezpieczenia** wskazanej w **Umowie** – wszelkie konieczne wydatki związane z leczeniem następstw **Nieszczęśliwego wypadku**, poniesione w kraju stałego zamieszkania **Ubezpieczonego**, które stanowią zapłatę za: usługi medyczne, leczenie ambulatoryjne i szpitalne, niezbędne badania diagnostyczne, a także rehabilitację i opiekę pielęgniarstwa, świadczone lub zlecone przez **Uprawnionego**

**lekarza**, w tym także koszty leków i opatrunków, transportu medycznego, usług protetycznych, koszty leczenia i/lub poradnictwa psychoterapeutycznego.

2. **Ograniczenie świadczenia.** Świadczenie zostanie wypłacone pod warunkiem, że wydatki te nie zostały pokryte przez powszechne ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne, obowiązujące w kraju stałego zamieszkania **Ubezpieczonego**, lub świadczenia wynikające z innej **Umowy** ubezpieczenia, przy czym niniejsze postanowienie nie zwalnia **Ubezpieczyciela** z odpowiedzialności dopóki **Ubezpieczony** nie otrzymał świadczenia z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub społecznego lub innego ubezpieczenia. Jeżeli wydatki te zostały tylko w części pokryte przez powszechne ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne, obowiązujące w kraju stałego zamieszkania **Ubezpieczonego**, lub przez świadczenia z innej **Umowy** ubezpieczenia, **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczonemu** tylko tę część wydatków, która nie została pokryta w ramach wyżej wymienionych ubezpieczeń.

## **Art. 21 Ubezpieczenie kosztów przeprowadzenia operacji plastycznej w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (sekcja H)**

---

1. **Zakres ubezpieczenia.** Jeżeli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** **Ubezpieczony** został poddany operacji plastycznej, mającej na celu usunięcie zmian w wyglądzie **Ubezpieczonego** wywołanych tym **Nieszczęśliwym wypadkiem**, **Ubezpieczyciel** zwróci poniesione przez **Ubezpieczonego** koszty:
  - 1.1. honorariów lekarzy;
  - 1.2. przeprowadzenia zabiegu;
  - 1.3. zakwaterowania i opieki szpitalnej;
  - 1.4. leczenia stomatologicznego i protetycznego związanego z całkowitą lub częściową utratą siekaczy lub kłów, do wysokości **Sumy ubezpieczenia** wskazanej w **Umowie ubezpieczenia**.
2. **Warunki szczególne.** Świadczenie zostanie wypłacone pod warunkiem, że:
  - 2.1. leczenie ma na celu wyłącznie usunięcie następstw **Nieszczęśliwego wypadku**, jakiemu uległ **Ubezpieczony**;
  - 2.2. zabieg ma miejsce w ciągu 2 (dwóch) lat, licząc od daty **Nieszczęśliwego wypadku**;
  - 2.3. leczenie nie zostało sfinansowane przez jakikolwiek inny podmiot (innego ubezpieczyciela prywatnego lub powszechne ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne).

## **Art. 22 Ubezpieczenie kosztów związanych z przekwalifikowaniem (sekcja I)**

---

**Zakres ubezpieczenia.** W przypadku gdy w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** spełnione są przesłanki umożliwiające wypłatę świadczenia na mocy art. 17, **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczonemu** lub **Ubezpieczającemu** (w zależności od tego, kto ponosi koszty) rozsądne i uzasadnione okolicznościami koszty poniesione w celu przekwalifikowania **Ubezpieczonego** do wykonywania pracy zarobkowej w innym zawodzie niż dotychczas wykonywany, do wysokości **Sumy ubezpieczenia** wskazanej w **Umowie**.

## **Art. 23 Ubezpieczenie kosztów dostosowania Pojazdu do potrzeb osoby niepełnosprawnej (sekcja J)**

---

**Zakres ubezpieczenia.** W przypadku **Trwałego uszczerbku na zdrowiu** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** uprawniającego do świadczenia przekraczającego 30% **Sumy ubezpieczenia**, **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczonemu** koszty adaptacji **Pojazdu** do wysokości 10% **Sumy ubezpieczenia** z tytułu **Trwałego uszczerbku na zdrowiu**, jednak nie więcej niż do kwoty 10.000 PLN. Powyższa kwota zostanie wypłacona wyłącznie po okazaniu faktur/rachunków dotyczących prac związanych z przebudową **Pojazdu Ubezpieczonego** w celu jego dostosowania.

## **Art. 24 Ubezpieczenie kosztów związanych z zakupem Przedmiotów ortopedycznych i Środków pomocniczych (sekcja K)**

---

1. **Zakres ubezpieczenia.** **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczonemu** – do wysokości **Sumy ubezpieczenia** wskazanej w **Umowie** – wszelkie konieczne wydatki związane z leczeniem następstw **Nieszczęśliwego wypadku**, poniesione w kraju stałego zamieszkania **Ubezpieczonego**, które stanowią zapłatę za **Przedmioty ortopedyczne** i **Środki pomocnicze**.
2. **Ograniczenie świadczenia.** Świadczenie zostanie wypłacone pod warunkiem, że wydatki te nie zostały pokryte przez powszechne ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne, obowiązujące w kraju stałego zamieszkania **Ubezpieczonego**, lub świadczenia wynikające z innej umowy ubezpieczenia. Jeżeli wydatki te zostały tylko w części pokryte przez powszechne

ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne, obowiązujące w kraju stałego zamieszkania **Ubezpieczonego**, lub przez świadczenia z innej umowy ubezpieczenia, **Ubezpieczyciel** zwróci **Ubezpieczonemu** tylko tę część wydatków, która nie została pokryta w ramach wyżej wymienionych ubezpieczeń.

## Art. 25 Ubezpieczenie kosztów związanych z kontynuacją podróży (sekcja L)

**Zakres ubezpieczenia.** Jeżeli w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku** i niezależnie od innych okoliczności **Ubezpieczony** dozna obrażeń ciała, które uniemożliwiają mu kontynuowanie prowadzenia **Pojazdu**, bądź kontynuowanie prowadzenia **Pojazdu** wiązać się może z narażeniem zdrowia i życia **Ubezpieczonego**, a żadna z osób towarzyszących w podróży nie ma uprawnień do prowadzenia **Pojazdu**, **Ubezpieczyciel** zrefunduje po okazaniu faktur/rachunków, koszty zaangażowania kierowcy zastępczego i/lub przejazdu taksówką w celu kontynuacji rozpoczętej podróży.

## Art. 26 Assistance (sekcja M)

1. **Zakres ubezpieczenia.** Z zastrzeżeniem, limitów opisanych w Art. 26 ust. 4, zakres ubezpieczenia obejmuje następujące **Zdarzenia ubezpieczeniowe** będące następstwem **Nieszczęśliwego wypadku**, o ile nastąpiły nie później niż 24 miesiące po dacie tego **Nieszczęśliwego wypadku**:
  - 1.1 **Wizyta lekarza – Ubezpieczyciel** za pośrednictwem **Centrum Alarmowego Assistance** organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty **Uprawnionego lekarza** wskazanego przez **Centrum Alarmowe Assistance** w miejscu zamieszkania **Ubezpieczonego**, jeżeli z uwagi na jego stan zdrowia nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego.
  - 1.2 **Wizyta pielęgniarki – Ubezpieczyciel** za pośrednictwem **Centrum Alarmowego Assistance** organizuje wizytę pielęgniarki i pokrywa jej koszty w miejscu zamieszkania **Ubezpieczonego**. O konieczności wizyty pielęgniarki decyduje **Uprawniony lekarz** skierowany przez **Centrum Alarmowe Assistance**.
  - 1.3 **Transport medyczny do placówki medycznej** – jeśli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** zaistniała konieczność przewiezienia **Ubezpieczonego** do **Szpitala**, **Centrum Alarmowe Assistance** zapewnia zorganizowanie takiego transportu i pokrycie jego kosztów. O wyborze środka transportu decyduje **Uprawniony lekarz Centrum Alarmowego Assistance**. Transport jest organizowany, o ile stan zdrowia **Ubezpieczonego** nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.
  - 1.4 **Transport pomiędzy placówkami medycznymi** – jeśli **Szpital**, w którym **Ubezpieczony** znalazł się w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku**, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do stanu zdrowia **Ubezpieczonego** lub **Ubezpieczony** jest skierowany na zabieg bądź badania lekarskie do innego **Szpitala**, **Centrum Alarmowe Assistance** zorganizuje transport i pokryje jego koszty na pisemne zalecenie **Uprawnionego lekarza** prowadzącego leczenie. O rodzaju środka transportu decyduje **Uprawniony lekarz Centrum Alarmowego Assistance** w porozumieniu z **Uprawnionym lekarzem** prowadzącym **Ubezpieczonego**. Transport odbywa się do wskazanego przez **Uprawnionego lekarza** prowadzącego **Szpitala**, mogącego zapewnić **Ubezpieczonemu** adekwatną do jego stanu zdrowia opiekę lub przeprowadzić niezbędną w jego stanie zdrowia diagnostykę.
  - 1.5 **Transport z placówki medycznej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego bądź do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego** – **Centrum Alarmowe Assistance** zapewnia zorganizowanie transportu i pokrycie jego kosztów, jeśli **Ubezpieczony** przebywał w **Szpitalu** jako **Pacjent hospitalizowany** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** i zgodnie z pisemnym zaleceniem **Uprawnionego lekarza** prowadzącego leczenie wymaga transportu ze **Szpitala** do miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego** bądź do miejsca wskazanego przez **Ubezpieczonego**, zlokalizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w zależności od tego, które miejsce znajduje się bliżej **Szpitala**, w którym znajduje się **Ubezpieczony**). Transport organizowany jest w przypadku, gdy stan zdrowia **Ubezpieczonego** uniemożliwia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu. O zasadności świadczenia oraz wyborze środka transportu decyduje **Uprawniony lekarz Centrum Alarmowego Assistance**.
  - 1.6 **Transport członka najbliższej rodziny Ubezpieczonego w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego poza miejscem zamieszkania** – jeśli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** **Ubezpieczony** wymaga hospitalizacji w **Szpitalu** znajdującym się poza miejscem zamieszkania **Ubezpieczonego**, **Centrum Alarmowe Assistance**, na wniosek **Ubezpieczonego**, zorganizuje transport członka najbliższej rodziny **Ubezpieczonego** i pokryje jego koszty. Transport odbywa się z miejsca pobytu członka najbliższej rodziny **Ubezpieczonego** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do **Szpitala**, w którym **Ubezpieczony** przebywa jako **Pacjent hospitalizowany**. Członek najbliższej rodziny **Ubezpieczonego** jest wskazywana przez **Ubezpieczonego**. Po zakończeniu hospitalizacji **Ubezpieczonego** **Centrum Alarmowe Assistance** zorganizuje podróż powrotną członka najbliższej rodziny **Ubezpieczonego** wskazanej przez **Ubezpieczonego** do jej miejsca zamieszkania oraz pokryje koszty tej podróży. W obydwu przypadkach **Centrum Alarmowe Assistance** decyduje o wyborze środka transportu.



- 1.7 **Rehabilitacja** – jeśli **Ubezpieczony** w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku**, zgodnie z pisemnym zaleceniem **Uprawnionego lekarza** prowadzącego leczenie, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, **Centrum Alarmowe Assistance** zorganizuje następujące świadczenia i pokryje ich koszty:
- 1.7.1 wizyta fizykoterapeuty w miejscu pobytu/zamieszkania **Ubezpieczonego**;
  - 1.7.2 transport do poradni rehabilitacyjnej, najbliższego miejsca pobytu/zamieszkania **Ubezpieczonego**, oraz wizyta w poradni rehabilitacyjnej; o wyborze środka transportu decyduje **Uprawniony lekarz Centrum Alarmowego Assistance** w porozumieniu z **Uprawnionym lekarzem** prowadzącym leczenie **Ubezpieczonego**.
- 1.8 **Pomoc psychologa** – jeśli w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony** dozna ciężkich obrażeń ciała lub na skutek **Nieszczęśliwego wypadku**, w którym uczestniczył **Ubezpieczony**, nastąpi śmierć członka najbliższej rodziny **Ubezpieczonego** i zdaniem **Uprawnionego lekarza z Centrum Alarmowego Assistance** będzie wskazana konsultacja z psychologiem, **Centrum Alarmowe Assistance** zorganizuje taką wizytę i pokryje jej koszty.
- 1.9 **Organizacja wizyty u lekarza specjalisty w wyznaczonej sieci placówek** – jeżeli w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku Uprawniony lekarz z Centrum Alarmowego Assistance** zleci wizytę u **Uprawnionego lekarza specjalisty** w danej dziedzinie medycyny, **Centrum Alarmowe Assistance** zorganizuje wizytę w terminie wskazanym przez **Ubezpieczonego**. Koszt wizyty ponoszony jest przez **Ubezpieczonego**.
- 1.10 Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – jeżeli w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony** wymaga leczenia lub rehabilitacji, zgodnie z zaleceniami **Uprawnionego lekarza z Centrum Alarmowego Assistance**, **Centrum Alarmowe Assistance** zorganizuje transport leków i sprzętu rehabilitacyjnego oraz pokryje koszty tego transportu do kwoty wskazanej w zawartej **Umowie ubezpieczenia**. Koszt leków i sprzętu rehabilitacyjnego pokrywa **Ubezpieczony**.
- 1.11 **Opieka domowa** – jeżeli **Ubezpieczony** w wyniku **Nieszczęśliwego wypadku** przebywał w **Szpitalu** przez okres co najmniej 7 (siedmiu) dni, **Centrum Alarmowe Assistance** po uzyskaniu zlecenia **Uprawnionego lekarza** prowadzącego leczenie zorganizuje i pokryje koszty opieki domowej po zakończeniu hospitalizacji.
- 1.12 **Infolinia medyczna** – **Centrum Alarmowe Assistance** zapewni **Ubezpieczonemu** możliwość rozmowy z **Uprawnionym lekarzem Centrum Alarmowego Assistance**, który w ramach posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli **Ubezpieczonemu** lub jego opiekunowi ustawowemu ustnej wiadomości (niemającej charakteru diagnostycznego) obejmującej informacje o:
- 1.12.1 zdrowiu, chorobie i jednostkach chorobowych – informacje dotyczące otyłości, nadciśnienia, chorób rzadkich, procedur diagnostycznych, informacje o objawach chorób, procedurach terapeutycznych, sposobach diagnozowania, opisach badań, sposobach przygotowania do badań, przybliżonych cenach badań diagnostycznych, informacje o przyczynach i leczeniu chorób oraz zapobieganiu im;
  - 1.12.2 zachowaniach prozdrowotnych – informacje o sposobach zdrowego życia, poglądach lekarzy na sposoby odchudzania się, jak również o ćwiczeniach, sporcie i sposobach zdrowego spędzania wolnego czasu;
  - 1.12.3 szpitalach, aptekach, przychodniach, lekarzach znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – informacje dotyczące dostępu do szpitali, aptek, przychodni, lekarzy prowadzących praktykę prywatną itp. (z uwzględnieniem lokalizacji geograficznej i profili usług medycznych) oraz informacje o lekarskich wizytach domowych;
  - 1.12.4 lekach oraz objawach niepożądanych przy ich przyjmowaniu – informacja o lekach dopuszczonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ich dostępności, działaniu, nazwach handlowych oraz zamiennikach; konsultacja w zakresie objawów niepożądanych;
  - 1.12.5 dietach, zdrowym żywieniu – informacja o rekomendacjach specjalistów z zakresu stosowania diet oraz zdrowego żywienia;
  - 1.12.6 grupach wsparcia, telefonach zaufania dostępnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i o instytucjach świadczących pomoc w przypadku molestowania w pracy, wystąpienia problemów zdrowotnych, chorób przewlekłych czy w radzeniu sobie z problemami życia codziennego;
  - 1.12.7 transporcie medycznym – informacja o możliwościach organizacji powrotu **Ubezpieczonego** do miejsca zamieszkania po hospitalizacji lub transportu **Ubezpieczonego** na badanie oraz organizacja transportu medycznego na wniosek i koszt **Ubezpieczonego**;
  - 1.12.8 stanach wymagających nagłej pomocy – pomoc informacyjna w nagłych wypadkach, takich jak: uządlenie przez pszczołę, porażenie słoneczne itp.

## 2. Szczegółowe wyłączenia odpowiedzialności:

- 2.1 Z zastrzeżeniem zapisów art. 8 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty poniesione przez **Ubezpieczonego**, jeżeli **Ubezpieczony** nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do **Centrum Alarmowego Assistance** i poniósł takie koszty bez porozumienia z **Centrum Alarmowym Assistance**, nawet jeśli mieszczą się one w granicach określonych **Sumą ubezpieczenia**, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową. Niniejsze ograniczenie dotyczące konieczności akceptacji kosztów leczenia przez **Centrum Alarmowe Assistance** nie dotyczy sytuacji, w których **Ubezpieczony** ze względu na stan zdrowia obiektywnie nie mógł skontaktować się z **Centrum Alarmowym Assistance**.
- 2.2 Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w następstwie:
  - 2.2.1 rażąco niedbałego działania lub zaniechania działania przez **Ubezpieczonego**, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2.2.2 ataku konwulsji, epilepsji.
- 2.3 Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa **Nieszczęśliwych wypadków** związanych z leczeniem niezwiązanym z pomocą medyczną udzielaną w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** oraz związane z zabiegiem usuwania ciąży.
- 2.4 Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia i ich skutki związane z zagrożeniem życia, wymagające natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego. W przypadku otrzymania przez **Centrum Alarmowe Assistance** zgłoszenia zdarzenia związanego z zagrożeniem życia **Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance** może odmówić realizacji świadczeń, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za kwalifikację danego zdarzenia – na podstawie informacji przekazanych przez zgłaszającego – jako zagrażającego życiu i za skutki takiej kwalifikacji.
- 2.5 **Ubezpieczyciel i Centrum Alarmowe Assistance** nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie wykonania usługi, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, atakami terroru, awarią lub brakiem urządzeń telekomunikacyjnych bądź siłą wyższą, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu. Nie ponoszą też odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od **Ubezpieczyciela i Centrum Alarmowego Assistance**, mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia (w tym zjawisk meteorologicznych, ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych).

## 3. Postępowanie w przypadku **Nieszczęśliwego wypadku**:

- 3.1 W razie wystąpienia **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony** zobowiązany jest:
  - 3.1.1 przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie bezwzględnie i niezwłocznie zgłosić telefonicznie prośbę o pomoc do **Centrum Alarmowego Assistance** pod numerem telefonu: **+48 22 568 98 22**;
  - 3.1.2 dokładnie wyjaśnić pracownikowi **Centrum Alarmowego Assistance** okoliczności, w jakich znajduje się **Ubezpieczony**, wyjaśnić, jakiej pomocy potrzebuje, oraz podać niezbędne informacje o ubezpieczeniu, tj.: numer **Polisy**, nazwę **Ubezpieczającego** oraz/lub imię i nazwisko **Ubezpieczonego**, numer telefonu, pod którym **Centrum Alarmowe Assistance** może skontaktować się z **Ubezpieczonym**, a także umożliwić **Lekarzom zaufania Centrum Alarmowego Assistance** dostęp do wszystkich informacji medycznych, zobowiązany jest stosować się do zaleceń **Centrum Alarmowego Assistance**, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw, umożliwić **Centrum Alarmowemu Assistance** dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
- 3.2 Kontakt z **Centrum Alarmowym Assistance** i uzyskanie gwarancji pokrycia kosztów świadczeń przewidzianych w niniejszej sekcji jest warunkiem spełnienia świadczenia.

4. W **Umowie ubezpieczenia** zastosowanie mają następujące limity odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**.

Rodzaj świadczenia	Zdarzenie assistance	Limit
Wizyta lekarza	Nieszczęśliwy wypadek	Maksymalnie 2 zdarzenia w <b>Okresie ubezpieczenia</b> Limit łączny na jedno zdarzenie: 1 200 zł
Wizyta pielęgniarki		
Transport medyczny:		
a) transport do placówki medycznej;		
b) transport pomiędzy placówkami medycznymi;		
c) transport z placówki medycznej do miejsca zamieszkania / miejsca wskazanego przez <b>Ubezpieczonego</b>		
d) transport osoby bliskiej w przypadku hospitalizacji <b>Ubezpieczonego</b> poza miejscem zamieszkania.		
Rehabilitacja		
Pomoc psychologa		
Organizacja wizyty u lekarza specjalisty w wyznaczonej sieci placówek		
Dostawa leków i sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego		
Opieka domowa		
Infolinia medyczna		Bez limitu



Przemysław Owczarek  
Dyrektor Oddziału Chubb European Group SE  
Spółka Europejska Oddział w Polsce

## Kontakt

---

Chubb European Group SE Spółka Europejska

Oddział w Polsce

Królewska 18

00-103 Warszawa

Polska

T: +48 22 452 39 99

poland.office@chubb.com

## O Chubb

---

Prowadząc działalność w 54 krajach, Chubb jest największą na świecie notowaną na giełdzie spółką specjalizującą się w ubezpieczeniach majątkowych i osobowych oferowanych przedsiębiorstwom i osobom fizycznym.

Spółka wyróżnia się bogatą ofertą produktów i usług, znaczącym potencjałem w zakresie dystrybucji, wzorową kondycją finansową, najwyższą jakością obsługi i ogromnym doświadczeniem w zakresie likwidacji szkód.

Firmy ubezpieczeniowe działające w ramach koncernu Chubb świadczą swoje usługi zarówno na rzecz wielkich międzynarodowych korporacji, jak i małych i średnich przedsiębiorstw, oferując im szeroki zakres ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Klientami Chubb są także osoby fizyczne poszukujące ochrony ubezpieczeniowej dla aktywów o dużej wartości, swojego zdrowia i życia. Osobną grupę naszych partnerów stanowią **Ubezpieczyciele** pragnący ograniczyć towarzyszące ich działalności ryzyko za pomocą ochrony reasekuracyjnej.

Koncern dysponuje aktywami o wartości 150 mld USD, a szacunkowa wartość składek przypisanych brutto wynosi 37 mld USD. Dzięki temu główne firmy ubezpieczeniowe wchodzące w skład koncernu mogą pochwalić się bardzo wysokimi ocenami w zakresie kondycji finansowej (ocena AA przyznana przez agencję Standard & Poor's oraz ocena A++ przyznana przez agencję A.M. Best). Spółka macierzysta Chubb notowana jest na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu S&P 500.

### **Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Królewskiej 18, 00-103 Warszawa, będąca oddziałem Chubb European Group SE posiada status dużego przedsiębiorcy.**

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.

Chubb European Group SE Spółka Europejska jest spółką zależną spółki amerykańskiej Chubb, notowanej na giełdzie w Nowym Jorku (NYSE). Spółka należy do grupy kapitałowej Chubb Group. W związku z tym Chubb European Group SE podlega (niezależnie od sankcji wprowadzonych przez Unię Europejską, ONZ lub na szczeblu krajowym) wybranym przepisom i regulacjom Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, które mogą zabraniać udzielania ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty odszkodowań wybranym osobom lub podmiotom, jak również ubezpieczenia wybranych rodzajów działalności związanych z określonymi krajami i określonymi terytoriami, tj. Iran, Syria, Korea Północna, Sudan Północny, Kuba i Krym.