

An aerial photograph of a dense forest with a small pond in the center. The trees show a mix of green and autumnal colors like orange and yellow. The pond is dark blue and irregularly shaped. The overall scene is a top-down view of a natural landscape.

CHUBB®

Ryzyka środowiskowe: dobre przygotowanie dzięki wsparciu Chubb

Ryzyko środowiskowe towarzyszy każdej działalności niezależnie od profilu firmy czy instytucji. Strategia firmy i codzienna działalność w coraz większym stopniu podlegają przepisom, które często są skomplikowane.

Najskuteczniejszym postępowaniem wobec tych wyzwań jest skorzystanie z doświadczenia Chubb i partnerskiego podejścia naszej firmy do współpracy z klientem.

Zasady i metody Chubb

W niniejszej broszurze opisano zakres szerokiej wiedzy Chubb na temat ryzyka środowiskowego oraz zasady, według których staramy się zapewnić naszym klientom możliwie najlepszą ochronę.

Doświadczony zespół

Chubb od prawie 20 lat zajmuje czołową pozycję na rynku ubezpieczeń środowiskowych, współpracując z klientami w zakresie kształtowania strategii zarządzania ryzykami środowiskowymi.

W jaki sposób zapewniamy wsparcie na najwyższym poziomie? Działając poprzez zespoły specjalistów w zakresie oceny ryzyka ubezpieczeniowego, likwidatorów szkód oraz naszych własnych inżynierów i zewnętrznych konsultantów, staramy się zrozumieć i dobrze poznać naszych klientów.

W nieustannie zmieniającym się otoczeniu nasze zespoły ekspertów doradzają w zakresie technologii i nowych przepisów. Obsługując roszczenia, wyciągamy wnioski, które pomagają nam zapewnić najskuteczniejszą ochronę.

Rozwiązania dostosowane do indywidualnych potrzeb

Zrozumienie specyfiki działalności klienta ma zasadnicze znaczenie dla oceny czynników ryzyka środowiskowego występujących w danym przypadku.

Eksperti Chubb mogą zidentyfikować obszary największego zagrożenia charakterystyczne dla danego przedsiębiorstwa, utrzymując jednocześnie stały i otwarty dialog z klientem za pośrednictwem wyspecjalizowanych brokerów. Dokładne zrozumienie charakteru ryzyka i sformułowanie odpowiedniego rozwiązania to podejście, według którego układamy treść naszych polis.

Chubb zapewnia fachową wiedzę techniczną, która pomaga w ocenie ryzyka i ustanawianiu środków zapobiegawczych lub ochronnych służących ograniczeniu wpływu na środowisko. Pomagamy również w planowaniu zarządzania kryzysowego poprzez naszą sieć specjalistów w tej dziedzinie.

Efekt? Dedykowane i dostosowane do potrzeb rozwiązanie odnoszące się do ryzyka środowiskowego występującego w przypadku danego klienta.

Wielonarodowa wizja

We wszystkich sektorach komercyjnych ekspansja międzynarodowa jest kluczowym aspektem rozwoju przedsiębiorstw.

Chubb oferując ochronę w zakresie ryzyka środowiskowego klientom na pięciu kontynentach. Nasze zespoły ds. obsługi roszczeń i oceny ryzyka ubezpieczeniowego zapewniają lokalną obecność oraz dysponują beczenną znajomością specyfiki regionalnych i krajowych wymagań.

Narzędzie Worldview Chubb to specjalne rozwiązanie dla klientów, które pomaga w tworzeniu i monitorowaniu międzynarodowych programów ubezpieczeń w czasie rzeczywistym.

Worldview obsługujące międzynarodowe programy ubezpieczeń od chwili ich uruchomienia jest wiodącą platformą na rynku.

Najważniejsze dane liczbowe

1 drzewo sadzone przy wystawieniu nowej polisy lub jej odnowieniu.

30 000

klientów, którzy wybrali Chubb jako swojego ubezpieczyciela w zakresie ryzyka środowiskowego.

130

specjalistów w zakresie oceny ryzyka środowiskowego na świecie.

24/7

całodobowy system reagowania na sytuacje nadzwyczajne Chubb Alert.

Niedoszacowanie ryzyka ma nieuniknione konsekwencje finansowe.

Przedstawione obok przykłady
obrazują potencjalny
wpływ i koszt incydentu
środowiskowego.



Zapobieganie i koszty w sytuacjach nadzwyczajnych

W fabryce produkującej gotowe posiłki doszło do awarii pomp ściekowych, czego następstwem było zalanie lokalnych dróg.

Natychmiast zainstalowano tymczasowe pompy, aby skierować ścieki do odpowiednich zbiorników.

Całkowity koszt: 120 000 GBP



Odpowiedzialność za szkody w środowisku oraz odpowiedzialność cywilna

Pożar rozprzestrzeniający się z sąsiedniego zakładu przenosi się na magazyn logistyczny. Dym i opadający popiół zanieczyszczają pola uprawne oraz stanowią zagrożenie dla zwierząt w promieniu wielu kilometrów.

Rolnicy ponoszą ogromne straty, ponieważ skażona gleba wymaga rekultywacji.

Całkowity koszt: 3 750 000 GBP



Odpowiedzialność za szkody w środowisku

Producent napojów pobiera wodę z lokalnych ujęć podziemnych. W czasie wyjątkowo suchego lata pobór wód podziemnych powoduje wyschnięcie pobliskiego stawu i zdziesiątkowanie chronionego gatunku żab.

Firma zostaje zobowiązana do odnowienia populacji żab oraz sfinansowania kilkuletniego programu monitorowania skuteczności tego przedsięwzięcia.

Całkowity koszt: 250 000 GBP



Koszty usuwania zanieczyszczeń i przywrócenia środowiska do stanu sprzed szkody

Złodzieje oleju napędowego przyłapani na gorącym uczynku uciekają, pozostawiając otwarty zawór zbiornika. Pobliska rzeka zostaje zanieczyszczona paliwem.

Organ ochrony środowiska zarządza odkażanie gleby i wód powierzchniowych.

Całkowity koszt: 450 000 GBP



Koszty utraty zysku

W trakcie dostawy oleju opałowego do piekarni dochodzi do wycieku i zanieczyszczenia pobliskiej rzeki. Z powodu szkodliwych oparów i nieprzyjemnego zapachu w zakładzie piekarnia musi przerwać działalność na czas czyszczenia pomieszczeń.

Polisa środowiskowa pokrywa straty piekarni z tytułu utraconego zysku.

Łączna kwota roszczenia: 1 000 000 GBP



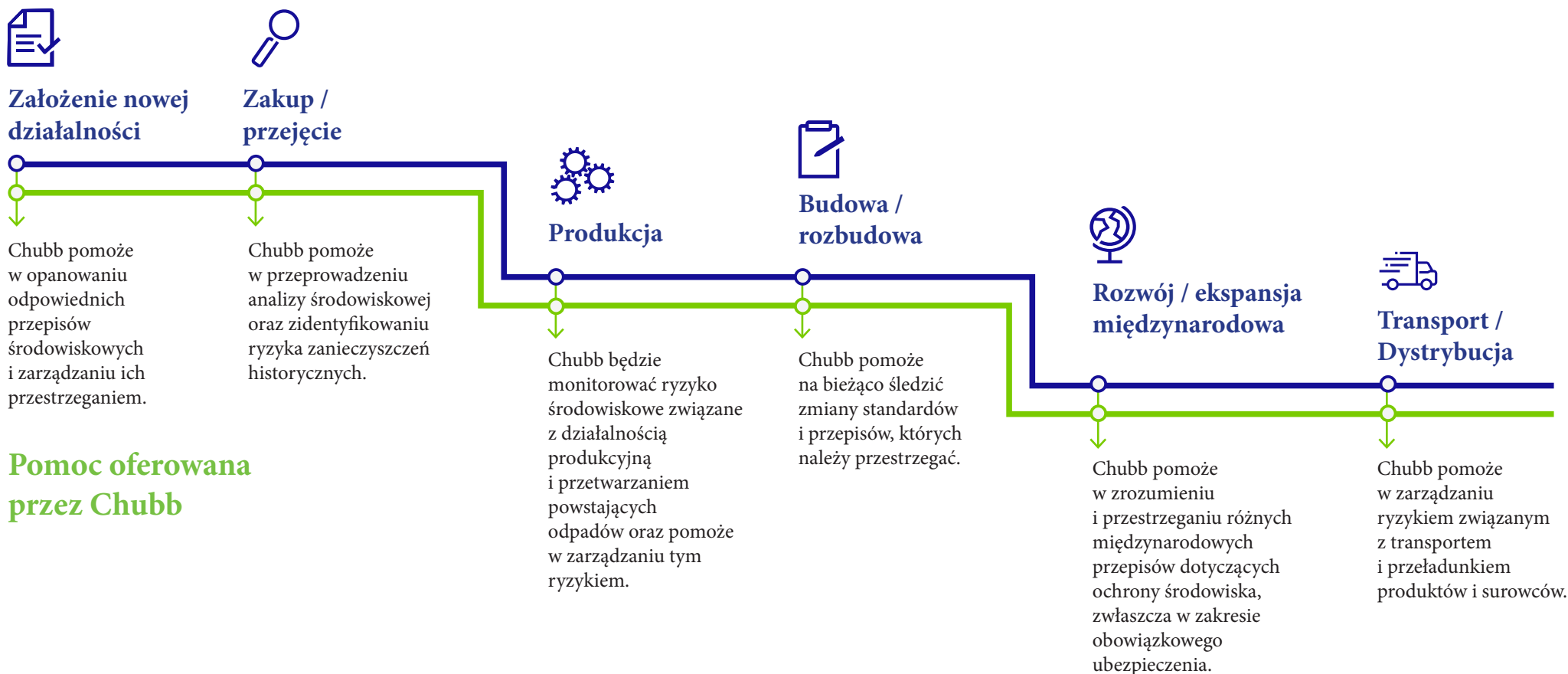
Transport

Z ciężarówki przewożącej materiały niebezpieczne spada 100-litrowa beczka z chemikaliami, a jej zawartość rozlewa się na drogę. Zanieczyszczone zostaną dwie posesje mieszkalne, a 35 strażaków przez kilka godzin usuwa skutki niebezpiecznego zdarzenia.

Rachunek za akcję służb: 75 000 GBP

Ubezpieczenie odpowiedzialności za szkody w środowisku wymaga strategicznego zrozumienia każdego etapu rozwoju przedsiębiorstwa i specyfiki jego działalności.

Ryzyko klienta



Pełny łańcuch reagowania

Procedury prewencyjne są regularnie wdrażane, ale nie ma czegoś takiego jak „zerowe ryzyko”. Pomimo podjęcia środków ostrożności mogą się zdarzyć wypadki. Po pożarze w zakładzie recyklingu metali wsparcie Chubb trwało ponad sześć miesięcy.



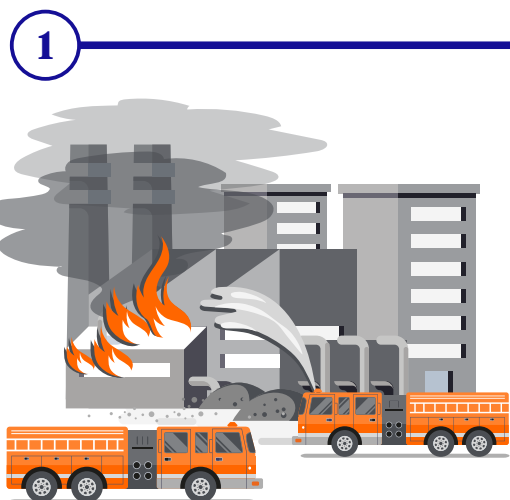
Sytuacja awaryjna

Po analizie i konsultacjach z organem regulacyjnym ekspert Chubb koncentruje się na środowiskowych konsekwencjach zaistniałej sytuacji. Zaleca, aby strażacy użyli ziemi, a nie wody do gaszenia pożaru. Ponadto woda użyta do gaszenia i zawierająca zanieczyszczenia jest jak najszybciej zbierana.



Odbudowa po katastrofie

Sprzątanie po pożarze i przywrócenie normalnej działalności zajmuje firmie aż sześć miesięcy. Pokrycie strat operacyjnych zakładu pomaga uspokoić zarówno inwestorów, jak i klientów.



Alarm

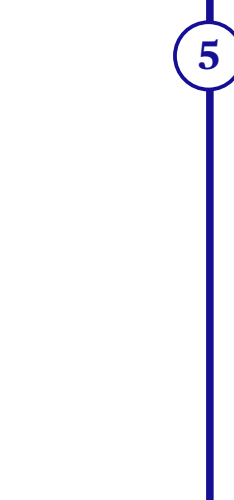
Eksplozja uszkodzonej maszyny wywołuje pożar w zakładzie. Kłęby gęstego dymu powodują konieczność ewakuacji ludzi z okolicznych terenów przemysłowych. Straż pożarna opanowuje sytuację, a na miejsce przybywa ekspert Chubb. Skorzystanie z całonocowej aplikacji Chubb Alert zapewnia szybką reakcję.



Komunikacja

Komunikacja

Wobec presji ze strony lokalnych mieszkańców i mediów Chubb zatrudnia agencję specjalizującą się w komunikacji w sytuacjach kryzysowych. Konsultanci agencji odwiedzają sąsiadów, aby uspokoić ich obawy. Jednocześnie agencja kontaktuje się z lokalnymi i krajowym mediami w imieniu firmy, w której doszło do pożaru.



Ocena

Ocena

W następnych tygodniach Chubb koordynuje działania i wybiera najlepsze firmy, które poprawnie przeprowadzą ocenę szkód. Odkazanie również przebiega zgodnie z planem, a jego efekty zostają pozytywnie zweryfikowane przez organy środowiskowe.



Odkazanie

Oczyszczono skażony grunt i rowy melioracyjne. Ekspert Chubb nadzoruje pobieranie próbek w celu sprawdzania skuteczności działań rekultywacyjnych.



6

Kontakt lokalny:

Chubb European Group SE Spółka Europejska
Oddział w Polsce
ul. Królewska 16
00-103 Warszawa

www.chubb.com

Chubb. Insured.SM

Wszelkie treści zawarte w niniejszych materiałach są wyłącznie informacjami ogólnymi. Nie stanowią one indywidualnej porady ani rekomendacji żadnego produktu lub usługi dla żadnej osoby fizycznej ani firmy. Pełne warunki zakresu ochrony są zawarte w wydanej dokumentacji polisy.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Królewskiej 16, 00-103 Warszawa, będąca oddziałem Chubb European Group SE posiada status dużego przedsiębiorcy.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 16 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.