

Ogólne warunki ubezpieczenia z
tytułu zanieczyszczenia
środowiska naturalnego
(CPL II/2023)

Contractor's pollution liability

CHUBB®

Spis treści

Skorowidz – Informacja do OWU	1
1. Postanowienia ogólne	2
2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	2
3. Definicje	2
4. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia	4
5. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	5
6. Warunki specjalne	7
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia	7
8. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	8
9. Początek i koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela	8
10. Składka ubezpieczeniowa	8
11. Suma ubezpieczenia	9
12. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela	9
13. Prawa i obowiązki Ubezpieczonego	9
14. Ustalenie wysokości odszkodowania	10
15. Wypłata odszkodowania	10
16. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie jej	11
17. Oświadczenia i zawiadomienia	11
18. Postanowienia końcowe	11

Ogólne warunki ubezpieczenia z tytułu zanieczyszczenia środowiska naturalnego

Contractor's pollution liability

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	pkt 2
	pkt 3
	pkt 4
	pkt 6
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	pkt 5
	pkt 7.1, 7.9, 7.10
	pkt 9.2
	pkt 11
	pkt 12.1 ppkt f
	pkt 13.3, 13.5, 13.6
	pkt 14.1, 14.2

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia (zwane dalej „OWU”) wchodzi w życie z dniem 15 września 2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po tym terminie pomiędzy Chubb European Group SE, działającym przez Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, a Ubezpieczającym, i stanowią ich integralną część.



Przemysław Owczarek

Dyrektor Oddziału Chubb European Group SE Spółka Europejska
Oddział w Polsce

1. Postanowienia ogólne

W związku z opłaceniem składki zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 10 oraz w zaufaniu do informacji przedstawionych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jak również z zastrzeżeniem wszystkich warunków, postanowień i ograniczeń zawartych w niniejszych OWU Ubezpieczyciel niniejszym uzgadnia z Ubezpieczonym, co następuje:

2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Ubezpieczyciel zapłaci w imieniu **Ubezpieczonego** w ramach **Limitu Odpowiedzialności** wszelkie kwoty, do których zapłacenia Ubezpieczony jest prawnie zobowiązany w związku z powstałą szkodą w zakresie:

- a) Uszkodzenia Ciała;
- b) Szkody na Mieniu;
- c) Naruszenia, Zakłócania lub Utrudniania Wykonywania Praw,

poniesione w związku z zaistnieniem jakiegokolwiek Stanu Zanieczyszczenia Środowiska powstałego lub wynikającego z Ubezpieczonej Działalności, wymienionej w polisie, pod warunkiem jednakże, że Stan Zanieczyszczenia Środowiska zostanie po raz pierwszy stwierdzony przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia i zgłoszony Ubezpieczycielowi w tym samym okresie ubezpieczenia lub w Przedłużonym Okresie Zgłaszania (o ile ma zastosowanie).

Ubezpieczyciel pokryje również:

- a) **koszty i wydatki** poniesione w związku z roszczeniem objętym niniejszymi warunkami;
- b) **Koszty Działań Naprawczych** wynikające ze **Stanu Zanieczyszczenia Środowiska**, poniesione w związku z zaistnieniem jakiegokolwiek Stanu Zanieczyszczenia Środowiska powstałego lub wynikającego z Ubezpieczonej Działalności, wymienionej w polisie, pod warunkiem jednakże, że Stan Zanieczyszczenia Środowiska zostanie po raz pierwszy stwierdzony przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia i zgłoszony Ubezpieczycielowi w tym samym okresie ubezpieczenia lub w Przedłużonym Okresie Zgłaszania (o ile ma zastosowanie).

3. Definicje

W OWU, umowie ubezpieczenia oraz innych dokumentach związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenie:

3.1. Środowisko będzie oznaczać:

Łąd, powietrze, wodę, wodę gruntową, zasoby wody pitnej oraz ryby, środowisko naturalne, faunę i florę oraz ich siedliska.

3.2. Szkada dotycząca Środowiska będzie oznaczać:

Uszkodzenie lub stratę poniesioną przez zniszczenie, lub stratę dotyczącą środowiska.

3.3. Działania na rzecz Środowiska będą oznaczać:

Funkcje pełnione przez środowisko na korzyść innego środowiska lub dla dobra publicznego.

3.4. Uszkodzenie Ciała będzie oznaczać:

Uszkodzenie ciała dowolnej osoby, i będzie obejmować:

- a. śmierć, chorobę lub schorzenie;
- b. uraz psychiczny, stan lękowy lub szok doświadczony przez dowolną osobę wskutek doznanych uszkodzeń ciała, śmierci, choroby lub schorzenia lub też w związku z groźbą ich zaistnienia.

3.5. Kompensacyjne Koszty Działań Naprawczych będą oznaczać:

Uzasadnione wydatki poniesione przez Ubezpieczonego w zakresie wymaganym przez Prawo dotyczące Ochrony Środowiska związane z wprowadzaniem dodatkowych nakładów do środowiska, zarówno w lokalizacji objętej szkodą, jak i w alternatywnej lokalizacji, w celu zrehabilitowania strat przejściowych, które wystąpiły od momentu pojawienia się szkody aż do chwili osiągnięcia pełnego efektu wywołanego poprzez zastosowanie Bezpośrednich Kosztów Działań Naprawczych.

3.6. Uzupełniające Koszty Działań Naprawczych będą oznaczać:

Uzasadnione wydatki dotyczące środowiska i/lub Działań na rzecz Środowiska poniesione przez Ubezpieczonego na przywrócenie środowiska do rozmiaru wymaganego przez Prawo dotyczące Ochrony Środowiska w następstwie szkody

w środowisku, które to środowisko nie zostało w pełni przywrócone do stanu, w jakim by się znajdowało w momencie powstania szkody, gdyby rzeczona szkoda nie wystąpiła.

3.7. Koszty i wydatki będą oznaczać:

- a. koszty i wydatki, do poniesienia których Ubezpieczony jest zobowiązany z tytułu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia, osoba uprawniona zaś zgłosiła odpowiednie roszczenie;
- b. koszty i wydatki poniesione za pisemną zgodą Ubezpieczyciela;
- c. koszty obrony prawnej poniesione za pisemną zgodą Ubezpieczyciela.

3.8. Ubezpieczona Działalność:

Działalność objęta ubezpieczeniem wykonywana przez Ubezpieczonego lub w jego imieniu i wymieniona w polisie.

3.9. Pracownik będzie oznaczać:

Każdą osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę lub wykonującą pracę na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło, lub odbywającą staż u Ubezpieczonego. Pracownikiem są również wymienione poniżej osoby pracujące u Ubezpieczonego:

- a. każda osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło, lub odbywająca staż u innego pracodawcy, która zostanie najęta lub delegowana przez Ubezpieczonego;
- b. każda osoba kierująca pracą lub odpowiedzialna za organizację i wykonanie pracy lub dowolna osoba przezeń wskazana;
- c. każda osoba zatrudniona do pracy jako podwykonawca lub dowolna osoba przezeń wskazana;
- d. każda osoba pracująca na zasadzie samozatrudnienia, wykonująca pracę z rodzaju tych, które są zwyczajowo wykonywane na mocy umowy o dzieło lub stażu u Ubezpieczonego;
- e. każda osoba zatrudniona przez Ubezpieczonego na mocy kontraktu lub umowy, których warunki określają, że osoba ta będzie pozostawać w stosunku zatrudnienia w zakładzie Ubezpieczonego w okresie trwania kontraktu lub umowy;
- f. każdy student lub stażysta zdobywający praktyki zawodowe.

3.10. Prawo dotyczące Ochrony Środowiska będzie oznaczać:

Wszelkie przepisy prawne regulujące odpowiedzialność Ubezpieczonego w związku ze Stanami Zanieczyszczenia Środowiska.

3.11. Udział własny będzie oznaczać:

Określona w polisie wartość kwotową lub procentową, o jaką będzie pomniejszona wysokość każdego odszkodowania zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia.

3.12. Przedłużony Okres Zgłaszania będzie oznaczać:

Dodatkowy okres, podczas którego Ubezpieczony ma prawo przedstawić pisemne zgłoszenie roszczeń, wymieniony w polisie.

3.13. Grzyby będą oznaczać:

Wszelkie rodzaje i postacie grzybów, w tym pleśń oraz wszelkie mikotoksyny, formy przetrwalnikowe lub zapachy bądź produkty uboczne wytwarzane lub wydzielane przez grzyby.

3.14. Ubezpieczony będzie oznaczać:

Podmiot, na rzecz którego zostało zawarte ubezpieczenie, wymieniony w polisie.

3.15. Ubezpieczający będzie oznaczać:

Podmiot zawierający umowę ubezpieczenia, zobowiązany do opłacenia składek.

3.16. Ubezpieczone umowy będą oznaczać:

Umowy objęte ubezpieczeniem, wymienione w polisie.

3.17. Limit Odpowiedzialności będzie oznaczać:

- a. Maksymalną kwotę, określoną w polisie jako Limit Odpowiedzialności dla każdego Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, do której Ubezpieczyciel będzie ponosił odpowiedzialność w związku z wszelkimi odszkodowaniami, kosztami i wydatkami, Kosztami Działań Naprawczych wynikłymi z jednego zdarzenia Stanu Zanieczyszczenia Środowiska;
- b. Maksymalną kwotę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia, określoną w polisie jako Limit Odpowiedzialności, do której Ubezpieczyciel będzie ponosił odpowiedzialność w związku z wszelkimi

odszkodowaniami, kosztami i wydatkami, Kosztami Działań Naprawczych, które odnoszą się do okresu ubezpieczenia określonego w polisie.

3.18. Okres ubezpieczenia będzie oznaczać:

Okres, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, określony w polisie.

3.19. Stan Zanieczyszczenia Środowiska będzie oznaczać:

Odkrycie, wydostanie się, rozpuszczenie się, uwolnienie, przedostanie się, wyciek lub przeciek jakiegokolwiek zanieczyszczenia w postaci stałej, ciekłej, gazowej lub zanieczyszczenia o właściwościach drażniących, o właściwościach cieplnych lub substancji zanieczyszczającej, w tym dymu, sadzy, oparów, wyziewów, kwasów, zasad, środków chemicznych, grzybów, substancji szkodliwych, materiałów szkodliwych, materiałów odpadowych w obrębie lądu lub na lądzie, w atmosferze, w wodach powierzchniowych lub podziemnych.

3.20. Bezpośrednie Koszty Działań Naprawczych będą oznaczać:

Uzasadnione wydatki poniesione w związku ze Stanem Zanieczyszczenia Środowiska – oceną jego rozmiarów, monitorowaniem, zmniejszeniem rozmiarów szkody, usunięciem, utylizacją, oczyszczeniem, zneutralizowaniem lub unieruchomieniem w zakresie wymaganym przez Prawo dotyczące Ochrony Środowiska, w tym:

- a. uzasadnione koszty prawne poniesione za pisemną zgodą Ubezpieczyciela;
- b. Koszty Zastąpienia.

3.21. Szkoda na Mieniu będzie oznaczać:

- a. stratę lub szkodę mienia materialnego;
- b. stratę lub zużycie mienia materialnego, które nie zostało uszkodzone fizycznie;
- c. zmniejszenie wartości mienia materialnego osoby trzeciej;
- d. Szkodę dotyczącą Środowiska.

3.22. Organ Regulacyjny będzie oznaczać:

Organ administracji państwowej lub samorządowej, sąd lub inny podmiot, który posiada stosowne uprawnienia lub kompetencje na mocy obowiązujących przepisów Prawa dotyczącego Ochrony Środowiska.

3.23. Koszty Działań Naprawczych będą oznaczać:

- a. Bezpośrednie Koszty Działań Naprawczych;
- b. Uzupełniające Koszty Działań Naprawczych;
- c. Kompensacyjne Koszty Działań Naprawczych;
- d. Koszty Działań Zapobiegawczych.

3.24. Koszty Działań Zapobiegawczych będą oznaczać:

Koszty związane z działaniami koniecznymi, które musiałyby zostać podjęte w celu zapobieżenia nieuchronnemu zanieczyszczeniu środowiska.

3.25. Koszty Zastąpienia będą oznaczać:

Niezbędne wydatki poniesione w związku z naprawą lub zastąpieniem majątku rzeczowego z tytułu szkody zaistniałej wskutek Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, inne niż wydatki poniesione w związku z dowolnymi udoskonaleniami lub ulepszeniami.

3.26. Naruszenie, Zakłócanie lub Utrudnianie Wykonywania Praw będzie oznaczać:

Naruszenie, zakłócanie lub utrudnianie prawa służebności przejazdu, przechodu, czerpania wody czy służebności drogi, lub ingerencja w nie.

3.27. Ubezpieczyciel będzie oznaczać:

Chubb European Group SE Spółka Europejska, działający przez Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce.

3.28. Data Retroaktywna będzie oznaczać:

Datę wskazaną jako taką w polisie.

4. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia może również obejmować dodatkowe zdarzenia ubezpieczeniowe, o ile są wymienione w polisie.

4.1. Dodatkowe objęcie ubezpieczeniem

Na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaci również odszkodowanie z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej:

- 4.1.a dyrektorowi, partnerowi lub pracownikowi Ubezpieczonego w związku z odpowiedzialnością, z tytułu której Ubezpieczony byłby uprawniony do otrzymania odszkodowania w ramach umowy ubezpieczenia w przypadku roszczenia wniesionego wobec Ubezpieczonego;
- 4.1.b stronie umowy zawartej z Ubezpieczonym w zakresie Ubezpieczonej Działalności w zakresie określonym w tej umowie, pod warunkiem, że:
 - a. osoba ta nie będzie uprawniona do otrzymania odszkodowania na mocy innej polisy;
 - b. osoba ta będzie podlegała warunkom umowy ubezpieczenia tak, jak gdyby była Ubezpieczonym w zakresie, w jakim warunki te mają zastosowanie;
 - c. Limit Odpowiedzialności określony w polisie nie podlega zwiększeniu o kwoty wypłacone z tytułu dodatkowego objęcia ubezpieczeniem.

4.2. Wzajemna ochrona ubezpieczeniowa ubezpieczonych

W sytuacji gdy Ubezpieczonym jest więcej niż jeden podmiot, każde roszczenie zgłoszone przez jednego z Ubezpieczonych w stosunku do innego z Ubezpieczonych będzie traktowane tak, jak gdyby strona wnosząca roszczenie nie była stroną ubezpieczoną, pod warunkiem że Limit Odpowiedzialności nie ulegnie z tego tytułu zwiększeniu.

5. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia, jeżeli:

- 5.1. zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek szkód wynikłych z lub spowodowanych przez własność, posiadanie, kontrolę lub korzystanie przez lub w imieniu Ubezpieczonego z:
 - a. jakiegokolwiek sprzętu do komunikacji powietrznej lub innych pojazdów powietrznych bądź wodnych, lub też załadowywanie lub rozładowywanie takich pojazdów lub statków;
 - b. pojazdu mechanicznego lub dołączonej do niego przyczepy;
- 5.2. zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek szkód w jakikolwiek sposób związanych z obecnością azbestu lub materiałów zawierających azbest lub obecnością ołowiu lub materiałów zawierających ołów bądź wynikających z nich; Ubezpieczony nie będzie ponosił z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności.

Niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do:

- a. prac polegających na usunięciu azbestu, prowadzonych w imieniu Ubezpieczonego przez podwykonawcę posiadającego ważne pozwolenie upoważniające do prowadzenia tego typu prac i posiadającego obowiązujące ubezpieczenie w zakresie powyższej działalności;
 - b. nieumyślne go użycia farb zawierających ołów i/lub materiałów zawierających azbest podczas wykonywania Ubezpieczonej Działalności.
- 5.3. zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek odpowiedzialności cywilnej kontraktowej przyjętej na mocy umowy lub porozumienia, o ile:
- a. taka odpowiedzialność nie powstałaby w przypadku braku takiej umowy lub porozumienia,

chyba że taka umowa lub porozumienie zostały wymienione w polisie jako ubezpieczone umowy i Uszkodzenie Ciała, Szkoda na Mieniu, Naruszenie, Zakłócanie lub Utrudnianie Wykonywania Praw oraz Koszty Działań Naprawczych:

- i. powstałe w następstwie wykonywania Ubezpieczonej Działalności;
- ii. nie powstałe wskutek wyłącznego niedbalstwa strony umowy lub porozumienia, które zostało zawarte z Ubezpieczonym; lub

chyba że taka odpowiedzialność wynika z Ubezpieczonej Działalności wykonywanej przez podwykonawcę Ubezpieczonego i Ubezpieczony na podstawie pisemnej umowy bądź porozumienia przyjął na siebie odpowiedzialność za działania podwykonawcy i Uszkodzenie Ciała, Szkodę na Mieniu, Naruszenie, Zakłócanie lub Utrudnianie Wykonywania Praw oraz Koszty Działań Naprawczych, powstałe w następstwie wykonywania takiej umowy bądź porozumienia.

- 5.4. zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek Szkód na Mieniu należącym do Ubezpieczonego lub też pozostającym pod jego dozorem bądź kontrolą, bądź też pod dozorem lub kontrolą jakiegokolwiek pracownika lub przedstawiciela Ubezpieczonego, lub wskutek jego straty, lub zmniejszenia jego wartości, w zakresie innym niż Koszty Działań Naprawczych.

Wyłączenie to nie ma zastosowania do odpowiedzialności za szkody w nieruchomościach (z włączeniem instalacji i wyposażenia) wynajętych lub wypożyczonych Ubezpieczonemu podczas wykonywania Ubezpieczonej Działalności.

- 5.5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Uszkodzenia Ciała doznanego przez jakiegokolwiek pracownika, powstałego w rezultacie i podczas zatrudnienia u Ubezpieczonego.
- 5.6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje grzywnien, mandatów, kar administracyjnych (w tym tzw. *punitive or exemplary damages*), szkód objętych likwidacją, odszkodowań za szkody moralne oraz wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego za usługi wykonane przez personel i pracowników Ubezpieczonego otrzymujących wynagrodzenie z tego tytułu.
- 5.7. szkody wynikły z celowego zlekceważenia lub świadomego lub umyślnego niedopełnienia wezwania zawartego w piśmie o charakterze urzędowym, regulacyjnym, administracyjnym, lub naruszenia zaleceń zawartych w upomnieciu wystosowanym przez Organ Regulacyjny lub nakazie wykonawczym, sądowym lub administracyjnym wydanym Ubezpieczonemu lub Urzędnikowi Odpowiedzialnemu. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa lub popełnienia, lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa.
- 5.8. zdarzenie ubezpieczeniowe powstało wskutek lub wynikało ze Stanu Zanieczyszczenia Środowiska na lub z miejsca składowania odpadów nie należące do Ubezpieczonego, z którego Ubezpieczony lub podwykonawca korzystał, z włączeniem odpadów powstałych z Ubezpieczonej Działalności- obce miejsce składowania.

Niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania w przypadku, kiedy Ubezpieczona Działalność obejmowała zagospodarowanie odpadów jedynie wówczas, gdy miejsce składowania odpadów nie jest własnością Ubezpieczonego lub nie jest pod jego dozorem, i dotyczy jedynie przypadków, kiedy taka działalność została zgłoszona Ubezpieczycielowi i włączona do zakresu ubezpieczenia na podstawie dodatku.

- 5.9. zdarzenie ubezpieczeniowe zostało wyrządzone przez produkty wyprodukowane, sprzedane, dystrybuowane lub dostarczone przez Ubezpieczonego lub w jego imieniu.
- 5.10. zdarzenie ubezpieczeniowe wynikało z uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych lub w jakikolwiek sposób jest z tymi uchybieniami związane, włączając w to wydawanie opinii, ustalanie strategii działalności w zakresie architektury, projektowania, prac projektowych, przygotowywania map, raportów, udzielanie porad w zakresie wyboru sprzętu i powiązanych z doradztwem budowlanym, nadzorem, lecz nie ograniczając do nich.
- 5.11. zdarzenie ubezpieczeniowe wynikało ze skażenia radioaktywnego, stanu rzeczy dowolnej natury bezpośrednio lub pośrednio spowodowanego lub zaistniałego za sprawą bądź w wyniku:
 - a. promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła paliwa jądrowego lub z dowolnych odpadów pochodzących ze spalania paliwa jądrowego;
 - b. właściwości radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych właściwości szkodliwych jakiegokolwiek materiału wybuchowego, nuklearnego lub jego komponentów.
- 5.12. zdarzenie ubezpieczeniowe wynikało ze Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, które miało miejsce przed Datą Retroaktywną wskazaną w polisie.
- 5.13. zdarzenie ubezpieczeniowe wynikało z:
 - a. Aktów Terroru i/lub
 - b. Stanu Zanieczyszczenia Środowiska, Uszkodzenia Ciała, Szkody na Mieniu, naruszenia własności, zakłócenia lub utrudnienia działania dowolnej natury, bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez dowolne działania podjęte w celu zapobieżenia Aktowi Terroru, kontrolowania go, stłumienia lub w inny sposób z nim związane, wynikających z nich lub zaistniałych w związku z nimi,

lub jest z nimi związane.

Na potrzeby niniejszego wyłączenia Akt Terroru będzie oznaczał między innymi, ale nie wyłącznie, akt użycia siły lub przemocy i/lub groźbę ich użycia przez dowolną osobę lub grupę(-y) osób działającą(-ych) w pojedynkę, w imieniu lub w powiązaniu z dowolną organizacją(-ami) lub rządem(-ami), popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, z zamiarem wywarcia wpływu na rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa lub jego części.

Przy czym jeśli Ubezpieczyciel przyjmie domniemanie, że z racji niniejszego wyłączenia brak jest odpowiedzialności zgodnie z ogólnymi warunkami, ciężar udowodnienia, że stan faktyczny był inny, spoczywa na Ubezpieczonym.

5.14. zdarzenie ubezpieczeniowe wynikło z wojny lub jest z nią związane.

Na potrzeby niniejszego wyłączenia wojna będzie oznaczać zaistniałą bezpośrednio lub pośrednio sytuację wskutek wystąpienia, za sprawą lub w efekcie aktu inwazji wroga zewnętrznego (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, puczu wojskowego lub zamachu stanu, zaistniałych po rozpoczęciu okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia.

6. Warunki specjalne

6.1. Przedłużony Okres Zgłaszania

W przypadku gdy umowa ubezpieczenia nie zostanie przedłużona lub zostanie rozwiązana zgodnie z pkt 8:

- a. oraz przy zastrzeżeniu, że nie została zawarta żadna inna umowa ubezpieczenia w celu zastąpienia całości lub części niniejszej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony będzie uprawniony do Przedłużonego Okresu Zgłaszania w okresie do 60 dni, począwszy od daty wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania;
- b. Ubezpieczony będzie miał możliwość wykupienia od Ubezpieczyciela za opłatą dodatkowej składki nieprzekraczającej 200% wartości składki z umowy ubezpieczenia Przedłużonego Okresu Zgłaszania na okres 34 kolejnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od wygaśnięcia okresu, o którym mowa w pkt a powyżej;

pod warunkiem, że:

- a. ten warunek specjalny nie będzie miał wpływu na zwiększenie lub przywrócenie Limitów Odpowiedzialności ani na przedłużenie Okresu Ubezpieczenia;
- b. żadne roszczenie zgłoszone do Ubezpieczyciela podczas Przedłużonego Okresu Zgłaszania nie zostanie zgłoszone w ostatnim dniu Okresu Ubezpieczenia;
- c. zamiar realizacji przez Ubezpieczonego opcji, o której mowa w pkt b powyżej, zostanie potwierdzony Ubezpieczycielowi na piśmie przed wygaśnięciem Okresu Ubezpieczenia.

6.2. Roszczenia Wielokrotne

W przypadku gdy Ubezpieczyciel lub podmiot z nim stowarzyszony wystawi polisę na bazie claims made dotyczącą odpowiedzialności za zanieczyszczenie środowiska w odniesieniu do Ubezpieczonej Działalności na więcej niż jeden okres ubezpieczenia, a:

- a. stwierdzenie Stanu Zanieczyszczenia Środowiska zostanie zgłoszone Ubezpieczycielowi zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia, wówczas wszystkie takie Stany Zanieczyszczenia Środowiska oraz powiązane, wynikłe, powtarzające się lub trwające Stany Zanieczyszczenia Środowiska, które zostaną zgłoszone Ubezpieczycielowi podczas następnego okresu ubezpieczenia, będą traktowane jako stwierdzone podczas okresu ubezpieczenia, w którym szkoda została stwierdzona po raz pierwszy;
- b. roszczenie dotyczące Uszkodzenia Ciała, Szkody na Mieniu, Naruszenia, Zakłócania lub Utrudniania Praw oraz Kosztów Działań Naprawczych zostanie po raz pierwszy wniesione wobec Ubezpieczonego oraz zgłoszone Ubezpieczycielowi na piśmie zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia, wówczas wszelkie roszczenia wynikłe z zaistnienia takich Stanów Zanieczyszczenia Środowiska lub wynikające z powiązanych, wynikłych, powtarzających się lub trwających Stanów Zanieczyszczenia Środowiska będą traktowane jako po raz pierwszy wniesione i zgłoszone w okresie ubezpieczenia, w którym roszczenie zostało wniesione po raz pierwszy wobec Ubezpieczonego;

pod warunkiem, że Ubezpieczony posiadał ubezpieczenie od odpowiedzialności z tytułu Stanu Zanieczyszczenia Środowiska zawarte z Ubezpieczycielem lub jednym z podmiotów z nim stowarzyszonych na zasadzie trwałej i nieprzerwanej, o ile stwierdzenie takiego Stanu Zanieczyszczenia Środowiska lub roszczenie zostały wniesione po raz pierwszy wobec Ubezpieczonego i zgłoszone Ubezpieczycielowi.

7. Zawarcie umowy ubezpieczenia

7.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na Okres Ubezpieczenia określony w Polisie.

7.2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej, na podstawie wypełnionego przez Ubezpieczonego formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia stosowanego przez Ubezpieczyciela, wchodzącego w skład umowy ubezpieczenia. Podjmując decyzję o przyznaniu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel polegał na treści informacji ujawnionych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

7.3. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia zawiera w szczególności następujące dane:

- a. rodzaj prowadzonej działalności;

- b. okres ubezpieczenia;
 - c. proponowany Limit Odpowiedzialności;
 - d. informacje o wypłaconych odszkodowaniach i roszczeniach podnoszonych w ciągu ostatnich 5 lat;
 - e. inne znane Ubezpieczonemu okoliczności, o które zapytywał Ubezpieczyciel i które mogą mieć wpływ na ocenę ryzyka przez Ubezpieczyciela.
- 7.4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo żądania od Ubezpieczonego dodatkowych informacji, jeśli uzna, że dotychczas otrzymane nie są wystarczające do prawidłowej oceny ryzyka. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- 7.5. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom nieupoważnionym jakichkolwiek informacji lub dokumentów przedstawionych przez Ubezpieczonego.
- 7.6. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza Polisą.
- 7.7. Jeżeli Polisa zawiera postanowienia mniej korzystne dla Ubezpieczającego od zawartych we wniosku lub OWU, Ubezpieczyciel poinformuje na piśmie Ubezpieczającego o powstałych rozbieżnościach.
- 7.8. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po uzgodnieniu jej treści przez strony umowy ubezpieczenia.
- 7.9. Ubezpieczony powiadomi Ubezpieczyciela o wszelkich istotnych zmianach w zakresie wykorzystania ubezpieczonej lokalizacji. Przyjęcie odpowiedzialności za zmianę ryzyka nastąpi jedynie w przypadku wystawienia pismego potwierdzenia akceptacji ryzyka przez Ubezpieczyciela. W przypadku braku takiego potwierdzenia Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie jakiegokolwiek zdarzenia w całości lub części związanego z taką zmianą lub modyfikacją.
- 7.10. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, chyba że podjęte zostały odmiennie uzgodnienia.

8. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- 8.1. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- a. z chwilą wygaśnięcia okresu, na jaki została zawarta;
 - b. w przypadku niezapłacenia składki ubezpieczeniowej, zgodnie z art. 814 § 2 Kodeksu cywilnego;
 - c. w przypadku popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa oszustwa lub fałszerstwa, związanego z przedmiotem i zakresem ubezpieczenia.
- 8.2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązku zapłaty składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia. Po upływie tego terminu Ubezpieczyciel wezwie Ubezpieczającego do zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności od początku okresu ubezpieczenia.

9. Początek i koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- 9.1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- 9.2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa z dniem zajścia najwcześniejszego z poniższych zdarzeń:
- a. rozwiązania umowy ubezpieczenia;
 - b. odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - c. wypłaty odszkodowania równego sumie ubezpieczenia ustalonej w umowie zawartej pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem.

10. Składka ubezpieczeniowa

- 10.1. O ile nie umówiono się inaczej, Ubezpieczony płaci składkę jednorazowo, z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 10.2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- 10.3. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest obliczana przez Ubezpieczyciela w szczególności na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, z uwzględnieniem przede wszystkim zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, rodzaju działalności gospodarczej podmiotu, kwoty udziału własnego i historii szkodowości.

- 10.4. W przypadku gdy ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie wcześniej niż przed końcem okresu, za jaki została zapłacona Składka, a odszkodowanie nie zostało wypłacone w wysokości równej sumie ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu część składki odpowiadającej okresowi pozostałemu do zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- 10.5. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 10.6. Składka nie podlega indeksacji.

11. Suma ubezpieczenia

- 11.1. Suma ubezpieczenia stanowi górny Limit Odpowiedzialności Ubezpieczyciela określony w polisie.
- 11.2. Limit Odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest wyczerpywalny.

12. Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela

- 12.1. Do obowiązków Ubezpieczyciela należy:
- po otrzymaniu zawiadomienia o zaistnieniu roszczenia wszczęcie i prowadzenie postępowania mającego na celu ustalenie okoliczności sprawy, podstawy zgłoszonego roszczenia i kwoty odszkodowania oraz poinformowanie pisemnie lub pocztą elektroniczną Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia o tym, jakiego rodzaju dokumenty będą wymagane do ustalenia wysokości odszkodowania;
 - jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania w terminie wskazanym w punkcie 15.1 – poinformowanie na piśmie Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia o braku możliwości wypłaty odszkodowania w całości lub w części i dokonanie wypłaty niespornej części odszkodowania;
 - jeżeli Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia nie będzie przysługiwać odszkodowanie lub jeżeli kwota odszkodowania będzie różna od kwoty wskazanej w roszczeniu – poinformowanie o tym Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia w terminach wskazanych w pkt 15.1 wraz z wykazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających odmowę wypłaty odszkodowania w całości lub w części oraz dołączenie do powyższej informacji wzmianki o możliwości dochodzenia żądania zapłaty odszkodowania w postępowaniu cywilnym;
 - udostępnienie Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów, które mogłyby pomóc w ustaleniu odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania; powyższe osoby będą miały prawo dostępu do akt postępowania prowadzonego przez Ubezpieczyciela, mającego na celu ustalenie okoliczności sprawy, podstawy zgłoszonego roszczenia i kwoty odszkodowania, oraz prawo sporządzania odpisów lub fotokopii dokumentów znajdujących się w aktach tego postępowania na własny koszt;
 - Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona na podstawie umowy ubezpieczenia mają prawo złożyć pisemną skargę na sposób wykonywania umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela; adresatem skargi powinna być osoba kierująca jednostką organizacyjną, której postępowania dotyczy skarga; Ubezpieczyciel ustosunkuje się do skargi w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
 - jeżeli Ubezpieczony nie wyrazi zgody na zaproponowane przez Ubezpieczyciela odszkodowanie, co uniemożliwi jego wypłatę – poinformowanie Ubezpieczonego, że nie będzie ponosić odpowiedzialności za wynikające z tego tytułu odsetki lub dodatkowe koszty.
- 12.2. Na żądanie Ubezpieczonego Ubezpieczyciel jest zobowiązany do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.
- 12.3. Podczas okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo, ale nie obowiązek, dokonywania kontroli ubezpieczonej lokalizacji oraz do pobierania z niej próbek. Jednakże takie prawo oraz otrzymane rezultaty badań nie będą oznaczały, że ubezpieczona lokalizacja jest bezpieczna lub odpowiada wymogom prawnym.
- 12.4. Podczas okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia oraz w ciągu trzech kolejnych lat od momentu wygaśnięcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo, ale nie obowiązek, dokonywania kontroli ksiąg i danych Ubezpieczonego.

13. Prawa i obowiązki Ubezpieczonego

- 13.1. Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, pisemnego poinformowania Ubezpieczyciela o podniesionym przeciwko niemu roszczeniu wraz z podaniem pełnych szczegółów zdarzenia. W przypadku natomiast wniesienia powództwa przeciwko Ubezpieczonemu Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pozwu, poinformowania Ubezpieczyciela o takim zdarzeniu, przedstawiając w tym terminie odpis pozwu. W takim przypadku pełnomocnictwo procesowe powinno zostać udzielone przez Ubezpieczonego osobie zatwierdzonej przez Ubezpieczyciela, a Ubezpieczony występujący w charakterze pozwanego powinien ściśle współpracować z Ubezpieczycielem.
- 13.2. Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Ubezpieczycielowi wyroku lub postanowienia sądu w terminie umożliwiającym Ubezpieczycielowi zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego odwołania.
- 13.3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie wypełnił obowiązków, o których mowa w punktach powyżej, co miało wpływ na rozmiar szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć kwotę odszkodowania.
- 13.4. Ubezpieczony będzie działał z należytą starannością, wykonując wszelkie czynności mające na celu uniknięcie lub ograniczenie rozmiaru szkody objętej niniejszym ubezpieczeniem.
- 13.5. Ubezpieczony nie będzie ponosił żadnych Kosztów Działań Naprawczych bez pisemnej zgody Ubezpieczyciela, z wyjątkiem sytuacji nieuchronnego lub poważnego zagrożenia zdrowia ludzkiego lub środowiska.
- 13.6. Ubezpieczony nie będzie negocjował ani składał żadnych obietnic w sprawach dokonywania płatności bądź zaspokojenia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia bez uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
- 13.7. Ubezpieczony zgadza się nie przenosić praw z niniejszej umowy ubezpieczenia bez uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela.

14. Ustalenie wysokości odszkodowania

- 14.1. Wysokość wypłacanego odszkodowania jest pomniejszana o wysokość udziału własnego określonego w polisie.
- 14.2. Udział własny ma zastosowanie oddzielnie dla każdego zdarzenia szkodowego.
- 14.3. W przypadku gdy Ubezpieczony zawarł inne umowy ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wartość szkody. Każdy z ubezpieczycieli odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego wartość ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

15. Wypłata odszkodowania

- 15.1. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości należnego odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z zastrzeżeniem, że jeśli na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów możliwe będzie określenie bezspornej części odszkodowania, zostanie ona wypłacona w terminie trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- 15.2. Wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie Limitu Odpowiedzialności ustalonego w umowie ubezpieczenia.
- 15.3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany do złożenia Ubezpieczycielowi następujących dokumentów:
 - wniosek o wypłatę odszkodowania;
 - informacja o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego z podaniem jego okoliczności;
 - informacja o udziale służb ratowniczych odpowiedzialnych za likwidację szkód w środowisku naturalnym lub działających w związku z wystąpieniem takiej szkody oraz o współpracy z nimi;
 - informacja o użyciu środków przez Ubezpieczonego w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia;
 - informacja o prowadzeniu działań naprawczych.

- 15.4. Ubezpieczyciel jest uprawniony do zażądania od osoby uprawnionej również wszelkich innych dokumentów i informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia ubezpieczeniowego.

16. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie jej

- 16.1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 16.2. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego na piśmie w każdym czasie jej obowiązywania, z zachowaniem przez Ubezpieczającego 60-dniowego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało złożone.

17. Oświadczenia i zawiadomienia

- 17.1. Oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczonego dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być dostarczane w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru lub wysyłane listem poleconym.
- 17.2. W przypadku zmiany siedziby lub adresu Ubezpieczonego i nie poinformowania o tym Ubezpieczyciela korespondencja wysłana na ostatni znany adres Ubezpieczonego będzie skuteczna od chwili, w której zostałaby otrzymana, jeżeli Ubezpieczony nie zmieniłby siedziby lub adresu.
- 17.3. Ubezpieczony będzie przekazywać Ubezpieczycielowi wszelkie informacje i zapewni mu wszelką współpracę, jakiej Ubezpieczyciel może w uzasadniony sposób zażądać. Zawiadomienia i wszelkie informacje będą przekazywane Ubezpieczycielowi w formie pisemnej na adres: ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa.
- 17.4. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony może zgłaszać do Dyrektora Oddziału Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce.

18. Postanowienia końcowe

- 18.1. Niniejsza polisa podlega prawu polskiemu. Ubezpieczyciel i Ubezpieczony poddają się wyłącznej właściwości sądów polskich w odniesieniu do wszelkich sporów powstałych w związku z umową ubezpieczenia, negocjacjami poprzedzającymi jej zawarcie oraz jej ważnością lub skutecznością.
- 18.2. Powództwo w sprawie roszczenia wynikającego z umowy ubezpieczenia może zostać wniesione na zasadach ogólnych lub do sądu właściwego miejscowo dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej na podstawie umowy ubezpieczenia.
- 18.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i innych obowiązujących przepisów prawa polskiego.

19. Procedura reklamacyjna

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług przez Chubb, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.

1. Jeżeli poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, może to uczynić:
 - a) na piśmie – w siedzibie Chubb przy ul. Królewskiej 18, 00-103 Warszawa lub innej jednostce obsługującej klientów - osobiście lub przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy – Prawo pocztowe lub na adres do doręczeń elektronicznych CHUBB w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych (począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych),
 - b) ustnie – osobiście w siedzibie Chubb lub innej jednostce obsługującej klientów lub telefonicznie pod nr 801 800 028,
 - c) w postaci elektronicznej - przysyłając reklamację na adres: poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com.

2. Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona na piśmie, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien zawrzeć taki wniosek w reklamacji i wskazać adres e-mail, na który odpowiedź powinna być przesłana.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Chubb poinformuje o przedłużeniu terminu osobę lub podmiot, który wystąpił z reklamacją oraz wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.
5. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy Chubb, a konsumentami jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

20. Klauzula sankcji

Ochrona ubezpieczeniowa oferowana na podstawie niniejszych OWU nie ma zastosowania w zakresie, w jakim sankcje handlowe i gospodarcze oraz inne prawodawstwo i regulacje zabraniają świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, w tym wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych. Wszystkie pozostałe postanowienia niniejszych OWU pozostają niezmienione.

O Chubb

Chubb to największa na świecie notowana na giełdzie spółka specjalizująca się w ubezpieczeniach majątkowych i osobowych.

Chubb prowadzi działalność w 54 krajach, oferując ubezpieczenia majątkowe dla osób fizycznych i dla firm oraz ubezpieczenia wypadkowe, dodatkowe ubezpieczenia zdrowotne, reasekurację i ubezpieczenia na życie.

Firma świadczy swoje usługi na rzecz bardzo zróżnicowanej grupy klientów. Spółka wyróżnia się bogatą ofertą produktów i usług, znaczącym potencjałem w zakresie dystrybucji, wzorową kondycją finansową, najwyższą jakością ochrony ubezpieczeniowej, ogromnym doświadczeniem w zakresie likwidacji szkód i globalną siecią oddziałów lokalnych.

Firmy ubezpieczeniowe działające w ramach koncernu Chubb świadczą swoje usługi zarówno na rzecz wielkich międzynarodowych korporacji, jak i małych i średnich przedsiębiorstw, oferując im szeroki zakres ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Klientami Chubb są także dobrze sytuowane, zamożne osoby fizyczne poszukujące ochrony ubezpieczeniowej dla aktywów o dużej wartości, osoby fizyczne korzystające z ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń NNW oraz dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych.

To także właściciele nieruchomości, osoby korzystające z ubezpieczeń samochodowych i innych rodzajów specjalistycznej ochrony. Ponadto są to spółki i grupy osób zapewniające bądź oferujące swoim pracownikom ochronę w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych i NNW, a także ubezpieczyciele pragnący ograniczyć towarzyszące ich działalności ryzyko za pomocą ochrony reasekuracyjnej.

Koncern dysponuje aktywami o wartości ok. 160 mld USD, a wartość orientacyjna składek przypisanych brutto wynosi 37 mld USD. Dzięki temu główne firmy ubezpieczeniowe wchodzące w skład koncernu mogą pochwalić się bardzo wysokimi ocenami w zakresie kondycji finansowej (ocena AA przyznana przez agencję Standard & Poor's oraz ocena A++ przyznana przez agencję A.M. Best). Spółka macierzysta Chubb notowana jest na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu S&P 500.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896 176 662 EUR, opłacony w całości.