NPA續保 Q&A 安達客服專線**0800818918**

**Q1. 我什麼時候會收到續保通知書及繳費通知書?**

**A1.** 安達將於10/23起陸續全省寄出，若同事有收到但您於10/31前都還沒收到，請來電安達客戶服務專線 0800818918告知，我們將確認地址後再重新寄送。

**Q2.去年已經投保過的員工眷屬，還需要重填加保申請書嗎?**

**A2.**不用!

**Q3. 去年已經有投保，但今年要新增加眷屬怎麼辦?**

**A3.** 請填加保申請書，上方員工欄位必填，下方被保險人只需填要增加的眷屬即可。

**Q4加保申請書填好後是直接寄給安達嗎?**

**A4.** 請各警察機關於106年11月28日前彙整新加保員工/眷屬填寫完成的加保申請書張數，無須造冊，郵寄安達產險公司統一辦理投保，彙整機關可以各縣市政府警察局或轄下所屬分局為單位寄送。

**Q5. 去年已經有投保，但今年要取消怎麼辦?**

**A5.** 請來電安達客戶服務專線 0800818918通知取消即可。

**Q.6 現在已經退休離職，還可以繼續投保嗎?**

**A.6**此自費專案是提供給警察機關現職員工，才能符合被保險人身分及投保利益，若保單生效時以不具員工身分，則本人及眷屬皆不得投保。

**Q7. 今年有變更地址或變更服務單位，怕續保通知書寄到錯的地址該怎辦?**

**A7.** 請來電安達客戶服務專線 0800818918通知變更即可。

**Q8. 今年新加保的同仁眷屬，何時會知道有加保成功?**

**A8.** 十二月下旬若有資料不全者，我們會發出照會通知，資料完整者，一月中旬安達會陸續寄送現金繳費通知/保險證並逕行信用卡請款作業。

**Q9.我想新加保的眷屬連同續保的眷屬一次繳費，可以一起用ATM繳款嗎?**

**A9.**因為續保跟新加保的作業不同，所以無法一次繳交款項。

**Q10.我收到續保通知,如果未繳續保保費前我出險要申請理賠怎麼辦?**

**A10.**原則上若您已收到續保通知,表示公司已同意續保下一年度的保險,因此已在進行續保程序中，在這期間出險是不影響理賠申請的。

**Q11. 意外醫療保險金自費用藥有打折嗎?**

**A11.**未經健保給付的醫療費用，本公司只會給付70%且上限3萬。

**Q12. 意外醫療住院日額有賠骨折未住院嗎?**

**A12.**本公司按骨折別所訂日數x意外醫療保險金日額的二分之一給付，住院日額上限為90天。

**Q13. 被保險人需要親簽加保申請書嗎?**

**A13.** 為確保每位加保的被保險人都是出自自我的投保意願且清楚了解內容，未成年由法定代理人簽名，成年人都需親自簽名。

**Q14.** **如果配偶或是子女也是警察機關員工，可以以眷屬身分投保嗎?**

**A14.** 不可以，只要是警察機關員工，就不得已眷屬身分投保。