

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΝΟΜΙΜΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

ΜΕΡΟΣ 1: ΑΥΣΤΡΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ.....	2
ΜΕΡΟΣ 2: ΒΕΛΓΙΟ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	10
ΜΕΡΟΣ 3: ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ.....	18
ΜΕΡΟΣ 4: ΤΣΕΧΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	26
ΜΕΡΟΣ 5: ΔΑΝΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	33
ΜΕΡΟΣ 6: ΕΣΘΟΝΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	42
ΜΕΡΟΣ 7: ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	51
ΜΕΡΟΣ 8: ΓΑΛΛΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	60
ΜΕΡΟΣ 9: ΓΕΡΜΑΝΙΑ –ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	68
ΜΕΡΟΣ 10: ΕΛΛΑΔΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	75
ΜΕΡΟΣ 11: ΟΥΓΓΑΡΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ.....	82
ΜΕΡΟΣ 12: ΙΡΛΑΝΔΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ.....	91
ΜΕΡΟΣ 13: ΙΤΑΛΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ.....	101
ΜΕΡΟΣ 14: ΛΕΤΟΝΙΑ – ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	106
ΜΕΡΟΣ 15: ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ.....	113
ΜΕΡΟΣ 16: ΚΑΤΩ ΧΩΡΕΣ –ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	122
ΜΕΡΟΣ 17: ΝΟΡΒΗΓΙΑ –ΕΛΛΗΝΙΚΑ.....	129
ΜΕΡΟΣ 18: ΠΟΛΩΝΙΑ –ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	138
ΜΕΡΟΣ 19: ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ –ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	145
ΜΕΡΟΣ 20: ΡΟΥΜΑΝΙΑ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	153
ΜΕΡΟΣ 21: ΣΛΟΒΑΚΙΑ –ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	161
ΜΕΡΟΣ 22: ΣΛΟΒΕΝΙΑ –ΕΛΛΗΝΙΚΑ.....	170
ΜΕΡΟΣ 23: ΙΣΠΑΝΙΑ – ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	177
ΜΕΡΟΣ 24: ΣΟΥΗΔΙΑ –ΕΛΛΗΝΙΚΑ .....	185
ΜΕΡΟΣ 25: ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ –ΕΛΛΗΝΙΚΑ.....	194

Μέρος 1: Αυστρία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι Ασφαλισμένοι και Ασφαλισμένοι</b>			
Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών
Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Σκοποί που επιβάλλονται από την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Οι κανονισμοί εξαίρεσης δυνάμει της εγχώριας νομοθεσίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>
Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Οι κανονισμοί εξαίρεσης δυνάμει της εγχώριας νομοθεσίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	Εκτέλεση σύμβασης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	Εκτέλεση σύμβασης	Τράπεζες
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών
Συμμόρφωση νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	Νόμιμη υποχρέωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. FCA, PRA, ICO)</li> <li>Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>Δικαστήρια</li> <li>Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Οι κανονισμοί εξαίρεσης δυνάμει της εγχώριας νομοθεσίας</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Οι κανονισμοί εξαίρεσης δυνάμει της εγχώριας νομοθεσίας</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
Διευθέτηση απαίτησης	Οικονομικά Στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα ( τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Συμμόρφωση με και νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	Νόμιμη υποχρέωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. FCA, PRA, ICO)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και Επισκέπτες</b>			
Διαχείριση σχέσεων	Στοιχεία Επικοινωνίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών
Διαχείριση συμβάσεων	Στοιχεία Επικοινωνίας	Εκτέλεση σύμβασης	
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνήσουμε με Επιχειρηματικούς Εταίρους για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/διαδικτυακού τόπου	Επισκέπτες/χρήστες διαδικτυακού τόπου ή προσκεκλημένοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους Επιχειρηματικούς Εταίρους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης	<b>Όλες</b> (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (μεταβίβαση ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Πώληση αναδιοργάνωση εταιρείας Chubb ή	Όλες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (μεταβίβαση ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται κατά τη διάρκεια τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση βάσει των εξαιρέσεων του νόμου</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. FCA, PRA, ICO)</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Μέρος 2: Βέλγιο - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι Ασφαλισμένοι</b>			
Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι διαθέτουμε ακριβές αρχείο όλων των Ασφαλισμένων μας)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, δεδομένων σχετικά με ποινικά αδικήματα, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να βοηθηθούμε στην καταπολέμηση της απάτης και άλλων εγκληματικών πράξεων)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
Αίτηση ασφάλισης και αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση ασφαλιστηρίων συμβολαίων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παρασχεθεί)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις βάσει της εγχώριας νομοθεσίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές/αντασφαλιστές</li> </ul>
Διαχείριση χορηγήσεων/ανανεώσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Πληροφορίες για την υγεία</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν η κάλυψη θα πρέπει να παραταθεί και, εάν ναι, υπό ποιες προϋποθέσεις)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους μέριμνας</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκ πλήρωση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Για να εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις που υπέχουμε σύμφωνα με νόμους και κανονισμούς	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, FSMA, DPA)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Άλλο</li> <li>• Ασφαλιστές, δυνάμει δικαστικής απόφασης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβή αρχεία όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους μέριμνας</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δεδομένα απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
Έλεγχοι για τον εντοπισμό πιθανής απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δεδομένα απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (έλεγχοι για να προσδιορίσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε πιθανή απάτη)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> </ul>
Διαχείριση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διαχειριστούμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>
Εκπλήρωση των υποχρεώσεων που υπέχουμε σύμφωνα με νόμους και κανονισμούς	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Δεδομένα απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, FSMA, DPA)</li> <li>• Αρχές επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (βάσει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και Επισκέπτες</b>			

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
Διαχείριση σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Διαχείριση συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> </ul>	
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα [εφόσον εφαρμόζεται εξαίρεση στην υποχρέωση απόκτησης συγκατάθεσης (Β.Δ. της 4ης Απριλίου 2003)]</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Διοργάνωση εκδηλώσεων και υποδοχή επισκεπτών γραφείου, εξυπηρέτηση επισκεπτών διαδικτυακού τόπου Πάροχοι υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επισκέπτης γραφείου</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες (εφόσον εφαρμόζονται σε συνάρτηση με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε επαρκώς τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
Πώληση ή αναδιοργάνωση εταιρείας Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε επαρκώς τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
Καταγραφή τηλεφωνικών συνομιλιών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας·</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης·</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης ή υποβολής απαίτησης, την υποστήριξη της διεύθυνσης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αρχές επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019

### Μέρος 3: Βουλγαρία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>			
Δημιουργία αρχείου στο σύστημά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων ή απάτης)</li> <li>• Νόμιμες υποχρεώσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης, εφόσον είναι αναγκαίο)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>
Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα συνεχίσουμε να παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη για περαιτέρω περίοδο και, εάν ναι, υπό ποιες προϋποθέσεις)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Εκτέλεση σύμβασης	Τράπεζες
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>Εμπορική προώθηση</li> </ul>	Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν) Συγκατάθεση	Παρόχους υπηρεσιών
Συμμόρφωση νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις με και	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Νόμιμες υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ρυθμιστικές αρχές (π.χ., ACPR, CPDP, FSC)</li> <li>Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>Δικαστήρια</li> <li>Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>Έννομα συμφέροντα ( τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τρίτους διαχειριστές</li> <li>Παρόχους συνδρομής</li> <li>Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις που σχετίζονται με την απαίτηση)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες απαιτήσεων</li> </ul>
Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Διευθέτηση απαίτησης	Οικονομικά στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>Έννομα συμφέροντα ( τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις υπέρ τρίτων αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τράπεζες</li> <li>Δικηγόρους</li> </ul>
Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>Δεδομένα σχετικά με την απαίτηση</li> <li>Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Νόμιμες υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ρυθμιστικές αρχές (π.χ., ACPR, CNIC, CPDP, FSC)</li> <li>Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>Δικαστήρια</li> <li>Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και Επισκέπτες</b>			
Διαχείριση σχέσεων	Στοιχεία επικοινωνίας	Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)	Παρόχους υπηρεσιών
Διαχείριση συμβάσεων	Στοιχεία επικοινωνίας	Συγκατάθεση	
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>Εμπορική προώθηση</li> </ul>	Εκτέλεση σύμβασης	Παρόχους υπηρεσιών

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου· επεξεργασία δεδομένων επισκεπτών διαδικτυακού τόπου	Επισκέπτες διαδικτυακού τόπου/γραφείου	Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνήσουμε με τους Επιχειρηματικούς Εταίρους για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να τους ενδιαφέρουν)	Παρόχους υπηρεσιών
<b>Γενικής εφαρμογής</b>			
Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης	<b>Οποιαδήποτε</b> (εφόσον είναι συναφής με τα έγγραφα)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> </ul> Συγκατάθεση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Πώληση αναδιάρθρωση εταιρείας Chubb ή	Όλες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> </ul> Συγκατάθεση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
Καταγραφή των τηλεφωνικών κλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>Δεδομένα σχετικά με τη ζημία</li> <li>Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>Συγκατάθεση (όταν η τηλεφωνική κλήση διενεργήθηκε για την πώληση ασφαλιστηρίου συμβολαίου/τη σύναψη σύμβασης εξ αποστάσεως με πελάτη)</li> <li>Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>Δικαστήρια</li> <li>Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> </ul>



Ενημέρωση: Δεκέμβριος 2020

Μέρος 4: Τσεχία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα δεδομένα σας
<b>Ο ασφαλισμένος</b>			
Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβών αρχείων με τα στοιχεία όλων των ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Έλεγχος γενικών στοιχείων, κυρώσεων, δανείων και τέλεσης απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν το ανεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της διαφθοράς</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα δεδομένα σας
Εξέταση της σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, αξιολόγηση των κινδύνων και καθορισμός των αρχών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και την παράταση της ασφαλιστικής κάλυψης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση (για τα δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα)</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με τους εγχώριους κανονισμούς</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές/αντασφαλιστές</li> </ul>
Διαχείριση ζητημάτων ανανέωσης συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν η κάλυψη θα παραταθεί για την περίοδο παράτασης της σύμβασης και, εάν ναι, υπό ποιες προϋποθέσεις)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με τους εγχώριους κανονισμούς</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης σε πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα δεδομένα σας
Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβή αρχεία όλων των αποδεκτών απαιτήσεων και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Διασφάλιση της συμμόρφωσης με νόμιμες και κανονιστικές επιταγές	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία σχετικά με αρχές</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Αρχές επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβή αρχεία όλων των αποδεκτών απαιτήσεων και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα δεδομένα σας
Αξιολόγηση της απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (αξιολόγηση των περιστάσεων της απαίτησης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με τους εγχώριους κανονισμούς</li> <li>• Εξακρίβωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων στο δικαστήριο</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές απαιτήσεων</li> <li>• Δικηγορικές εταιρείες</li> <li>• Εμπειρογνώμονες με γνώσεις επί του αντικειμένου των απαιτήσεων</li> </ul>
Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (παρακολούθηση, αξιολόγηση και πρόληψη της απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με τους εγχώριους κανονισμούς</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση (για τα δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα)</li> <li>• Εξακρίβωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων στο δικαστήριο</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οργανισμούς ασφαλείας (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα δεδομένα σας
Διευθέτηση της απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση)(διευθέτηση των απαιτήσεων τρίτων που γίνονται δεκτές - δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τράπεζες</li> <li>Δικηγορικές εταιρείες</li> </ul>
Διασφάλιση της συμμόρφωσης με νόμιμες και κανονιστικές επιταγές	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>Στοιχεία απαίτησης</li> <li>Δεδομένα για την καταπολέμηση της διαφθοράς</li> <li>Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>Αρχές επιβολής του νόμου</li> <li>Δικαστήρια</li> <li>Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες</b>			
Διαχείριση σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (διατήρηση ακριβούς πλατφόρμας για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Διαχείριση συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκτέλεση της σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα δεδομένα σας
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (επικοινωνία με επιχειρηματικούς εταίρους για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Οργάνωση εκδηλώσεων και υποδοχή επισκεπτών στο γραφείο	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επισκέπτης γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (διοργάνωση και πραγματοποίηση εκδηλώσεων που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής σε όλες τις οντότητες</b>			
Μεταβιβάσεις λογιστικών στοιχείων επιχείρησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες (όταν είναι συναφείς με τα λογιστικά στοιχεία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την ορθή διάρθρωση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (για τη μεταβίβαση ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστές</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα δεδομένα σας
Πώληση ή αναδιοργάνωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την ορθή διάρθρωση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (για τη μεταβίβαση ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστής</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
Καταγραφή τηλεφωνικής κλήσης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Δεδομένα ασφαλιστικής απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται κατά τη διάρκεια τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, τη διευθέτηση καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019



Μέρος 5: Δανία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>			
<b>Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p><b>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Συμμόρφωση με και νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul> <p>Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσου με, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• εξαίρεση</li> <li>• Εξαίρεση «πρόληψη απάτης»</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Συμμόρφωση νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και Επισκέπτες</b>			
<b>Διαχείριση σχέσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διαχείριση συμβάσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνήσουμε με επιχειρηματικούς εταίρους για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/διαδικτυακού τύπου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επισκέπτες διαδικτυακού τόπου/γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> <li>Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p><b>Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb</b></p>	<p>Όλες</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<p><b>Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019

Μέρος 6: Εσθονία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι Ασφαλισμένοι και Ασφαλισμένοι</b>			
<b>Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία</li> <li>• για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας Προσωπικά στοιχεία</li> <li>• για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Εξαίρεση σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p><b>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα Συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
<b>Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα ( τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαιτήσης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή η εξαίρεση «πρόληψη απάτης»</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα ( τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Συμμόρφωση νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και Επισκέπτες</b>			
<b>Διαχείριση σχέσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διαχείριση συμβάσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνήσουμε σε επιχειρηματικούς συνεργάτες για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/διαδικτυακού τύπου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επισκέπτες διαδικτυακού τύπου/γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<b>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> <li>Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb</b>	Όλες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<b>Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019

Μέρος 7: Φινλανδία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι Ασφαλισμένοι και Ασφαλισμένοι</b>			
<b>Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p><b>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει Δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
<b>Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> </ul> <p>Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• εξαίρεση</li> <li>• Εξαίρεση «πρόληψη απάτης»</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Συμμόρφωση με και νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και Επισκέπτες</b>			
<b>Διαχείριση σχέσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διαχείριση συμβάσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνήσουμε με Επιχειρηματικούς Συνεργάτες για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/διαδικτυακού τύπου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επισκέπτες διαδικτυακού τύπου/γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> <li>Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb</b>	<b>Όλες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<b>Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας·</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης·</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019

Μέρος 8: Γαλλία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι Ασφαλισμένοι και Ασφαλισμένοι</b>			
<b>Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση υπό όρους</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση υπό όρους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Είσπραξη ασφαλιστρών πληρωμών και	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Συμμόρφωση νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις με και	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
<b>Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Αξιολόγηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>
<b>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και Επισκέπτες</b>			
<b>Διαχείριση σχέσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διαχείριση συμβάσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνούμε με Επιχειρηματικούς Συνεργάτες για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/διαδικτυακού τύπου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επισκέπτες διαδικτυακού τύπου/γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<b>Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας·</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης·</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διεύθυνσης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019

Μέρος 9: Γερμανία –Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τις πληροφορίες
<b>Υποψήφιος Ασφαλισμένος, Λήπτης της ασφάλισης και Ασφαλισμένος</b>			
Δημιουργία συνόλου δεδομένων στα συστήματά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφάλισης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι διαθέτουμε ακριβή έγγραφα τεκμηρίωσης όλων των Ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	Πάροχο υπηρεσιών
Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Υποχρεωτική συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να υποστηρίξουμε την καταπολέμηση εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πάροχο υπηρεσιών</li> <li>• Γραφεία παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τις πληροφορίες
Έλεγχος της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση του κινδύνου και έκδοση του ασφαλιστηρίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και, κατά περίπτωση, το πρόσφορο πεδίο εφαρμογής, κόστος και είδος της ασφαλιστικής κάλυψης που θα παρασχεθεί)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις από την εθνική νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές (TPAs)</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>
Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα δοθεί ασφαλιστική κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις από την εθνική νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές (TPAs)</li> <li>• Πάροχο υπηρεσιών</li> </ul>
Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφάλισης</li> </ul>	Εκτέλεση σύμβασης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πάροχο Συνδρομής</li> <li>• Πάροχο Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τις πληροφορίες
Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Εκτέλεση σύμβασης	Τράπεζες
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Πάροχο Υπηρεσιών
Εκπλήρωση νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφάλισης</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Νόμιμη υποχρέωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εποπτικές αρχές (για παράδειγμα CNIL, ACPR)</li> <li>• Διοικητικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (βάσει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφάλισης</li> <li>• Στοιχεία της απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές (TPAs)</li> <li>• Πάροχο Συνδρομής</li> <li>• Πάροχο Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τις πληροφορίες
Αξιολόγηση της απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία της απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (αξιολόγηση των περιστάσεων της απαίτησης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις από την εθνική νομοθεσία</li> <li>• Απόδειξη, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές (TPAs)</li> <li>• Διακανονιστές ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες διευθέτησης απαιτήσεων</li> </ul>
Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία της απαίτησης</li> <li>• Στοιχεία για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (παρακολούθηση, αξιολόγηση και εν τέλει πρόληψη της απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις από την εθνική νομοθεσία</li> <li>• Απόδειξη, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών παρακολούθησης (σε εξαιρετικές περιπτώσεις)</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Διοικητικές αρχές</li> </ul>
Διακανονισμός της αποζημίωσης	Οικονομικά στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (διακανονισμός της αποζημίωσης νομιμοποιούμενων τρίτων)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τις πληροφορίες
Εκπλήρωση νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφάλισης</li> <li>• Στοιχεία της απαίτησης</li> <li>• Στοιχεία για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Νόμιμη υποχρέωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εποπτικές αρχές (για παράδειγμα CNIL, ACPR)</li> <li>• Διοικητικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (στο πλαίσιο δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες, Προσκεκλημένοι και Επισκέπτες του Διαδικτυακού μας τόπου</b>			
Διαχείριση επιχειρηματικών σχέσεων	Στοιχεία επικοινωνίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (διατήρηση ακριβούς πλατφόρμας για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Πάροχο Υπηρεσιών
Διαχείριση συμβάσεων	Στοιχεία επικοινωνίας	Εκτέλεση σύμβασης	
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (επικοινωνία με επιχειρηματικούς συνεργάτες για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Πάροχο Υπηρεσιών



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε πληροφορίες
Διοργάνωση εκδηλώσεων και υποδοχή προσκεκλημένων, επίσκεψη διαδικτυακού τόπου	Επισκέπτες του διαδικτυακού τόπου/προσκεκλημένοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (διοργάνωση ή πραγματοποίηση εκδηλώσεων που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Πάροχο Υπηρεσιών
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
Μεταβίβαση λογιστικών βιβλίων	Όλες (εφόσον τυχάνουν εφαρμογής στα λογιστικά βιβλία)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την κατάλληλη διάρθρωση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (υποχρέωση μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
Πώληση ή αναδιάρθρωση εταιρείας Chubb	Όλες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την ορθή διάρθρωση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (υποχρέωση μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε πληροφορίες
Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφάλισης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που παρέχονται σε τηλεφωνική κλήση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού ώστε να αποδεικνύει την πρόθεση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, τη διευθέτηση καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό περιπτώσεων απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πάροχο Υπηρεσιών</li> <li>• Εποπτικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Διοικητικές αρχές</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019

Μέρος 10: Ελλάδα - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία`
<b>Υποψήφιος Ασφαλισμένος και Ασφαλισμένος</b>			
Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών
Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, ποινών, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση υπό συγκεκριμένους όρους</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου και να συμβάλουμε στην πρόληψη εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία`
Εξέταση των αιτήσεων που υποβάλλονται, αξιολόγηση του κινδύνου για τη σύναψη του ασφαλιστηρίου και κατάρτιση της σύμβασης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο κόστους και είδος κάλυψης που θα παραταθεί, κατά περίπτωση)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις βάσει της εγχώριας νομοθεσίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>
Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν η κάλυψη θα παραταθεί για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις βάσει της εγχώριας νομοθεσίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης πελατών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση υπό συγκεκριμένους όρους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Είσπραξη προμηθειών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Εκτέλεση σύμβασης	Τράπεζες

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία`
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών
Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Νόμιμη υποχρέωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA)</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον ( τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία`
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να αξιολογήσουμε τους όρους της απαίτησης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις βάσει της εγχώριας νομοθεσίας</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>
Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις βάσει της εγχώριας νομοθεσίας</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών παρακολούθησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> </ul>
Διευθέτηση απαίτησης	Οικονομικά στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία`
Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Νόμιμη υποχρέωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. BoG, HDPA, CNIL, ACPR, FCA, PRA)</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και Επισκέπτες</b>			
Διαχείριση σχέσεων	Στοιχεία επικοινωνίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομο συμφέρον (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς πλατφόρμας διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών
Συμβάσεις με Διαχειριστή	Στοιχεία επικοινωνίας	Εκτέλεση σύμβασης	
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομο συμφέρον (για να επικοινωνήσουμε με επιχειρηματικούς συνεργάτες/εταίρους για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να εμπίπτουν στον τομέα ενδιαφερόντων τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία`
Διοργάνωση εκδηλώσεων και υποδοχή επισκεπτών στα γραφεία, φιλοξενία επισκεπτών του διαδικτυακού τόπου	Επισκέπτες διαδικτυακού τόπου/γραφείου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομο συμφέρον (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες/Εταίρους )</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
Μεταβίβαση των εταιρικών βιβλίων	<b>Όλα τα δεδομένα</b> (που σχετίζονται με τα εταιρικά βιβλία)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομο συμφέρον (για να διαρθρώσουμε ορθά την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (Νόμιμη υποχρέωση μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
Πώληση ή αναδιάρθρωση εταιρείας του ομίλου Chubb	<b>Όλα τα δεδομένα</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομο συμφέρον (για να διαρθρώσουμε ορθά την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (Νόμιμη υποχρέωση μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία`
Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων	Απόδειξη της εμπορικής συναλλαγής ή άλλων επαγγελματικών επικοινωνιών (στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία απαίτησης, λοιπές συναφείς πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης ή της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης καταγγελιών, τον εντοπισμό απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Δεκέμβριος 2019

Μέρος 11: Ουγγαρία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
<b>Υποψήφιοι Ασφαλισμένοι και Ασφαλισμένοι</b>			
Πρώτη καταχώρηση στα συστήματά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να τηρούμε ακριβές αρχείο με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων)</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών
Έλεγχοι ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν προφίλ κινδύνου που μπορούμε να καλύψουμε και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση ως νόμιμη εξαίρεση (σε περίπτωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Απαιτούμενες ενέργειες για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανολογούμενο προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης, εφόσον υπάρχουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση ως νόμιμη εξαίρεση (σε περίπτωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες)</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αποφασίσουμε σχετικά με την ανανέωση του ασφαλιστηρίου ή όχι, και, εάν ναι, υπό ποιες προϋποθέσεις)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση ως νόμιμη εξαίρεση (σε περίπτωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες)</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία (για στοιχεία ασφαλιστηρίου)</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση (για στοιχεία ασφαλιστηρίου)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Εκτέλεση σύμβασης	Τράπεζες

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών
Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Νόμιμη υποχρέωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχές (π.χ. CNIL, ACPR)</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτούντες αποζημίωση</b>			
Προκαταρκτική απαίτηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των εισερχόμενων απαιτήσεων και να ταυτοποιήσουμε τους αιτούντες αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αποσαφηνίσουμε τις περιστάσεις της ζημίας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση ως νόμιμη εξαίρεση (σε περίπτωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες)</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Παρακολούθηση και διερεύνηση απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση ως νόμιμη εξαίρεση (σε περίπτωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες)</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> </ul>
Διακανονισμός αποζημίωσης	Οικονομικά στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διακανονίσουμε την αποζημίωση τρίτων)</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση ως νόμιμη εξαίρεση (σε περίπτωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες, στοιχείων απαιτήσεων και δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	Νόμιμη υποχρέωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχές (π.χ. CNIL, ACPR)</li> <li>• Αρχές επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει Δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και Επισκέπτες</b>			
Διαχείριση επαφών	Στοιχεία επικοινωνίας	Έννομα συμφέροντα (για να λειτουργούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας) Συγκατάθεση	Παρόχους Υπηρεσιών
Διαχείριση συμβάσεων	Στοιχεία επικοινωνίας	Εκτέλεση σύμβασης	
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώνουμε τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες σχετικά με εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους) Συγκατάθεση	Παρόχους Υπηρεσιών
Διοργάνωση εκδηλώσεων, υποδοχή επισκεπτών γραφείου, εξυπηρέτηση επισκεπτών διαδικτυακού τύπου	Επισκέπτες διαδικτυακού τύπου/γραφείου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
Μεταβίβαση λογιστικών δεδομένων	Όλες (συναφείς με τα λογιστικά δεδομένα)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε ορθά τις δραστηριότητές μας)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση [σε περίπτωση μεταβίβασης δυνάμει του κεφαλαίου VII του νόμου περί χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και χρηματαγορών (FSMA)]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
Πώληση ή αναδιοργάνωση εταιρείας Chubb	Όλες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε ορθά τις δραστηριότητές μας)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση [σε περίπτωση μεταβίβασης δυνάμει του κεφαλαίου VII του νόμου περί χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και χρηματαγορών (FSMA)]</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με την απαίτηση</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμες υποχρεώσεις</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να εκπαιδύσουμε τους συναδέλφους, να αποδείξουμε την πρόθεσή σας για τη σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης, να διαχειριστούμε καταγγελίες, να βελτιώσουμε την εξυπηρέτηση πελατών, να διερευνήσουμε την τέλεση απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Δεκέμβριος 2019

Μέρος 12: Ιρλανδία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
<b>Υποψήφιοι Ασφαλισμένοι και Ασφαλισμένοι</b>			
Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	Παρόχους Υπηρεσιών
Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση (για δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση (για δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα)</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
<p>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση (για δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα)</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<p>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία (για Στοιχεία Ασφαλιστηρίου)</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση (για Στοιχεία Ασφαλιστηρίου)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<p>Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. CBI, DPC)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτούντες αποζημίωση</b>			
Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση (για δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα)</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση (για Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα)</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Διευθέτηση απαίτησης	Οικονομικά Στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση (για Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα που συμπεριλαμβάνονται σε στοιχεία απαιτήσεων και δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>
Συμμόρφωση με και νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. CBI, DPC)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και Επισκέπτες</b>			
Διαχείριση σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Διαχείριση συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνούμε με Επιχειρηματικούς Συνεργάτες για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/διαδικτυακού τόπου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επισκέπτες διαδικτυακού τόπου/γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν
Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμες υποχρεώσεις</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διεύθετης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019

Μέρος 13: Ιταλία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία σας
Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Νόμιμη εξαίρεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>
Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Νόμιμη εξαίρεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία σας
Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Νόμιμη εξαίρεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Νόμιμη εξαίρεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Συμμόρφωση νομικές υποχρεώσεις με και	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> </ul> <p>Οικονομικά Στοιχεία</p>	Νόμιμη Υποχρέωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. IVASS, <i>Autorità Garante della protezione dei Dati Personali</i>, ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> </ul> <p>Λοιπούς Ασφαλιστές</p>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία σας
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Νόμιμη εξαίρεση</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>
Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Νόμιμη εξαίρεση</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
Διευθέτηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> <li>• Νόμιμη εξαίρεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία σας
Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. IVASS, <i>Autorità Garante della protezione dei Dati Personali</i>, ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί Συνεργάτες και Επισκέπτες</b>			
Διαχείριση σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Διαχείριση συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/διαδικτυακού τόπου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επισκέπτες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες (όποτε είναι συναφές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία σας
Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διεύθυνσης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Οργανισμούς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Δεκέμβριος 2019

Μέρος 14: Λετονία – Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Δυνητικά ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>			
Δημιουργία αρχείου καταχώρισης στο σύστημά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι διαθέτουμε ορθές πληροφορίες για όλους τους ασφαλισμένους μας)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Διενέργεια ελέγχων γενικών πληροφοριών, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Ποινικά μητρώα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν το εγκεκριμένο από εμάς προφίλ κινδύνου και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την πρόληψη της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Εξέταση υπογραφής της αίτησης, αξιολόγηση της αίτησης και προετοιμασία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Ποινικά μητρώα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεκπεραίωση δραστηριοτήτων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το αντίστοιχο επίπεδο, κόστος και εφαρμοστέο είδος ασφαλιστικής κάλυψης, κατά περίπτωση)</li> <li>• Η συγκατάθεσή σας, εφόσον την έχουμε ζητήσει ρητά</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές/αντασφαλιστές</li> </ul>
Διαχείριση ενημερώσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Ποινικά μητρώα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν η κάλυψη θα παραταθεί για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, υπό ποιες προϋποθέσεις)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, εφαρμόζεται η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Εξυπηρέτηση, βοήθεια και υποστήριξη πελατών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υποστήριξης</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Εκπλήρωση υποχρεώσεων που ορίζονται με νόμο	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμες υποχρεώσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εποπτικές αρχές (για παράδειγμα, ACPR, CNIL)</li> <li>• Οργανισμοί επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς φορείς (σύμφωνα με δικαστική απόφαση)</li> </ul>
<b>Αιτών</b>			
Παραλαβή αίτησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία αίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα ( τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους υποστήριξης</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Αξιολόγηση αιτήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Πληροφορίες για την υγεία</li> <li>• Ποινικά μητρώα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Η συγκατάθεσή σας, εφόσον την έχουμε ζητήσει ρητά</li> <li>• Προσδιορισμός, άσκηση και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες απαιτήσεων</li> </ul>
Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία αίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την πρόληψη της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και κατά συνέπεια αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Η συγκατάθεσή σας, εφόσον την έχουμε ζητήσει ρητά</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (σε εξαιρετικές περιπτώσεις)</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την πρόληψη της απάτης</li> <li>• Οργανισμοί επιβολής του νόμου</li> </ul>
Διεκπεραίωση αιτήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για την επιτυχή διεύθυνση απαιτήσεων τρίτων)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την πρόληψη της απάτης</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εποπτικές αρχές (για παράδειγμα, ACPR, CNIL)</li> <li>• Οργανισμοί επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (με δικαστική απόφαση)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες</b>			
Διαχείριση σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Διαχείριση συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> </ul>	
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνήσουμε με επιχειρηματικούς συνεργάτες, για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p>Διαχείριση εκδηλώσεων και υποδοχή επισκεπτών στο γραφείο, φιλοξενία επισκεπτών δικτυακού τύπου</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επισκέπτες δικτυακού τύπου/γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<p>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (εφόσον αφορούν τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε ορθά την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστές</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<p>Πώληση ή αναδιάρθρωση της εταιρείας Chubb</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε ορθά την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστές</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται κατά την τηλεφωνική κλήση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Οργανισμοί επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Δεκέμβριος 2019



Μέρος 15: Λιθουανία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι ασφαλισμένοι και ενεργοί ασφαλισμένοι</b>			
Δημιουργία αρχείου στο σύστημά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να βοηθηθούμε στην καταπολέμηση της απάτης και άλλων εγκληματικών πράξεων)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εξωτερικούς Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστικών συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη Υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εξωτερικούς Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εξωτερικούς Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εξαίρεση «πρόληψη απάτης»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
Διευθέτηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες</b>			
Διαχείριση σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Διαχείριση συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνούμε με επιχειρηματικούς συνεργάτες, για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p>Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/δικτυακού τόπου</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επισκέπτες Δικτυακού τόπου και Γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<p>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> <li>Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Πώληση ή αναδιοργάνωση εταιρείας Chubb	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Φορείς Επιβολής του Νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Δεκέμβριος 2019

Μέρος 16: Κάτω Χώρες –Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι ασφαλισμένοι</b>			
Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκκλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι διαθέτουμε ακριβές αρχείο όλων των ασφαλισμένων μας)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, δεδομένων σχετικά με ποινικά αδικήματα, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να βοηθηθούμε στην καταπολέμηση της απάτης και άλλων εγκληματικών πράξεων)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
Αίτηση ασφάλισης και αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση ασφαλιστηρίων συμβολαίων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Συμπεριλαμβανομένων των Δεδομένων Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παρασχεθεί)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις βάσει της εγχώριας νομοθεσίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές/αντασφαλιστές</li> </ul>
Διαχείριση χορηγήσεων/ανανεώσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Πληροφορίες για την υγεία</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν η κάλυψη θα πρέπει να παραταθεί και, εάν ναι, υπό ποιες προϋποθέσεις)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Παροχή μέριμνας, και υποστήριξης στους πελάτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους μέριμνας</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Για να εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις που υπέχουμε σύμφωνα με νόμους και κανονισμούς	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, FSMA, DPA)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Άλλο</li> <li>• Ασφαλιστές, δυνάμει δικαστικής απόφασης</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβή αρχεία όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους μέριμνας</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δεδομένα απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες</li> </ul>
Έλεγχοι για τον εντοπισμό πιθανής απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δεδομένα απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (έλεγχοι για να προσδιορίσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε πιθανή απάτη)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Αρχές επιβολής του νόμου</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
Διαχείριση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διαχειριστούμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>
Εκπλήρωση των υποχρεώσεων που υπέχουμε σύμφωνα με νόμους και κανονισμούς	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Δεδομένα απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, FSMA, DPA)</li> <li>• Αρχές επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (βάσει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες</b>			
Διαχείριση σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Διαχείριση συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση σύμβασης</li> </ul>	

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα [εφόσον εφαρμόζεται εξαίρεση στην υποχρέωση απόκτησης συγκατάθεσης (B.Δ. της 4ης Απριλίου 2003)]</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Διοργάνωση εκδηλώσεων και υποδοχή επισκεπτών γραφείου, εξυπηρέτηση επισκεπτών διαδικτυακού τύπου Πάροχοι υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επισκέπτης γραφείου</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες (εφόσον εφαρμόζονται σε συνάρτηση με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε επαρκώς τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να παράσχουμε τα στοιχεία
<p>Πώληση ή αναδιοργάνωση εταιρείας Chubb</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε επαρκώς τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<p>Καταγραφή τηλεφωνικών συνομιλιών</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης ή υποβολής απαίτησης, την υποστήριξη της διεύθησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Οργανισμοί επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019



Μέρος 17: Νορβηγία –Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>			
<b>Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p><b>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας των	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Είσπραξη ασφαλιστών και πληρωμών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Συμμόρφωση με και νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει Δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
<b>Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> </ul> <p>Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε , αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• εξαίρεση</li> <li>• Εξαίρεση «πρόληψη απάτης»</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (<i>τρίτοι αιτούντες αποζημίωση</i>) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας των	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Συμμόρφωση με και νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες</b>			
<b>Διαχείριση σχέσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διαχείριση συμβάσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να κοινοποιήσουμε σε επιχειρηματικούς συνεργάτες εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/δικτυακού τόπου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επισκέπτες Διαδικτυακού τόπου/Γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> <li>Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb</b>	<b>Όλες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<b>Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Οργανισμοί επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019

Μέρος 18: Πολωνία –Ελληνικά

Ενέργεια	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Δυνητικά ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>			
<b>Κατάρτιση εγγράφων τεκμηρίωσης στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβών εγγράφων τεκμηρίωσης με τα στοιχεία όλων των ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	Παρόχους υπηρεσιών
<b>Διενέργεια επαληθεύσεων, ελέγχων για κυρώσεις και τέλεση απάτης και ελέγχων πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και επιπλέον για να συμβάλουμε στην καταπολέμηση εγκληματικών πράξεων και οικονομικής απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Γραφεία παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της οικονομικής απάτης</li> </ul>

Ενέργεια	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εξέταση της υποβολής ασφαλιστικής πρότασης, αξιολόγηση κινδύνου και υποβολή πρότασης ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με την υγεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων πριν τη σύναψη της σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο ασφάλειας, κόστος και είδος κάλυψης που μπορεί να χρειαστεί να παραταθεί)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους υπεύθυνους επεξεργασίας</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές/αντασφαλιστές</li> </ul>
<b>Διαχείριση της παράτασης της ασφάλισης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με την υγεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να καθορίσουμε αν θα πρέπει, και υπό ποιους όρους, να ανανεωθεί η κάλυψη για συγκεκριμένη χρονική περίοδο)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους υπεύθυνους επεξεργασίας</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Ενέργεια	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν),</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
Εκπλήρωση νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Οργανισμοί επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικών αποφάσεων)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
Λήψη απαιτήσεων που αφορούν ασφαλιστήρια	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον ( τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε αναλυτικά αρχεία όλων των απαιτήσεων που υποβάλλονται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους υπεύθυνους επεξεργασίας</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Ενέργεια	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Αξιολόγηση της απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με την υγεία</li> <li>• Στοιχεία ποινικού μητρώου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (<i>αξιολόγηση των περιστάσεων του συμβάντος</i>)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, διεκδίκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους υπεύθυνους επεξεργασίας</li> <li>• Εκκαθαριστή</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εκτιμητές</li> </ul>
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της οικονομικής απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (<i>για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης</i>)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, διεκδίκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών παρακολούθησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της οικονομικής απάτης</li> <li>• Αρχές επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαιτήσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (<i>τρίτοι αιτούντες αποζημίωση</i>) (διακανονισμός απαιτήσεων τρίτων των οποίων οι απαιτήσεις έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Ενέργεια	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εκ πλήρωση νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της οικονομικής απάτης</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εποπτικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Αρχές επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικών αποφάσεων)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες</b>			
<b>Διαχείριση σχέσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομο συμφέρον (λειτουργία πλατφόρμας για τη διαχείριση σχέσεων με πελάτες και επιχειρηματικούς συνεργάτες που περιέχει ακριβείς πληροφορίες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Υποστήριξη σύμβασης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση της σύμβασης</li> </ul>	
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομο συμφέρον (για να ενημερώσουμε επιχειρηματικούς συνεργάτες σχετικά με εκδηλώσεις, υπηρεσίες και προϊόντα που μπορεί να είναι συναφή με την επιχειρηματική τους δραστηριότητα)</li> </ul> <p>Συγκατάθεση</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Ενέργεια	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διοργάνωση εκδηλώσεων και υποδοχή επισκεπτών γραφείου/δικτυακού τόπου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επισκέπτες γραφείου/διαδικτυακού τύπου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομο συμφέρον (διοργάνωση και πραγματοποίηση εκδηλώσεων που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<b>Παροχή των λογιστικών αρχείων της επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (εφόσον αφορούν τα λογιστικά στοιχεία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομο συμφέρον (για να διαχειριζόμαστε ορθά τις δραστηριότητές μας)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (περίπτωση συμφωνίας μεταβίβασης χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<b>Πώληση ή αναδιάρθρωση εταιρείας Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομο συμφέρον (για να διαχειριζόμαστε ορθά τις δραστηριότητές μας)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (περίπτωση συμφωνίας μεταβίβασης χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Ενέργεια	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Καταγραφή τηλεφωνικής κλήσης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που αποκτώνται κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομο συμφέρον <i>(για την εκπαίδευση των εργαζόμενων, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης σύμβασης, την υποστήριξη της επεξεργασίας των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Εποπτικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Αρχές επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: [ ] Νοεμβρίου 2019



Μέρος 19: Πορτογαλία –Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>			
<b>Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση υπό όρους</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση υπό όρους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη Υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ., Τράπεζα της Πορτογαλίας, ASF, CNPD/CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Αιτούντες αποζημίωση</b>			
<b>Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Αξιολόγηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την πρόληψη και καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις νομιμοποιούμενων τρίτων)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>
<b>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την πρόληψη και καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ., Τράπεζα της Πορτογαλίας, ASF, CNPD/CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες</b>			

<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε</b>	<b>Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας</b>	<b>Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία</b>
<b>Διαχείριση σχέσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διαχείριση συμβάσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνούμε με Επιχειρηματικούς Συνεργάτες, για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διοργάνωση εκδηλώσεων και υποδοχή επισκεπτών γραφείου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επισκέπτες γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους Επιχειρηματικούς Συνεργάτες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα εν λόγω βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο τη δραστηριότητά μας)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<b>Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο τη δραστηριότητά μας)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Δημόσιες Αρχές</li> </ul>

Ενημέρωση: Δεκέμβριος 2019



Μέρος 20: Ρουμανία - Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι Ασφαλισμένοι και Ασφαλισμένοι</b>			
<b>Υποψήφιοι ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομο συμφέρον (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις που προβλέπονται από την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές/αντασφαλιστές</li> </ul>
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις που προβλέπονται από την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας Εμπορική Προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (βάσει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
<b>Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους</li> <li>• Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Αξιολόγηση απαίτησης</b>	<p>Στοιχεία απαίτησης</p> <p>Δεδομένα υγείας</p> <p>Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις που προβλέπονται από την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Ειδικούς διακανονιστές ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	Στοιχεία απαίτησης Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις που προβλέπονται από την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαίτησης</b>	Οικονομικά στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα ( τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>
<b>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες</b>			
<b>Διαχείριση σχέσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διαχείριση συμβάσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας Εμπορική Προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνήσουμε με Επιχειρηματικούς Συνεργάτες για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/διαδικτυακού τύπου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επισκέπτες διαδικτυακού τύπου/γραφείο υ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<b>Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb</b>	<p>Όλες</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Δεκέμβριος 2019



Μέρος 21: Σλοβακία –Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Μελλοντικοί ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>			
<b>Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Εξαίρεση σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p><b>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και συμφωνία επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχουν)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, θα εφαρμοστεί η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Η συγκατάθεσή σας, εφόσον την έχουμε ζητήσει ρητά</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, θα εφαρμοστεί η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Η συγκατάθεσή σας, εφόσον την έχουμε ζητήσει ρητά</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
<b>Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Αξιολόγηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, θα εφαρμοστεί η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Η συγκατάθεσή σας, εφόσον την έχουμε ζητήσει ρητά</li> <li>• Άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, θα εφαρμοστεί η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εξαίρεση «πρόληψη απάτης»</li> <li>• Η συγκατάθεσή σας, εφόσον την έχουμε ζητήσει ρητά</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαίτησης</b>	Οικονομικά Στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	Νόμιμη υποχρέωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες</b>			
Δημιουργία και διαχείριση σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε πλήρη πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Διαχείριση συμβάσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	
Εμπορική προώθηση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνήσουμε με Επιχειρηματικούς Συνεργάτες για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου, ικανοποίηση επισκεπτών διαδικτύου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επισκέπτες διαδικτυακού τόπου/γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση ((μεταβίβαση ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> <li>Εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστές</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<b>Πώληση ή αναδιοργάνωση εταιρείας Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (μεταβίβαση ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> <li>Εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστές</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Λοιπές Πληροφορίες που παρέχονται κατά τη διάρκεια της κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Δεκέμβριος 2019

Μέρος 22: Σλοβενία –Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>			
<b>Δημιουργία αρχείων στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου συμβολαίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα που αφορούν ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση υπό όρους</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Σε εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Σε βάσεις δεδομένων για την πρόληψη της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Καθορισμός της δομής της ασφαλιστικής προσφοράς, αξιολόγηση του κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Πληροφορίες για την υγεία</li> <li>• Δεδομένα που αφορούν ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα <i>(για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης)</i></li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Σε λοιπούς ασφαλισμένους/αντασφαλιστές</li> </ul>
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου συμβολαίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Πληροφορίες για την υγεία</li> <li>• Δεδομένα που αφορούν ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα <i>(για να αποφασίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο και, εάν ναι, υπό ποιες προϋποθέσεις)</i></li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Σε παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου συμβολαίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση υπό όρους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε παρόχους συνδρομής</li> <li>• Σε παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Είσπραξη ασφαλιστών και πληρωμών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε τράπεζες</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τον ασφαλισμένο σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τον ενδιαφέρουν)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου συμβολαίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε ρυθμιστικές αρχές (π.χ. CNIL, ACPR)</li> <li>• Σε διωκτικές αρχές</li> <li>• Σε δικαστήρια</li> <li>• Σε λοιπούς ασφαλισμένους (με δικαστική απόφαση)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
<b>Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα ( τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε τρίτους</li> <li>• Σε παρόχους συνδρομής</li> <li>• Σε παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Αξιολόγηση της απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Πληροφορίες για την υγεία</li> <li>• Δεδομένα που αφορούν ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Για την επιβολή, εκτέλεση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε τρίτους διαχειριστές</li> <li>• Σε διακανονιστές ζημιών</li> <li>• Σε δικηγόρους</li> <li>• Σε ειδικούς διευθέτησης απαιτήσεων</li> </ul>
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Στοιχεία για την πρόληψη της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (παρακολούθηση, αξιολόγηση και πρόληψη απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Για την επιβολή, εκτέλεση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε υπεύθυνους επεξεργασίας (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Σε βάσεις δεδομένων για την πρόληψη της απάτης</li> <li>• Σε διωκτικές αρχές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Διευθέτηση απαιτήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις σε βάρος τρίτων αιτούντων αποζημίωση, των οποίων η απαίτηση αποδείχθηκε βάσιμη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σε τράπεζες</li> <li>Σε δικηγόρους</li> </ul>
Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία ασφαλιστηρίου συμβολαίου</li> <li>Στοιχεία απαίτησης</li> <li>Στοιχεία για την πρόληψη της απάτης</li> <li>Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σε ρυθμιστικές αρχές (π.χ. CNIL, ACPR)</li> <li>Σε διωκτικές αρχές</li> <li>Σε δικαστήρια</li> <li>Σε λοιπούς ασφαλισμένους (με δικαστική απόφαση)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες/χρήστες των Διαδικτυακών τόπων του Ομίλου</b>			
Διαχείριση σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για την παροχή και διατήρηση αποτελεσματικής πλατφόρμας όσον αφορά τις σχέσεις με πελάτες και επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	Σε παρόχους υπηρεσιών
Διαχείριση επαφών	<ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την ενημέρωση επιχειρηματικών συνεργατών σχετικά με εκδηλώσεις, υπηρεσίες και προϊόντα που θα μπορούσαν να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διαχείριση εκδηλώσεων και υποδοχή επισκεπτών στο γραφείο, παροχή δυνατοτήτων στους επισκέπτες του διαδικτυακού τύπου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επισκέπτες διαδικτυακού τύπου/γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομο συμφέρον (για να οργανώσουμε ορθά την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε δικαστήρια</li> <li>• Σε αγοραστές</li> <li>• Σε ειδικούς διαχειριστές απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Πώληση ή αναδιοργάνωση εταιρείας Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομο συμφέρον (για να οργανώσουμε ορθά την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε δικαστήρια</li> <li>• Σε αγοραστές</li> <li>• Σε ειδικούς διαχειριστές απαιτήσεων</li> </ul>
<b>Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία της απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται κατά τη διάρκεια κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, συνδρομή στη διευθέτηση καταγγελιών, βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Σε ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Σε δικαστήρια</li> <li>• Σε διωκτικές αρχές</li> </ul>

Ενημέρωση: Δεκέμβριος 2019



Μέρος 23: Ισπανία – Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>			
<b>Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των Ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση υπό όρους</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση (για δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέρτων για τη σύναψη σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το πρόσφορο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία (για στοιχεία ασφαλιστηρίου)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Συμμόρφωση νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις με και</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
<b>Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Αξιολόγηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Εξαιρέσεις σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Συμμόρφωση νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες</b>			
<b>Διαχείριση σχέσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διαχείριση συμβάσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να κοινοποιήσουμε σε επιχειρηματικούς συνεργάτες εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/διαδικτυακού τόπου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επισκέπτες διαδικτυακού τόπου/γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<b>Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Υπηρεσίες επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Αύγουστος 2021



Μέρος 24: Σουηδία –Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>			
<b>Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p><b>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το κατάλληλο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση Σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
<b>Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> </ul> <p>Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• εξαίρεση</li> <li>• Εξαίρεση «πρόληψη απάτης»</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Συμμόρφωση νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις</b> <b>με και</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. ACPR, CNIL)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει Δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες</b>			
<b>Διαχείριση σχέσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διαχείριση συμβάσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνήσουμε με Επιχειρηματικούς Συνεργάτες για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/διαδικτυακού τύπου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επισκέπτες Διαδικτυακού τύπου/Γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> <li>Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb</b>	<b>Όλες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<b>Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Υπηρεσίες επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019

Μέρος 25: Ηνωμένο Βασίλειο –Ελληνικά

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Υποψήφιοι ασφαλισμένοι και ασφαλισμένοι</b>			
<b>Δημιουργία αρχείου στα συστήματά μας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε την τήρηση ακριβούς αρχείου με τα στοιχεία όλων των ασφαλισμένων στους οποίους παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διενέργεια ελέγχων ιστορικού, κυρώσεων, τέλεσης απάτης και πιστοληπτικής ικανότητας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διασφαλίσουμε ότι οι Ασφαλισμένοι διαθέτουν το αποδεκτό προφίλ κινδύνου για εμάς και να συμβάλουμε στην αποτροπή της τέλεσης εγκληματικών πράξεων και απάτης)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Ρητή συγκατάθεση, ως νόμιμη εξαίρεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας</li> <li>• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p><b>Εξέταση της αίτησης ασφάλισης, αξιολόγηση κινδύνου και κατάρτιση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη μέτρων για τη σύναψη σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και το κατάλληλο επίπεδο, κόστος και είδος της κάλυψης που θα παραταθεί, εφόσον υπάρχει)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές/Αντασφαλιστές</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διαχείριση ανανεώσεων ασφαλιστηρίων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά Στοιχεία για την Αξιολόγηση του Κινδύνου</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να καθορίσουμε αν θα παραταθεί η κάλυψη για περαιτέρω ασφαλιστική περίοδο (ανανέωση) και, εάν ναι, με ποιους όρους)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Παροχή μέριμνας, συνδρομής και υποστήριξης στους πελάτες</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Συνδρομής</li> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Είσπραξη ασφαλιστρών και πληρωμών</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση Σύμβασης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να ενημερώσουμε τους Ασφαλισμένους σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να τους ενδιαφέρουν)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Προσωπικά στοιχεία για την αξιολόγηση του κινδύνου</li> <li>• Οικονομικά στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. FCA, PRA, ICO)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει Δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Αιτών αποζημίωση</b>			
<b>Παραλαβή ειδοποίησης απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία απαίτησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να τηρούμε ακριβές αρχείο όλων των απαιτήσεων που μας γνωστοποιούνται και των στοιχείων ταυτότητας των αιτούντων αποζημίωση)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Παρόχους συνδρομής</li> <li>• Παρόχους υπηρεσιών</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
Αξιολόγηση απαίτησης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα Υγείας</li> <li>• Δεδομένα σχετικά με ποινικά αδικήματα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να αξιολογήσουμε τις περιστάσεις της απαίτησης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τρίτους Διαχειριστές</li> <li>• Διακανονιστές Ζημιών</li> <li>• Δικηγόρους</li> <li>• Εμπειρογνώμονες Απαιτήσεων</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Παρακολούθηση και εντοπισμός απάτης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> </ul> <p>Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να παρακολουθήσουμε, αξιολογήσουμε και εν τέλει αποτρέψουμε την τέλεση απάτης)</li> <li>• Εάν δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> <li>• Εάν έχουμε ζητήσει ρητά τη συγκατάθεσή σας, η συγκατάθεσή σας αυτή</li> <li>• εξαίρεση</li> <li>• Εξαίρεση «πρόληψη απάτης»</li> <li>• Θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους υπηρεσιών επιτήρησης (κατ' εξαίρεση)</li> <li>• Βάση δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> </ul>
<b>Διευθέτηση απαίτησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (τρίτοι αιτούντες αποζημίωση) (για να διευθετήσουμε απαιτήσεις τρίτων που έχουν γίνει δεκτές)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τράπεζες</li> <li>• Δικηγόρους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Συμμόρφωση νομικές κανονιστικές υποχρεώσεις</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Ασφαλιστηρίου</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Δεδομένα για την Καταπολέμηση της απάτης</li> <li>• Οικονομικά Στοιχεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρυθμιστικές αρχές (π.χ. FCA, PRA, ICO)</li> <li>• Φορείς επιβολής του νόμου</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Λοιπούς Ασφαλιστές (δυνάμει Δικαστικής απόφασης)</li> </ul>
<b>Επιχειρηματικοί συνεργάτες και επισκέπτες</b>			
<b>Διαχείριση σχέσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να τηρούμε ακριβή πλατφόρμα διαχείρισης σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Διαχείριση συμβάσεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτέλεση σύμβασης</li> </ul>	
<b>Εμπορική προώθηση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία επικοινωνίας</li> <li>• Εμπορική προώθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να επικοινωνήσουμε με Επιχειρηματικούς Συνεργάτες για εκδηλώσεις, υπηρεσίες ή προϊόντα τα οποία μπορεί να έχουν ενδιαφέρον για τον κλάδο τους)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>



Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<b>Διοργάνωση εκδηλώσεων και φιλοξενία επισκεπτών γραφείου/διαδικτυακού τύπου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επισκέπτες Διαδικτυακού τύπου/Γραφείου</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διοργανώσουμε και πραγματοποιήσουμε εκδηλώσεις που μπορεί να ενδιαφέρουν τους επιχειρηματικούς συνεργάτες)</li> <li>Συγκατάθεση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρόχους Υπηρεσιών</li> </ul>
<b>Καθολικής εφαρμογής</b>			
<b>Μεταβίβαση βιβλίων επιχείρησης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Όλες (όταν είναι συναφείς με τα βιβλία)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>Συγκατάθεση</li> <li>Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δικαστήρια</li> <li>Αγοραστή</li> <li>Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>

Δραστηριότητα	Κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε	Νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας	Σε ποιους μπορεί να κοινολογήσουμε τα στοιχεία
<p><b>Πώληση ή οργάνωση εταιρείας Chubb</b></p>	<p>Όλες</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έννομα συμφέροντα (για να διαρθρώσουμε με κατάλληλο τρόπο την επιχειρηματική μας δραστηριότητα)</li> <li>• Νόμιμη υποχρέωση (πρόγραμμα μεταβίβασης ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία)</li> <li>• Συγκατάθεση</li> <li>• Η εξαίρεση «ασφαλιστικοί σκοποί»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αγοραστή</li> <li>• Επαγγελματίες συμβούλους</li> </ul>
<p><b>Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στοιχεία Επικοινωνίας</li> <li>• Στοιχεία Απαίτησης</li> <li>• Λοιπές πληροφορίες που κοινολογούνται στο πλαίσιο της τηλεφωνικής κλήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Νόμιμη υποχρέωση</li> <li>• Έννομα συμφέροντα (για την εκπαίδευση του προσωπικού, την απόδειξη της πρόθεσης σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, την υποστήριξη της διευθέτησης των καταγγελιών, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών ή τον εντοπισμό απάτης)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρόχους Υπηρεσιών</li> <li>• Ρυθμιστικές αρχές</li> <li>• Δικαστήρια</li> <li>• Υπηρεσίες επιβολής του νόμου</li> </ul>

Ενημέρωση: Νοέμβριος 2019