

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode: Januari s.d. Desember Tahun 2019

PT Chubb General Insurance Indonesia

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Umum berupa Asuransi Kesehatan Individu	16	100%	0	0%	0	0%	16
2	Asuransi Umum berupa Asuransi Kesehatan Karyawan Perusahaan	52	100%	0	0%	0	0%	52
3	Asuransi Umum berupa Asuransi Kendaraan Bermotor	6	100%	0	0%	0	0%	6
4	Asuransi Umum berupa Asuransi Properti	1	100%	0	0%	0	0%	1
5	Asuransi Umum berupa Asuransi Perjalanan	1	100%	0	0%	0	0%	1
6	Asuransi Umum berupa Asuransi Kelautan	1	100%	0	0%	0	0%	1
Total Pengaduan		77	100%	0	0%	0	0%	77

Keterangan:

- *) Kolom **Selesai** diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PT Chubb General Insurance Indonesia ("**Chubb**") dan apabila:
- Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
 - Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
 - Konsumen menyampaikan keberatan namun Chubb menolak keberatan Konsumen tersebut.
- ***) Kolom **Dalam Proses** diisi apabila:
- Pengaduan sedang dalam proses penanganan;
 - Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Chubb namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Chubb sedang menangani keberatan dimaksud.
- ****) Kolom **Tidak Selesai** diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Chubb namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Chubb belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.