

## PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode: Januari s.d. Desember Tahun 2023

PT Chubb General Insurance Indonesia

No.	Nama Produk Asuransi	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Umum berupa Asuransi Kecelakaan Diri	8	100%	0	0%	0	0%	8
2	Asuransi Umum berupa Asuransi Kendaraan Bermotor	3	100%	0	0%	0	0%	3
3	Asuransi Umum berupa Asuransi Perjalanan	1	100%	0	0%	0	0%	1
<b>Total Pengaduan</b>		<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>12</b>

Keterangan:

- Kolom **Selesai** diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PT Chubb General Insurance Indonesia dan apabila:
  - Peserta memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut
  - Peserta tidak menyampaikan keberatan
  - Peserta menyampaikan keberatan namun PT Chubb General Insurance Indonesia menolak keberatan Peserta tersebut.
- Kolom **Dalam Proses** diisi apabila:
  - Pengaduan sedang dalam proses penanganan
  - Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PT Chubb General Insurance Indonesia namun Peserta menyampaikan keberatan dan PT Chubb General Insurance Indonesia sedang menangani keberatan dimaksud.
- Kolom **Tidak Selesai** diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PT Chubb General Insurance Indonesia namun Peserta menyampaikan keberatan dan PT Chubb General Insurance Indonesia belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.