

CHUBB®

SEGURO RESIDENCIAL  
ESTUDO DE CASO

# Reaja às *necessidades urgentes dos clientes*



## Olga e a sua corretora Laura

Laura tornou-se uma parte crucial do mundo de Olga pensando proativamente em novos possíveis riscos e oferecendo soluções previamente pensadas.

No seu dia a dia, Olga lidera uma importadora de sucesso de sua casa. Mas a sua verdadeira paixão é o design de interiores e, graças aos seus esforços ao longo de vários anos, tem uma impressionante casa de campo para a qual investiu em acabamentos de luxo, bem como em equipamentos de última geração.

Como especialista em tudo relacionado ao mundo do design de interiores, Olga sabe como alguns objetos podem ser frágeis. Por isso tem uma apólice que os cobre e que contratou com Laura, sua corretora de seguros.

Quando Laura soube que havia uma onda de roubos, rapidamente entrou em contato com Olga para saber se havia pensado em como esse aumento drástico poderia afetar sua casa dos sonhos, já que ela não morava nela o tempo todo. Olga não tinha conhecimento da notícia, então começou a se preocupar com o que poderia acontecer.

Laura imediatamente atualizou o valor segurado na apólice de Olga, para garantir que suas últimas aquisições fossem cobertas e que seu valor de mercado também fosse detalhado. Ele foi capaz de fazer alterações sem ter que esperar por uma avaliação profissional.

Ao mesmo tempo, Laura adicionou cobertura extra para qualquer dano mecânico ao sistema de ar-condicionado de Olga. Além disso, conseguiu que a Chubb fizesse uma avaliação in loco, para ter certeza de que todas as medidas preventivas estavam em ordem. Neste processo, foi recomendado adicionar sensores de água e calor, para que Olga pudesse ter aprimoramentos de segurança para evitar qualquer dano.

Descubra como agregar valor para os seus clientes em [chubb.com/vendas-em-tempos-de-incertezas/br](https://chubb.com/vendas-em-tempos-de-incertezas/br)

Esse material não se destina a fornecer aconselhamento jurídico ou de outro tipo a qualquer um dos assuntos mencionados, e sim é apresentado como informação geral. Você deve procurar aconselhamento jurídico ou de outro especialista experiente sobre quaisquer questões jurídicas ou técnicas que possa ter. A Chubb é uma marca registrada no Brasil de propriedade da Chubb Seguros Brasil, S.A., uma empresa subsidiária da Chubb Limited que fornece seguros e serviços relacionados. Os produtos e coberturas estão sujeitos às condições de cada produto de acordo com seu registro na SUSEP.

