

CHUBB®

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES
CASO DE ESTUDIO 2

Ir más allá para *cubrir necesidades personales*



Carlos, Carolina y su agente Javier

Javier aseguró la empresa de Carlos y Carolina al ir un poco más allá, donde su asegurador anterior no había llegado.

Carlos y Carolina son una exitosa pareja que posee acciones en varias compañías de construcción. En su ciudad son conocidos por el orgullo que sienten por su casa, siendo anfitriones frecuentes en eventos de recaudo de fondos para obras sociales. Carlos es un ávido coleccionista de autos, mientras que Carolina es fanática del arte y mobiliario de mediados del siglo pasado, y va a subastas para adquirir nuevas piezas para decorar su casa. Recientemente, su hogar fue fotografiado por una conocida revista de arquitectura y diseño de interiores, por lo cual Carolina adquirió varios objetos nuevos.

Cuando su hijo fue aceptado en la universidad, toda la familia viajó para ayudarlo a instalarse. Pero, mientras estaban fuera, entraron a robar a su casa. Varias piezas de arte resultaron dañadas y otras robadas, y la última compra de Carlos —un Land Rover nuevo, con todo tipo de accesorios de lujo— también fue robado.

Debido a que su agente usual se relacionaba principalmente con Carlos, su seguro estaba al día en el caso del auto robado, que pudo ser reemplazado en pocos días. Pero, lamentablemente, había un vacío significativo de cobertura en el caso de los contenidos de la casa, pese a que su agente sabía de la afición de Carolina por la decoración y había participado en varios de los eventos de recaudación de fondos en los últimos años.

Como resultado, Carlos y Carolina perdieron bastante dinero en copagos y deducibles, por lo que decidieron buscar un nuevo agente. Finalmente, acordaron pactar sus seguros con Javier. Al darse cuenta de que la pareja no estaba recibiendo el servicio de alto nivel por el que estaban pagando, Javier gestionó una detallada auditoría para asegurarse de que cada pieza estuviera considerada en la nueva póliza. Para ello, llevó a un tasador especializado en objetos de mitad del siglo pasado y coordinó auditorías de actualización para cada seis meses. Javier también les sugirió contratar seguros especializados de Chubb para el caso de las piezas particularmente valiosas y así, asegurar una completa cobertura.

Descubre cómo agregar valor para tus clientes en chubb.com/vender-en-tiempos-de-incertidumbre/co

Defensor del Consumidor Financiero: Estudio Jurídico Ustáriz Abogados Ltda. Defensor Principal: José Federico Ustáriz González. Defensor Suplente: Luis Humberto Ustáriz González. Dirección: Carrera 11A # 96-51, Oficina 203, Edificio Oficity. Teléfono: +57 (601) 6108161. Bogotá, Colombia. Email: defensoriachubb@ustarizabogados.com, sitio web: <http://www.ustarizabogados.com>.

© 2022 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías de Chubb Group. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial "Chubb", su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited.

