



Cập nhật ngày 24/05/2024

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam (sau đây gọi là “Chubb Life”) xin trân trọng thông báo:

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN  
CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CHUBB PRIVILEGE**

**1. Giới thiệu chung về Chương trình:**

- Tên chương trình:** CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CHUBB PRIVILEGE (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc
- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 24/05/2024 cho đến khi có thông báo tiếp theo

**2. Thông tin về các Phân hạng Khách hàng thuộc Chương trình**

**2.1. Điều kiện phân hạng**

| <b>Phân hạng khách hàng</b> | <b>Tổng phí bảo hiểm quy năm của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực</b> |
|-----------------------------|--|
| <b>KHÁCH HÀNG RUBY</b>      | Tổng phí bảo hiểm quy năm từ 50.000.000 VNĐ đến dưới 100.000.000 VNĐ           |
| <b>KHÁCH HÀNG SAPPHIRE</b>  | Tổng phí bảo hiểm quy năm từ 100.000.000 VNĐ đến dưới 300.000.000 VNĐ          |
| <b>KHÁCH HÀNG DIAMOND</b>   | Tổng phí bảo hiểm quy năm từ 300.000.000 VNĐ                                   |

**2.2. Chi tiết về điều kiện phân hạng Khách hàng:**

Khách hàng cá nhân và có địa chỉ liên lạc thư tín tại Việt Nam là Bên mua Bảo hiểm của các Hợp đồng Bảo hiểm do Chubb Life phát hành, thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Có ít nhất 01 (một) Hợp đồng Bảo hiểm đang còn hiệu lực trong thời gian diễn ra Chương trình; và
- Tổng phí bảo hiểm quy năm của (các) Hợp đồng Bảo hiểm: bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm chính và phí bảo hiểm đóng cho sản phẩm bảo hiểm bổ sung/sản phẩm bảo hiểm bổ

trợ (nếu có), nhưng không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm, đạt từ **50.000.000 VNĐ** (năm mươi triệu đồng) trong một năm trở lên.

- Trong đó: “Tổng phí bảo hiểm quy năm” được tính dựa trên tất cả các Hợp đồng Bảo hiểm còn hiệu lực mà Khách hàng là Bên mua bảo hiểm, nhưng không bao gồm các Hợp đồng Bảo hiểm đang có khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại hoặc/và đang trong trạng thái sử dụng Giá trị hoàn lại của Hợp đồng Bảo hiểm để đóng phí bảo hiểm đến hạn.

### 3. Quyền lợi của Khách hàng thuộc Chương trình

| <b>KHÁCH HÀNG RUBY</b>  | <b>KHÁCH HÀNG SAPPHIRE</b>  | <b>KHÁCH HÀNG DIAMOND</b>   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Quà tặng sinh nhật:</b> Bình giữ nhiệt Lock&amp;Lock Belt Bottle;</li><li>• <b>Dịch vụ ưu tiên:</b> Khách hàng thuộc Chương trình sẽ được ưu tiên giải quyết các giao dịch như <i>Yêu cầu thanh toán quyền lợi bảo hiểm, thời gian xử lý khiếu nại, các yêu cầu thay đổi/bổ sung thông tin hợp đồng.</i></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Quà tặng sinh nhật:</b> Bình giữ nhiệt Lock&amp;Lock Feather Light;</li><li>• <b>Dịch vụ ưu tiên:</b> Khách hàng thuộc Chương trình sẽ được ưu tiên giải quyết các giao dịch như <i>Yêu cầu thanh toán quyền lợi bảo hiểm, thời gian xử lý khiếu nại, các yêu cầu thay đổi/bổ sung thông tin hợp đồng.</i></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Quà tặng sinh nhật:</b> Bình giữ nhiệt bằng thép không gỉ Lock&amp;Lock Clip Tumbler;</li><li>• <b>Dịch vụ ưu tiên:</b> Khách hàng thuộc Chương trình sẽ được ưu tiên giải quyết các giao dịch như <i>Yêu cầu thanh toán quyền lợi bảo hiểm, thời gian xử lý khiếu nại, các yêu cầu thay đổi/bổ sung thông tin hợp đồng.</i></li></ul> |

### 4. Các thông tin chi tiết

**4.1.** Thời điểm xét hạng: Ngày 21 hàng tháng

**4.2.** Cách thức thông báo Phân hạng Khách hàng:

- Chubb Life sẽ thông báo đến Khách hàng thuộc Chương trình qua hình thức tin nhắn ngắn (SMS) (hoặc/và các kênh liên lạc khác tùy thời điểm và quy định của Chubb Life). Thông tin liên lạc của khách hàng dựa vào thông tin được khách hàng cung cấp và được ghi nhận trên hệ thống Chubb Life tại thời điểm thông báo.
- Trong trường hợp (các) điều chỉnh hợp đồng dẫn đến tổng phí quy năm thay đổi và làm thay đổi Phân hạng, Phân hạng mới sẽ được cập nhật vào *Thời điểm xét hạng (4.1)* kế tiếp và thông báo tới Khách hàng. Theo đó, từ thời điểm thông báo, (các) quyền lợi liên quan cũng sẽ được điều chỉnh và áp dụng theo với phân hạng mới.

**4.3.** Quy định và Cách thức trao quà tặng:

- Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà mỗi tháng được chốt vào ngày 21 của tháng trước đó; Riêng danh sách nhận quà tặng sinh nhật 05/2024 được chốt vào ngày 10/05/2024.
- Chubb Life sẽ gửi quà tặng qua đường bưu điện cho Khách hàng theo thông tin liên hệ mà Khách hàng đã cung cấp và được ghi nhận trên hệ thống Chubb Life, hoặc trao trực tiếp từ chuyên viên có thẩm quyền từ Chubb Life, dựa theo mong muốn của Khách hàng. Chubb Life không chịu trách nhiệm trong trường hợp không thể chuyển quà do thông tin cung cấp bị sai. Trong trường hợp Chubb Life không thể liên hệ khách hàng nhận quà tặng trong vòng 03 (ba) tháng kể từ ngày sinh nhật, Chubb Life sẽ giải quyết các trường hợp này theo quy định của pháp luật và quy trình nội bộ của Chubb Life.

#### 4.4. Các quy định khác

- Phân hạng không thể được chuyển nhượng.
- (Các) quà tặng và quyền lợi trong Chương trình không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Trong trường hợp xảy ra bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến Chương trình, quyết định cuối cùng của Chubb Life có giá trị.
- Chubb Life có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với các Hợp đồng Bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện theo Chương trình.
- Trường hợp vì lý do bất khả kháng (theo quy định pháp luật), Chubb Life có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi, hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ quyền lợi của Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Hình thức quà tặng, loại quà tặng, thương hiệu quà tặng, các quà tặng ưu đãi dịch vụ và các hoạt động gắn kết có thể thay đổi tùy từng thời điểm. Trường hợp Điều khoản Chương trình có sự thay đổi, Chubb Life sẽ thông báo trên website <http://life.chubb.com/vn>
- Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Quý khách hàng liên hệ với hotline của Chubb Life theo số (028) 38278123.

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN  
THỌ CHUBB VIỆT NAM**

<Đã ký>

**Nguyễn Thị Giang  
Phó Tổng Giám đốc Cấp cao**

