

KHUYẾN CÁO GIAO DỊCH AN TOÀN






Bảo vệ thông tin cá nhân của bạn!







Kính gửi Quý khách hàng,

Chubb Life Việt Nam xin gửi lời chúc sức khỏe và hạnh phúc đến Quý khách. Với sự quan tâm sâu sắc đến an toàn thông tin cũng như quyền lợi của Quý khách, đặc biệt trong bối cảnh các cơ quan chức năng đang tăng cường cảnh báo về hành vi lừa đảo trực tuyến tinh vi, Chubb Life Việt Nam kính gửi đến Quý khách thông tin khuyến cáo giao dịch an toàn như sau:

LUÔN CẢNH GIÁC VÀ CẨN THẬN XÁC THỰC CÁC GIAO DỊCH

-  **Không bao giờ** chia sẻ thông tin cá nhân, mật khẩu, mã xác thực (“OTP”) qua điện thoại, email hoặc các kênh trực tuyến khác nếu không chắc chắn về nguồn gốc.
-  **Kiểm tra kỹ:** Luôn kiểm tra kỹ địa chỉ và đảm bảo nguồn gốc website trước khi nhập thông tin đăng nhập và các thông tin cá nhân khác.
-  **Bảo vệ mạnh mẽ:** Sử dụng mật khẩu mạnh, duy nhất cho mỗi tài khoản và thay đổi định kỳ.
-  **Tăng cường an toàn:** Bật tính năng xác thực hai yếu tố để tăng cường bảo mật cho các tài khoản và thao tác giao dịch.
-  **Cập nhật:** Luôn cập nhật phần mềm diệt virus và thường xuyên quét virus cho thiết bị của mình.

CẢNH GIÁC VỚI CÁC CHIÊU TRÒ VÀ HÌNH THỨC LỪA ĐẢO PHỔ BIẾN HIỆN NAY

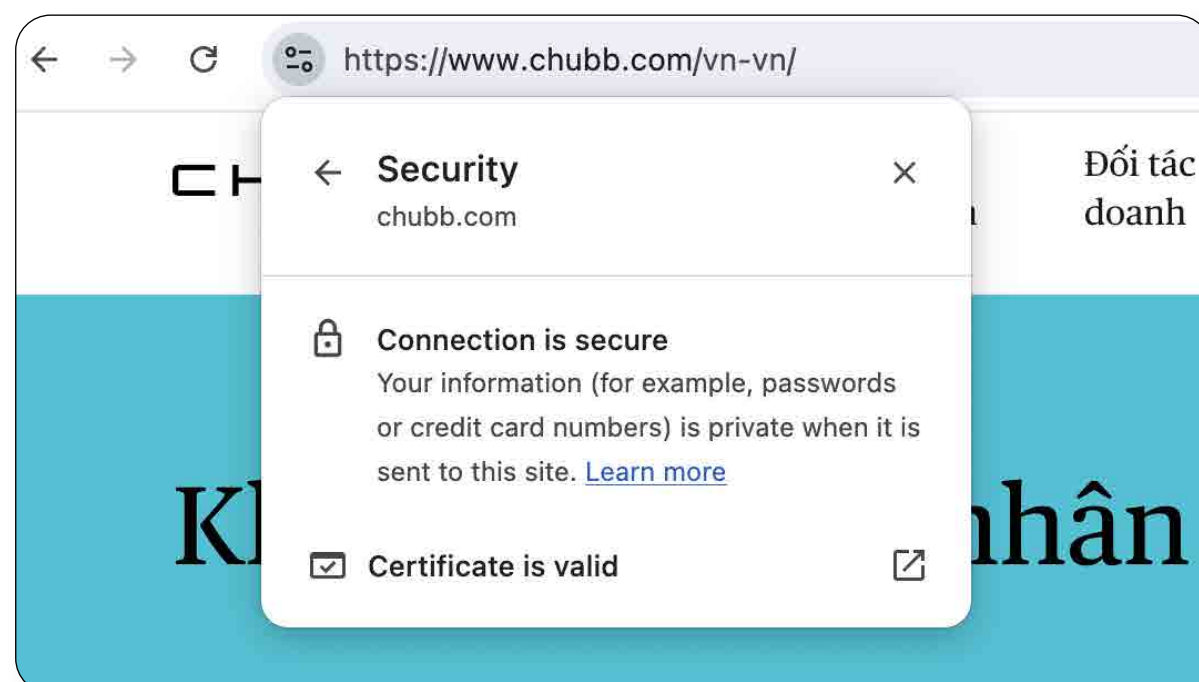
-  **Email giả mạo:** Kẻ gian gửi email giả mạo yêu cầu cập nhật thông tin cá nhân hoặc mật khẩu, cung cấp tài khoản Ngân hàng, mã xác thực OTP.
-  **Website giả mạo/ Tài khoản mạng xã hội:** Kẻ gian tạo các website để lừa khách hàng tham gia vào các chương trình khuyến mại, chương trình hỗ trợ cộng đồng không phải do Chubb Life Việt Nam chính thức tổ chức hoặc gửi những lời mời gọi thanh toán phí bảo hiểm có chiết khấu cao trên tài khoản mạng xã hội.
-  **Cuộc gọi giả mạo:** Kẻ gian giả danh nhân viên Công ty để yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân, cung cấp tài khoản Ngân hàng, mã xác thực OTP.
-  **Tin nhắn SMS giả mạo:** Kẻ gian gửi tin nhắn giả mạo yêu cầu nhấn chọn vào đường dẫn để cập nhật thông tin

Để đảm bảo quyền lợi hợp pháp của Quý Khách, trong trường hợp Quý khách nghi ngờ có bất kỳ hành vi lừa đảo nào liên quan đến các giao dịch tại Chubb Life Việt Nam, kính mong Quý khách vui lòng nhanh chóng liên hệ với Chubb Life Việt Nam theo các kênh truyền thông chính thức như sau:



Website chính thức:

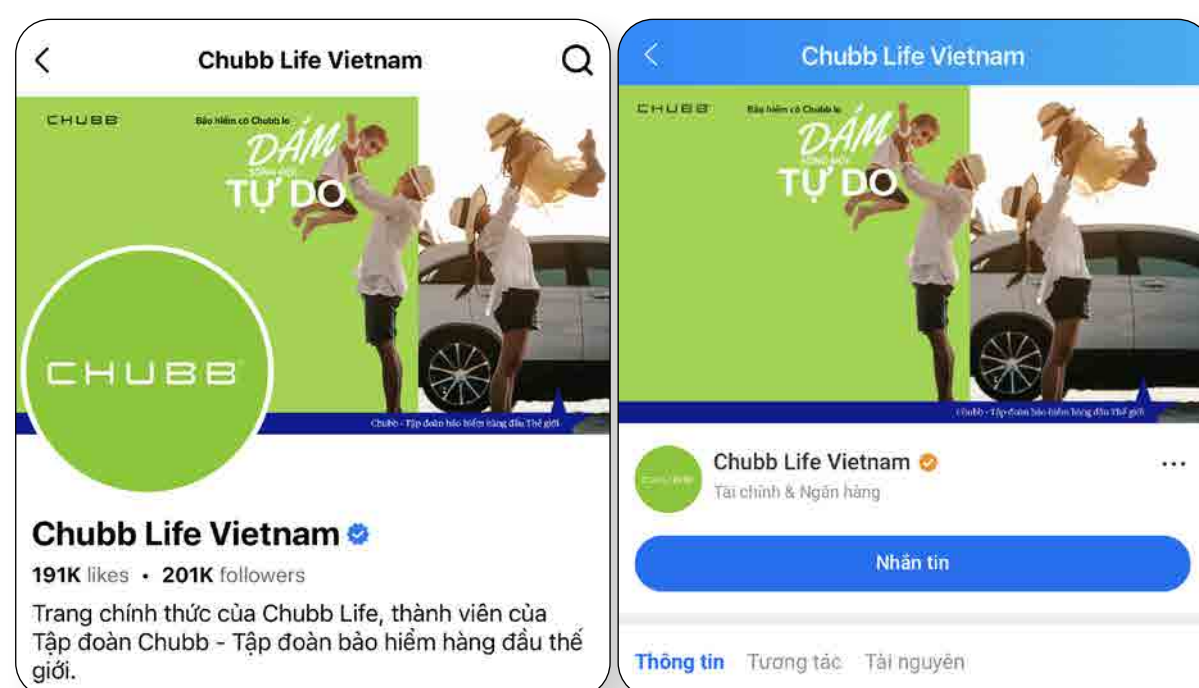
<https://www.chubb.com/vn-vn/>

Website chính thức Chubb Life Việt Nam có chứng chỉ bảo mật SSL, được biểu tượng bằng một ổ khóa nhỏ xuất hiện trên thanh địa chỉ. Tên website chỉ gồm các ký tự từ a đến z và không bao gồm bất kỳ ký tự đặc biệt nào





Tài khoản mạng xã hội: của Chubb Life Việt Nam là các tài khoản có dấu hiệu đã xác thực

-  Tài khoản Facebook có tích xanh Chubb Life Vietnam
-  Tài khoản Zalo có tích vàng Chubb Life Vietnam



Địa chỉ hộp thư điện tử ("E-mail") Phòng Dịch vụ Khách hàng

-  Email Khách hàng liên hệ với Chubb Life Việt Nam:
Customercare.Vnlife@chubb.com
hoặc Chubblife.Vietnam@chubb.com
-  Email từ Chubb Life Việt Nam gửi đến Khách hàng:
Customercare.Vnlife@chubb.com
hoặc Cis.Vnlife@chubb.com

Ứng dụng kỹ thuật số chính thức dành riêng cho Khách hàng

Ứng dụng Chubb eConnect



Trang thông tin Hợp đồng Bảo hiểm trực tuyến

 <https://www.baohiemchubblife.vn>

Tổng đài Đường dây nóng Chubb Life Việt Nam

 028 3827 8123

Danh sách Chi nhánh và các Phòng giao dịch Chubb Life Việt Nam trên toàn quốc theo địa chỉ

[Xem tại đây](#)

Bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng là trách nhiệm của Chubb Life Việt Nam. Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ và đồng hành cùng Quý khách trong việc bảo vệ thông tin, các tài khoản cá nhân.

Hãy cùng Chubb Life Việt Nam chung tay ngăn chặn các hành vi lừa đảo!